

Комитет социальной защиты
Администрации г. Новокузнецка Кемеровской области
Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям

Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Сеченова 6 «б», тел.70-06-50, 77-36-18

Анализ работы

муниципального казенного учреждения

Центр социальной помощи семье и детям

за 2018 год.

Новокузнецк

2018

МКУ Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение) создано 01.07.2016, в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка №70 от 14.03.2016 года, путем переименования из МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;

- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение приема, консультаций граждан и срочного социального обслуживания по Центральному и Куйбышевскому районам;
- Организационно – методическое отделение;
- Административно – хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения заключаются в создании системы оказания психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранению причин и условий, способствующих социальной дезадаптации, оказание социально – правовых услуг семьям с детьми, обеспечение социально – психологической защиты и помощи несовершеннолетних из семей, находящихся в социально-опасном положении и семьям, нуждающихся в социальном обслуживании, проведение социально – педагогических патронажей семей с детьми, формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных:

1. Социально – бытовые.

Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания, питанием согласно утвержденным нормам

2. Социально – медицинские.

Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, поступивших в отделения дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому районам. Оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи.

3. Социально - психологические.

Психологические тренинги, социально – психологическое консультирование, социально - психологический патронаж, психологическая коррекция, диагностика и

обследование личности несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних, а также по обращениям родителей.

4. Социально - педагогические.

Социально – педагогический патронаж, социально – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

5. Социально – трудовые.

Проведение мероприятий по социально – трудовой реабилитации несовершеннолетних, проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам через временное трудоустройство в каникулярное время.

6. Социально – правовые.

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов, консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей - инвалидов.

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, в ходе проведения социального обслуживания семей с детьми – инвалидами.

8. Срочные социальные услуги.

Содействие получателям социальных услуг в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи, обеспечении одеждой и обувью в Пунктах приема и обмена, выдача разовой материальной помощи.

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», и отвечает следующим критериям:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Кадровая деятельность

Кадровая политика Учреждения направлена на решение следующих задач:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом, с соответствующей квалификацией и профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения составляет 93 ставки.

Среднесписочный состав Учреждения на 01.01.2019 составляет 74 человек (79%), из них 4 человека являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в 2015-2017 годах.

| Возраст | 2016 год | | 2017 год | | 2018 год | |
|---------------------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | человек | % | человек | % | человек | % |
| до 30 лет | 10 | 14,3 | 13 | 19,7 | 14 | 18,9 |
| от 30 лет до 39 лет | 13 | 18,6 | 17 | 25,8 | 18 | 24,3 |
| от 40 лет до 49 лет | 24 | 34,2 | 15 | 22,7 | 16 | 21,6 |
| от 50 лет до 59 лет | 13 | 18,6 | 11 | 16,7 | 16 | 21,6 |
| 60 лет и старше | 10 | 14,3 | 10 | 15,1 | 10 | 13,5 |

Анализируя структуру работников, можно отметить, что возрастной состав сотрудников за последние три года значительно не изменился. Категория работников от 30 до 39 лет составляет наибольший процент работников. Численность работников старше 40 лет остается практически неизменной.

В таблице представлено распределение сотрудников, имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2016 – 2018 года.

| Стаж | 2016 год | | 2017 год | | | |
|--------------------|----------|------|----------|------|---------|------|
| | человек | % | человек | % | человек | % |
| до 1 года | 14 | 20,0 | 22 | 33,3 | 6 | 8,1 |
| от 1 до 5 лет | 25 | 35,7 | 39 | 59,0 | 39 | 52,7 |
| от 5 лет до 10 лет | 29 | 41,4 | 2 | 3,0 | 22 | 29,7 |
| свыше 15 лет | 2 | 2,9 | 3 | 4,8 | 7 | 9,45 |

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет, в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень сотрудников.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов с 2016 - 2019 годы.

| Образование | 2016 год | | 2017 год | | | |
|--------------------------------------|----------|------|----------|------|------|------|
| | чел | % | Чел. | % | Чел. | % |
| Высшее профессиональное | 43 | 61,4 | 45 | 68,2 | 42 | 68,2 |
| Среднее профессиональное | 12 | 17,1 | 12 | 18,1 | 19 | 18,1 |
| Начальное профессиональное и среднее | 15 | 21,5 | 9 | 13,7 | 13 | 13,7 |

Анализируя специфику высшего профессионального образования специалистов по – прежнему, наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию, социальную работу и технические науки. Исходя из этих показателей, администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2019 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в социальной сфере деятельности.

В 2018 году, три работника прошли курсы повышения квалификации, из них; 2-ое педагогических работника, 1 работник, занимающийся вопросами трудовых отношений. 6 работников прошли профессиональную переподготовку, из них 5 по программе «Специалист в области организации и ведения социальной работы».

В Учреждении 3 сотрудника, имеющих высшую квалификационную категорию, 2 сотрудника первую квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности, что подтверждено результатами аттестации в 2018 году.

В соответствии с приказом учреждения от 06.03.2018 года № 134 «О проведении аттестации сотрудников муниципального казенного учреждения Центр социальной помощи семье и детям» аттестационная комиссия 15.05.2018 года провела аттестацию 26 сотрудников на соответствие занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и Всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

Проведя анализ процентного соотношения принятых и уволенных сотрудников, можно сделать вывод, что количество уволенных сотрудников, по сравнению с предыдущим годом значительно сократилось до 8,14% (11 человек за год). Данная цифра является оптимальной с целью сохранения кадрового потенциала.

| | 2017 год | | 2018 год | |
|---------|----------|------|----------|------|
| | чел. | % | чел. | % |
| Уволены | 32 | 48,4 | 11 | 8,14 |

| | | | | |
|---------|----|------|----|------|
| Принято | 35 | 53,6 | 15 | 11,1 |
|---------|----|------|----|------|

С целью привлечения квалифицированных специалистов, Учреждение сотрудничает с ГКУ «Центр занятости населения города Новокузнецка», где размещается информация о структуре учреждения, отделениях, имеющихся вакансиях.

Администрация Учреждения уделяет большое внимание системе морального и материального стимулирования работников. В 2018 году к праздничным и юбилейным датам сотрудники представлены к следующим наградам:

| Поощрения Департамента социальной защиты | |
|---|-----------|
| Почетная грамота | 2 |
| Благодарственное письмо | 2 |
| Поощрение Главы города Новокузнецка | |
| Почетная грамота | |
| Поощрения Комитета социальной защиты | |
| Почетная грамота | 4 |
| Благодарственное письмо | 4 |
| Поощрения по учреждению | |
| Почетная Грамота | 3 |
| Благодарственное письмо | 7 |
| Итого: | 25 |

Такая целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами со специальным высшим профессиональным образованием в области социальной сферы, обеспечивает эффективную работу Учреждения в целом, и способствует удовлетворению граждан в получении социальных услуг.

Финансово-экономическая деятельность

В 2018 году Учреждение профинансировано, согласно утвержденной бюджетной смете, в сумме 28608,3 тыс. руб., в 2017 году финансирование Учреждения согласно бюджетной смете составило 24605,5 тыс. руб., то есть на 4002,8 тыс. руб. больше, чем за соответствующий период прошедшего года.

Финансирование по основным статьям представлено в таблице.

| № | Статья расходов | Финансирование в тыс. руб. | |
|---|--------------------------------|----------------------------|----------|
| | | 2017 год | 2018 год |
| 1 | Оплата труда | 16004,5 | 19238,6 |
| 2 | Начисления на оплату труда | 4680,5 | 5700,7 |
| 3 | Услуги связи | 76,2 | 77,8 |
| 4 | Транспортные услуги | 87,9 | 74,2 |
| 5 | Коммунальные услуги | 844,4 | 786,4 |
| 6 | Услуги по содержанию имущества | 83,5 | 117,9 |
| 7 | капитальный ремонт | 0 | 0 |
| 8 | Прочие услуги | 193,9 | 282,9 |

| | | | |
|----|-----------------------------------|-------|-------|
| 9 | Прочие расходы | 247,5 | 151,9 |
| 10 | приобретение основных средств | 46,0 | 348,9 |
| 11 | мягкий инвентарь | 902,0 | 421,8 |
| 12 | медикаменты | 5,0 | 5,0 |
| 13 | ГСМ | 224,0 | 215,7 |
| 14 | продукты питания | 927,6 | 665,0 |
| 15 | Приобретение материальных запасов | 251,0 | 484,6 |

Администрация Учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

В таблице показаны размеры кредиторской и дебиторской задолженностей на 01.01.2019 года.

| Экономическая статья | Кт. задолженность, тыс. руб. | | Дт задолженность, тыс. руб. | |
|----------------------|------------------------------|-------|-----------------------------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 211 | 396,2 | 339,4 | 0 | 0 |
| 221 | 0 | 509,6 | 0 | 0 |
| 222 | 16,1 | 0 | 0 | 0 |
| 223 | 0 | 0 | 7,3 | 4,5 |
| 22503 | 33,8 | 0 | 0 | 0 |
| 291 | 0 | 0 | 0 | 3,5 |
| 34006 | 0 | 0 | 0 | 6,5 |

Всего, за отчётный период 2018 года, осуществлено 45 закупок путем проведения электронных аукционов.

С субъектами естественных монополий (поставка холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения) было заключено 5 контрактов. Информация о заключении контрактов и договоров размещена на сайте закупок (www.zakupki.gov.ru).

В 2018 году осуществлены закупки простым способом (до 100 тыс. рублей), в количестве 92.

Экономия бюджетных средств в результате проведения аукционов составила 596,2 тыс. руб.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении. Реализуя в полном объеме Федеральную программу «Дорожная карта», средняя заработная плата сотрудников выросла на 10,4%

| Средняя заработная плата за 2017 год | Средняя заработная плата за 2018 год | Примечание |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 20382,7 | 22171 | Зарботная плата основного персонала за 2018 год составила 21268,4 тыс. руб., в 2017 году -19048,8 |

Особое внимание администрации Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям, СанПиН от 23.08.2008 № 2.4.5. 09 – 08 (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Средняя стоимость питания на 1 ребенка в день составила 83,24 руб.

За 2018 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников. Всего в 2018 году было привлечено спонсорских средств на сумму 737,3 тыс. руб. (в 2017 году привлечено спонсорских средств на сумму 817,34 тыс.руб.).

В таблице показаны спонсорские средства, привлеченные в 2018 году по статьям расходов.

| № | Статья расходов | Финансирование в тыс. руб. |
|---|--------------------------------|----------------------------|
| 1 | Продукты питания | 151,5 |
| 2 | Хозяйственные товары | 445,5 |
| 3 | Услуги по содержанию имущества | 96,1 |
| 4 | Основные средства | 44,2 |

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Всего проведено 230 внутренних проверок. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

Административно – хозяйственная деятельность Учреждения, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности

Приоритетным направлением работы Учреждения в 2018 году было создание благоприятных и комфортных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2018 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- Обеспечение единой административно – хозяйственной политики в Учреждении с целью создания условий специалистам для выполнения функций Учреждения;
- Совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;
- Проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Учреждения.

Правовое обеспечение деятельности Учреждения в 2018 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; участие в судебных заседаниях; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и усовершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Учреждения, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города - ООО «Водоканал», ООО «Кузнецкая ТЭЦ», ОАО «Кузбассэнергосбыт» (итого 3 муниципальных контракта).

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ОАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «Сороежка Плюс» и ООО «Экотек»; на оказание услуг по предрейсовым и послерейсовым осмотрам водителей транспортных средств с МКП «Автотранспорт медицины»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области», на дезинфекцию и обработку помещений здания и территории Учреждения с ГБУЗ «Дезинфекционная станция».

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика, контрактным управляющим регулярно составляются и направляются в контролирующий орган отчеты о проделанной работе.

В 2018 году большое внимание уделялось безопасности и обеспечению комфортного пребывания детей, посетителей и сотрудников Учреждения. В рамках программы «Доступная среда» отремонтировано крыльцо запасного выхода с возможностью заезда инвалидов – колясочников.

В помещениях отделения дневного пребывания и кухне проведен косметический ремонт. Демонтирован опасный навес и установлен новый козырек над запасным выходом в отделении дневного пребывания на Сеченова, 6б.

Установлено шесть стеклопакетов в помещениях Центра, в т.ч. в детской группе. В комнате психологической разгрузки проведен косметический ремонт, приобретена новая мебель.

В 2018 году приобретен новый жарочный шкаф и электронные весы (2 шт), обновлена кухонная посуда и кухонный инвентарь, обновлена посуда для приема пищи в группах ОДПН, приобретена мягкая мебель, оборудован медицинский кабинет. Обновлялось офисное оборудование, приобретены новые компьютера, принтер.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Учреждения. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда, пожарной и антитеррористической безопасности, первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые и целевые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Для водителей проводятся внеплановые (сезонные) инструктажи по безопасности движения. Ведутся журналы учета инструктажей.

Всего в 2018 году проведено 50 инструктажей.

Для медицинского работника, повара, технического персонала, водителей приобретена и выдана спецодежда.

Сотрудники проходят ежегодный медицинский осмотр. Производственных травм в 2018 году не зафиксировано.

В соответствии с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации № 390 от 25 апреля 2012 года, в 2018 году проводились плановые учебные тренировки с сотрудниками и детьми по правилам эвакуации и действиям сотрудников при пожаре.

В 2018 году проведен ряд мероприятий по обеспечению пожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание 24-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Приобретено 15 новых огнетушителей ОП-4.
- Проведена проверка обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.
- Частично заменена электрическая проводка, розетки, выключатели, осветительные приборы.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «ЧОП «Подразделение «С».
- С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Учреждения заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществлялся ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Круглосуточно функционирует система видеонаблюдения.
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.
- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Учреждения с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Проводятся инструктажи для персонала по действиям при угрозе совершения террористических актов, пожарной безопасности и ЧС.

Территория Учреждения содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Учреждения были отремонтированы и покрашены малые формы и высажены цветы, которые все лето украшали детскую площадку. Проведен косметический ремонт фундамента здания.

При подготовке к отопительному сезону проведена ревизия оборудования, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2019 – 2019 года.

В рамках энергосбережения, а также для сохранения здоровья сотрудников и детей заменены 30 электрических ламп на энергосберегающие, установлено 17 светодиодных светильников, и 4 светильника наружного освещения.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Учреждения. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе

автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

В 2018 году водители прошли обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в объеме 20 часов в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров, заместитель директора обучилась по программе «Профессиональная подготовка ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения».

С целью укрепления материально – технической базы Учреждения в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств. В течение 2018 года Центру была оказана благотворительная помощь в виде строительных материалов, хозяйственных и электрических товаров, портьерных тканей и гобелена, канцелярских принадлежностей и бумаги, школьных портфелей, подарков для детей, в т.ч. новогодних, продуктов питания, других материальных ресурсов.

Деятельность организационно – методического отделения

В соответствии с Положением о деятельности организационно – методического отделения в 2018 году были реализованы следующие задачи:

- Проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании.
- Организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра.
- Консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию, участвующим в конкурсах профессионального мастерства.
- Поддержание собственного сайта Центра в актуальном состоянии в электронной сети «Интернет».

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г., а также на информационных стендах в учреждении.

Организационно – методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

В течение 2018 года специалистами отделения подготовлено и размещено на сайте 220 заметок о проведении мероприятий и акций, что на 40% больше, чем в 2017 году (68 в 2017 году).

В отчетном периоде 124 заметки размещены на сайте ДСЗН и Администрации г. Новокузнецка, в группах «Про жизнь 42».

За 2018 год в СМИ вышло 10 новостных сюжетов о деятельности учреждения и 1 публикация в Новокузнецкой городской газете «Кузнецкий рабочий».

Во исполнение нормативных документов о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету. По результатам анкетирования проводится анализ.

В течение отчетного периода активно проводилась работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Центра:

- В феврале 2018 года сотрудники Центра приняли участие в XVIII специализированной выставке «Медицина. Реабилитация. Доступная среда. Здоровый образ жизни». В рамках темы **«Организация психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении и трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности Центра»** были представлены следующие выставочные продукты:

1. Слайд – презентация по теме «Реализация программы «Секреты здоровья» с учетом психологических особенностей подросткового возраста» - Медведева Вероника Алексеевна, психолог отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району.

2. Слайд – презентация по теме «Профилактические и коррекционно – развивающие мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей из семей, находящихся в социально – опасном положении» - Силенок Екатерина Анатольевна, инструктор по физической культуре отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району.

3. Слайд – презентация по теме «Работа психолога с детьми ОВЗ по программе «Развитие познавательной сферы у детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 до 18 лет» - Галибарова Ирина Эдуардовна, психолог отделения приема, консультации граждан и срочного социального обслуживания по Центральному району и Куйбышевскому району.

4. Фото презентация «Итоги программы оздоровления и занятости несовершеннолетних их семей находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации на базе отделений дневного пребывания несовершеннолетних Куйбышевского и Центрального районов» - Фролова Юлия Михайловна, заведующая организационно методического отделения.

5. Мастер класс по развитию творческих способностей несовершеннолетних, через ознакомление с культурными традициями русского народа «Изготовление игровой куклы «Хороводница», являющейся тренажером для развития мелкой моторики - Андриянова Ольга Алексеевна, инструктор по труду отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району.

6. Мастер класс направленный на взаимопонимание, сближение родителей и детей «Внутренний мир ароматной кофейной игрушки», создание образа фигуркам животных (раскрашивание) – Размахнина Елена Васильевна, психолог отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району.

7. 12 сброшюрованных методических разработок, программ, сценариев мероприятий и занятий по заявленной теме.

- 13.03.2018 на базе учреждения состоялся семинар для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей г. Новокузнецка. Семинар был организован совместно с Комитетом социальной защиты администрации г. Новокузнецка и МКУ Центр социальной помощи семье и детям. На семинаре обсуждались темы: Составление актов обследования; меры поддержки семей, назначение выплат, пособий и государственной помощи; составление отчетов; учет оказанных услуг. Семинар прошел в рамках

дискуссионной беседы, специалисты, делились практическими примерами встречающихся в работе, трудностями с которыми они сталкиваются. Такой формат общения позволил поделиться опытом работы специалистов из разных учреждений, попрактиковаться в использовании нормативно – правовой базы, выработать единый подход в работе по конкретным направлениям, организовать обратную связь между администрацией и работниками учреждений.

- 11-12 апреля специалисты Центра, приняли участие в III Региональном чемпионате по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью Абилимпикс – 2018. В рамках чемпионата психологи учреждения Галибарова И.Э. и Борисова Е.И. представили работу «Реабилитация семьи, воспитывающей ребенка – инвалида учреждением Центр социальной помощи семье и детям, и социализация ее в обществе» в рамках дискуссионной панели «Современные проблемы социализации молодых инвалидов». Заместитель директора Такленок А.В., приняла участие в работе круглого стола «Профессиональное самоопределение инвалидов и лиц с ОВЗ, как фактор дальнейшего успешной интеграции в общество», где представила опыт работы с семьями, воспитывающих детей – инвалидов Центром социальной помощи семье и детям.

- В целях повышения профессионального уровня специалистов Центра, оптимизации отношений с обслуживаемыми семьями и несовершеннолетними, а также оптимизации взаимоотношений между специалистами Центра, повышении исполнительской дисциплины работников в период 2018 года организовано проведение 22 методических объединения, в том числе 2 с привлечением специалистов Управления и др. структур. Разработано и отредактировано 46 памяток и буклетов по направлениям деятельности Центра.

Для активизации творческого потенциала специалистов Учреждения, а также для последующего обобщения опыта работы отделений, оказывающих социальные услуги семье и детям в 2018 году организационно – методическое отделение направляло работы специалистов на конкурсы профессионального мастерства различных уровней. В таблице 1 представлены конкурсы профессионального мастерства и результативность участия специалистов Центра в этих конкурсах.

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства

| № п/п | Название/тема конкурса или гранта | Дата проведения | Вид награды |
|-------|---|-----------------|----------------------|
| 1. | VI областной фестиваль-конкурс детского творчества воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Шедевры крошек» | 02.2018 | Сертификат участника |
| 2. | VI областной фестиваль-конкурс детского творчества воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Шедевры крошек» | 02.2018 | Сертификат участника |
| 3. | VI областной фестиваль-конкурс детского творчества воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в | 02.2018 | Сертификат участника |

| | | | |
|-----|---|------------|--|
| | социальной реабилитации «Шедевры крошек» | | |
| 4. | Всероссийский конкурс «Радуги талантов» | 02.2018 | Диплом победителя (1 степени) |
| 5. | VI всероссийский педагогический конкурс «Вектор развития» | 05.05.2018 | Диплом победителя (1 место) |
| 6. | Городской фестиваль «Новокузнецк – город сад», посвященный 400-летию г. Новокузнецка | 05.2018 | Грамота, за победу в номинации |
| 7. | VII всероссийский конкурс для детей и молодежи «Творческий поиск» | 05.2018 | Диплом победителя (1 место) |
| 8. | Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Гордость нации» | 06.2018 | Диплом победителя (1 место) |
| 9. | VIII детский театральный конкурс «Маленький принц». Театральная постановка «Три бабочки» | 10.2018 | Сертификат участника |
| 10. | VIII детский театральный конкурс «Маленький принц». Художественное чтение «Волшебная рубаха» | 10.2018 | Диплом победителя (2 место) |
| 11. | Международная правовая интернет – викторина «Защити себя сам» | 11.2018 | Диплом 3 степени |
| 12. | Международная правовая интернет – викторина «Защити себя сам» | 11.2018 | Диплом лауреата |
| 13. | Международная правовая интернет – викторина «Защити себя сам» | 11.2018 | Диплом лауреата |
| 14. | Городской конкурс программ оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 11.2018 | Диплом победителя в номинации «Фантазеры» |
| 15. | Городской детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру» | 12.2018 | Диплом победителя в номинации «очарование фестиваля» |
| 16. | Городской конкурс за лучшее новогоднее оформление зданий и прилегающих территорий учреждений социальной службы г. Новокузнецка «Новогодние истории» | 12.2018 | Благодарственное письмо за 3 место |

Организационно-методическое отделение активно принимает участие в конкурсах на получение грантов. В 2018 году принято участие в 5 грантовых конкурсах:

- Грантовый конкурс «Помогать просто» (ОК РУСАЛ). Проект вошел в число победителей, и получил финансирование в размере 49 943 руб.
- Грантовый конкурс «Зеленая волна» (ОК РУСАЛа). Проект успешно прошел техническую экспертизу. Срок подведения итогов перенесен с апреля на август 2018г., в результате чего изменились условия конкурса, рассматривались только проекты по

озеленению кустарниками, так как сроки реализации проектов перенесены на осенний период.

- Конкурс на участие в акселерационной программе Школа городских изменений по направлению «Социально-предпринимательские проекты» в 2018 году. Проект успешно прошел техническую экспертизу и 3 этапа конкурса, на последнем этапе проект не набрал достаточное количество голосов.

- Грантовый конкурс «ЕВРАЗ: город друзей - город идей». Проект успешно прошел техническую экспертизу, допущен к голосованию. Не набрали достаточное количество голосов.

- Грантовый конкурс «Помогать просто» (ОК РУСАЛ). Проект успешно прошел техническую экспертизу, и вошел в число победителей.

В 2018 году была разработана и утверждена комплексная программа *«оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2018 года «Космическое путешествие».* Деятельность несовершеннолетних была организована в форме путешествия по планетам. Каждой планете было дано свое название, например: планета Танцев, планета Чистюлей и т.д. Количество планет от 20 до 21 – по количеству дней пребывания детей в летнем лагере. Ежедневно дети, прилетая на планету, преодолевали преграду в виде какого-либо мероприятия. За дни путешествия космический корабль «Детство» сталкивался с различными неожиданностями. Это были и космические пираты, и НЛО, и метеоритные дожди, и солнечные затмения, и неожиданный звездопад.

По итогам летнего оздоровительного сезона организационно – методическое отделение подготовило творческий отчет, который одержал победу в городском конкурсе программ оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в номинации «Фантазеры»

Кроме того, специалисты отделения принимают непосредственное участие в подготовке к мероприятиям (разработка сценариев, оформление зала, стендов), осуществляют фото и видео сопровождение.

Организационно – методическое отделение осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии со специалистами других отделений, в 2018 году создана творческая группа в отчетном году разрабатывала концепцию оформления здания и территории к значимым мероприятиям. К новогодним праздникам окна здания были украшены вытынанками «Снежная история», для оформления было изготовлено более 2000 вытынанок и снежинок. Творческой группой ко общественно-значимым мероприятиям изготовлено 195 ед. открыток и сувениров.

Сотрудники Центра активно принимают участие в акциях, только в рамках акции «Весенняя Неделя Добра» проведено 5 мероприятий:

1. 24 апреля сотрудники Центра провели тематический урок для детей, находящихся в отделении дневного пребывания несовершеннолетних. На уроке добра педагоги познакомили детей с историей проведения данной акции, рассказали о таких терминах как «добро», «толерантность», «благотворительность», «милосердие» и т.д.

Ребята в соавторстве с педагогами Центра, разработали для своих сверстников памятки по правилам поведения в различных экстренных ситуациях с указанием телефонов

служб экстренной помощи, листовки с информацией о возможности получения анонимной и бесплатной психологической помощи, телефоны доверия.

Ученики МБУ «Средняя общеобразовательная школа «8» поддержали идею раздачи листовок и забрали 50 штук для распространения среди одноклассников и друзей.

Всего роздано 150 листовок и памяток, в акции приняло участие 25 человек.

2. 26.04.2018г. в Центре социальной помощи семье и детям день прошел под девизом: «Хотят все дети жить на чистой планете!». В этот день перед ребятами и сотрудниками Центра была поставлена задача: организовать трудовой десант и провести уборку близлежащей территории. Территория газона на улице Мичурина была очищена от бытового мусора, собрано пять мешков листвы и сухой травы. Результатам работ порадовались не только сами участники, но и жители микрорайона.

3. 27.04.2018г. в Центре социальной помощи семье и детям состоялся концерт «Неугасимая память поколений» для ветеранов, посещающих социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов «Мария» Комплексного Центра социального обслуживания населения Куйбышевского района. Концерт подготовлен педагогами и детьми, находящимися на реабилитации в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

4. Зная о том, какой вред окружающей среде приносят электрические батарейки, дети и сотрудники Центра социальной помощи семье и детям по Центральному району, решили внести свой вклад в сохранение экологии нашей прекрасной планеты. На протяжении недели, посвященной акции «Весенняя Неделя Добра», мы организовали и провели в своем районе эко-акцию «Сдай батарейку - спаси природе жизнь!». **Акция проходила с 23.04 по 27.04.2018 г.** Все собранные во время эко-акции батарейки, а именно 3,5 килограмма, были переданы в пункт приема в Комитет охраны окружающей среды и природных ресурсов администрации города Новокузнецка. Передав использованные батарейки на утилизацию, все участники эко-акции внесли значимый вклад в охрану окружающей среды.

5. Наш Центр устроил благотворительную акцию по сбору кормов и других необходимых вещей для животных. **Акция проходила с 23.04 по 27.04.2018 г.** Целью акции было привлечь внимание и активизировать жителей ближайших домов на оказание помощи братьям нашим меньшим. Участниками акции было собрано: 17 килограмм сухого и 38 пакетиков влажного корма для кошек и собак; 3 упаковки впитывающих пеленок. Все собранные пожертвования переданы в ветеринарный центр «АВВА», на лечении в котором находятся бездомные кошки и собаки.

Подводя итоги можно отметить, что в 2018 году, специалисты организационно – методического отделения приняли все меры к реализации цели и задач, обусловленных Положением об отделении.

Основные достижения 2018 года

В 2018 году специалистам организационно – методического отделения необходимо организовать работу по дальнейшему повышению профессионального уровня специалистов Центра, в том числе, через проведение семинаров, конференций, круглых столов с участием органов и структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иных социальных партнеров Центра.

В феврале 2018 года Психологи Центра были приглашены для участия в Образовательном форуме для специалистов социальной сфере в город Казань, как авторы одного из лучших проектов социальной программы.

Так же в феврале 2018 коллектив Центра одержал победу в конкурсе социальных проектов и получил грантовую поддержку компании РУСАЛ на реализацию проекта «Мы Вместе». В ходе реализации проекта педагоги совместно с ребятами изготовили универсальные развивающие коврики для детей-инвалидов.

В августе 2018 года утверждены тарифы на дополнительные социальные услуги, Центр начинает осваивать для себя новое направление, это предоставление платных услуг и работу с самыми маленькими жителями нашего города.

Деятельность отделения приема, консультаций граждан и срочного социального обслуживания

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Все зависимо от их возраста.

Основная задача отделения заключается в принятии безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан. Остронуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Функция отделения состоит в:

- выявлению и дифференцированном учете граждан, остро нуждающихся в социальной помощи на территории Центрального и Куйбышевского районах;
- принятии безотлагательных мер, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остронуждающихся в социальной поддержке путем предоставления различных видов помощи;
- определение конкретных форм помощи. Исходя из состояния здоровья и возможностей клиента;
- привлечение других специалистов (психологов, медицинских работников, юристов, священнослужителей и тд.) для оказания срочной помощи;
- обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения;
- содействие в оформлении документов для направления граждан в социальные службы города;
- обеспечение бесплатными продуктовыми наборами, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в обеспечении нуждающихся граждан средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки граждан и координация их действий в этом направлении.

Срочные социальные услуги включают в себя:

1. Обеспечение продуктовыми наборами (при наличии);

2. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости;
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к той работе психологов и священнослужителей;
5. Иные срочные социальные услуги.

Срочная социальная помощь – это принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг.

В 2018 году отделением было обслужено **3817** чел., что на 123% больше по сравнению с 2017 годом (1327 чел.), из них:

| | 2017 год | 2018 год |
|---|----------|----------|
| семьи, воспитывающей ребенка – инвалида | 173 | 947 |
| семей с детьми, имеющих трудности в социальной адаптации | 14 | 18 |
| семей, имеющих внутрисемейные конфликты | 98 | 188 |
| человека, которые имели обстоятельства, объективно ухудшающие его жизнедеятельность | 1042 | 1854 |
| Кол-во чел, у которых отсутствовали средства к существованию | | 389 |

Увеличение количества обслуженных граждан, стало возможным благодаря комплексной работе с семьями, воспитывающих детей – инвалидов. С каждой такой семьей была проведена встреча, предложены услуги, предоставляемые центром. На базе учреждения организованы психологические тренинги для таких семей. В 2018 году проведено 12 тренингов, для 77 семей, с детьми – инвалидами.

В 2018 году отделением было заключено 168 договоров на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг разработана и утверждена индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составлен индивидуальный план работы. С такими семьями ведется комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

За отчетный год отделение предоставило 5340 услуг:

- 267 социально – психологических услуг;
- 203 социально – педагогических услуги;
- 4 социально – трудовых услуги;
- 136 социально – правовых услуги;
- 493 услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;
- 4237 срочных социальных услуги.

К сожалению, провести сравнительный анализ оказанных социальных услуг не представляется возможным, так как в 2018 году введен новый порядок учета услуг.

В 2018 году специалисты отделения также оказывали содействие по социальному сопровождению граждан, и оказание взаимодействия с организациями города. В 2018 году сопровождение получило 1141 человек (на 33% больше по сравнению с 2017 годом), из них:

- 164 чел. сопровождаются в организации предоставляющие психологические услуги;
- 137 чел. в организации предоставляющие юридические услуги;
- 776 чел. в организации предоставляющие социальные услуги.

Также специалисту отделения, с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, проводят работу с семьями и несовершеннолетним, вернувшимся из учреждений уголовно-исполнительной системы. Всего в течение года на учете в отделении состояло 18 таких семей. К ним осуществлялись социальные патронажи. Проводились беседы о необходимости вести здоровый образ жизни. Соблюдать действующее законодательство, оказывалась помощь в трудоустройстве и поступлении в учебные заведения города.

В течение 2018 года отделение сопровождало 12 беременных девочек подростков, и 29 беременных и родивших женщины из семей группы риска. За время сопровождения им оказано 487 социальных услуг, проведены консультации психолога, даны рекомендации по посещению курсов «Молодой мамы».

Под особый контроль была взята работа с молодыми и студенческими семьями. В 2018 году 197 молодых семей (в них 514 детей) получили 1689 услуг, им было оказано: содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде гуманитарного угля и его доставки; Консультация по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи; оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для первоклассников; проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения; оказана помощь в натуральном выражении в виде демисезонной и зимней обуви; оказана помощь в натуральном выражении в виде кур и семенного картофеля; оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг. Такие семьи активно привлекались к культурно – массовым мероприятиям проводимым Учреждением.

При отделении работает пункт проката, обмена и взаимопомощи предназначенный для оказания помощи нуждающимся гражданам, вещами б/у и предметами первой необходимости. В 2018 году в пункт было сдано 4377 единиц вещей. Это одежда, обувь, игрушки, детская коляска, детская мебель и тд. За 2018 год было выдано 3915 единиц вещей для 120 семей.

В новом учебном году, совместно с Управлением социальной защиты населения и социальными партнерами была проведена акция «Помоги собраться в школу». В ходе акции 62 первоклассника получили помощь в виде ранцев и канцелярских наборов. Помощь при подготовке к школе была оказана 60 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и воспитывающих детей – инвалидов.

В период с мая по ноябрь 2018 года при сотрудничестве с ГКУ Центр занятости населения г. Новокузнецка проведена работа по организации временного трудоустройства

несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании. В 2018 году трудоустроено 33 несовершеннолетних ребенка.

В течение года отделение активно принимало участие в проводимых городских и областных акциях, по оказанию помощи в натуральном виде. Так в 2018 году гражданам Центрального и Куйбышевских районов были оказаны следующие виды помощи:

- 61 семья, получила гуманитарный уголь;
- 12 семей, проживающих в зоне подтопления, получили материальную помощь на страхование имущества;
- 127 семьям установлены датчики – пожароизвещатели;
- 192 ребенка, получили зимнюю и демисезонную обувь;
- 407 семей, получили по 100 кг. семенного картофеля;
- 10 семей, получили абонементы на посещение катка и прокат спортивного инвентаря.

Значимая работа проведена юристами отделения. В течение года 74 человек обратились за оказанием юридической помощи. Составлено 32 исковых заявления в суд. Юрисконсульт оказывает социально – правовые услуги, как в учреждении, так и при посещении семьи на дому.

Юрисконсульт отделения ведет работу по социально – юридической защите различных групп населения, оказывает содействие в оформлении и восстановлении документов, оказывает содействие в оформлении и подготовке документов, направляемых в различные инстанции.

Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам

Отделения психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлению социальных услуг семьям с детьми, находящимися в социально-опасном положении, реализации законных прав и интересов граждан, содействия улучшению их социального и материального положения.

Отделения осуществляет следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- социальный патронаж семей с детьми. Экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников.
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, находящихся в социально-опасном положении;

- индивидуально-профилактическую работу в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении и профилактику их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализацию индивидуальных программ социальной комплексной реабилитации и адаптации детей и семей;
- планирование и проведение профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении;
- разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, разделена на несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Постановка на учет.
3. Проведение профилактической работы с семьей.
4. Сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.
5. Контроль за семьей, после снятия статуса.

Реабилитация семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) Материальная поддержка семей - оформление денежных выплат и компенсаций, оказание натуральной и материальной помощи;
- 2) Социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних - в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев.
- 3) Социальная реабилитация несовершеннолетних - в отделении дневного пребывания при учреждениях социального обслуживания семей с детьми.
- 4) Решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов МКУ СРЦН «Уютный дом» отделения психолога – педагогической помощи (бывшего МКУ Центр психолого-педагогической помощи).
- 5) Организация летнего отдыха и санаторного курортного лечения для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях, санаториях.
- 6) Помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ «Центр занятости населения г. Новокузнецка».

7) Привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи является всесторонняя поддержка семьи.

Количество семей, состоящих на учете в отделениях по категории находящиеся в социально – опасном положении представлено в таблице:

| | Куйбышевский район | Центральный район |
|---------------|---------------------|---------------------|
| На 01.01.2018 | 88 семей, 220 детей | 71 семья, 148 детей |
| На 01.01.2019 | 87 семей, 216 детей | 91 семья 209 детей |

Исходя из анализа видно, что по Куйбышевскому району ситуация остается стабильной, а вот по Центральному району наблюдается значительный рост семей, имеющих признаки неблагополучия и поставленных на учет. Увеличение количества семей по Центральному району, наблюдается из – за проведенной работы в отношении лиц, не приступивших к обучению, лиц привлекавшихся к наказанию в уголовно исправительной системе, несовершеннолетних, замеченных в уличных беспорядках, не санкционируемых митингах. Все эти семьи были взяты на контроль, и по отношению к ним организована индивидуальная профилактическая работа.

За текущий год с учета снято 108 семей, 213 детей, основные причины снятия с учета приведены в таблице:

| Причина | Куйбышевский район | | Центральный район | |
|------------------------------------|--------------------|-------|-------------------|-------|
| | Семей | Детей | Семей | Детей |
| Смена места жительства | 15 | 29 | 11 | 23 |
| Восстановление социального статуса | 39 | 85 | 11 | 17 |
| Достижение совершеннолетия | 3 | 3 | 4 | 6 |
| Лишение родительских прав | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Смерти родителей | 3 | 8 | 0 | 0 |
| Смерти ребенка | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Помещение в госучреждение | 8 | 17 | 7 | 11 |
| Оформление опеки | 8 | 5 | 4 | 8 |

Таким образом, видно, что основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи – 50 семей (46 %), что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

На 2018 год на учет поставлено 135 семей, в них 196 детей.

Согласно технологии работы с семьями категории СОП, постановка осуществлялась в 2 группы реабилитации, в соответствии с уровнем дезадаптации семьи, согласно приказу Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 16.10.2015 № 336.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. Специалисты отделения психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи. Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР. **Так за 2018 год – проведено 6264 патронажа. (2900 по Куйбышевскому р-ну, 3364 по Центральному р-ну)**

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль за обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно – массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2018 год проведено 12368 профилактических бесед (4980 по Куйбышевскому р-ну, 7388 по Центральному р-ну) с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП, направленными на восстановление социального статуса.

Разработаны памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы, все состоящие на учете семьи ознакомлены с ними, под роспись.

Специалисты Отделений в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, жестокого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2018 году специалистами Отделений подготовлено 621 сообщение, и 45 запросов в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В таблице показаны запросы специалистов.

| Органы системы профилактики | Куйбышевский район | Центральный район |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|
| УСЗН | 15 | 67 |

| | | |
|---|-----|----|
| Лечебно – профилактические учреждения | 41 | 23 |
| Общеобразовательные учреждения | 164 | 58 |
| КДН и ЗП | 20 | 54 |
| ОПДН УМВД | 52 | 60 |
| МКУ СРЦН «Полярная звезда», «Уютный дом», «Алые паруса» | 7 | 3 |
| Обращения в органы опеки и попечительства | 60 | 16 |
| Службы ЖКХ | 5 | 20 |

За 2018 год Отделениями было обслужено 739 человек, из которых с 53 чел. были заключены договора на предоставление социальных услуг.

Отделениями оказано 2396 услуг, по следующим направлениям:

| | Куйбышевский район | | Центральный район | |
|--|--------------------|------------|-------------------|------------|
| | услуг | чел | услуг | чел |
| Социально – медицинские | 0 | 0 | 35 | 35 |
| Социально – психологические | 152 | 46 | 672 | 140 |
| Социально – педагогические | 606 | 310 | 127 | 76 |
| Социально – трудовые | 32 | 16 | 4 | 3 |
| Социально – правовые | 52 | 27 | 28 | 18 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 9 | 9 | 21 | 17 |
| Срочные социальные услуги | 394 | 394 | 264 | 171 |
| ИТОГО | 1245 | 510 | 1151 | 229 |

Оказано сопровождение 542 чел.

Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам.

В 2018 году деятельность специалистов отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам (далее Отделений) была направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на основании индивидуальных программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), и программам коррекционно – реабилитационных занятий.

Основные задачи Отделений:

1. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.

2. Организация проведения коррекционно – развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.

3. Создание условий для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

4. Обеспечение комплексной безопасности несовершеннолетних, посещающих отделение.

Реабилитация несовершеннолетних в Отделениях осуществлялась на основании Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально - опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности:

1. **Социально – психологическое:** содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. **Социально – педагогическое:** осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

3. **Социально – культурное:** повышение уровня общей культуры.

4. **Творческое:** развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

5. **Патронаж** комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

За 12 месяцев 2018 года Отделения предоставили социальные услуги 258 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных).

| Реабилитационные периоды | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------------|---|-----------------|---------------------|--|------------------|--|
| Январь – май количество семей/детей | | | Июнь – август количество семей/детей | | | Сентябрь – декабрь количество семей/детей | | |
| 32/47 | | | 110/162 | | | 25/49 | | |
| СОП – 10/14 | ТЖС – 22/33 | | СОП – 26/42 | ТЖС – 84/144 | | СОП – 10/20 | ТЖС – 23/29 | |
| | Многодетные – 13/23 | Малообеспеченные – 5/6 | Неполные – 4/4 | | Многодетные – 31/63 | Малообеспеченные – 24/26 | Неполные – 29/37 | |
| | | | | | Многодетные – 8/13 | Малообеспеченные – 4/5 | Неполные – 11/11 | |
| Итого: 167/258 | | | | | | | | |

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН в 2018 году

| Возраст | Мальчики | Девочки | Итого | |
|---------------------|------------------|------------------|------------|------|
| | | | детей | % |
| от 7 лет до 10 лет | 78 | 64 | 142 | 55 |
| от 10 лет до 14 лет | 56 | 47 | 103 | 40 |
| от 14 лет до 18 лет | 10 | 3 | 13 | 5 |
| | 144 - 56% | 114 - 44% | 258 | 100% |

Представленная в таблице возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в Отделениях в 2018 году, как и 2017 году, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов, а именно от 7 до 10 лет и от 10 до 14 лет. Эта же таблица показывает, что мальчиков, зачисленных в Отделения для прохождения социальной реабилитации, незначительно больше, чем девочек.

Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН в 2018 году

| Срок пребывания | Количество детей |
|--------------------------|--------------------------------------|
| до 1 месяца | 162 (летний период) |
| от 1 месяца до 5 месяцев | 96 (реабилитационные периоды) |

В 2018 году, за время пребывания в Отделениях, несовершеннолетние не совершили правонарушений, самовольных уходов из семьи, не были поставлены на учет в отделении по делам несовершеннолетних отдела полиции.

Предоставление социальных услуг в ОДПН

За период с января по декабрь 2018 года специалистами Отделений предоставлено **59875** услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

| | ОДПН Куйбышевского района | ОДПН Центрального района |
|---|---------------------------------|-----------------------------|
| Социально – бытовые услуги | 4600 | 4680 |
| Социально медицинские услуги | 6502 | 5920 |
| Социально – психологические услуги | 2371 | 3527 |
| Социально – педагогические услуги | 15059 | 15338 |
| Социально трудовые услуги | 960 | 880 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | | |
| ИТОГО | 29492 | 30365 |

Организация социально - реабилитационного процесса осуществляется комплексно. При зачислении несовершеннолетнего в отделения специалистами Учреждения проводится его *комплексное психолого-медико-педагогическое обследование*,

что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого – медико – педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период, согласно протоколам, проведено 16 заседаний консилиума, разработано 258 ИППСУ.

В 2018 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально - педагогической реабилитации - *формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности.*

С детьми проводились игры и упражнения, способствующие развитию памяти, внимания, мышления. Занятия проводились воспитателями в группах.

С целью контроля успеваемости, специалистами Отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. Для определения тематики лекций, бесед и консультаций с родителями проводились тестирования и анкетирования, по результатам которых прослеживалась реальная картина детско-родительских отношений.

Как мы видим результаты на начало и конец реабилитационных периодов отличаются, причем с положительной динамикой, что определяет слаженность и комплексность в организации социально – реабилитационного процесса всеми специалистами.

В 2018 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по *воспитанию гражданственности, патриотизма и правовой грамотности среди несовершеннолетних. С детьми проводились занятия по следующим подпрограммам:*

1. Подпрограммы по гражданско – патриотическому воспитанию «Я – Гражданин России», проведено 384 занятия;

2. Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей», проведено 136 занятий.

Составляющим элементом коррекционно-реабилитационной работы стало создание условий для организации досуга детей.

| № | Мероприятие |
|----|---|
| 1. | Музыкальная программа «Рождественские посиделки» |
| 2. | Конкурсная программа «Здравствуй, Масленица!» |
| 3. | Конкурсная программа «Эх, ты, удаль молодецкая!», посвященная Дню защитника Отечества |
| 4. | Литературно – музыкальная композиция «Для милых дам», посвященная 8 Марта |
| 5. | Игровая программа «Ура! У нас каникулы!» |
| 6. | Игровая программа «Юмор и смех – здоровье для всех!», посвященная Дню Смеха |

| | |
|-----|---|
| 7. | Музыкальный вечер «Неугасима память поколений» ко Дню Победы |
| 8. | День защиты детей «Мир детства» |
| 9. | День Знаний «Здравствуй, школа!» |
| 10. | Праздник «Здравствуй, осень!» |
| 11. | Литературно - музыкальная композиция «Любимым учителям посвящается...», посвященная Дню учителя |
| 12. | Осенний бал «Осенний калейдоскоп» |
| 13. | Литературно – музыкальная композиция «Мама – главное слово на Земле!», посвященная Дню матери |
| 14. | Новогоднее музыкально – театрализованное представление «Сказочные приключения» |
| 15. | День именинника (ежемесячно) |

С января – декабрь 2018 года в Отделениях были организованы занятия в кружках по ручному труду, музыке, спортивной секции (тренажерный зал), по следующим направлениям:

1. Подпрограмма «Путь к себе через творчество», проведено 350 занятий;
2. Программа «Детский фитнес», проведено 168 занятий;
3. Программа «Силовая оздоровительная тренировка», проведено 144 занятия.

Под руководством инструкторов ребята учились способам творческого применения полученных знаний, умений и навыков для поддержания высокого уровня физической и умственной работоспособности, состояния здоровья.

В 2018 году основной целью деятельности логопеда было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) по следующим направлениям.

Учителем – логопедом были оказаны услуги 258 несовершеннолетним. Количество проведенных занятий составило: подгрупповых - 1315 занятий, для 43 детей проведено 516 индивидуальных занятий.

В 2018 году основной целью деятельности психолога являлась реабилитация несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании; сохранение и укрепление психологического и социального здоровья; развитие учебной мотивации и познавательных процессов; формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни.

Психологи осуществляли комплексный подход по организации коррекционно – профилактической работы с несовершеннолетними. Особенно показательны итоги по направлениям психологической диагностики и коррекционной деятельности. Эти показатели говорят о развитии коммуникативных умений несовершеннолетних, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов; развитии познавательной сферы, преодолении трудностей в обучении, повышении адаптации к школе; формировании социально-психологической компетентности подростков. Снижен уровень тревожности и агрессии у ребят к концу пребывания в коллективе Отделений.

Согласно программа психологом по программа проведено 2412 часов занятий. Реализация программ выявило положительную динамику в познавательной сфере. Повысился уровень адаптации детей к школе на 31%, уровень школьной мотивации вырос на 24 %, агрессия снизилась на 13%.

Социально – психологический патронаж семей выявил ситуации психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликтов, и другие ситуации, способные усугубить трудную жизненную ситуацию детей. Родителям несовершеннолетних была оказана психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. В рамках консультативной деятельности была проведена диагностика и даны рекомендации на улучшение детско – родительских отношений, психологической атмосферы в семье, корректировке межличностных особенностей поведения и др. Эта работа способствовала успешной социальной реабилитации, как семей, так и подростков.

В 2018 году большое внимание уделялось укреплению здоровья детей и подростков, трудностям переходного возрастного периода, профилактике и борьбе с «вредными» привычками.

В соответствии с планом мероприятий, и по мере необходимости медицинским работником отделения дневного пребывания несовершеннолетних в течение всего отчетного периода была организована санитарно – просветительская работа с несовершеннолетними, их родителями, а также со специалистами и обслуживающим персоналом отделения.

Ежедневно проводилась работа по соблюдению санитарно - эпидемиологического режима, выполнению режимов кварцевания и проветривания в отделении. Систематически осуществлялся контроль бракеража готовой и закладки сырой продукции, проводилась «С»-витаминизация блюд.

За время пребывания несовершеннолетних в отделении не было случаев заболеваний, травм, потребовавших госпитализации детей для лечения в стационарах.

В течение 2018 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Питание предоставлялось: 2-х разовое в учебное время, 3-х разовое в каникулярное время и в летний период (июнь – август).

В Отделениях еженедельно проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой, кухонного блока (январь – май), ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Смена полотенец производилась по графику (1 раз в неделю), смена постельных принадлежностей в летний период по графику (1 раз в 10 дней). Шторы на окнах стирали по мере загрязнения, моющие средства выдавались по мере необходимости. Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима

В летний период 2018 года на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошли реабилитацию 162 ребенка в возрасте от 6 до 15 лет. Продолжительность одной смены составила от 19 до 21 календарного дня. Было организовано 4 смены. Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным

режимом дня с 09.00 ч. до 16.00 ч. Для организации досуга несовершеннолетних использовалась Программа оздоровление и занятость детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2018 года «Космическое путешествие».

Реабилитация детей в летний период включала в себя работу по подпрограммам развития коммуникативных умений и навыков «Уроки общения» и профилактики здорового образа жизни «Секреты здоровья». Главными целями данных мероприятий являлись развитие у несовершеннолетних социально-эмоциональной сферы, навыков коммуникации и межличностного общения, а также формирование стойкой внутренней мотивации на здоровый образ жизни, стремление сохранить свое здоровье. В результате проведенной работы дети узнали о конструктивных способах выхода из конфликтных ситуаций, овладели навыками эффективного общения, приемлемым способом разрядки гнева и агрессивности, научились слушать других людей, что способствовало контактности и доброжелательности. Также у несовершеннолетних сформировалось представление о здоровье, здоровом образе жизни.

Новые направления в работе:

Постановлением Администрации Новокузнецкого городского круга от 21.08.2018 №163, установлены тарифы на дополнительные социальные услуги.

Согласно вышеуказанного постановления, Учреждение может предоставлять следующие виды услуг населению города:

| № | Наименование услуги | Единица измерения | Стоимость услуги, руб. |
|---|---|------------------------|------------------------|
| 1 | Организация досуга детей в игровой комнате (группа до 5 человек) | 60 мин (1 занятие) | 55 |
| 2 | Индивидуальное занятие с воспитателем | 60 мин | 195 |
| | | Абонемент (10 занятий) | 1755 |
| 3 | Социально-педагогическая коррекция: индивидуальное занятие с логопедом | 25 мин | 300 |
| 4 | Социально-психологическая коррекция: индивидуальное занятие с психологом | 40 мин | 200 |
| | | 60 мин | 250 |
| | | 80 мин | 350 |
| 5 | Консультация юрисконсульта по гражданским и административным делам | 1 консультация | 200 |
| 6 | Услуга юрисконсульта: составление письменных обращений граждан в различные органы и организации | 1 документ | 250 |
| 7 | Услуга юрисконсульта: составление процессуальных документов по гражданским | 1 документ | 350 |

| | | | |
|--|--------------------------|--|--|
| | и административным делам | | |
|--|--------------------------|--|--|

Начиная с октября 2018 года Учреждение предоставило 48 услуг, на сумму 14 600 руб. Наибольшим спросом пользовались услуги логопеда и юрисконсульта.

Выводы и приоритетные направления в работе на 2019 год.

За 2018 год, как и 2017 году, основываясь на результаты предоставленных государственных услуг, всем семьям и несовершеннолетним, нуждающимся в получении в получении социальных услуг, были предоставлены услуги, в соответствующие сроки; в объемах, определённых нормативными правовыми Кемеровской области. Поставленные задачи, направленные на содействие в решении вопросов самообеспечения, на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение социально-бытовых, социально-правовых и других проблем, разрешались.

Считаю работу в 2018 году удовлетворительной.

В 2018 году в Учреждении количество специалистов в возрасте от 30 до 49 лет остается на прежнем высоком уровне, что является оптимальным для обновления кадрового состава. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень. Количество специалистов, имеющих высшее профессиональное образование в 2018 году, составило 68% (в 2016 году этот показатель составлял 61%).

Значительно снизилось количество сотрудников, которые расторгли трудовой договор с Учреждением до 8% (11 человек), что свидетельствует о стабильной работе, и сохранении кадрового потенциала в Учреждении.

В 2018 году Учреждение финансировалось согласно утвержденной смете расходов. По итогу года учреждение профинансировано на 28608,3 тыс. руб. Основная часть расходов составила заработная плата сотрудников – 19238,6 тыс. руб., и оплата коммунальных услуг – 786,4 тыс. руб.

За отчетный год Учреждение осуществило 45 закупок путем проведения электронных аукционов, и заключило 92 договора.

Средняя заработная плата сотрудников Учреждения составила 21268,4 тыс. руб., что на 10,4% выше по отношению в 2017 году.

За 2018 год привлечено спонсорских средств в сумме 737,3, 0 тыс. руб.

В течение отчетного года Учреждением регулярно проводились внутренние проверки. Всего проведено 230 проверок. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись. Производственных травм в 2018 году не зафиксировано.

В 2018 году проведен ряд мероприятий по обеспечению пожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание 24-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Приобретено 15 новых огнетушителей ОП-4.
- Проведена проверка обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.

- Частично заменена электрическая проводка, розетки, выключатели, осветительные приборы.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «ЧОП «Подразделение «С».
- С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Учреждения заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществлялся ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Круглосуточно функционирует система видеонаблюдения.
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.
- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Территория Учреждения содержится в чистоте. Своевременно убирается. В весенний период на территории отремонтированы и покрашены малые формы. высажены цветы.

В 2018 году отремонтировано крыльцо запасного выхода, создана возможность заезда инвалидов на колясках, в ОДПН, и на кухне проведен косметический ремонт. Демонтирован опасный навес, установлен новый козырек запасного выхода, , установлено 6 новых стеклопакетов, сделан ремонт в комнате психологической разгрузки.

При подготовке к отопительному сезону проведена ревизия оборудования. Произведена промывка системы отопления. В рамках энергосбережения заменено 30 электрических ламп на энергосберегающие, установлено 17 светодиодных светильника, 4 светильника наружного освещения.

Для осуществления основных целей и задач в Учреждении функционирует 6 отделений.

Организационно – методическим отделением в 2018 году проведено 22 методическое занятие, подготовлено и размещено 124 статьи, разработано 46 памяток и буклета, оказано содействие по участию в 16 городских, областных конкурсах. Организован городской круглый стол. Направлено 5 заявок на участие в грантовых конкурсах.

Отделением приема, консультаций граждан срочного социального обслуживания в 2018 году обслужено 3817 человек, заключено 168 договоров на оказание социальных услуг. Осуществлено 340 патронажей, по результатам которого 170 семей поставлены на учет в категорию трудная жизненная ситуация. За отчетный период отделение предоставило 5340 услуги. Социальное сопровождение получило 1141 человека. В том числе трудоустроено 33 несовершеннолетних.

Активно велась работа пункта проката, обмена и взаимопомощи. В 2018 году выдано 3915 единицы вещей для 120 семей.

Значимая работа проведена юристом отделения. За 2018 год составлено 32 исковых заявления.

В течение года отделение активно принимало участие в проводимых городских и областных акциях, по оказанию помощи в натуральном виде. Так в 2018 году гражданам Центрального и Куйбышевских районов были оказаны следующие виды помощи:

- 61 семья, получила гуманитарный уголь;

- 12 семей, проживающих в зоне подтопления, получили материальную помощь на страхование имущества;

- 127 семьям установлены датчики – пожароизвещатели;

- 192 ребенка, получили зимнюю и демисезонную обувь;

- 407 семей, получила по 100 кг. семенного картофеля;

- 10 семей, получили абонемент на посещение катка и прокат спортивного инвентаря.

Отделениями психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевским районам в 2018 году поставлено на учет 135 семей, в которых находится 196 детей. Снято с учета 108 семей, в них 213 ребенка. Основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи 46%, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов работы с семьей. Специалистами отделений в 2018 году проведено 6264 патронажа, 12368 профилактических беседы. В рамках межведомственного взаимодействия специалистами подготовлено 621 сообщение, и 45 запросов в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Всего отделениями обслужено 739 человек, из которых с 53 чел заключили договора на предоставление социальных услуг. За 2018 год отделение оказало 2396 услуг.

Отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам провело реабилитацию 2548 детей, в том числе 70 детям из семей находящихся в социально опасном положении. Отделениями предоставлено 59875 услуг, проведено около 2500 индивидуальных и групповых занятий.

Приоритетные направления на 2018 определены как:

1) Обеспечение безопасных условий деятельности Учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.

2) Проведение ремонта зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.

3) Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

4) Организация работы по дальнейшему повышению профессионального уровня специалистов Учреждения, в том числе, через проведение семинаров, конференций, круглых столов.

5) Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете по категории СОП.

6) Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки семей с детьми.

7) Социальное и психологическое оздоровление семей с детьми, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей,

находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

8) Развитие системы предоставления социальных услуг на платной основе.

9) Введение уроков по обучению навыкам самообслуживания детей – инвалидов.

На предстоящий 2018 год Учреждение планирует расширение видов и повышении качества услуг, через: введение новых методик; реализацию социально-значимых программ и проектов; развитие комплексного подхода в решении социальных проблем населения.

Директор

Н.Е. Демина