

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной
защиты Кузбасса



Н.С. Чайка

(подпись)

27.08.2026

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Государственное казенное учреждение «Новокузнецкий центр
социальной помощи семье и детям»**
(наименование организации)

на 2026-2027 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На стендах необходимо разместить информацию о проведении НОК. На сайте необходимо разместить информацию: о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный | На стендах разместить информацию о проведении НОК. На сайте разместить информацию: о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих | 2 квартал 2026 года | Директор Янченко М.А. | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|--------------------------|--|--|
| контроль. На сайте разместить электронные сервисы для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы». | государственный контроль. На сайте разместить электронные сервисы для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы». | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Необходимо оборудовать вход в здание кнопкой вызова. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения адаптационными приспособлениями для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху, зрению (информационные табло, звуковые маяки). | Оборудовать вход в здание кнопкой вызова. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения адаптационными приспособлениями для инвалидов. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху, зрению (информационные табло, звуковые маяки). | 2027 год | Директор Янченко М.А. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Рассмотреть возможность оказания услуг в субботу | Рассмотреть возможность оказания услуг в субботу | 4 квартал 2026 года | Директор Янченко М.А. | | |