

Комитет социальной защиты
администрации города Новокузнецка

Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям
Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Сеченова, 6Б

Анализ работы
Муниципального казенного учреждения
Центр социальной помощи семье и детям
в 2025 году

Новокузнецкий городской округ
Кемеровской области – Кузбасса, 2025

Содержание

Введение.....	3
Делопроизводство.....	6
Кадровая деятельность.....	7
Финансово-экономическая деятельность.....	9
Административно-хозяйственная деятельность Центра, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности.....	10
Организационно-методическая деятельность.....	12
Деятельность отделения социального обслуживания семей с детьми и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам.....	22
Деятельность отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам.....	29
Деятельность отделения психолого-педагогической помощи.....	41
Работа отделения экстренной психологической помощи по телефону.....	57
Деятельность отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.....	66
Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПСиД.....	69
Выводы о работе учреждения.....	70
Приоритетные направления в работе на 2026-2028гг.	71

Введение

Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям (далее – учреждение, Центр) создано 01.07.2016г., в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка от 14.03.2016 №70.

С 01.07.2025г. в организационной структуре Центра в результате реорганизационных действий присоединены два новых отделения психологической помощи (подробнее см. ниже), а также в ведение Центра поступил еще один район города – Кузнецкий.

Таким образом, учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального, Куйбышевского и Кузнецкого районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, акций, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- 1) административно-хозяйственная часть (АХЧ);
- 2) организационно-методическое отделение (ОМО);
- 3) отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам (ОДПН);
- 4) отделение социального обслуживания семей с детьми и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам (ОСОиПБН);
- 5) отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (ОПТЖС);
- 6) отделение психолого-педагогической помощи (ОППП);
- 7) отделение экстренной психологической помощи по телефону (ОЭППТ).

Основные задачи деятельности Учреждения:

- создание системы оказания психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации;
- оказание социально-правовых услуг семьям с детьми;
- обеспечение социально-психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении, и семей, нуждающихся в социальном обслуживании;

- проведение социально-педагогических патронажей семей с детьми;
- формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги в условиях полустационарного и стационарного социального обслуживания на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных услуг следующим категориям получателей:

- семьям с детьми, признанными в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, ухудшающим или могущим ухудшить условия жизнедеятельности;
- семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении;
- семьям, воспитывающим детей с инвалидностью;
- женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетние беременные и (или) родившие.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024г. №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса».

Учреждением предоставляются следующие социальные услуги¹:

№ п/п	Вид услуги	Содержание
1	Социально-бытовые	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам
		Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами
2	Социально-медицинские	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими показаниями)
		Оказание первой доврачебной помощи
		Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию.
3	Социально-психологические	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
		Психологическая диагностика и обследование личности
		Психологическая коррекция
		Социально-психологический патронаж
4	Социально-педагогические	Социально-педагогический патронаж
		Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование
		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
5	Социально-трудовые	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
6	Социально-правовые	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг
		Оказание помощи в получении юридических услуг (в том

¹ В соответствии с постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 №1236, Законом Кемеровской области-Кузбасса от 18.12.2014 №121-ОЗ, постановлением Правительства Кемеровской области-Кузбасса от 18.09.2024 №617.

		числе бесплатно)
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме
8	Срочные социальные услуги	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей Содействие в получении разовой материальной помощи Оказание помощи в рамках благотворительной акции Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», а именно:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Делопроизводство

В целях обеспечения своевременного принятия управленческих решений в МКУ ЦСПСиД ведется учет количества поступивших и отправленных документов.

По данным регистрационно-учетных журналов за 2025г. зарегистрировано:

- 5082 входящих документа;
- 2500 исходящих документов.

Объём документооборота в учреждении за 2025г. по видам документов представлен в таблице в сравнении с периодом 2024г.:

№ п/п	Вид документа	Количество документов, ед.		Абсолютное изменение, ед. (процентное изменение, %)
		2024г.	2025г.	
1.	Входящая корреспонденция	2364	5082	+2718 (+53,4%)
1.1.	запросы, требования	991	2384	+1393 (+58,4%)
1.2.	информационные письма	640	2452	+1812 (+73,8%)
	в т.ч. ценовые предложения	206	246	+40 (+16,2%)
2.	Исходящая корреспонденция	1819	2500	+681 (+27,2%)
2.1.	ответы на запросы, требования	1150	2384	+1234 (+51,7%)
2.2.	письма о благотворительной помощи	45	79	34 (+43%)
2.3.	уведомления о предоставлении социальных услуг	25	37	+12 (+32,4%)
3	Приказы по основной деятельности	344	581	+237 (+40,7%)
4	Протоколы аппаратного совещания	30	38	+8 (+21%)
Итого		4557	8201	+3644 (+44,4)

Из таблицы видно, что объем документооборота за 2025 год в целом составил 8201 единицу документов, что на 3644 единицы больше (+44,4%) по сравнению с предыдущим 2024г. Существенное увеличение объема документооборота связано с изменением организационной структуры Центра.

В 2025 году в МКУ ЦСПСиД продолжено ведение документооборота в электронном виде, а именно сохранение электронной версии всех зарегистрированных документов и занесение их в электронный архив по хронологическому принципу. Такой подход к ведению делопроизводства обеспечивает более оперативную доставку информации сотрудникам и значительно сокращает затраты рабочего времени на поиск, копирование, перемещение документов.

Кроме того, большой объем уведомлений о предоставлении социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства направлялись получателям с использованием портала «Госуслуги».

Несмотря на то, что почти вся документация имеет электронную версию, документооборот на бумажных носителях по-прежнему необходим, поэтому в 2025г. большое внимание уделялось формированию и совершенствованию архива учреждения.

На ежедневном контроле находились сроки исполнения документов и поручений по ним: доведение документа до исполнителя и факт исполнения документа фиксировались в журнале регистрации входящей документации. Документы передавались на исполнение исполнителям, а также поручения по протоколу аппаратных совещаний доводились до сведения ответственных не позднее следующего рабочего дня под подпись.

В рамках предварительного контроля исполнения документов исполнителям рассылались напоминания о приближении сроков исполнения документов. На еженедельном внутреннем аппаратном совещании директор информировался о состоянии исполнительской дисциплины в учреждении.

На постоянной основе осуществлялось методическое руководство и контроль над соблюдением установленного порядка работы с документами в структурных подразделениях.

Основные направления работы в 2026г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием системы обработки и хранения документации как в бумажном, так и в электронном виде, с акцентом на электронный документооборот с целью сокращения затрат труда и более оперативного предоставления социальных услуг.

Кадровая деятельность

С целью реализации задач, поставленных перед учреждением, кадровая политика направлена на:

- своевременное обеспечение учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

По состоянию на 01.01.2026 количество штатных единиц учреждения – 143 ставки.

Укомплектованность кадрами учреждения на 01.01.2026 составляет 104 человека, 7 человек являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2023-2025гг.:

Возраст	2023		2024		2025	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 30 лет	6	8	7	9,45	9	9,36
от 30 лет до 39 лет	25	33,3	20	27,03	23	23,92
от 40 лет до 49 лет	16	21,3	11	14,86	24	24,96
от 50 лет до 59 лет	15	20	16	21,62	21	21,84
60 лет и старше	13	17,3	20	27,03	27	28,08

Анализируя возрастную структуру работников можно отметить, что категория до 30 лет составляет наименьший процент работников. В возрасте от 30 лет до 59 лет работает наибольшее количество людей. Показатель от 60 лет значительно вырос за последний год.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 86,5% (90 человек) и 13,5% (14 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 5 мужчин и 2 женщины.

Распределение работников, имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2023-2025гг. представлено в таблице:

Стаж	2023		2024		2025	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 1 года	5	6,6	12	16,2	58	55,77
от 1 до 5 лет	33	44	26	35,13	24	23,08
от 5 лет до 10 лет	34	45,3	20	27,02	12	11,54
свыше 10 лет	3	4	16	21,62	10	9,61

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет в учреждении сохраняется высокий образовательный уровень работников.

Анализируя специфику высшего образования работников можно отметить, что по-прежнему наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию и технические науки.

Администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2025 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной работы.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов за период 2023-2025гг.:

Образование	2023		2024		2025	
	человек	%	человек	%	человек	%
Высшее профессиональное	42	56	44	59,46	64	61,54
Среднее профессиональное	22	29,3	21	28,38	31	29,81
Начальное профессиональное и среднее	11	14,6	9	12,16	9	8,65

В учреждении трудятся два работника, имеющих высшую квалификационную категорию, три работника имеют I квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

Показатели текучести кадров 2023-2025гг.

Показатель	2023		2024		2025	
	человек	%	человек	%	человек	%
Уволены	56	75,67	25	33,78	36	34,62
Приняты	59	79,73	24	32,43	69	66,35

С целью привлечения квалифицированных специалистов учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация об имеющихся вакансиях.

Большое внимание уделено системе морального стимулирования работников. В 2025г. поощрениями отмечено 5 сотрудника Центра, а именно:

Почетная грамота Комитета социальной защиты	3
Почетная Грамота от учреждения	1
Благодарственное письмо от учреждения	1

Целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами с высшим профессиональным образованием в области социальной работы, эффективной работы Учреждения в целом, и удовлетворению потребности граждан в получении социальных услуг.

В 2026-2028гг. направлениями кадровой работы станут:

- оптимизация внутренней структуры учреждения;

- профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников, в т.ч. путем участия в национальном проекте «Демография»;
- совершенствование системы внутреннего контроля кадровой работы.

Финансово-экономическая деятельность

В 2025г. учреждение профинансировано согласно утвержденной бюджетной смете в сумме 53960,9 тыс.руб.

Финансирование по основным статьям представлено в таблице:

№	Статья расходов	Финансирование, тыс. руб.
1	Оплата труда	38610,8
2	Прочие выплаты 266	237,9
3	Начисление на ФОТ	10839,2
4	Услуги связи	125,3
5	Проездные документы	5,7
6	Коммунальные услуги: В том числе:	1094,1
	-отопление и горячее водоснабжение	673,9
	- электроснабжение	276,3
	- водоснабжение и канализация	98
	- вывоз ТКО	45,9
7	Услуги по содержанию имущества	320,1
8	Прочие услуги	379,1
9	страховка	26,3
10	Налоги	13,1
11	Приобретение ОС	211,7
12	Приобретение продуктов питания	1432,8
13	Приобретение строительных материалов	332,8
14	ГСМ	197,3
15	Приобретение материальных запасов	89,5
16	Арендная плата за пользование имуществом	45,2
Итого:		53 960,9

Администрация учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

Количество единиц по штатному расписанию – 143. Фактически численность персонала составляет 104 чел.

Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 49139,00 руб., по учреждению – 43317,00 руб.

Кредиторская задолженность на 01.01.2026г. составила 1935,8 тыс. руб., в том числе:

Оплата труда	438,7
Начисление	1329,3
Приобретение продуктов питания	0,5
Услуги по содержанию имущества	18,0
Прочие услуги	149,3

Дебиторская задолженность на 01.01.2026г. составила 71,7 тыс. руб., в том числе:

- 27,2 тыс. руб. авансовый платеж ПАО «Кузбассэнергосбыт»;
- 32,03 тыс.руб. авансовый платеж АО «Кузнецкая ТЭЦ»;

- 9,2 тыс.руб. авансовый платеж ООО «ЭнергоТранзит»;

- 3,3 тыс.руб. авансовый платеж ООО «Водоканал».

На балансе Центра числится 4 автомобиля (Газель Некст, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап, Луидор-МА), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрацией Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2025г. в Центре прошли реабилитацию 237 чел. План по койко-дням за 2025 год составил 8490, факт – 8490, процент выполнения плана 100%.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

За 2025г. администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

За 2025г. оказано пожертвований на 1579,5 тыс.руб.:

Статья	Название статьи	Сумма, тыс.руб.
310	Основные средства	130,9
341	Медикаменты	0,0
342	Продукты питания	49,8
343	ГСМ	8,5
344	Строительные материалы	14,0
345	Мягкий инвентарь	304,9
346	Хозяйственный инвентарь	803,3
349	Материальные запасы однократного применения	268,2
	Безвозмездные услуги	25,1
	<i>Безвозмездные и безвозвратные поступления на расчетный счет (код дохода 915 20704050 04 0001 150)</i>	<i>0,0</i>
	Итого	1579,5

За 2025г. заключено 158 муниципальных контрактов, из них 84 контракта с применением конкурентных процедур.

Административно-хозяйственная деятельность Центра,
обеспечение охраны труда, пожарной безопасности,
антитеррористической защищенности

Приоритетным направлением работы Центра в 2025г. было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2025г. были поставлены и реализованы следующие задачи:

- обеспечение проведения единой административно-хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий специалистам для выполнения приоритетных функций Центра;

- совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;

- проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2025г. проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и усовершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города – ООО «Водоканал», АО «Кузнецкая ТЭЦ», ПАО «Кузбассэнергосбыт», ООО «ЭнергоТранзит».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ПАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК» (ул. Сеченова, 6Б) и ООО «Е-Лайт-Телеком» (пр-кт Metallургов, 10); на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «ЭкоТек»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Ведутся журналы учета инструктажей.

Все сотрудники прошли ежегодный медицинский осмотр. В 2025 году была зафиксирована 1 производственная травма. Во время патронажа психолога в социальной сфере Сергеевой А.Р. произошло ДТП по вине третьего лица. Расследование прошло без замечаний, все необходимые контролирующие органы были уведомлены в срок.

В 2025 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- проведено испытание пожарных лестниц основного здания Центра;
- частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, светильников, других электрических материалов.

- заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств пожарной безопасности зданий и помещений Центра с ООО «АСБ-Кузбасс» (ул. Сеченова, 6Б), ООО «Комплекс безопасности» (пр-кт Metallургов, 10);

- с целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ООО «ЧОП «Русич» (ул. Сеченова, 6Б), ООО ЧОО «Витязь» (пр-кт Metallургов, 10). Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС;

- заключен договор с ООО «ЦКО-СБ» на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж»;

- круглосуточно функционирует система видеонаблюдения;

- кнопка экстренного вызова группы быстрого реагирования проверяется ежедневно;

- каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся

комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведен частичный ремонт и замена манометров теплового узла, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2025 – 2026 года. Установлены пять окон ПВХ. Работы проведены на собственнo заработанные средства. Проведено переосвидетельствование 35 порошковых огнетушителей.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

Водители ежегодно проходят обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально – технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств.

Также благотворительная помощь оказывалась в виде строительных материалов, горюче-смазочных материалов, хозяйственного и мягкого инвентаря, канцелярских принадлежностей, продуктов питания и других материальных ресурсов.

В 2026 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий;
- разработка программы энергосбережения на 2026-2028г.г.;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

Организационно-методическая деятельность

В соответствии с Положением об организационно-методическом отделении в 2025г. реализованы следующие направления:

– проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании;

– организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра;

– консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию;

– поддержание собственного сайта Центра в сети интернет в актуальном состоянии;

– ведение социальных сетей через личный кабинет на платформе «Госпаблики»;

- разработка, апробация и внедрение рабочих программ;
- разработка наглядного раздаточного материала (буклетов, листовок) по актуальным темам для работы специалистов с семьями, оказавшимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, с посетителями «Семейной диспетчерской» и работы на выезде.

Особое внимание уделялось информационной открытости учреждения и уровню вовлеченности. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства, а также на информационных стендах в учреждении.

Организационно-методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации.

Активно ведутся страницы официальных групп Центра в социальной сети ВКонтакте и в Одноклассниках. В них отражаются все новости и наиболее интересные, значимые события, происходящие в учреждении.

Всего в течение 2025г. специалистами отделения подготовлено и размещено на официальном сайте учреждения и социальных сетях более 1500 постов различной направленности.

В 2025г. сотрудниками учреждения разработаны, апробированы и внедрены:

- рабочие программы

1. «Школа здоровья» – программа популяризации здорового образа жизни и негативного отношения к употреблению ПАВ;
2. «В кругу друзей» - программа нравственно-правового воспитания;
3. «Звездный десант» - программа воспитательной работы для организации оздоровления, отдыха и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2025 года;
4. «Сенсорная комната – волшебный мир здоровья» – программа по формированию умения понимать эмоциональное состояние свое и окружающих.

- программы рабочих клубов:

1. «Для СВОих» - программа работы с членами семей участников СВО;
2. «Новые горизонты» - программа для многодетных семей;
3. «Мы вместе» - программа для семей детей и подростков, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании в период социальной реабилитации детей в отделении дневного пребывания несовершеннолетних;
4. «Устойчивая семья» - программа работы с семьями и родителями, лишёнными или ограниченными в правах, временно разместивших детей в учреждениях, а также для многодетных семей, женщин, оказавшихся в кризисной ситуации, беременных, несовершеннолетних матерей, беженцев и тех, кто столкнулся с жизненными трудностями.

В марте 2025г. подана заявка на участие в грантовом конкурсе социальных проектов «ЕВРАЗ: город друзей – город идей!». Проект получил название «Инклюзивный театральный кружок «Шире круг», отражающее главную цель инициативы: решение проблемы социализации социально дезадаптированных детей, детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, объединяя всех участников процесса посредством культуры и искусства.

Проект прошел этап технической экспертизы, но победы не одержал.

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства и иных мероприятиях отражено в следующих таблицах:

- награждение коллектива:

№ п/п	Наименование	Дата	Результат
1	Всероссийский конкурс групп (сообществ) социальной сети ВКонтакте организаций образования, социального обслуживания, здравоохранения, культуры и спорта «Лучшая группа (сообщество ВКонтакте в 2024 году)»	январь 2025г.	Диплом II место
2	Городской конкурс художественной фотографии «Россия в лицах»	июнь 2025 г.	Диплом 3 степени
3	Всероссийский конкурс групп (сообществ) социальной сети ВКонтакте организаций образования, социального обслуживания, здравоохранения, культуры и спорта «Лучшая группа (сообщество ВКонтакте в 2025 году)»	Декабрь 2025	Диплом I место
4	Городской смотр-конкурс на лучшее новогоднее оформление фасадов зданий и прилегающих территорий организаций, учреждений социальной сферы города Новокузнецка городского смотра-конкурса «Большие сибирские каникулы всей семьей»	Декабрь 2025	Почетная грамота I место

- личные достижения сотрудников:

№ п/п	Наименование	ФИО	Дата	Результат
1	Всероссийский педагогический конкурс «Подвижные игры»	Сорокина П.В.	15.01.2025	Диплом участника
2	Областной педагогический конкурс «Свободное образование»	Комарова С.А.	20.01.2025	Диплом участника
3	Онлайн-мастерская «В фокусе внимания - семья»	Любовь С.А. Григорьева Т.М. Сергеева А.Р.	21.01.2025	Сертификат
4	Городской педагогический конкурс «Свободное образование»	Суздаленко Е.В.	28.01.2025	Диплом участника
5	Всероссийская онлайн-викторина по сказкам П.П.Бажова «Малахитовая шкатулка»	Любовь С.А. Шелковникова Е.Н.	30.01.2025	Благодарственное письмо Благодарственное письмо
6	Всероссийский детский творческий конкурс «Весёлые ёжики»	Андреянова О.А. Кибаккина И.А.	05.02.2025	Благодарственное письмо Благодарственное письмо
7	Международный педагогический конкурс «Свободное образование»	Суздаленко Е.В.	10.02.2025	Диплом участника
8	Всероссийский педагогический конкурс «Баскетбол». Номинация «Здоровье»	Сорокина П.В.	13.02.2025	Диплом участника
9	Вебинар «Азбука счастливой семьи»	Кибаккина И.А. Третьякова И.Н. Размахнина Е.В. Любовь С.А.	21.02.2025	Сертификат Сертификат Сертификат Сертификат
10	Всероссийский конкурс «Под куполом победы»	Любовь С.А.	24.02.2025	Почетная грамота
11	Онлайн-мастерская «Эффективные практики профилактики социального сиротства детей от 0 до 4 лет»	Любовь С.А. Григорьева Т.М.	25.02.2025	Сертификат Сертификат
12	Городской педагогический конкурс «Широкая масленица»	Швецова Т.Б.	26.02.2025	Диплом участника
13	Городской конкурс «Весёлый снеговик»	Анисимова Н.В.	Февраль 2025г.	Диплом
14	Всероссийский детский творческий конкурс «День защитника Отечества»	Шелковникова Е.Н. Любовь С.А.	26.02.2025	Благодарственное письмо Благодарственное письмо
15	Психологическая гостиная (мастер-класс) «Коррекция нежелательного поведения у детей с ОВЗ»	Кибаккина И.А.	20.03.2025	Сертификат

16	Психологический практикум «Психология кризисных состояний. Особенности работы с горем и утратой у детей и подростков»	Сергеева А.Р.	25.03.2025	Сертификат
17	XV Научно-практическая конференция с международным участием «Экзистенциальное измерение современности: ресурсы устойчивости»	Самойлова А.А.	27.03.2025	Сертификат
18	Финансовый диктант	Комарова С.А.	01.04.2025-30.04.2025	Сертификат
19	Всероссийский конкурс детских рисунков «КРАСАВИЦА-ВЕСНА»	Кибаккина И.А.	09.04.2025	Благодарственное письмо
20	Межрегиональный круглый стол «Содействие трудоустройства участников конкурса «Абилимпикс» в рамках X чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ОВЗ «Абилимпикс - 2025» в Кузбассе	Губина Н.Н.	15.04.2025	Благодарность
21	Психологическая гостиная (мастер-класс) «Влияние нарушений сенсорной интеграции на развитие ребенка»	Самойлова А.А.	17.04.2025	Сертификат
22	Повышение квалификации «Базовые компетенции специалистов, работающих в сфере профилактики семейного неблагополучия» - 24 часа	Третьякова И.Н.	15-17 апреля 2025г.	Удостоверение
23	Международный исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны «ДИКТАНТ ПОБЕДЫ»	Сергеева А.Р.	25.04.2025	Диплом участника
24	Онлайн-мастерская «Сотрудники, работающие в социалке: Проблема или ресурс»	Самойлова А.А.	29.04.2025	Сертификат
25	Региональный инклюзивный патриотический фестиваль-квнкурс «Особый патриот - 2025»	Размахнина Е.В.	02.05.2025	Диплом лауреата
26	Международный конкурс мелкой пластики «Я леплю из пластилина»	Кибаккина И.А.	10.05.2025	Диплом педагога, подготовившего победителя
27	Методическое объединение психологов социальной защиты по теме «Психологические особенности подростков с проблемами в речевом развитии»	Сергеева А.Р.	29.05.2025	Благодарность
28	Повышение квалификации по профессиональной программе «Навыки оказания первой помощи»	1. Андреева О.А. 2. Варнавальская С.Е. 3. Галайчук Т.В. 4. Григорьева Т.М. 5. Губина Н.Н. 6. Гурава Я.Е. 7. Давыдов Е.П. 8. Згурская А.И. 9. Кибаккина И.А. 10. Новгородцева Л.А. 11. Размахнина Е.В. 12. Самойлова А.А. 13. Соловьев А.С. 14. Третьякова И.Н. 15. Шабалова Г.В.	07.04.2025 - 11.04.2025	Удостоверение о повышении квалификации
29	Семинар «Учимся читать легко»	Кибаккина И.А.	18.06.2025	Сертификат
30	Программа повышения квалификации «Охрана труда»	Прибыш Я.Е. Рычкова В.А.	10.06.2025-25.06.2025	Удостоверение о повышении квалификации
31	Программа повышения квалификации «Обучение мерам пожарной безопасности для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в т.ч. в обособленных структурных подразделениях организаций»	Рычкова В.А.	10.06.2025 - 25.06.2025	Удостоверение о повышении квалификации
32	Международный конкурс детского творчества, посвященный Дню светофора «Азбука дорожного движения»	Вакуленко Т.Б.	08.08.2027	Диплом педагога за отличную подготовку

				участника
33	Просветительская акция «Финансовый диктант - 2025»	Любовь С.А.	август	Сертификат участника
34	Дистанционный курс «Финансовая грамотность»	Кобакина И.А.	август	Сертификат участника
35	Всероссийский конкурс «Здоровье. Спорт»	Сорокина П.В.	12.09.2025	Диплом победителя 1 место
36	Межрегиональный конкурс «Декоративно-прикладное творчество»	Серебренникова О.Ю.	15.09.2025	Диплом за подготовку победителя
37	Эффективные практики поддерживающих сервисов	Кобакина И.А.	30.09.2025	Сертификат участника
38	Эффективные практики поддерживающих сервисов	Любовь С.А.	30.09.2025	Сертификат участника
39	Международное сетевое издание «Солнечный свет»	Серебренникова О.Ю.	15.10.2025	Свидетельство о публикации статьи «Особенности организации работы с одаренными детьми»
40	Международная интернет-олимпиада «Солнечный свет»	Серебренникова О.Ю. (н/л Хмелёв В.)	15.10.2025	Диплом за подготовку победителя (1 место)
41	Онлайн-семинар на тему «Развитие мелкой моторики детей дошкольного возраста»	Серебренникова О.Ю.	15.10.2025 – 16.10.2025	Сертификат участника
42	Онлайн-семинар на тему «Развитие мелкой моторики детей дошкольного возраста»	Захарова К.С.	15.10.2025 – 16.10.2025	Сертификат участника
43	Всероссийский творческий конкурс, посвященный Дню отца «Папин день»	Андреянова О.А.	18.10.2025	Диплом куратора
44	Всероссийская онлайн-викторина «Волшебные сказки Шарля Перро»	Юминова А.С.	20.10.2025	Благодарственное письмо за подготовку участников
45	Актуальные вопросы сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных в организации	Рычкова В.А. Третьякова И.Н. Щетинина Е.Б.	07.10.2025 - 27.10.2025	Удостоверение о повышении квалификации
46	Всероссийский педагогический конкурс «Спорт – здоровье навсегда»	Сорокина П.В.	07.11.2025	Диплом
47	Всероссийская познавательная онлайн-викторина «Энергосбережение – дело каждого!»	Юминова А.С.	13.11.2025	Благодарственное письмо
48	Всероссийский педагогический конкурс «День красоты»	Серебренникова О.Ю.	14.11.2025	Диплом
49	Вебинар «Формирование позитивного отношения к школе и мотивации к обучению в дошкольном возрасте»	Кобакина И.А.	14.11.2025	Сертификат
50	Программа повышения квалификации «Социальная работа: психологическое сопровождение технологий социальной работы»	Новикова Д.В.	09.11.2025 – 03.12.2025	Удостоверение о повышении квалификации
51	XX Международная научно-практическая конференция «Технологическое обучение школьников и профессиональное	Третьякова И.Н.	03.12.2025	2 сертификата участника

	образование в России и за рубежом»			
52	Онлайн – викторина «Новогодние традиции разных стран»	Любовь С.А.	18.12.2025	Благодарственное письмо
53	VII Всероссийская профильная конференция «Сопровождение через всю жизнь»	Кобакина И.А.	декабрь 2025	Сертификат
54	Вебинар «Формирование позитивного отношения к школе и мотивации к обучению в дошкольном возрасте»	Кобакина И.А.	декабрь 2025	Сертификат

- участие в конкурсах детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних:

№ п/п	Наименование	ФИО участника	ФИО куратора (руководителя)	Дата	Результат
1	Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Начало» г. Королёв. Номинация «Исследовательские и научные работы».	Белобров Николай	Комарова С.А.	12.01.2025	Диплом участника
2	Областная правовая Интернет-викторина «Защити себя сам»	Криминская Виктория	Любовь С.А.	12.01.2025	Сертификат
3	Городской конкурс для детей и молодежи «Крещение» г.Новокузнецк. Номинация «Изобразительное искусство»	Шарипова София	Швецова Т.Б.	13.01.2025	Диплом участника
4	Городской конкурс для детей и молодежи «Начало» г.Новокузнецк. Номинация «Декоративно-прикладное творчество»	Белоброва Аделина	Суздальенко С.В.	14.01.2025	Диплом участника
5	Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Хоккей» г. Королёв. Номинация «Здоровье».	Хмельёв Владимир	Сорокина П.В.	17.01.2025	Диплом участника
6	Всероссийская онлайн-викторина по сказкам П.П.Бажова «Малахитовая шкатулка»	Комарова Полина	Любовь С.А.	30.01.2025	Диплом участника
		Блюшко Виктория	Шелковникова Е.Н.	30.01.2025	Диплом участника
7	XV Международный дистанционный конкурс «СТАРТ»	Бровкина Ульяна		12.02.2025	Диплом 1 степени
		Донаев Оятулло			Диплом 1 степени
		Белоброва Аделина			Диплом 2 степени
		Тесленко Владислав			Сертификат
8	XV Международный дистанционный конкурс «СТАРТ»	Шарипова София		13.02.2025	Диплом 1 степени
9	Городской конкурс для детей и молодежи «Начало» г.Новокузнецк. Номинация «Презентация»	Елтышева Милания	Суздальенко Е.В.	12.02.2025	Диплом участника
10	Городской конкурс для детей и молодежи «День защитника Отечества»	Исламов Теймур	Швецова Т.Б.	18.02.2025	Диплом участника
11	Международный конкурс рисунков «Защитники Отечества. Заветам Верны»	Зарбатов Гордей		20.02.2025	Сертификат участника
		Иванова Александра			Сертификат участника
		Лукина Дарья			Сертификат участника
		Блюшко Виктория			Сертификат участника
		Ложкин			Сертификат

		Вячеслава Комарова Полина			участника Сертификат участника
		Тесленко Владислав			Сертификат участника
12	Всероссийская викторина «Время Знаний»	Бровкина Ольга	Анисимова Н.В.	Февраль 2025	Диплом победителя (1 место)
13	Народная патриотическая акция «Рисуем Победу - 2025»	Иванова Саша	Кибакина И.А.	23.02.2025	Диплом
14	Всероссийский детский творческий конкурс «День защитника Отечества»	Солнцев Роман	Шелковникова Е.Н. Любовь С.А.	26.02.2025	Диплом 2 место Диплом 1 место
15	II Открытый онлайн-микрофон признательности «Нашим героям. Отважным и важным»	Зарипова Дарина Блюшко Вика Солнцев Рома Ложкин Слава Тесленко Влад Кубиков Максим	Кибакина И.А.	Февраль 2025	Сертификат
16	Международный конкурс «Юный гений». 1 класс. Биология/Окружающий мир/Литература/Литературное чтение	Топоркова Ксения Зарбатов Гордей Бровкина Ульяна Исламов Теймур Иванова Александра Панкрашин Егор	Андреянова О.А. Размахнина Е.В. Кибакина И.А. Комарова С.А. Григорьева Т.М. АнаSIMOVA Н.В.	Март 2025	Диплом 2 степени Диплом 1 степени Диплом 2 степени Диплом 2 степени Диплом 2 степени Сертификат
17	Всероссийский конкурс детских рисунков «КРАСАВИЦА-ВЕЧНА»	Белоброва Аделина Иванова Александра	Кибакина И.А.	09.04.2025	Диплом 1 место Диплом 1 место
18	Всероссийская познавательная онлайн-викторина «Азбука здоровья»	Исламов Теймур Лимаренко Иветта Лукина Дарья	Кибакина И.А.	10.04.2025	Диплом Диплом Диплом
19	Всероссийский детский творческий конкурс ко Дню космонавтики «Космос над нами»	Хмелев Владимир	Шелковникова Е.Н.	16.04.2025	Диплом 1 место
20	Всероссийская познавательная онлайн-викторина, посвященная Дню космонавтики «Этот загадочный космос»	Комарова Полина	Любовь С.А.	17.04.2025	Диплом
21	Всероссийская познавательная онлайн-викторина «Семейные ценности»	Ложкин Слава Солнцев Роман	Кибакина И.А.	30.04.2025	Диплом Диплом
22	Международный конкурс мелкой пластики «Я леплю из пластилина»	Иванова Александра	Кибакина И.А.	10.05.2025	Диплом победителя 1 место
23	Викторина «Это должен знать»	Сычугов	Комарова С.А.	28.05.2025	Благодарственн

	каждый» в рамках регионального проекта «Правовой марафон «Безопасное детство»	Максим Хмелев Владимир Хмелева Евгения Зарипова Дарина Белоброва Аделина		5	ое письмо
24	Онлайн-олимпиада «Летняя безопасность: знания и навыки»	Бровкин Александр	Третьякова И.Н.	26.06.2025	Сертификат участника, 1 место
		Бровкина Ульяна	Кобакина И.А.		Сертификат участника, 1 место
		Лукина Дарья	Сорокина П.В.		Сертификат участника, 1 место
		Русяева Ангелина	Кобакина И.А.		Сертификат участника, 1 место
		Синявская Виктория	Андреянова О.А.		Сертификат участника, 1 место
		Ильиных Ульяна	Размахнина Е.В.		Сертификат участника, 1 место
25	Всероссийская интеллектуальная викторина «Правила дорожной безопасности»	Бровкина Ульяна	Вакуленко Т.Б.	15.07.2025	Диплом I степени
26	Международный конкурс детского творчества, посвященный Дню светофора «Азбука дорожного движения»	Сафонова Замира	Вакуленко Т.Б.	08.08.2025	Диплом победителя
27	Всероссийский детский творческий конкурс «Без кота и жизнь не та!»	Лугина Мария	Кобакина И.А.	13.08.2025	Диплом 1 место
28	Всероссийский конкурс «Бессмертный полк», посвященный Дню Победы в Великой Отечественной войне	Гончарова Алина	Серебренникова О.Ю.	25.08.2025	Диплом 1 место
29	Региональный конкурс видеороликов по пропаганде безопасного поведения в дорожной среде «Кузбасс – территория безопасности»	Сафоновы Амина, Замира, Назар		сентябрь	Свидетельство об участии
30	Онлайн-олимпиада «Весёлая азбука»	Рисбаев Бунёд	Кобакина И.А.	02.09.2025	Сертификат участника
31	Всероссийский конкурс «Осень золотая»	Умовист Ульяна		сентябрь	Диплом победителя 1 место
32	Всероссийская познавательная онлайн-викторина	Хмелёв Владимир	Андреянова О.А.	04.09.2025	Диплом
33	Всероссийская онлайн-олимпиада «Азбука финансовой грамотности»	Умовист Ульяна	Любовь С.А.	сентябрь	Диплом 1 место
34	Всероссийская онлайн-олимпиада для школьников «Экологическая грамотность»	Солнцев Роман	Любовь С.А.	16.09.2025	Диплом 1 место
35	Межрегиональный конкурс «Декоративно-прикладное творчество»	Блюшко Виктория	Серебренникова О.Ю.	15.09.2025	Диплом победителя 1 место
36	Дружеская встреча по шахматам в честь Дня рождения Великого русского полководца М.И.	Команда «Чемпионы»		сентябрь	Грамота IV место

	Кутузова				
37	Дружеская встреча по шахматам в честь Дня рождения Великого русского полководца М.И. Кутузова	Команда «Чемпионы»		сентябрь	Грамота I место
38	Всероссийский конкурс «Оздоровительная степ-аэробика»	Ребята, посещающие ОДПН		сентябрь	Диплом 1 место
39	Всероссийский конкурс «Мастерская талантов»	Соснин Денис	Вакуленко Т.Б.	03.10.2025	Диплом за 1 место
40	Финансовый КВИЗ «Знаток ФИНЗОЖ»	Ребята, посещающие ОДПН	Директор Янченко М.А.	Октябрь 2025	Благодарственное письмо за участие
41	Всероссийская онлайн-олимпиада «Правила дорожного движения»	Ложкин Слава	Кобакина И.А.	13.10.2025	Диплом 1 место
42	Всероссийская онлайн-олимпиада для школьников «Экологическая грамотность»	Перминова Маргарита	Любовь С.А.	16.10.2025	Диплом 1 место
43		Гайратова Робия	Захарова К.С.		Диплом 1 место
44	Всероссийская познавательная онлайн-викторина по сказкам А.С. Пушкина «Кот ученый»	Рисбаев Бунед	Никитенко Д.С.	17.10.2025	Диплом за успешное прохождение викторины
45	Всероссийский творческий конкурс, посвященный Дню отца «Папин день»	Бычков Даниил	Андреянова О.А.	18.10.2025	Диплом лауреата I степени
46	Всероссийская онлайн-викторина «Волшебные сказки Шарля Перро»	Макаркин Арсений	Юминова А.С.	20.10.2025	Диплом за участие
47	Всероссийская познавательная онлайн-олимпиада «10 чудес России, сотворённых природой»	Умовист Ульяна	Юминова А.С.	20.10.2025	Сертификат участника
48	XV Областной фестиваль детского театрального творчества «Маленький принц»	Кардаш Артем Соснин Денис Белоброва Аделина	Кобакина И.А. Никитенко Д.С.	Ноябрь 2025	Сертификат участника
49	Международный конкурс творческого самовыражения для детей с особыми возможностями здоровья «Осень в ладошках»	Кардаш Артем		09.11.2025	Диплом победителя I место
50	Всероссийская интеллектуальная викторина (из цикла «Познаём и изучаем») «Безопасная осень!»	Аксёнов Артемий	Вакуленко Т.Б.	13.11.2025	Диплом I степени
51	Всероссийская познавательная онлайн-викторина «Энергосбережение – дело каждого!»	Рисбаев Жасур	Юминова А.С.	13.11.2025	Диплом
52	Всероссийская онлайн-олимпиада для школьников «Основы светской этики»	Блюшко Виктория	Захарова К.С.	14.11.2025	Диплом
53	Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Всё понятно, что здоровым быть приятно»	Белоброва Аделина	Сорокина П.В.	17.11.2025	Диплом победителя I место
54	Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Роспись камней»	Белобров Александр	Серебренникова О.Ю.	19.11.2025	Диплом победителя I место
55	Всероссийская познавательная онлайн-викторина «Белкины секреты»	Хмелёв Евгений	Захарова К.С.	20.11.2025	Диплом
56	Всероссийский культурно-географический конкурс «ТОЧКА.РФ»	Ковалёв Савелий		Декабрь 2025	Диплом участника

57	Конкурс Центра «Диковинки»	Белоброва Аделина	Никитенко Д.С.	Декабрь 2025	Диплом победителя
58	Квиз «Живая классика»	Команда «Букварик»		Декабрь 2025	Свидетельство
59	Международный конкурс детского творчества, посвященный Дню Матери «Волшебство для мам»	Васильева Алиса		Декабрь 2025	Диплом победителя
60	Онлайн – викторина «Новогодние традиции разных стран»	Гончарова Александра	Любовь С.А.	Декабрь 2025	Диплом
61	Всероссийская познавательная онлайн-викторина об Арктике и Антарктике «Загадки льдов»	Русяева Ангелина	Юминова А.С.	Декабрь 2025	Диплом
62	IV Международного конкурса «Гордость страны»	Кислина Анна	Кибаккина И.А.	Декабрь 2025	Диплом I степени
63	Всероссийский конкурс «Декабрьская сказка»	Перминова Маргарита	Волкова А.А.	Декабрь 2025	Диплом победителя I место
64	Всероссийская познавательная онлайн-олимпиада «Азбука финансовой грамотности»	Гайратова Сабрина	Захарова К.С.	Декабрь 2025	Диплом победителя I место
65	Всероссийская познавательная онлайн-олимпиада «Математика – 2 класс»	Донаев Оятулло	Захарова К.С.	Декабрь 2025	Сертификат участника
66	Конкурс рисунков «Нарисуй Ёлку Победы»	Васильева Лола		Декабрь 2025	Сертификат участника
67	Онлайн-олимпиада для школьников «Изобретатели, которые потрясли мир»	Соснин Тимофей, Соснина Екатерина	Юминова А.С.	Декабрь 2025	Сертификат участника

Деятельность МКУ ЦСПСиД за 2025 год отражена в публикациях СМИ:

№ п/п	Название СМИ	Тема публикации/ Наименование статьи	Дата	Ссылка
1	НОВО-ТВ Новокузнецкое городское телерадиообъединение	Стартовала акция «Помоги собраться в школу»	30.07.2025	https://m.vk.com/video-31047146_456251524?list=43428a377cdcd401da&from=wall-31047146_44477
2	10 канал	Акция «Помоги собраться в школу»	30.07.2025	https://vk.com/video-23931418_456245166?t=7s
3	НОВО-ТВ Новокузнецкое городское телерадиообъединение	Школьная ярмарка «Бумеранг добра»	22.08.2025	https://m.vk.com/video-31047146_456251752?list=d2a0677cbc47cdc43c&from=wall-31047146_45004
4	ТВН	Национальный проект «Семья» в действии»	27.08.2025	https://vk.com/tvn_tv?ysclid=metoccen6t743952238&z=video-48963679_456278187%2F91187e3e93c8b5681c%2Fpl_wall_-48963679
5	Вести-Кузбасс Новости	У подростков в Кузбассе словно осеннее обострение	14.09.2025	https://vk.com/wall-120547512_118718
6	ТВН	Шахматы объединили поколения	17.09.2025	https://tvn-tv.ru/news/sport/shakhmaty_obedinili_pokoleniya.html
7	НовоТВ	Мероприятие для незащищенных категорий населения (Госюрбюро)	17.11.2025	https://vk.com/wall-31047146_47432
8	Администрация Правительства Кузбасса	Пункт проката вещей для новорожденных открылся в Новокузнецке	26 декабря 2025, 12:55	https://ako.ru/news/detail/punkt-prokata-veshchey-dlya-novorozhdennykh-otkrylsya-v-novokuznetske

Деятельность отделения социального обслуживания семей с детьми
и профилактики безнадзорности несовершеннолетних
по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам

Отделение социального обслуживания семей с детьми и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам (далее – отделение) сформировано в структуре Центра с 01.07.2025 в результате действий по оптимизации внутренней организационной структуры учреждений социального обслуживания семей с детьми.

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, восстановление социального статуса семьи.

Отделение осуществляет следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, испытывающих материальные затруднения, либо находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей с детьми, в том числе экстренное реагирование на неблагоприятную ситуацию в семье по информации из любых источников;
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, состоящих на учете;
- индивидуально-профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, испытывающих материальные затруднения и находящихся в социально опасном положении, профилактика их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализация индивидуальных программ реабилитации и адаптации детей и семей;
- разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Предоставление социальных услуг семьям с детьми, включая социально-реабилитационные мероприятия, осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) материальная поддержка семей – содействие в оформлении денежных выплат и компенсаций, оказание адресной материальной помощи (в натуральной форме, в форме выплат);
- 2) социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних – в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев;
- 3) социальная реабилитация несовершеннолетних – в отделениях дневного пребывания;
- 4) решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов отделения экстренной психологической помощи;
- 5) содействие в организации летнего отдыха для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях;
- 6) помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей при взаимодействии с Кадровым центром г. Новокузнецка;
- 7) содействие в привлечении к административной ответственности родителей за неисполнение обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Количество семей, состоящих на учете в отделениях, представлено в таблицах:

Центральный район

На дату	Семья в социально опасном положении	Семья, воспитывающая ребенка-инвалида	Семья, находящаяся в ТЖС
01.01.2025	22 семья/ 54 детей	203 семей/207 детей	125 семей/261 ребенок
01.01.2026	15 семьи/ 41 ребенок	178 семей/188 детей	104 семьи/188 детей

Куйбышевский район

На дату	Семья в СОП	Семья, воспитывающая ребенка-инвалида	Семья, находящаяся в ТЖС
01.01.2024	27 семья/80 детей	276 семей/283 детей	89 семей/232 ребенка
01.01.2026	20 семей/49 детей	243 семьи/249 детей	67 семей/172 ребенка

Кузнецкий район

На дату	Семья в СОП	Семья, воспитывающая ребенка-инвалида	Семья, находящаяся в ТЖС
01.01.2025	27 семьи/63 ребенка	204 семьи/216 детей	0 семей/0 детей
01.01.2026	22 семьи/43 ребенка	207 семей/219 детей	16 семьи/24 ребенка

В работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, выделяется несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Постановка на профилактический учет в учреждении.
3. Проведение профилактической работы с семьей.
4. Организация межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений, с иными организациями.
5. Сопровождение семьи, реализация социально-реабилитационных мероприятий.
6. Снятие с учета. Контроль над семьей после снятия статуса.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет по категории СОП является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи акцент сделан на всестороннюю поддержку семьи.

Движение семей/детей по категории СОП представлено в таблице:

2025	Центральный район	Куйбышевский район	Кузнецкий район
Поставлено	13 семей / 45 детей	31 семья / 73 ребенка	18 семей / 41 ребенок
Снято	24 семьи / 68 детей	36 семей / 96 детей	23 семьи / 60 детей

Основные причины снятия с учета

Причина	Куйбышевский район		Центральный район		Кузнецкий район	
	семей	детей	семей	детей	семей	детей
Смена места жительства	2	4	5	13	2	5
Восстановление социального статуса	12	31	27	72	21	55
Достижение совершеннолетия	3	7	---	---	---	---
Смерть законного представителя	---	---	1	1	---	---
Помещение в госучреждение / спецучреждение	4	15	---	---	---	---
Оформление опеки	---	---	1	1	---	---
Отсутствие отрицательного влияния	---	---	1	1	---	---
Иные обстоятельства	3	11	1	3	---	---
Итого	24	68	35	91	23	60

Таким образом, основной причиной снятия с учета является восстановление социального статуса – всего 60 семей/158 детей, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

В 2025г. постановка осуществлялась в две группы реабилитации в соответствии с уровнем социальной дезадаптации семьи, согласно технологии работы, утвержденной приказом Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 15.10.2016 №335.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Специалисты отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи.

Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР.

За 2025г. проведено 3962 патронажа.

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль над обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно-массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2025г. проведено 8407 профилактических бесед с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в социально опасном положении, направленными на восстановление социального статуса (в т.ч. 2899 – по Центральному району, 3918 – по Куйбышевскому).

Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания несовершеннолетних в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы, о работе телефона доверия и др.

Получателям социальных услуг оказано:

№ п/п	Услуга	Центр	Куйбышево	Кузнецк	Итого
1	Содействие в сборе пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде благотворительного угля	17 семей	112 семей	29 семей	158 семей
2	Подомовой обход подтопляемых территорий при подготовке к паводку (Абагур-Лесной, 6 км, район реки Аба, Абагуровский разъезд, Форштадт)	128 домовлад.	232 домовлад.	118 домовлад.	478 домовлад.
3	Содействие в страховании имущества от последствий подтопления паводковыми водами	23 семьи	15 семей	16 семей	54 семьи
4	Оказание адресной материальной помощи в виде овощного набора	26 семей	22 семьи	---	48 семей
5	Консультирование по оформлению государственной социальной помощи в виде денежной выплаты на основании социального контракта	166 чел	121 чел	207 чел	494 чел
6	Содействие в получении адресной материальной помощи в виде обуви зимнего и/или демисезонного ассортимента	37 ребенка (47 пар)	27 детей (46 пар)	20 детей (35 пар)	84 детей (128 пар)
7	Оказание материальной помощи (благотворительно) в рамках акции «Помоги собраться в школу»	94 чел	95 чел	93 чел	282 чел
8	Обследование условий проживания для выявления нарушений требований ПБ	782 семьи	180 семья	337 чел	1299 семьи
9	Содействие в сборе пакета документов на оказание экстренной адресной материальной помощи на устранение нарушений требований ПБ	---	2 семьи	1 семья	3 семьи
10	Содействие в сборе пакета документов на оказание адресной материальной помощи на предметы первой необходимости	26 семей	15 семей	9 семей	50 семей
11	Выдача новогодних подарков	1002 шт.	564 шт.	329 шт.	1895 шт.
12	Привлечение к участию в культурно-массовых мероприятиях на базе учреждения	236 семей	87 семей	56 семей	379 семей
13	Пункт проката и обмена вещей б/у	57 чел			

За отчетный период для пункта обмена и проката собрано 31214 единиц одежды и обуви.

Социальный педагог осуществляет взаимодействие со школами, ПДН, осуществляет работу с необучающимися несовершеннолетними (на начало 2025г. 26 необучающихся, в результате работы осталось 2 человека), проводит социально-

педагогический патронаж (154 патронажа), проводит социально-педагогическое консультирование (47 семей).

Психолог в социальной сфере оказывает индивидуальные психологические консультации семьям, воспитывающие ребенка-инвалида, членам семей участников СВО, семьям, находящихся в социально опасном положении.

За отчетный период проведено 150 психологических консультаций, цель которых является выявление психологического состояния семьи и индивидуально каждого члена семьи.

С целью усовершенствования знаний в психологической диагностике и проведении различных методик психологи Центра еженедельно принимают участие в методическом объединении, проводимом на базе отделения психолого-педагогической помощи по адресу: пр-кт Metallургов, 10.

Значимая работа проведена юрисконсультом. В течение года 241 человек обратился за оказанием юридической помощи по вопросам различных отраслей права (преобладают вопросы по жилищному и семейному праву), составлено 17 исковых заявлений, 91 консультация проведено на дому у заявителя.

В 2025г. юрисконсульт о продолжено взаимодействие с Государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Кузбасса», предметом деятельности которого является обеспечение функционирования государственной системы бесплатной юридической помощи в Кузбассе, а также оказание гражданам бесплатной юридической помощи.

Специалисты Госюрбюро провели пять приемов граждан на базе МКУ ЦСПСиД, 19 получателям социальных услуг оказана квалифицированная юридическая помощь.

С декабря 2022г. в МКУ ЦСПСД внедрена и продолжает применяться практика «Семейная диспетчерская» - формат работы социальной службы по оказанию адресной комплексной социальной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия.

Основные направления в работе Семейной диспетчерской:

- консультирование граждан по вопросам получения мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;
- консультирование граждан по вопросам самореализации;
- содействие в получении гражданами социальных услуг, в том числе дополнительных социальных услуг на платной основе;
- содействие в получении гражданами срочных социальных услуг;
- осуществление социального сопровождения, составление маршрутов по социальному сопровождению;
- содействие в получении адресной материальной помощи;
- оказание экстренной психологической помощи;
- выездное консультирование граждан о деятельности учреждений социального обслуживания.

Работа семейной диспетчерской строится по принципу «одного окна» – заявитель получает необходимую помощь или компетентную консультацию, а также помощь в сопровождении семьи до полного решения той проблемы, с которой она обратилась.

К работе Семейной диспетчерской привлечены не только специалисты по социальной работе, но и психолог, юрисконсульт, социальный педагог. При необходимости к решению проблемы подключаются специалисты других учреждений и служб.

В 2025г. услугами Семейной диспетчерской воспользовались 948 человек, которым оказано 1493 услуги, организовано 17 выездов мобильной бригады для оказания социальных услуг гражданам, проживающим на отдаленных территориях (Абагур-Лесной, Листвяги).

В 2025г. продолжалась работа по одному из приоритетных направлений работы – сопровождение семей военнослужащих (мобилизованных и заключивших контракт), принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

За сотрудниками отделения закреплено 336 участников СВО (145 участников по Центральному району, 138 – по Куйбышевскому, 53 – по Кузнецкому). Всего с семьями УСВО работают 20 сотрудников учреждения.

При работе с данной категорией основной задачей специалистов является социальное сопровождение, выявление вопросов, требующих определенного решения, оперативного принятия мер и оказание содействия в решении выявленных проблем. Также сотрудниками регулярно проводится работа по сбору информации о необходимости предоставления срочной социальной помощи, оказание консультаций, социально-психологической помощи, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений, привлечение детей военнослужащих к участию в досуговых мероприятиях разной направленности и их оздоровление.

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Кузбасса от 07.03.2025 №31 «Об утверждении Положения о деятельности службы «Дети в семье», являющейся структурным подразделением организации социального обслуживания» с 01.04.2025г. в Учреждении создана и функционирует служба «Дети в семье».

Целями работы службы являются:

- проведение профилактической работы с семьями, имеющими детей, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, создающей риск появления социального сиротства, в том числе скрытого;
- содействие возвращению в кровные семьи детей, пребывающих в учреждениях круглосуточно;
- повышение профессиональной компетентности специалистов, участвующих в деятельности по профилактике социального сиротства.

В состав службы «Дети в семье» входят:

- заместитель директора по ВиРР (руководитель службы);
- заведующие отделениями;
- психологи;
- специалисты по работе с семьей;
- специалисты по социальной работе;
- социальные педагоги;
- воспитатели;
- юрисконсульты.

За 2025г. социальные услуги и сопровождение получили 125 семей/302 ребенка.

В кровную семью при содействии специалистов возвращен 31 ребенок.

Службой «Дети в семье» проведено несколько мероприятий, направленных на социальную поддержку семей с детьми.

Так, в рамках подготовки к школе на базе учреждения организована ежегодная благотворительная акция «Помоги собраться в школу». Дети обеспечены наборами канцелярских принадлежностей, демисезонной и зимней обувью, предметами школьного гардероба. В 2025г. акцией охвачено 282 ребенка.

Далее, в рамках благотворительной акции в честь празднования Дня матери вручено 673 товара для детей на сумму 79464,83 рубля. Пустышки, памперсы, поильники, детское питание получили 42 семьи.

В преддверии новогодних праздников службой проведена акция «Снегопад добрых дел»: 135-ти детям из семей в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, из многодетных семьям, семей, воспитывающих детей с инвалидностью, вручены новогодние подарки, полученные от благотворителей. Кроме того, семьи с

детьми обеспечены одеждой и обувью зимнего и демисезонного ассортимента, полученными также от благотворителей.

По итогам работы за 2025г.:

- ✓ 39% семей показали прогресс выхода из ТЖС и СОП;
- ✓ в 57,8% семей специалисты отметили снижение рисков СОП;
- ✓ 65,3% семей полностью выполняют индивидуальный план социального сопровождения.

Показатели динамики работы с семьями, по нашим оценкам, могут быть признанными удовлетворительными. Специалисты службы постоянно повышают уровень своего профессионального мастерства, имеют высокую степень вовлеченности в решении задач семей.

Особое внимание необходимо уделить новому виду деятельности специалистов, который реализован в 2025г.

В рамках реализации мероприятий Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023-2030 годы сотрудники Центра приняли участие в консультировании женщин в ситуации репродуктивного выбора/трудной жизненной ситуации, беременных и женщин, желающих иметь детей.

Методические рекомендации об обеспечении взаимодействия медицинских и социальных служб разработаны и утверждены Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации.

В период с августа по ноябрь 2025г. сотрудники Центра имели возможность оказывать поддержку целевой группе населения на базе пяти городских женских консультаций в Заводском, Кузнецком, Новоильинском, Центральном и Орджоникидзевском районах.

В консультировании приняли участие специалисты по социальной работе, психологи в социальной сфере, юрисконсульты – всего 36 сотрудников трех отделений Центра.

Всего за период работы по данному направлению за консультацией обратились 1757 женщин, оказано 4432 консультации.

Основная часть вопросов к специалисту по социальной работе была связана с социальными выплатами, порядком и условиями получения социальных услуг.

К психологу женщины целевой группы чаще всего обращались с вопросами о семейных взаимоотношениях на фоне беременности, отношениях между будущим малышом и старшим ребенком. Нередко психолог помогал снизить уровень тревожности будущей мамы по поводу предстоящих родов, постнатального периода. Не был исключением вопрос об искусственном прерывании беременности.

Юрисконсульт в рамках консультации разрешались вопросы в таких отраслях права как семейное, жилищное, наследственное, трудовое.

Необходимо отметить, что задачей сотрудников Центра при консультировании было полноценное и компетентное информирование женщин целевой группы о мерах поддержки, которые оказывает государство в рамках защиты детства и материнства. Некоторые женщины, получившие консультацию, обращались в ЦСПСиД для детального изучения их проблемы и оказания помощи в рамках предоставления социальных услуг.

В 2026-2028гг. отделение планирует организацию деятельности по следующим направлениям:

- активизация оказания социальных услуг и повышение их качества;
- развитие деятельности службы «Дети в семье» в рамках специального проекта «Вызов»;

- работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки семьям с детьми;
- усиление межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Деятельность отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному, Куйбышевскому и Кузнецкому районам

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних (далее – ОДПН) создано на базе Центра и начало свою работу с июня 2016 года.

С 01.07.2025 к ведению ОДПН относится и Кузнецкий район города Новокузнецка. Сеть отделения увеличена в связи с этим до 40 человек, а именно по 15 человек Центральный и Куйбышевский районы, 10 человек – Кузнецкий район.

В 2025 году работа по воспитанию и реабилитации несовершеннолетних осуществлялась путем предоставления социальных услуг в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативными актами, в т.ч. областными нормативными актами, национальными стандартами, Уставом Центра.

Учитывая вышесказанное, в течение 2025 года перед сотрудниками отделения стояли следующие задачи:

- создание условий для оказания ребенку комплексной медико-психолого-педагогической и социальной помощи;
- осуществление индивидуальной коррекционно-реабилитационной работы;
- обеспечение условий, способствующих изменению отношения детей к учебной деятельности, овладению общими учебными навыками, развитию познавательной сферы, восстановлению нарушенных связей со школой;
- организация досуга несовершеннолетних;
- укрепление физического, психического и эмоционального здоровья детей;
- совершенствование индивидуальной работы с воспитанниками в социально-педагогическом и психологическом направлениях;
- создание условий для привития детям жизненно необходимых трудовых навыков, навыков самообслуживания;
- ориентация на работу с семьей и детьми в условиях отделения;
- осуществление патронажей семей несовершеннолетних.

За период работы отделения с января по декабрь 2025г. прошли реабилитацию 130 несовершеннолетних (возраст от 6 до 15 лет).

Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2025 года (Центральный район)

За 12 месяцев 2025 года отделение предоставило социальные услуги 102 несовершеннолетним, признанными нуждающимися в социальном обслуживании:

Реабилитационные периоды								
Январь – май количество семей/детей			Июнь-август Количество семей/детей			Сентябрь – декабрь количество семей/детей		
16/18			47/67			14/17		
Многодет- ные 7/9	Неполные 6/6	Полные 3/3	Многодет- ные 21/38	Неполные 9/9	Полные 17/20	Многодет- ные 9/12	Непол- ные 3/3	Полные 2/2
Итого: 77/102, в т.ч. многодетные: 16/18, неполные: 47 /67, полные: 14/17								

**Анализ движения несовершеннолетних
за 12 месяцев 2025 года
(Куйбышевский район)**

За 12 месяцев 2025 года отделение предоставило социальные услуги 92 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных):

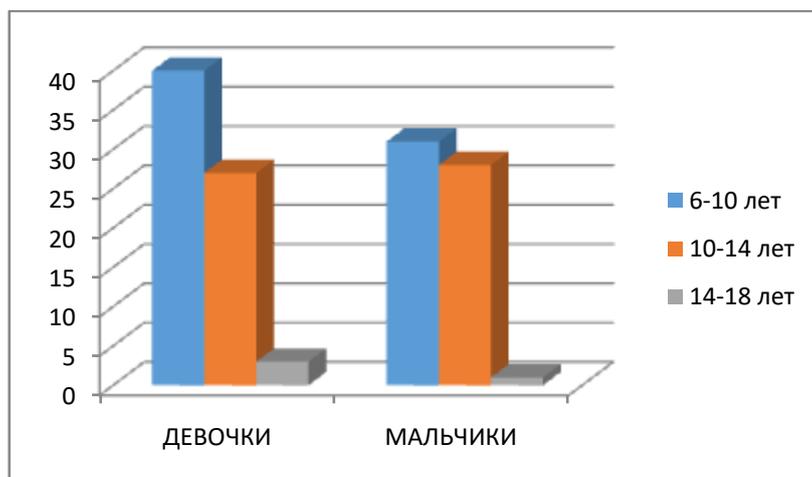
Реабилитационные периоды								
Январь – май количество семей/детей			Июнь-август Количество семей/детей			Сентябрь – декабрь количество семей/детей		
8/15			38/62			10/15		
Многодетные 5/11	Неполные 0/0	Полные 3/4	Многодетные 28/49	Неполные 4/4	Полные 6/9	Многодетные 8/12	Неполные 0/0	Полные 2/3
Итого: 56/92, в т.ч. многодетные: 8/15, неполные: 38 /62, полные: 10/15								

**Анализ движения несовершеннолетних
за 6 месяцев 2025 года
(Кузнецкий район)**

За 6 месяцев 2025 года отделение предоставило социальные услуги 43 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных):

Реабилитационные периоды					
Июнь-август Количество семей/детей			Сентябрь – декабрь количество семей/детей		
18/31			8/12		
Многодетные 7/15	Неполные 1/1	Полные 11/15	Многодетные 5/9	Неполные 1/1	Полные 2/2
Итого: 26/42, в т.ч. многодетные: 12/24, неполные: 2 /2,, полные: 13/17					

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН за 2025 год



Представленная на диаграмме возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в ОДПН, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов.

Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН

Срок пребывания	Количество детей, чел.
до 1 месяца	130
от 1 месяца до 5 месяцев	107

В 2025г. за время пребывания в отделении самовольные уходы и правонарушения среди несовершеннолетних отсутствовали.

При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период согласно протоколам проведено 12 заседаний.

В 2025 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально-педагогической реабилитации – создание благоприятных условий для личностного развития и социализации воспитанников на основе социокультурных и духовно-нравственных ценностей, формирование патриотизма, уважения к памяти защитников Отечества, законам, труду, старшему поколению и культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации.

В 2025 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по воспитанию гражданственности, патриотизма, профилактике ЗОЖ и правовой и финансовой грамотности среди несовершеннолетних.

Программа	Реабилитационный период/ количество детей	Ответственный
Программа патриотического воспитания «Мы будущее - России» в рамках Комплексной программы. Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально-активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу.	09.01.2025 - 29.05.2025/ 33 02.09.2025 - 29.12.2025 / 44	Воспитатель
Подпрограмма по нравственно-правовому воспитанию «В кругу друзей» в рамках Комплексной программы. Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения.	09.01.2025 - 29.05.2025/ 33 02.09.2025 - 29.12.2025 / 44	Социальный педагог

Воспитателями ОДПН ежедневно проводились занятия по программе «Азбука жизни». Целью программы является создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Программа включает в себя следующие разделы:

- «Основы здоровья»;

- «Основы безопасности»;
- «Основы поведения»;
- «Основы финансовой грамотности»;
- «Основы семьи и семейных ценностей»;

С целью комплексного решения проблем несовершеннолетних специалисты отделения активно взаимодействовали с родителями, в рамках программы родительского клуба «Мы – вместе» проводили индивидуальные консультационно-разъяснительные беседы, заседания клуба (за отчетный период было проведено четыре занятия).

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог в социальной сфере) постоянно осуществлялся посещение школ (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. По запросу проводилось социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимоотношений с детьми.

В течение 2025 года с целью усиления контроля над успеваемостью, поведением и посещаемостью несовершеннолетними школ, специалисты отделения работали с классными руководителями подопечных, осуществляя связь: школа – несовершеннолетний – родители.

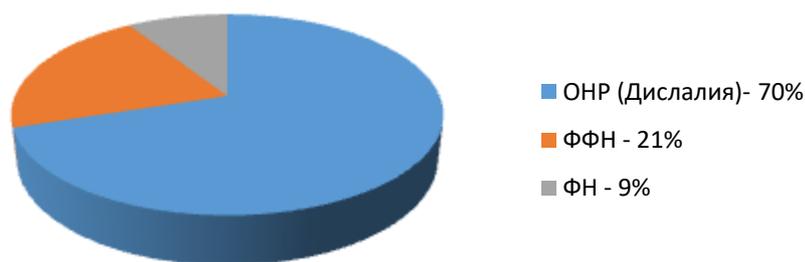
Велась работа с образовательными учреждениями районов: средними общеобразовательными школами №4, №12 имени Героя Советского Союза Черновского С.А., №26, №41, №52 имени Мелихова Юрия Сергеевича, №91, №101, №6, №8, №92, №71; основными общеобразовательными школами №103, №24, №100 им. С.Е. Цветкова; гимназией №10 им. Ф.М. Достоевского.

Уровень общей успеваемости стабильно достигает 100%, а качественная успеваемость составила 27% , то есть 35 воспитанников имели положительные оценки.

Основной целью логопедической работы за 2025 год являлось: совершенствование фонематического восприятия и навыков звукового анализа и синтеза параллельно с коррекцией звукопроизношения, развитие связной выразительной речи на базе правильно произносимых звуков, профилактика нарушений лексико-грамматического строя речи, связной речи методом индивидуальных и подгрупповых занятий.

Логопедическую помощь в 2025 году 130 несовершеннолетних.

У 64 человек выявлены следующие нарушения устной и письменной речи



Коррекционно-развивающая работа строилась по результатам диагностики:

- развивать фонематическое восприятие и слух;
- развитие органов артикуляционного аппарата;
- развитие дыхания;
- развитие связной речи;
- обогащение словаря;
- совершенствование грамматического строя речи;
- вызывание звука;
- автоматизация звука;

- дифференцирование звука;
- развитие психических функций;
- развитие мелкой моторики;
- обучение детей понимать обращённую к ним речь.

Консультативная деятельность проводилась по вопросам:

- оказание помощи родителям и воспитателям в выборе методов для осуществления логопедической работы;
- своевременное оказание логопедической помощи родителям в вопросах воспитания и развития детей;
- разработка конкретных рекомендаций по оказанию помощи, направленной на преодоление логопедических проблем, возникающих у участников образовательного процесса.

За отчетный период было проведено 115 консультаций.

Из них: родителей: 87 чел., педагогов: 11 чел.

Логопедические занятия проводились индивидуально и подгруппами. Подгрупповое занятие имело следующую структуру: пальчиковая гимнастика, артикуляционная гимнастика, развивающие упражнения, динамическая пауза, развивающие упражнения, итог занятия.

На индивидуальных занятиях проводились:

- пальчиковая и артикуляционная гимнастика;
- упражнение по развитию дыхания;
- игры на развитие психических процессов;
- работа над связной речью;
- упражнения по развитию фонематических процессов;
- работа по преодолению аграмматизмов при словообразовании и словоизменении.

В процессе занятий отслеживались результаты, которые фиксировались в реабилитационных картах.

Своевременное устранение нарушений речи способствует развитию коммуникативной функции речи, профилактике трудностей в обучении, социальной адаптации.

Психологическая деятельность велась по следующим направлениям:

1. Диагностика.
2. Коррекционно-развивающая работа.
3. Психологическое консультирование.
4. Профилактическая работа.

За отчетный период велась работа различной направленности со 130 воспитанниками.

Психодиагностика проводилась по завершению реабилитационного периода.

Каждая диагностика включает в себя:

№	Область изучения	Способы достижения	6-14 лет
1	Исследование коммуникативных навыков	Межличностные отношения, общение	2 методики
2	Изучение эмоционально-волевой сферы	Самооценка Саморегуляция Переживание страхов Психоэмоциональное напряжение Эмоциональная устойчивость Агрессия Тревожность	7 методик
3	Изучение поведенческой сферы	Категории девиантного поведения Особенности поведения	1 методика

4	Исследование интеллектуальной сферы	Уровень интеллектуального развития Внимание Память Мышление	8 методик
ИТОГО			18

Психологическая диагностика была представлена как отдельный вид работы (с целью анализа развития познавательных способностей, анализа проблем личностного развития, дальнейшего формирования групп для коррекционно-развивающей деятельности), а так же как составляющая индивидуальных консультаций.

Для проведения психологической диагностики имелся достаточный набор диагностических методик, которые соответствовали предъявляемым запросам и позволяли дифференцировать трудности и определять их причины. Что, в свою очередь, позволяло планировать дальнейшую развивающую и консультативную работу, а также давать рекомендации по преодолению трудностей.

По результатам входящей диагностики выявлены:

Шкала	Уровни проявлений		
	низкий уровень	средний уровень	высокий уровень
Агрессивность	30 (23%)	6 (5%)	13 (10%)
Тревожность	4 (3%)	21 (16%)	25 (19%)
Страхи	7 (5%)	10 (13%)	33 (25%)
Самооценка	8 (6%)	12 (9%)	30 (23%)
Интеллектуальное развитие	34 (26%)	16 (12%)	-
Коммуникативные навыки	30 (23%)	20 (15%)	-

Для развития интеллектуальных способностей несовершеннолетних, оказания помощи в становлении их свободными и раскованными в интеллектуальной деятельности были использованы следующие программы:

1. Интеллектуальное развитие младших школьников (для детей 7-10 лет);

Цели данной программы:

✓ Развитие внимания, памяти, логического мышления, воображения, наблюдательности.

✓ Расширение кругозора и развитие любознательности детей.

✓ Способствование развитию самостоятельного нестандартного мышления, произвольной регуляции поведения и учебной деятельности.

Занятия проходили в подгрупповой и индивидуальной форме с 48 воспитанниками (36% от числа, охваченных мною детей). Были использованы методы обучения: игры (развивающие, настольные), упражнения, творческие задания.

Содержание занятий строилось по определенной схеме:

* Разминка – познавательные задачи, рассчитанные на подготовку ребенка к выполнению творческих заданий.

* Логически-поисковые задачи – на развитие логического мышления, памяти, внимания, воображения, наблюдательности.

* Частично-поисковые задачи – различные упражнения на развитие самостоятельного нестандартного мышления.

* Подвижные игры, настольные игры в течение всего занятия.

Занятия были построены таким образом, что один вид деятельности сменялся другим. Это позволило сделать работу детей динамичной, насыщенной и менее утомительной благодаря частым переключениям с одного вида деятельности на другой.

С коррекционно-воспитательной целью использован *соревновательный компонент*.

Итогом занятий стало:

- улучшение зрительной памяти у 38 детей, что составило 29% от количества несовершеннолетних, занимавшихся по данным программам;
- улучшение слуховой памяти у 20 детей (15%);
- повышение уровня проявления произвольной памяти у 30 несовершеннолетних (23%);
- улучшение устойчивости и концентрации внимания у 36 детей (28%);
- повышение уровня проявления наглядно-действенного мышления у 21 воспитанников (16%);
- повышение уровня конкретно-образного мышления у 25 подростков (19%);
- улучшение логического мышления у 39 несовершеннолетних (30%).

2. Арттерапия проводилась с несовершеннолетними по двум подгруппам.

В I подгруппу вошло 7 человек – дети младшего школьного возраста. Цель занятий в этой подгруппе: развитие творческих способностей. Наилучших результатов достигло 32 человека.

Количество участников II подгруппы – 59 человек. Цель занятий: коррекция страхов, не связанных с нарушениями личностных отношений; формирование активной позиции не боящегося. Были выявлены страхи: «медицинские» (боль, уколы); страхи, связанные с причинением физического ущерба (неожиданные звуки, пожар, стихия); страхи животных и сказочных персонажей; страхи кошмарных снов и темноты; социально опосредованные страхи (высоты, воды, замкнутых пространств). Велась работа по направленному устранению всех страхов. Воспитание у детей устойчивости к страху способствовало проигрыванию соответствующих этюдов и рисование детьми своих страхов. Тематическое рисование было направлено на «графическое отреагирование» различных страхов у детей.

Результатом занятий явилось преодоление страхов у 17 человек.

3. Групповые развивающие занятия проводились по программе «Школа юного психолога» с 59 несовершеннолетними.

Основная цель работы:

- приобретение навыков самоанализа и самооценки;
- усвоение общечеловеческих нравственных норм;
- приобретение навыков самоконтроля;
- приобретение коммуникативных навыков.

Занятия (12 занятий) строились по схеме урока с элементами тренинга. Сначала ребятам предоставлялась психологическая информация, которая затем для того, чтобы быть усвоенной, «отыгрывалась» в течение занятия. Работа проводилась так, чтобы у детей по мере усвоения курса складывалось целостное восприятие закономерностей общения и взаимодействия с окружающими. Значительная часть курса отводилась освоению подростками приемов конструктивного общения, умения обмениваться вербальной и невербальной информацией, навыков активного слушания, пониманию причин возникновения психологических барьеров в общении и способов их преодоления.

Итогом занятий стало:

- снижение уровня тревожности на 20% (с 39% до 31%);
- повышение уровня самооценки на 26% (с 16% до 42%);
- повышение коммуникативных навыков на 15% (с 60% до 75%).

4. Групповые психопрофилактические занятия проводились с подростками по программе «Профилактика потребления ПАВ «Школа здоровья» в форме тренингов.

Целью данных занятий являлось:

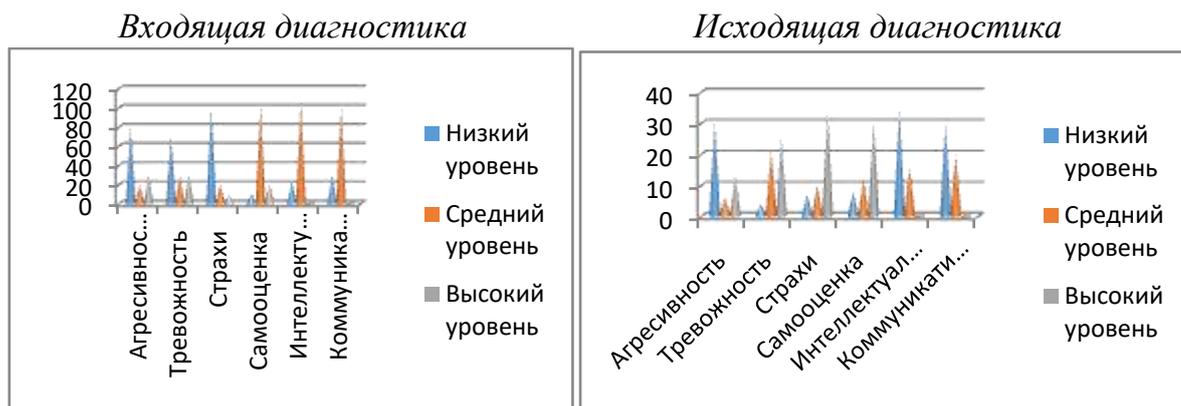
- развитие у подростков чувства принадлежности к группе;
- повышение уверенности в себе;
- повышение самосознания участников.

Работая в группе, у ребят была возможность на практике выучить техники, показывающие, как подходящим образом включиться в групповую дискуссию, как чувствовать себя уверенно среди других и как сменить гнев или печаль на что-то более приятное. Кроме того, вырабатывались более абстрактные социальные навыки, такие как выражение эмпатии, уважения и беспокойство в отношении других.

Итогом тренинговых занятий стало:

- увеличение чувства уверенности в себе на 31% (с 53% до 84%);
- рост групповой сплоченности на 37% (с 53% до 90%).

После проведенной индивидуальной и групповой работы по результатам выходной диагностики выявлены следующие данные:



Психологическое консультирование проводилось с целью оказания консультативной помощи и поддержки в решении различных проблем, а также создания условий для активного усвоения и использования ими социально-психологических знаний в процессе реабилитации.

С несовершеннолетними и родителями проводились консультации по различным темам:

- консультирование по налаживанию детско-родительских отношений.
- возрастные особенности несовершеннолетних.

Психологическое консультирование:

Виды консультаций	Кол-во
Индивидуальные консультации	288
Групповые консультации	12
С законными представителями детей и родственниками	60
С сотрудниками учреждения	30
Всего	690

В течение года воспитанникам было оказано 300 консультативных услуг, из них: 12 групповых, 288 индивидуальных. 74% было ориентировано на решение проблемы, 26% носили информационный характер. Консультирование с подростками было направлено на решение проблем, связанных с учебной мотивацией, вопросами взросления, с межличностными отношениями в системе «подросток-подросток», «подросток-родитель», выстраиванием индивидуального образовательного маршрута, профессиональным и жизненным самоопределением.

Психологическое консультирование проводится педагогами-психологами по плану, по запросу воспитанников, сотрудников и администрации учреждения, либо по инициативе психолога. Поддерживающее консультирование оказывалось на момент адаптационного периода вновь поступившим в учреждение детям, а также воспитанникам испытывающим необходимость в эмоциональной поддержке. Плановое консультирование направлено на коррекцию поведенческих отклонений, решение трудных жизненных ситуаций.

Консультативная работа была направлена на решение следующих проблем несовершеннолетних:

	2025 год
Подростковые проблемы (проблемы взросления, вопросы осознания собственной личности, выстраивания отношений с противоположным полом, принятие растущей сексуальности, адаптация к этому новому состоянию)	17
Непонимание своих желаний, эмоций, реакций, поступков	30
Проблемы поиска выхода из какой-либо затруднительной ситуации	36
Разрешение конфликтных ситуаций (со сверстниками, с педагогами в школе)	36
Достижение совершеннолетия, тревога за будущее	37
Трудности в обучении	36
Адаптация к учреждению, колледжу	24
Детско-родительские отношения	24
Девиантное поведение	24
Психические травмы (смерть близкого родственника)	24

Консультативная работа ведется и с воспитателями сложностями, для которых является адаптационный период вновь поступивших в учреждение детей и организация их реабилитации. Воспитатели групп периодически обращались за рекомендациями по правильному взаимодействию с воспитанниками, а также решению ситуативных конфликтных моментов в группах между детьми. Кроме работы с воспитанниками и сотрудниками Центра психологи проводят индивидуальное или семейное консультирование родителей.

В целом можно считать, что проведенная за истекший период консультативная работа была достаточно эффективной и позволяла решить все необходимые задачи консультативной деятельности.

Учитывая большой процент поступления детей с ослабленным здоровьем (79%), большое внимание уделялось работе по физическому воспитанию.

В течение всего отчетного периода с воспитанниками проводились занятия на открытом воздухе, спортивно-массовые мероприятия, в летний период Занятия проводились на свежем воздухе. Несовершеннолетние участвовали в спортивных соревнованиях, занимались детским фитнесом под руководством инструктора по физкультуре. Неоднократно участвовали в мастер-классе Клуба современного мечевого боя «Арктур».

По итогам диагностики 73% несовершеннолетних имеет низкую мотивацию к труду.

В рамках социализации воспитанников, подготовки к самостоятельной жизни:

Воспитатели и социальные педагоги учили детей не только добросовестно выполнять трудовые поручения, но и рационально распределять бюджет в рамках краткосрочной программы «Финансовый букварь».

Составляющей социализации несовершеннолетних в учреждении является организации работы по программам «Путь к себе через творчество», «Зеленый дом», «Зиг-Заг», «Вкусняшка», где дети обучались ручному и машинному шитью, приготовлению простых и сложных блюд, правилам этикета.

В процессе практической деятельности основными формами являлись индивидуальные и групповые занятия. Практическая часть преобладает, так как необходимо закрепить полученные знания, умения, навыки. При изучении теории целесообразно сочетались методы рассказа, с элементами показа презентации, беседы.

Для воспитанников старшего возраста применялись такие формы, как практикумы, экскурсии, конкурсы, фестивали, тематические праздники, творческие лаборатории, оформление выставок.

Учитывая, что подростковый период выражается в потребности общения, стремлению к самостоятельности, необходимости самоутвердиться среди сверстников и взрослых, в практические занятия были включены следующие формы работы:

- индивидуальные (выполнение посильных трудовых поручений);
- групповые (практические задания, распределяемые по группам);
- коллективные.

В 2025 г. по программе «Зиг-Заг» 100% воспитанников, посещавших занятия, обучены навыкам ручного шитья, достигли хороших результатов в обучении, 53% получили частичные знания и обучены первичным приёмам работы на швейной и вязальной машинах.

Осуществляя деятельность в рамках системы контроля качества в 2025 году:

- продолжалось ознакомление несовершеннолетних с правами и обязанностями, как клиентов учреждения. Все вновь поступившие воспитанники ознакомлены со своими правами и обязанностями.

- проводился мониторинг среди воспитанников по определению полноты и качества предоставления всех видов услуг в отделении (данная мера является еще и профилактикой жестокого обращения с несовершеннолетними, суицидальных проявлений). Все участники удовлетворены условиями проживания в учреждении.

Составляющим элементом коррекционно-реабилитационной работы были созданы условия для организации досуга детей.

№ п/п	Мероприятие
1.	Познавательная-игровая программа «На Святки - свои порядки»
2.	Развлекательно-игровая программа «Масленичные забавы для потехи и славы»
3.	Спортивная программа «Мальчишки, вперед!»
4.	Праздничная программа «Аты-баты! Будь солдатом»
5.	Литературно-музыкальная композиция «Весна, цветы и комплименты»
6.	Игровая программа, посвященная Дню смеха «Вокруг смеха»
7.	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая «Победный май»
8.	Праздник осени «Осенний вальс»
9.	Литературно-музыкальная композиция «Весеннее кафе»
10.	Новогоднее костюмированное представление «Новогодний калейдоскоп»
11.	День именинника (ежемесячно)

В начале каждого реабилитационного периода социальный педагог проводила диагностику воспитанников, учитывая психосоциальные возрастные особенности ребенка.

Согласно статистическим данным, 63% вновь поступающих воспитанников школьного возраста имеют низкую учебную мотивацию, а 35% существенные пробелы в знаниях и различную степень педагогической запущенности.

В 2025г. проведена работа по нравственно-правовому воспитанию по программе «В кругу друзей».

Программа включала в себя три раздела:

1. «Наши права и наши обязанности».
2. «Правонарушения».
3. «Толерантность».

За отчетный период проведено 37 занятий: 20 занятий с 09.01.2025 по 29.05.2025, 17 занятий с 02.09.2025 по 29.12.2025г

Также за указанный период проводились занятия по краткосрочной программе «Лабиринт Интернета», целью данной программы является освоение базовых принципов безопасного поведения в сети интернет и по программе финансовой культуры «Финансовый букварь».

Реализуются программы в течение календарного года: с января по май – I реабилитационный период, с сентября по декабрь – II реабилитационный период, каждая программа рассчитана на 22 часа: 1 час в неделю.

В рамках профилактических мероприятий по недопущению правонарушений среди несовершеннолетних, посещающих ОДПН, в течение реабилитационных периодов проводились занятия согласно годовому плану:

1. Презентация «Имею ПРАВО!»
2. Вернисаж «Мир такой разный»
3. Игра-викторина «Человек. Государство. Закон»
4. Деловая игра «С законом Мы на ВЫ!»
5. Презентация «Здоровый человек – здоровая страна!»
6. Показ и обсуждение видеороликов: «Права свои знай, обязанности не забывай!»
7. Презентация и беседа «Детство под защитой»
8. Ток – шоу «Разрешенное/Запрещенное»
9. Выставка-информация «Наш выбор – наша судьба»
10. Беседа «Опасные удовольствия»
11. Деловая беседа «Правовая культура и воспитание»
12. Викторина «Там, где мне хорошо»
13. Встреча с сотрудниками ГИБДД «Помни правила»

Профилактические мероприятия по антитеррористической защищенности среди несовершеннолетних:

- в целях формирования у детей антитеррористического мировоззрения проведен цикл мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества (23 февраля):

1. Час мужества «Наши земляки в военных конфликтах».
2. Спортивная программа «Мальчишки, вперед!».
3. Историко – литературная викторина «О героях своей страны должен знать и я, и ты».
4. Выставка детских рисунков «Защитники Отечества».
5. Праздничная программа «Аты – баты! Будь солдатом!».

- для создания условий по привитию несовершеннолетним неприятия идеологии терроризма в общественно-политические, воспитательные, просветительские, культурные, досуговые и спортивные мероприятия:

1. Инструктажи антитеррористической тематики.
2. Беседы:
 - «Что такое терроризм и экстремизм, религиозный фанатизм?»;
 - «Кто такой террорист?»;
 - «Психологический портрет террориста и его жертвы».
3. Просмотр видеороликов:
 - «Молодежные экстремистские организации и их опасность для общества»;
 - «Угрозы в сети Интернет»;
 - «Как террористы и экстремисты могут использовать подростков в своих преступных целях».
4. Уроки мужества «Для подвига нет возраста и национальности».
5. Участие во Всероссийских акциях: «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика».
6. Литературный час, посвященный Дню снятия блокады Ленинграда «Страницы блокадного Ленинграда».
7. Участие во Всероссийских акциях: «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика».
8. Цикл мероприятий, посвященных празднованию 80-летия Победы:

- спортивно-патриотическая игра с элементами познавательного материала – «Наша Победа»;
- виртуальная экскурсия «Героическая история города в годы ВОВ»;
- познавательная викторина о своем родном крае в годы ВОВ «Мы – патриоты России!»;
- музыкально-литературная композиция, посвященная Дню Победы – 9 мая;
- участие в военно-спортивной игре «Зарница» среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в рамках детского городского фестиваля-конкурса «Эхо Победы», посвященного 80-летию Победы в Великой Отечественной войне.

9. Спортивные соревнования и эстафеты: «Вперед, к победе!», «Спорт против терроризма», «Мир без террора».

10. Встречи-беседы с участием ветеранов ВОВ и участников СВО.

- с целью разъяснения несовершеннолетним сущности террористической, украинской националистической и неонацистской идеологии, с привлечением лидеров общественного мнения, общественных и религиозных деятелей, военнослужащих и добровольцев, вернувшихся из зон боевых действий, сотрудников и ветеранов правоохранительных органов, проведены следующие мероприятия:

1. Встречи-беседы с участниками СВО на темы: «Украинская националистическая и неонацистская идеология», «Есть такая профессия Родину защищать».
2. Тематические лекции:
 - «Ценности объединяющие мир»;
 - «Сила России в единстве народа»;
 - «Терроризм, его причины и последствия»;
3. Тренинги: поведение при возникновении экстремальных ситуаций
4. Встречи-беседы с сотрудниками правоохранительных органов на темы «Терроризм, его причины и последствия», «Международный терроризм как угроза национальной безопасности».

- в целях привлечения к волонтерской, военно-патриотической и иной социально полезной активности, несовершеннолетние дети и подростки из семей СОП на постоянной основе привлекаются к участию в мероприятиях патриотической направленности. За указанный период дети и подростки приняли участие в следующих мероприятиях:

1. Участие во Всероссийских акциях: «Георгиевская ленточка», Красная гвоздика.
2. Участие в военно-спортивной игре «Зарница» среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в рамках детского городского фестиваля - конкурса «Эхо Победы», посвященного 80-летию Победы в Великой Отечественной войне.
3. Экскурсии в места расположения мемориальных комплексов в Новокузнецке.

Для оздоровления и занятости детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних, в летний период 2025 года разработана программа «Звездный десант».

Программа предусматривала приобщение воспитанников к российским традиционным духовным ценностям, включая культурные ценности своей этнической группы, правилам и нормам поведения в российском обществе:

- ценности Родины и природы в основе гражданского и патриотического и экологического направлений воспитания.
- ценности человека, дружбы, семьи, сотрудничества в основе духовно-нравственного и социального направлений воспитания и развития.
- ценности культуры и красоты в основе эстетического направления воспитания.
- ценность труда лежит в основе трудового направления воспитания. Ценность здоровья лежит в основе направления физического воспитания.
- ценность знания в основе познавательного направления воспитания.

Работа по программе имела разноплановую деятельность, объединяя различные направления оздоровления, отдыха и воспитания детей в летний период.

В планы летней смены были включены: эстафеты, подвижные игры, спортивные соревнования, патриотические и творческие мероприятия. Цель проводимых мероприятий: прививать патриотические качества личности, формировать у детей осознанное отношение к ценностям русской культуры, повышать интерес к истории Отечества, воспитывать уважительное отношение к стране, в которой живут.

В целях укрепления здоровья детей обязательным условием было максимальное по времени пребывание детей на свежем воздухе, проведение подвижных игр, экскурсий и прогулок.

Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00ч. до 16.00ч.

Летом 2025 года на базе ОДПН прошло реабилитацию 160 несовершеннолетних в возрасте от 6 до 14 лет. Продолжительность одной смены составила 15 рабочих дней.

Проводилась систематическая работа с родителями по воспитательной работе в рамках клуба «Мы вместе».

За указанный период проведено 69 бесед с родителями в ходе заседаний клуба.

Ежемесячно обновлялись памятки социально-педагогического просвещения для родителей и несовершеннолетних.

Благодаря слаженной работе всех специалистов за отчетный период несовершеннолетние прошли полную реабилитацию – 130 человек (55%), частичную реабилитацию – 107 воспитанников (45%).

Исходя из результатов работы в 2025 году, на 2026 год перед отделением стоят следующие задачи:

- создание условий для оказания ребенку комплексной медико-психолого-педагогической и социальной помощи;
- осуществление индивидуальной коррекционно-реабилитационной работы;
- обеспечение условий, способствующих изменению отношения детей к учебной деятельности, овладению общими учебными навыками, развитию познавательной сферы, восстановлению нарушенных связей со школой;
- организация досуга несовершеннолетних;
- укрепление физического, психического и эмоционального здоровья детей;
- совершенствование индивидуальной работы с воспитанниками в социально-педагогическом и психологическом направлениях;
- создание условий для привития детям жизненно необходимых трудовых навыков, навыков самообслуживания;
- ориентация на работу с семьей и детьми в условиях отделения с привлечением родителей, законных представителей в работу клуба «Мы – вместе»;
- осуществление патронажей семей несовершеннолетних.

Деятельность отделения психолого-педагогической помощи

Цель психологического консультирования – помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживание стресса, разрешить жизненные кризисы, повысить их способность находить выход из сложных ситуаций и самим принимать решения. За психологической консультацией обращаются в случаях межличностных конфликтов, в частности, служебных, супружеских, сексуальных, а также в отношениях с детьми. Психологическая консультация может проводиться по производственным проблемам, проблемам психологии управления, по проблемам взаимоотношений людей в сфере общественной жизни.

Психологическое консультирование является необходимым элементом оказания психологической помощи.

Психологи отделения психолого-педагогической помощи (далее – отделение) реализуют положения Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 18.09.2024 №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Российской Федерации».

Индивидуальное консультирование

За отчетный период в отделении психолого-педагогической помощи было проведено 3187 индивидуальных очных консультаций. Данную услугу получили 1983 человек. Отделение сохраняет на уровне количественные и качественные показатели.

В среднем на одного клиента приходится от 3-х до 5-ти консультаций.

За отчетный период проведено 265 экстренных консультаций (консультации проводились срочно, без предварительной записи, клиенты в состоянии острого горя и т.п.) (14% от общего количества консультаций).

Анализ очного консультирования граждан по гендерно-возрастным характеристикам клиентов показывает следующее: за отчетный период проведено **3187** консультаций, при этом большую часть консультаций получили женщины – **2900** консультаций (91%), мужчины **287**(9%).



Диаграмма 1. Гендерное распределение консультаций

Распределение консультаций по возрасту показано в таблице 1:

Таблица 1

Возрастная категория	Число обращений в отчетный период (абс./ % от общего числа в отчетный период – 3187)
Дети до 14 лет (вкл.)	280(9%)
Подростки от 15 до 17 лет (вкл.)	301 (10%)
Молодежь от 18 до 29 лет (вкл.)	782(24%)

От 30 до 40 лет (вкл.)	1121(35%)
От 41 до 49 лет (вкл.)	532 (17%)
От 50 до 59 лет (вкл.)	129 (4%)
Старше 60 лет	40(2%)

Из таблицы 1 видно, что за психологической помощью чаще всего обращаются взрослые в возрасте от 30 до 49 лет.

Анализ проблематики обращений граждан показан в таблице 2:

Таблица 2

Проблематика обращений	Количество консультаций
Детско-родительские отношения	662
Проблемы самочувствия, ПТСР	1639
Личностные проблемы	275
Специфические проблемы детей и подростков	209
Проблемы взаимоотношений, межличностные конфликты	104
Психодиагностика	85
Немотивированный клиент	70
Семейные отношения	75
Насилие	19

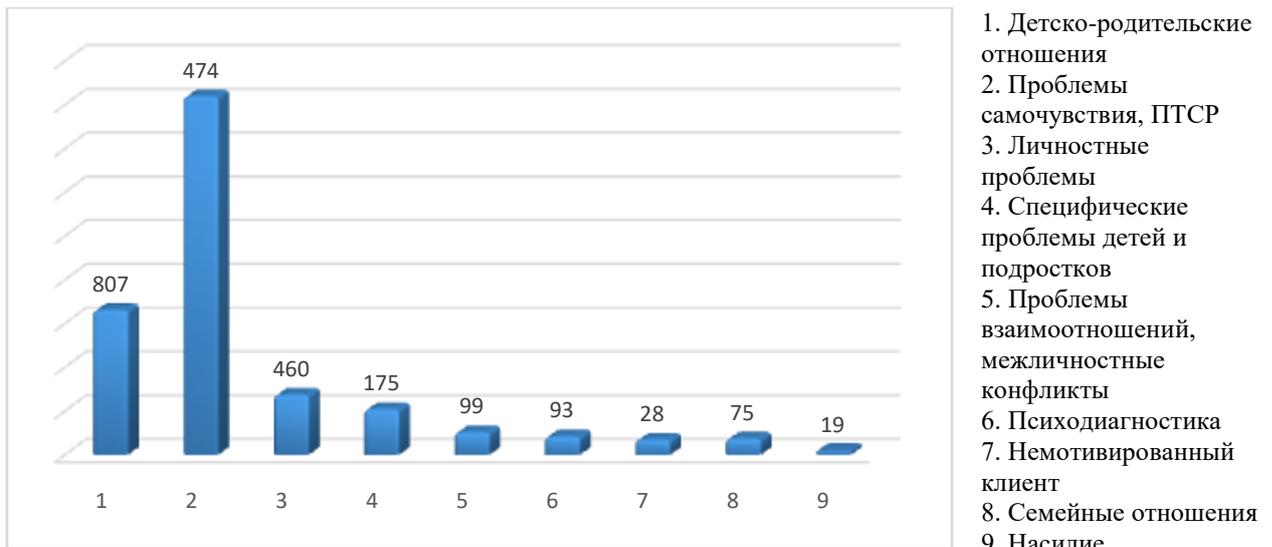


Диаграмма 2. Проблематика обращений

Из таблицы 2 и диаграммы 2 видно, что в отчетный период клиенты больше всего обращались по детско-родительским отношениям. Сюда входят школьные проблемы (неуспеваемость, буллинг, высокий уровень тревоги, связанный с процессом обучения, межличностные отношения в классе, как со сверстниками, так и с учителями и т.д.), проблемы воспитания и контакта с ребенком (родительский авторитет, установки, отсутствие интереса к ребенку).

Часто обращаются сами дети, с интересом к себе, с состоянием тревоги, с трудностями в общении с родителями и социумом, страхами перед будущим и т.д.

Увеличилось количество обращений по вопросам самочувствия и ПТСР, сюда входят члены семей участников СВО, клиенты с разным уровнем тревоги и страхов, депрессивные.

Имеется в отчетном периоде довольно большое количество обращений людей с психиатрическими диагнозами. Такие клиенты направляются к другим специалистам, по профилю.

Нередки обращения с личностными проблемами (самооценка, трудности в контакте, характерологические особенности и т.д.).

Из общей численности граждан, обратившихся за получением социально-психологических услуг, особого внимания требуют социально ослабленные категории граждан, но они обращаются редко.

Данные об оказании психологической помощи гражданам социально ослабленных категорий приведены в таблице 3:

Таблица 3

Категории	Отчетный период	
	Кол-во консультаций	% от общего кол-ва консультаций 3187
Семьи участников СВО, участники СВО	163	5%
Инвалиды	43	2%
Опекуны, усыновители	24	1%
Безработные граждане	60	2%
Пенсионеры	46	1%
Итого	336	11%

Таким образом, 11% всех проведенных консультаций (336 консультации) проведено с гражданами, которые относятся к социально ослабленным категориям.

В отчетный период продолжено оказание психологических услуг семьям, состоящим на учете в органах социальной защиты и учреждениях социального обслуживания.

Психологи отделения выполняли следующие виды деятельности:

- участвовали в социально-психологических патронажах совместно со специалистами управлений социальной защиты и комплексных центров социального обслуживания;
- участвовали в патронажах совместно с женской консультацией №1;
- принимали участие в заседаниях ведомственных комиссий;
- проводили индивидуальные и семейные консультации для семей;
- заполняли патронажные листы и составляли характеристики патронируемых семей;
- информировали о возможности получения психологической помощи очно в ОППП и по телефону доверия.

Еще хотелось отметить, что в 9% обращений (265 человек) – это обращения по адресным рекомендациям, то есть об отделении клиенты узнают от друзей, родственников, коллег, 94 клиентов (5% клиентов) - это консультировавшиеся ранее граждане. Большое число людей обратилось в этом году из медицинских учреждений в рамках проекта 63% (1264 чел.).

Основные результаты консультирования для получателей социально-психологических услуг: снижение психоэмоционального напряжения и улучшение эмоционального состояния, удовлетворение психологического запроса. В отчетном периоде 53% (1692 человек) консультаций завершились тем, что у клиентов было устранено психо-эмоциональное напряжение и улучшилось эмоциональное состояние. Удовлетворение психологического запроса было отмечено в 19 % (591 человека). В 28% (889 человек) консультаций состояние клиента не изменилось (в тех случаях, когда клиент приходил на консультации в хорошем состоянии).

Психологи консультируют в направлениях гештальт-экзистенциальной и гуманистической психотерапии, психодрамы. Основными методами работы с детьми

являются арт-терапия; проективные методики; работа с кататимами и песком; сказкотерапия.

На консультациях происходит:

- коррекция детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;
- принятие индивидуальных и возрастных особенностей детей;
- коррекция психоэмоциональных состояний (в том числе снижение уровня тревоги, агрессии);
- осознание собственных возможностей и ограничений;
- развитие коммуникативных навыков;
- освоение навыков саморегуляции, способов самопомощи
- получение информации о возрастных, индивидуальных особенностях человека: темпераменте, характере, личностных характеристиках.

Оценка качества работы сотрудников от клиентов

С целью оценки качества оказания социально-психологических услуг в отделении регулярно проводилось исследование удовлетворенности клиентов обслуживанием. За отчетный период получено **32** анкеты (**30** от женщин, **2** от мужчин). Ведущими запросами по результатам анкетирования стали проблемы в личностной и межличностной сфере. Большинство анкет заполнено получателями услуг, обратившимися за помощью повторно, эти клиенты имеют возможность проанализировать работу с психологом в отличие от граждан обратившихся впервые. Положительным является тот факт, что 82% клиентов заполнивших анкеты удовлетворены совместной работой с психологом, а 30% получателей услуг оценивают результат консультирования как высокий.

В отделении также находится книга отзывов и предложений, где клиенты развернуто описывают оказанную помощь и в чем она заключалась. В отчетном периоде получено **3** отзыва.

Регулярно поступают отзывы с таких площадок, как 2ГИС.

Предоставление срочных социальных услуг

В отчетном периоде продолжалась работа по предоставлению срочных социальных услуг на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

- Закон Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

- Приказ МСЗН Кузбасса от 30.06.2021 №156 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Зачисление граждан на социальное обслуживание в полустационарной форме».

- Приказ МСЗН Кузбасса от 28.03.2014 №159 «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»

В отчетный период срочные социальные услуги получили **486** человек.

Срочная социальная услуга – услуга по оказанию разовой помощи, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В отделении оказывают содействие по получению экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов.

Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 №159н «Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг».

Предоставление срочных социальных услуг включает: прием и предоставление

заявления и документов для установления оснований на предоставление срочных социальных услуг, принятие решения, предоставление срочной социальной услуги.

Предоставление платных услуг

В отделении психолого-педагогической помощи в отчетный период оказывали платные услуги согласно правилам постановления № 617 от 18 сентября 2024г. предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату.

В отчетный период проведено **324** платных консультаций, гражданам, не входящих в список лиц, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание.

Работа с семьями и участниками СВО

Продолжается работа с семьями и участниками **СВО**, за отчетный период в отделение обратилось **42** родственника (вдовы, жены, дети), с ними проведено **90** консультаций (270 услуг), **5** участников СВО, с ними проведено **7** консультаций (**21** услуга).

Экстренная психологическая помощь – это система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку или группе людей после кризисного или чрезвычайного события, в целях регуляции (частично стабилизации) актуального психологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с чрезвычайным событием (гибель сына, либо мужа), при помощи профессиональных методов и подходов, которые соответствуют требованиям ситуации.

Запросы на работу на консультировании:

- с тревожным состоянием,
- эмоциональной нестабильностью,
- паникой,
- злостью,
- острым горем,
- посттравматическим состоянием,
- трудностями принятия решения,
- сложностью принятия изменений ценностных установок.

Если клиент не в остром состоянии, то оно постепенно стабилизируется. Если в остром, то снимается острота состояния и клиент уходит допроживать свое горе. Если клиенту нужна поддержка в сопровождении горя, она оказывается.

Социальная сеть ВКонтакте

За отчетный период всего размещено **48 статей, 5 мотивационных постов.** Тематика статей разнонаправленная.

Основными формами работы с Интернет-ресурсом являются:

- статьи;
- мотивационные посты (картинки);
- ответы на вопросы чата;
- размещение новостной информации.

Задачи проекта по ведению группы отделения в социальных сетях:

- создание и поддержание положительного имиджа отделения психолого-педагогической помощи у населения;
- психологическое просвещение, повышение психологической грамотности населения;
- психологическая профилактика негативных состояний;
- популяризация социально-психологических услуг;
- создание мотивации для обращения к психологу.

Социальные сети на сегодняшний день – действенный способ распространения информации. Этот способ коммуникации успешно конкурирует с газетами и журнальными статьями, телевизионными передачами. В последние годы сообщения, передаваемые по социальным сетям, вызывают больше доверия у пользователей. Такой способ привлечения внимания, служит хорошей площадкой в качестве каналов для продвижения разнообразных проектов, информирования аудитории.

Каждая психологическая статья – это мысли, чувства, знания человека. И эти мысли часто совпадают с мыслями читателей и помогают им в решении собственных проблем. Иногда в жизни происходят события, которые вызывают волнение, тревогу, непонимание, растерянность. И в этих статьях человек может найти информацию, которая подсказывает, как надо думать об этой проблеме или с чего начать решать ее, а зачастую пошаговый алгоритм и пути преодоления трудности.

Иногда в статьях находишь подсказку давно забытых методов с помощью которых справлялся с какой-то проблемой. Об этом знал раньше, но забыл.

В отчетный период были размещены статьи по следующим темам:

- «Трудности переходного возраста»;
- «Родительская позиция в детско-родительских отношениях»;
- «Процесс сепарации в детско-родительских отношениях»;
- «Личность и социум»;
- «Стратегии воспитания»;
- «Девиантное поведение»;
- «Межличностные отношения в семье».
- «Селфхарм»

Статьи в группе ВКонтакте «Отделение психолого-педагогической помощи» способствуют:

- содействию в преодолении конфликтных ситуаций в семье;
- информированию о стратегиях воспитания;
- просвещению об особенностях подросткового возраста;
- развитию способности у членов семьи осознавать и выражать свои чувства, сопереживать;
- осознанию и переосмыслению читателей своих целей и потребностей, действий, чувств, важных для построения собственной жизни;
- развитию и поддержанию чувства самооценности.

По статистике за отчетный период активность в группе была сентябрь-ноябрь. В учебные месяцы больше всего просмотров контента и обратной связи.

Самой большой отклик и количество лайков собрали статьи по детско-родительским отношениям и трудностям переходного возраста. Это связано с тем, что читатели в основном родители, которые столкнулись с трудностями в системе воспитания или хотят лучше понять своих детей. Самый большой прирост подписчиков был в феврале и сентябре этого года. Согласно анализу охвата аудитории группы, основная часть читателей в возрасте от 30 до 45 лет.

Патронаж

В отчетный период психологами отделения было проведено **129** патронажей семей.

Патронажи осуществлялись совместно со специалистами УСЗН Центрального района в семьи СОП и семьи с детьми-инвалидами, и женской консультацией №1 в семьи к беременным женщинам, роженицам группы риска и оказавшихся в трудной жизненной ситуации для снижения материнской и младенческой смертности.

На патронажах исследуется психологический, эмоциональный фон в семье, психологи информируют родителей о возможности получения психологической помощи, как в Центре, так и по телефону доверия (памятки с координатами), а также об услугах психолога.

В большинстве случаев патронируемые семьи не понимают, что такое психологическая работа, и даже после объяснения, когда они понимают, что им придется взять ответственность за процесс воспитания, от психологической помощи на сегодняшний момент в большинстве случаев отказываются.

По итогу патронажа составляется патронажный лист, в котором отражается психологическая обстановка, эмоциональный фон клиента на момент патронажа. Патронажный лист предоставляется специалисту УСЗН.

Взаимодействие с женской консультацией №1 Новокузнецкого филиала ГБУЗ КККД имени академика Л.С. Барбараша (горбольница №2)

Отдельно следует сказать о взаимодействии психолога ОППП Холопенко Н.А. с женской консультацией №1 указанного городского учреждения здравоохранения.

Взаимодействие организовано с целью повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи беременным женщинам, роженицам, снижения материнской и младенческой смертности. В рамках взаимодействия работает кабинет медико-социальной поддержки беременных женщин группы риска и оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Кабинет работает с 14.00 до 16.00 каждый первый и третий четверг месяца. Взаимодействие МКУ ЦПСИД с женской консультацией №1 организовано с целью повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи беременным женщинам, роженицам, снижения материнской и младенческой смертности. В рамках взаимодействия работает кабинет медико-социальной поддержки беременных женщин группы риска, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

За отчетный период 2025 года психолог Холопенко Н.А.:

- участвовала в **19 заседаниях кабинета медико-психолого-социальной поддержки;**
- приняла участие в **56 патронажах** в семьи беременных женщин и рожениц группы риска;
- провела **40 психологических консультаций**, на патронажах, в женской консультации №1 и в отделении психолого-педагогической помощи;
- провела **8 групповых занятий в «Школе материнства» для 40 беременных женщин**, оказано **80 услуги**.

На патронажах и в ходе консультаций беременные группы риска получили психологическую поддержку, информацию о возможностях получения очной и телефонной психологической помощи в ОППП и ОЭППТ, а также о мерах социальной поддержки.

Следующее направление во взаимодействии – участие психолога в работе «Школы материнства», которая проводится на базе женской консультации №1.

Занятия проводятся для беременных женщин, как правило, на поздних сроках беременности. Занятия по темам «Психологическая подготовка к родам» и «Профилактика послеродовой депрессии» проводит психолог.

Занятия с психологом помогают участницам преодолеть волнение и тревогу, связанные с родами; улучшают настроение; укрепляют или создают положительное отношение к родам, как к процессу трудному, но радостному – процессу рождения ребенка.

Занятия способствуют укреплению ответственности беременной женщины за активную позицию сотрудничества с врачами в родах, а также профилактике послеродовой депрессии. В ходе занятий беременные осваивают базовые техники релаксации, вспоминают о способах самопомощи в ситуациях стресса; узнают о признаках депрессии и о том, как с ней справиться.

За **отчетный период** проведено **4 групповых занятий Школы материнства (20 человек, услуг всего предоставлено 40).**

В течение отчетного периода принято участие в мероприятиях для беременных:

- 12.03.2025 мероприятие в Родильном доме №1 по профилактике младенческой смертности с выступлением «Профилактика послеродовой депрессии» для 32 чел.
- 07.04.2025 ко Дню беременных в Новокузнецком художественном музее с выступлением для 43 женщин;
- 06.10.25 ко Дню беременных в женской консультации №1 с рекламой услуг ОППП и Телефона Доверия МКУ ЦСПСиД для 25 женщин;
- 07.10.25 ко Дню беременных Круглый стол в МКУ ЦСПСиД, с выступлением «Гармоничная беременность – залог благоприятных родов и счастливого материнства» для 25 женщин.

Подводя итоги можно сказать, что работа по оказанию психологической помощи беременным женщинам, роженицам и пациенткам женской консультации №1 не только продолжается, но и развивается – появляются новые виды работы.

В конце года увеличилось количество консультаций для беременных женщин, проводимых на базе женской консультации №1. Количественные показатели за отчетный период в основном остались такими же, как и в 2024 году. Выросла численность участниц больших мероприятий, видимо, набирает силу праздник День беременных – все больше женщин информированы о нем. В 2026 году данная деятельность будет продолжена.

Взаимодействие с женскими консультациями г. Новокузнецка

В 2025г. во исполнение поручения, предусмотренного подпунктом «ж» пункта 1 перечня поручений Президента РФ от 26.04.2023г., организовано взаимодействие МКУ ЦСПСиД с пятью женскими консультациями г. Новокузнецка на основе методических рекомендаций по обеспечению взаимодействия медицинских организаций и социальных служб, органов службы занятости при консультировании женщин в ситуации репродуктивного выбора, беременных и женщин/семей, желающих иметь детей, разработанных Минздравом России.

Цель психологов в социальной сфере Отделения психолого-педагогической помощи МКУ ЦСПСиД в Женских консультациях г. Новокузнецка консультирования женщин в ситуации репродуктивного выбора является принятие ею осознанного, самостоятельного и ответственного решения о сохранении или прерывании беременности, и повышение доли женщин, отказавшихся от прерывания беременности.

На базе женских консультаций за психологической консультацией обратилось **1768** женщин репродуктивного возраста, оказано **4432** услуг.

Диагностика

В отчетный период на базе Отделения психолого-педагогической помощи было организовано диагностика лиц, изъявивших желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации по профессиональной программе «Помощник по уходу» в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу.

Диагностику прошло 17 человек, оказано **51 услуга**. По результатам диагностики составлено **17 заключений**.

Диагностика проводилась по программе диагностики кандидатов на прохождение обучения по профессиональной программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации «Помощник по уходу», составитель Пятова Т.И.

Цель программы: получение объективной информации для выявления качеств личности кандидатов, необходимых в профессии «Помощник по уходу».

Задачи: выявить особенности переживания стресса, степень самоконтроля и эмоциональной лабильности в стрессовых условиях, оценить уровень эмпатии, выявить типичные формы поведения в конфликтной ситуации.

Кузбасская ярмарка

17.10.2025г. отделение психолого-педагогической помощи участвовало в V Всероссийском конгрессе коллекционеров, в работе консультационных центров для ветеранов и членов их семей.

Целью участия было консультирование по вопросам оказания психологической помощи очно и по телефону доверия.

По итогу работы проконсультировано **30** чел., оказано **60** услуг.

Методическое объединение психологов (МОП)

Методическое объединение психологов является структурно организованной профессиональной средой, объединяющей всех специалистов, занимающихся оказанием профессиональной психологической помощи населению города в рамках системы социальной защиты.

В отчетный период работа методического объединения была организована в соответствии с поставленными целями:

- создание единой методической базы для психологической работы в системе социальной службы;
- содействие повышению уровня профессионального мастерства психологов учреждений социального обслуживания населения г. Новокузнецка и улучшению ими качества предоставляемых клиентам социально-психологических услуг.

На сегодня базовым учреждением и модератором деятельности методического объединения является МКУ ЦСПСиД.

Координатором деятельности МОП является сотрудник отделения – психолог в социальной сфере Савина С.В.

В состав методического объединения входят **19** специалистов, работающих в 4 учреждениях социального обслуживания г. Новокузнецка.

Необходимо отметить, что основной состав психологов устойчивый и стабильный; в 2025 году в работу методического объединения вошли 2 новых специалиста.

Всего за отчетный период было проведено: **36** встреч (**7** групповых супервизии, **19** очных занятий, **9** дистанционных занятия).

В 2025 году в план мероприятий традиционно вошла такая форма работы, как «Круглый стол». Согласно плану 13.03.2025 был проведен Круглый стол по теме «Проблемы Интернет-зависимости у детей и подростков».

В 2025 году в своей работе МОП делало акцент на занятиях с практико-ориентированным характером. Актуальны такие формы работы, как тренинг для формирования новых навыков, умений и компетенций, кинопросмотр фильмов и фрагментов с детальным анализом и рефлексией на комбинированных, тематических занятиях:

- занятие «Самоподдержка психолога как профилактика профессионального выгорания»;
- занятие «ГТС: сочинение сказки»;
- занятие «Мой род, моя семья»;
- занятие «Чувство вины: от груза прошлого к освобождению»;
- киноклуб «Любовь, дружба и привязанность», «Стратегии семейного воспитания».

Существует тесная взаимосвязь между профессиональным выгоранием и мотивацией деятельности. Выгорание может приводить к снижению профессиональной мотивации психологов, поэтому большое внимание уделялось профилактическим, творческим и «обновляющим» (релаксационным) занятиям.

Методическое объединение психологов в социальной сфере создает возможность взаимодействия психологов в профессиональной деятельности, повышает качество предоставления социально-психологических услуг, выявляет основные проблемы,

определяет причины их возникновения и выбор способов решения. Систематическое взаимодействие психологов в течение года содействовало повышению профессиональной компетентности, личностного и профессионального роста специалистов, межличностного общения: психологи МОП обменивались опытом и расширяли спектр представлений о различных формах, техниках и технологиях диагностической, коррекционно-развивающей, профилактической работы с детьми и их родителями/законными представителями.

В течение года каждому психологу предоставлялась возможность поделиться профессиональным опытом и принять участие в рамках заседаний МОП.

На заседаниях МОП всегда выделялось время для того, чтобы психологи могли обсудить волнующие их вопросы.

Для успешной адаптации новых специалистов в учреждениях социальной сферы на заседаниях методического объединения оказывалась методическая и консультационная помощь, информационная и психологическая поддержка.

Наряду с положительными тенденциями, необходимо отметить низкую активность психологов в предоставлении случая для супервизии.

Анализируя работу МОП в отчетном периоде, можно сделать вывод о том, что намеченные цели работы в целом достигнуты:

- проведены практически все запланированные заседания, тематика которых планировалась с учетом интересов, профессиональных потребностей, а также по тематическим запросам психологов, что позволило сделать информационную помощь адресной;
- специалисты МОП работали над повышением своего профессионального уровня, принимая участие в заседаниях МО;
- на супервизорских занятиях психологи разбирали трудные случаи из практики, обсуждали волнующие вопросы, что способствовало повышению уровня профессионального мастерства психологов социальной защиты.
- учитывая, что многие психологи – единственные специалисты в своем учреждении, то МОП являлось в этом смысле информационным полем для живого профессионального общения и профессиональной поддержки.

Супервизия

В целях улучшения качества предоставления психологических услуг и совершенствования навыков психологического консультирования психологов в учреждении организована работа по супервизорскому сопровождению работы психологов. Супервизором отделения является Мальцева Л.А.

В отчетный период данное направление работы представлено следующими результатами:

- групповая супервизия работы психологов отделения:
10 супервизорских сессий (по плану), из них: 8 – «живая» супервизия, разборы случаев.
Форма «живой» супервизии (основная) – непосредственное консультирование клиента с проработкой определенной трудности психолога:
 - ✓ Пятова Т. И. – 2 «живая» супервизия;
 - ✓ Савина С. В. – 3 «живая» супервизия;
 - ✓ Бабынина А.В. – 1 «живая» супервизия.
 2 сессии – групповая супервизия практики, с включением всех оставшихся сотрудников в работу. Начинаящий специалист Перфильева М.В. тоже участвовала в супервизии практики в практических упражнениях (консультирование).
- индивидуальная супервизия по индивидуальному консультированию: 67 сессий.

Количество индивидуальных супервизий меньше, чем в 2024 году. Снижение количества индивидуальных супервизий связано с ежедневной занятостью сотрудников отделения в консультировании женщин в женских консультациях (см. выше).

Групповая супервизия работы психологов методического объединения учреждений социального обслуживания: 6 супервизорских сессий.

Супервизии в группе организовывались в разных формах:

- заочная – описание и анализ случая из практики;
- живая работа – непосредственное консультирование с проработкой определенной трудности психолога;
- балинтовские группы – проработка отношений «Психолог-Клиент».

Основными темами в работе с супервизорами являются:

- профессиональная позиция психолога, контакт со сложными клиентами;
- удерживание границ; формирование запроса, контрперенос, работа с семейной системой, стратегии работы с подростками;
- планирование в течение года совместно с психологом-супервизором методических тематических занятий, исходя из потребностей в недостающих знаниях, умениях психологов;
- консультирование психологов по вопросам подготовки структуры и содержания групповых занятий.

Методическая деятельность

По четвергам проходили методические практические занятия для психологов отделения, на которых разбирались темы, вызывающие затруднения в работе.

Тем самым происходит повышение квалификации сотрудников, а также профилактика профессионального выгорания.

Всего проведено 4 занятия.

Такой вид работы является для психологов ценным, так как у психологов есть возможность рефлексировать свою работу; видеть свои затруднения и зону ближайшего развития; обмениваться опытом; глубже понимать консультативный процесс и особенности клиентов.

Основные практики и темы используемые в занятиях:

- мастерская ТТС (терапия творческим самовыражением) изучение характеров через результаты творчества, для более глубокого понимания себя и клиентов в консультировании;
- киноклуб (изучение характеров, жизненных ситуаций, отношений через просмотр фильмов по определенной тематике с помощью вопроса);
- изучение особенностей клиентов, самооценки, отношений в семье с помощью метафорических карт;
- изучение особенностей клиентов, взаимоотношений в семье с помощью диагностических методик.

За отчетный период проведено 12 методических советов. Результатом работы методического совета являются новые методические разработки психологов отделения психолого-педагогической помощи и отделения экстренной психологической помощи по телефону.

Методический материал создается с учетом затруднений, возникающих у психологов в консультировании, а также с учетом информационной потребности клиентов. Такой методический материал как буклеты, брошюры, памятки в дальнейшем распространяется среди клиентов учреждения.

Информация о новых методических материалах представлена в таблице 4:

Таблица 4

№ п/п	Название материала	Автор
1	Брошюра «Причины систематического нарушения норм и правил у детей?»	Пятова Т.И.
2	Брошюра «Дефицит любви»	Пятова Т.И.
3	Брошюра «Дети и компьютер: все за и против»	Пятова Т.И.
4	Брошюра «Семья – это тоже обязательства. Часть первая»	Пятова Т.И.
5	Брошюра «Школьник»	Пятова Т.И.
6	Брошюра «Эмоционально незрелые родители»	Пятова Т.И.
7	Брошюра «Дети и развод»	Пятова Т.И.
8	Брошюра «Школьная зрелость»	Пятова Т.И.
9	Методический материал «Паровозик из Ромашкого»	Холопенко Н.А.
10	Методический материал «Теоретические подходы в понимании семейных систем»	Перфильева М.В.
11	Практическое занятие «Тревожные расстройства. Классификация»	Мальцева Л.А.
12	Практическое занятие «Девиянтное поведение у подростков»	Бабынина А.В.
13	Практическое занятие «Психологический портрет созависимой личности: основные характеристики и способы поведения»	Пятова Т.И.
14	Практическое занятие «Самоподдержка психолога как профилактика профессионального выгорания»	Савина С.В.
15	Практическое занятие «Подходы в консультировании, работа со структурой SELF»	Мальцева Л.А.
16	Практическое занятие «Клиентский запрос в психологическом консультировании как основа успешного консультирования»	Савина С.В.
17	Практическое занятие «Основные виды и типы подростковой дезадаптации»	Бабынина А.В.
18	Доклад «Синдром сетеголизм – феномен «одиночества» в толпе»	Бабынина А.В.
19	Доклад «Психологическая поддержка в семье, как способ профилактики Интернет зависимости в толпе»	Холопенко Н.А.
20	Доклад «Индивидуально-психологические особенности подростков, склонных к интернет зависимостям»	Савина С.В.
21	Доклад «Связь стиля семейного воспитания и формирования зависимости. Родительская интернет-компетентность»	Мальцева Л.А.
22	Мини тренинг для подростков «Что я узнаю о себе»	Мальцева Л.А.
23	Буклет для родителей «Медиация – путь разрешения конфликта»	Пятова Т.И.

Сотрудники отделения продолжают обобщать свой опыт работы на практике и создавать различный методический материал для разных категорий граждан.

Групповая работа

Одним из главных направлений работы отделения в отчетный период была групповая работа. В таблице 5 отражены виды мероприятий, их количество и численность принявших участие:

Таблица 5

№ п/п	Мероприятие	Количество	Человек
1	Лекции, беседы	5	143
2	Выступления на различных мероприятиях	3	98
3	Практические занятия	16	114
4	Супервизорская группа	16	132
Всего		40	487

Практические занятия носили разноплановый характер, направленный на повышение профессионализма психологов и других специалистов:

- эмпатическое слушание;
- творческая мастерская ТТС, различная тематика;
- кино клуб, просмотр фильмов с различной тематикой с целью более глубокого познания психологических процессов;
- занятия различной тематики с применением метафорических карт;
- занятия различной тематики, направленные на усовершенствование процесса консультирования.

Основные категории граждан, для которых были проведены групповые мероприятия:

- психологи ОППП;
- специалисты учреждений социальной защиты;
- пожилые граждане;
- психологи методического объединения психологов учреждений социальной защиты;
- беременные и роженицы.

Повышение квалификации

За **отчетный период** сотрудники отделения приняли участие в следующих мероприятиях, несущих научно-методический характер:

№ п/п	Название конференции/ мероприятия	Участник	Организатор/ документ
1	Психологический интенсив в рамках Дня психолога в России «Коучинг в практике психолога»	Перфильева М.В.	МАОУ ДПО «Институт повышения квалификации» Сертификат
2	Мастер класс «Особенности детско-родительских отношений как следствие формирование жестокости и насилия»	Бабынина А.В.	ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровья и развития личности»» Сертификат
3	Мастер класс «Профилактика употребления психоактивных веществ: от диагностики к психокоррекции»	Бабынина А.В.	ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровья и развития личности»» Сертификат
4	Обучающий курс «Терапия творческим самовыражением»	Бабынина А.В.	Сертификат
5	Круглый стол «Проблемы интернет-зависимости у детей и подростков»	Бабынина А.В.	Сертификат
6	Семинар-тренинг «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, вовлеченных в деятельность по восстановлению способности семьи справляться с	Пятова Т.И.	Центр социальной супервизии «Действуем вместе» Сертификат

	кризисом»		
7	Мастер класс «Профилактика употребления психоактивных веществ: от диагностики к психокоррекции»	Пятова Т.И.	ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровья и развития личности»» Сертификат
8	Круглый стол «Связь стиля семейного воспитания и формирования зависимости. Родительская интернет-компетентность»	Мальцева Л.А.	Сертификат
9	Круглый стол «Проблемы интернет-зависимости у детей и подростков»	Савина С.В.	Сертификат
10	Обучающий курс «Терапия творческим самовыражением»	Савина С.В.	Сертификат
11	VII Всероссийская профильная конференция АНО Содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи» «Сопровождение через всю жизнь»	Савина С.В.	Сертификат
12	Всероссийский научно-практический онлайн-форум с международным участием «Интернет-психотерапия: мифы и реалии роботизации»	Савина С.В.	Сертификат
13	Форум специалистов помогающих профессий ОППЛ Национальная ассоциация «Союз психотерапевтов и психологов» «Кризис современной психологии: основные векторы развития профессии»	Савина С.В.	Сертификат
14	Психологическая гостиная «Профилактика употребления психоактивных веществ: от диагностики к психокоррекции».	Савина С.В.	Государственная организация образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»» Сертификат
15	Психологическая гостиная «Особенности детско-родительских отношений как следствие формирования жестокости и насилия».	Савина С.В.	Государственная организация образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»» Сертификат
16	Обучающий семинар по теме «Теория и практика психологического консультирования». Онлайн,	Савина С.В.	АНО ДПО Образовательный центр профессионального развития «Сфера» Сертификат

17	XII Дианалитической конференции «Диалог. Современные вызовы и необходимые условия».	Савина С.В.	Институт Дианализа. Онлайн, г. Новосибирск Сертификат
18	XIII Дианалитической конференции «Помощь помогающему».	Савина С.В.	Институт Дианализа. Онлайн, г. Новосибирск. Сертификат
19	Круглый стол «Проблемы интернет-зависимости у детей и подростков»	Холопенко Н.А.	Сертификат

Сотрудники отделения награждены за 2025 год:

№ п/п	ФИО работника	Вид награждения	Организация
1	Бабынина А.В.	Благодарственное письмо за проведения занятия в рамках МОП по теме: «Детский селфхарм как крик о помощи».	МКУ СРЦН «Уютный дом»
		Благодарственное письмо за добросовестный труд, образцовое выполнение служебных обязанностей и профессиональное мастерство.	МКУ СРЦН «Уютный дом»
2	Пятова Т.И.	Почетная грамота за добросовестный труд, образцовое выполнение служебных обязанностей и профессиональное мастерство.	МКУ СРЦН «Уютный дом»
3	Мальцева Л.А.	Благодарственное письмо за проведения занятия в рамках МОП по теме: «Работа с семьей по компьютерной зависимости у детей».	МКУ СРЦН «Уютный дом»
		Благодарственное письмо за проведения супервизорских групп в рамках МОП.	МКУ СРЦН «Уютный дом»
4	Савина С.В.	Почетная грамота от председателя Комитета социальной защиты за успешное и добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей, продолжительную и безупречную работу и в связи с 50-летием со дня рождения.	МКУ СРЦН «Уютный дом»
		Благодарственное письмо за проведения занятия в рамках МОП по теме: «Особенности подростковой депрессии».	МКУ СРЦН «Уютный дом»
5	Холопенко Н.А.	Благодарственное письмо за проведения занятия в рамках МОП по теме: «Характеры в ТТСБ», «Мастерская ТТС. Инаковость».	МКУ СРЦН «Уютный дом»

Приоритетные направления деятельности отделений на 2026 год

- Оказание психолого-педагогической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- Совершенствование системы оказания комплексной помощи семьям и несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения;
- Работа со срочными услугами;
- Реализация плана по платным услугам;
- Оказание психологической помощи клиентам социально ослабленных категорий (пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, участники военных конфликтов, дети и подростки);
- Проведение социально-психологических патронажей семей совместно с сотрудниками УСЗН Центрального района города;
- Совершенствование системы учета и супервизии социально-психологического консультирования;
- Совершенствование и усиление работы профилактической направленности;

- Расширение спектра диагностических услуг для повышения качества психологического консультирования;
- Усиление методической базы отделения;
- Аттестация сотрудников отделений на первую, высшую квалификационные категории;
- Расширение партнерских связей с учреждениями образования и здравоохранения, органами управления занятости населения, опеки и попечительства, правоохранительными органами.

Работа отделения экстренной психологической помощи по телефону

В отделении в течение 2025 года функционировали:

- двухканальная линия 713-064, 713-063 – круглосуточно;
- детская линия по Общероссийскому номеру 8-800-2000-122, 124 для детей и родителей, открытой Фондом помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Экстренная психологическая помощь по Телефону доверия осуществлялась в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»; постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 18.09.2024 №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса», оказывая поддержку абонентам в решении личных, семейных, детско-родительских проблем для мобилизации собственных ресурсов, на преодоление трудной жизненной ситуации.

Социально-психологические услуги предоставлялись всем категориям граждан независимо от социального статуса, возраста и обеспечивали помощь в безотлагательном психологическом консультировании абонентов для выхода из кризисного состояния.

В ходе своей профессиональной деятельности психологи экстренной психологической службы по телефону решают следующие задачи:

- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;
- обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога;
- психологическое консультирование по телефону;
- помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение у абонентов диапазона социально и лично приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе;
- информирование абонентов о деятельности иных служб и организаций в рамках имеющихся сведений.

14500 обращений поступило в этом году на Телефон доверия. Это говорит о том, что горожане по-прежнему сохраняют интерес к данному виду социально-психологических услуг, которые можно получить незамедлительно по Телефону доверия. Это дает возможность обсудить с профессионалом свои трудности в семейных отношениях или детско-родительских и многие другие сложности встречающиеся в жизни абонента.

Среди позвонивших - представители самых разных социальных слоев: школьники, студенты, служащие, рабочие, инвалиды, домохозяйки, пенсионеры, бизнесмены.

В таблице можно проследить количественный показатель предоставления психологической помощи для социально ослабленных категорий граждан:

Категории	Количество обращений	% (обращений)
	2025 год	
Пенсионеры	1088	13%
Безработные граждане	414	5%
Инвалиды (взрослые)	2323	27%
Несовершеннолетние	1312	15%
Итого:	5137	60%

Таким образом, большинство консультаций по телефону проведено с инвалидами, безработными, пенсионерами, несовершеннолетними, а именно **5137** консультаций, что составляет **60%** от общего количества (61% в 2024 году).

Значительное количество обращений принадлежит самой социально уязвимой категории граждан – пенсионерам и инвалидам. Целью психологических консультаций для безработных граждан было: оказание психологической поддержки, улучшение психоэмоционального состояния, профессиональная диагностика, помощь в выборе профессии, психологическое просвещение.

В возрастной категории «средние взрослые» от 30 до 49 лет по-прежнему самый высокий количественный показатель (4193 звонков), который считается кризисом среднего возраста.

Также высокое число обращений до **1315** от возрастной группы от 60 лет, которых очень волнует состояние здоровья. При сравнении с остальными возрастными категориями этот показатель практически держится на одном уровне и подчеркивает, что для этой категории граждан их возраст отмечается усиленным чувством одиночества.

Часто в этих обращениях звучит тревога за будущее детей, семьи. Как и ранее, горожане высказывали свои опасения по поводу нестабильной политической и экономической ситуации в связи с событиями, как в стране, так и в мировом сообществе.

Сравнительная таблица обращений на телефон доверия (взрослые)

Год	2023	2024	2025
Всего звонков	11540	12472	12028
Другие звонки	1792 /15%	1739/14%	1578 (14%)
Проблемные	9748 /85%	10733/86%	10450 (86%)

Из таблицы видно, что количество проблемных обращений от взрослого населения держится на одном уровне.

Как меняется количество детских обращений с 2023 года по 2025 год можно увидеть из таблицы. Заметна тенденция по снижению количества обращений от детей. В детских звонках процентный показатель проблемных обращений удерживается практически на одном уровне с прошедшим годом.

Остается высоким показатель молчащих звонков или отбой и развлекательных на фоне других звонков (справочные, иные).

Сохраняется интерес у детей к возможности получения психологической помощи и говорит о том, что дети серьезно относятся к своим трудностям, переживаниям и в лице Общероссийской детской линии Телефона доверия находят помощника и друга.

В детских учреждениях социальной защиты и в образовательных учреждениях города проводилась групповая работа для детей из семей в ТЖС о возможности обращения на Телефон доверия за психологической помощью в сложных ситуациях. Результатами занятий явилось следующее: снижение эмоционального напряжения, повышение самооценки, развитие коммуникативных навыков.

Сравнительная таблица обращений на телефон доверия (детские)

Год	2023	2024	2025
Всего звонков	4394	3969	3371
Другие звонки	2460 (56%)	3406 (62%)	2071 (62%)
Проблемные	1934 (44%)	1498 (38%)	1300 (38%)

Отделение приняло участие в региональном мероприятии «Марафон доверия», в котором сотрудники были активными участниками. Программа по телефонному консультированию получила положительные отклики.

Для проведения рекламных мероприятий, посвященных Международному дню детских телефонов доверия 17 мая и Общероссийской детской линии, были использованы буклеты, стикеры, майки, растяжки, визитки с тематикой Телефона доверия, как для детей, так и для взрослого населения. Эта продукция постоянно используется в рекламных акциях, проводимых сотрудниками отделения.

Анализ статистических данных по обращениям от несовершеннолетних

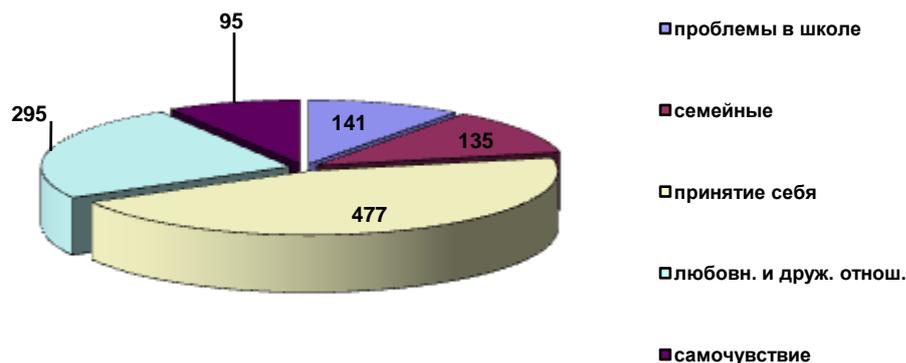
При анализе количественного показателя от детей и подростков выявлено, что дети до 12 лет (8% от всех обращений) чаще обращаются к психологу в поиске поддержки. Тематика обращений от этой возрастной категории разнообразна, но чаще это трудности в учебе, конфликты с друзьями и родителями. Старшие подростки (7% от всех обращений) звонили на Телефон доверия, предъявляя свои трудности, а это чаще межличностные отношения, первая любовь, внутриличностные переживания, буллинг со стороны ровесников.

Это говорит о целенаправленном обращении подростков и об умении психологов выводить их на скрытую проблему, заинтересовать в продолжение диалога, что содействует положительному эмоциональному ресурсу и помогает выходу из сложной ситуации, мотивирует к дальнейшей работе над собой.

Темы «детско-родительских отношений» и «конфликтные отношения с родителями и взрослыми» (одинаково по 4%) остается актуальной и звучит в большинстве звонков и от старших подростков и детей до 12 лет. Тема «одинокости» чаще поднимается среди старших подростков, у которых проходит стадия взросления и поиска собственного «Я».

В этой ситуации обращение на Телефон доверия для многих ребят оказывается едва ли не единственной возможностью быть понятыми, принятыми; возможностью почувствовать свою значимость и разговаривать с взрослыми людьми без страха, быть осмеянными и отвергнутыми.

Количество обращений по проблемам у детей



Так как ведущей деятельностью в подростковом возрасте является интимно-личностное общение, это одна из основных тем обращений молодежи. Действительно, тема **«любовных и дружеских отношений»** со сверстниками (**295 обращений**) в том числе, с противоположным полом составляет **22%** от общего количества детских звонков.

Многие подростки не находят понимания и поддержки дома, в школе, а потребность в признании, в приобщении к взрослой жизни, стремление к самоутверждению и самосовершенствованию остается неудовлетворенной и для **35%** подростков (**477 обращений**) важно найти ответы на волнующие вопросы и **«принять себя как личность»**.

Акцент в работе психолог делает на расширение у абонентов диапазона социально и лично приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе.

Средний возраст обратившихся детей составляет 13 лет, активный переходный подростковый возраст, который отмечается становлением самостоятельной личности. Девочки чаще обращались за психологической помощью за прошедший период, они нуждаются в дружеской беседе, поддержке и в простом человеческом общении. Мальчики чаще звонят с целью розыгрыша или хулиганского обращения.

В **43 звонках** (37 случаев в 2024 году) дети предъявляли трудности в общении со сверстниками и обсуждали вопросы **насилия, издевательства со стороны ровесников**. Тема детского и подросткового насилия постоянно присутствует в детских обращениях, зачастую дети бессильны справиться с натиском сверстников и не умеют противостоять их жестокости. Задача психолога поддержать ребенка и совместно с ним найти варианты выхода из ситуации, здесь и возможность обращения за помощью к родителям, учителям, значимому взрослому в жизни ребенка.

Тема **суицида** у детей и подростков поднималась в **13 звонках** (в 2024 году в 16 звонках). Детям необходимо обсуждение этой темы и они находят возможность обращаться за помощью в трудной жизненной ситуации. Кризисные обращения у подростков связаны с темами безответной любви; предательства и насмешек друзей; одиночества: у меня нет друзей, я не такой как все; жестокого обращения в семье: это и оскорбления, и унижение, и физическая расправа. Зачастую родители предъявляют повышенные требования к ребенку, которые он не в силах выполнить.

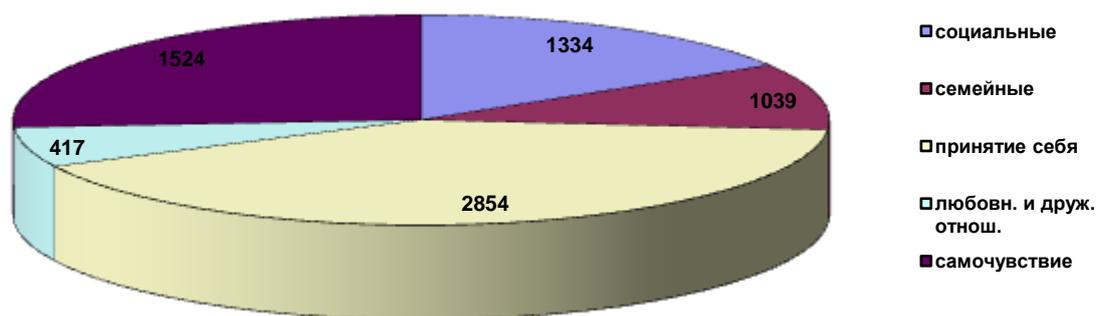
Анализ статистических данных по обращениям от взрослых

В годовом отчете значимое место по количеству обращений заняли социальные проблемы в категории «социальное напряжение в обществе» (1334 обращения), конечно эти обращения связаны в первую очередь с обострением международной обстановки и продолжением СВО. Эти звонки имеют сложную эмоциональную составляющую и требуют большого профессионального мастерства от специалиста для снижения градуса негативного переживания. Обращаются как сами мобилизованные граждане, так и их родственники, чаще жены и матери. Большую эмоциональную нагрузку несут обращения от вернувшихся ребят из зоны СВО и получившие травмы, инвалидность, многих волнуют трудности с денежными выплатами.

Тема «самочувствия» **1750** обращений чаще волнует абонентов пожилого возраста, и этот показатель составил **22%** от общего количества обращений. Тема сама по себе не простая, за переживаниями о своем здоровье стоит страх инвалидности, смерти и это конечно, беспокоит пожилых абонентов.

Надо сказать, что не только пожилых граждан волнует эта тема, но и стали обращаться граждане с инвалидностью возрастной категории от 30 до 50 лет. Обращаются с надеждой обрести собеседника и получить эмоциональную поддержку.

Количество обращений по проблемам у взрослых



Из диаграммы мы видим, что «**проблемы принятия себя**» стабильно имеют высокий показатель **2854** обращения (**33%** от общего количества обращений), где абоненты ищут ответы на вопросы: Что я делаю не так? Почему у меня не получается? Какой я? Как мне поступить? Здесь проявления внутриличностных конфликтов, связанных с самооценкой, трудностью выбора, уровнем притязаний, борьбой мотивов, одиночеством. Эти две темы во многом перекликаются, где психолог помогает сделать выбор абоненту.

В этой категории тема «**одиночества**» лидирует в 1558 звонках (это **18%** от общего количества обращений) и встречается практически во всех возрастных категориях. «Одиночество» занимает основную позицию в последнее время.

Большую часть обратившихся взрослых за экстренной психологической помощью составили женщины (**70%**), они всегда проявляют активность при обращении за психологической помощью. Запросы женщин в основном касались разрешения проблем, лежащих в сфере семейных отношений, супружеских конфликтов, воспитания детей, пьянства и наркомании близких людей, что можно последить в таблице.

Обращения взрослых абонентов по семейным проблемам

Семейные проблемы (взрослые)	Количество обращений 2024 год	Количество обращений 2025 год
Супружеские конфликты	75	57
Супружеские измены	18	26
Конфликты в связи с воспитанием детей	187	142
Алкоголизм, наркомания близких	35	33
Конфликты взрослых детей с родителями	324	260
Переживание развода	98	80
Унижение и насилие в семье	78	75

Из таблицы прослеживается увеличение обращений в категории конфликты взрослых детей с родителями. Эти звонки чаще показывают картину семейного воспитания, связанную с гиперопекой, где пожилые родители продолжают воспитывать своих взрослых детей. Вопросы **детско-родительских отношений** – **142** обращения, по-прежнему волнуют горожан, в которых выясняется, что многие родители нуждаются в психологической поддержке и информировании в вопросах воспитания детей, налаживания с ребенком доверительных отношений, умения договариваться, находить общий язык.

Следует подчеркнуть, что необходимость в психологической помощи родителям сохраняется и должна быть постоянной. Возлагаем большую надежду на усиленную рекламную кампанию Телефонов доверия в России.

Задача консультанта в этих случаях - помочь обратившемуся абоненту понять и принять свои чувства, получить доступ к ресурсным состояниям.

Звонки по поводу **семейных проблем** составили **855** обращений, что составило 10% от общего количества проблем. Это темы, связанные с изменой, разводом, супружескими конфликтами, сексуальной и психической дисгармонией в семье. Инициаторами для предъявления этих тем в подавляющем большинстве являются женщины, возможно, чаще она берет на себя заботу о сохранении семьи и самостоятельно решает материальные и психологические проблемы в семье.

По-прежнему, тема насилия звучала в **70** обращениях (**106** звонков в 2024г.) в семье остается самой острой, из них от детей и подростков 28. Консультирование по вопросу насилия дает женщине возможность рассказать свою историю, осознать свои чувства, не отрицая ни одного из них; оценить свои ресурсы и получить поддержку. В этих обращениях часто звучит вопрос: «Есть ли в нашем городе приют для женщин, пострадавших от домашнего насилия» так как женщина чаще становится заложником в семейном конфликте из-за жилищного вопроса.

Определенный интерес представляет анализ взаимосвязи обращений по возрастам и проблемам. Основной процент звонков приходится на возрастную группу от **30 лет до 49 лет** (49% от общего количества обращений). Широко представлена тематика обращений, связанная с этим возрастом: любовные, сексуальные проблемы, проблемы принятия себя, профессиональные проблемы, проблемы социальной адаптации, проблемы «отцов и детей», где стабильными являются показатели обращений по поводу конфликтов взрослых детей с родителями.

Остро переживается абонентами в возрасте от **45 лет** и более потеря работы и получение статуса безработного. Консультации абонентов, имеющих социальное положение «**безработный**» составили **491** звонок, сокращение практически на 50% (**963** обращений в 2024г.).

Людей старше **50 лет** волнуют проблемы конфликтов с окружающими, одиночества и, естественно, здоровья. Эта возрастная категория часто предъявляет тему для обсуждения с психологом: острого горя, утраты близкого, суицидальные звонки.

Психологическая помощь по телефону оказывалась женщинам (**70%** от всех обратившихся) всех групп: одиноким матерям; женщинам «группы риска», страдающих алкоголизмом, женщинам в состоянии развода и послеразводной ситуации; вдовам; женщинам имеющих детей-инвалидов; женщинам, находящимся в конфликте с семьей. Совместно с психологом абоненты находят способы предупреждения и преодоления семейных конфликтов для создания в семье благоприятного психологического климата, атмосферы взаимопонимания.

Мужчины составили **30%** от всех обратившихся, особенности телефонного разговора помогают говорить об очень личных вещах: о своей неуверенности, страхах, одиночестве, смысле жизни. Мужчины чаще обращаются в состоянии легкого алкогольного опьянения, это помогает им снять эмоциональное напряжение и дает возможность более откровенно говорить о своих трудностях. Таким образом, можно сделать вывод, что тематика обращений связана с возрастом обратившихся граждан на телефон доверия в соответствии с ведущей деятельностью и потребностями, характерными для различных возрастных групп.

После заключения договора с Центром обработки вызовов системы 112 о предоставлении психологической помощи по телефону доверия поступило **240** обращений от граждан Кемеровской области. Чаще это были обращения от абонентов в алкогольном опьянении, агрессивно настроенные. В ходе беседы выяснялось, что суицидальные мысли служили поводом для быстрого доступа к услугам психолога, и просто захотелось поговорить. В **20** обращениях состояние позвонивших было остроэмоциональным и вызывало опасение за жизнь и здоровье человека. Только после того, как было снято

эмоциональное напряжение к дальнейшему сопровождению абонента, приступали специалисты Центра системы 112.

Необходимо отметить, что тема **суицида** звучала в **162** обращениях населения (**214** в 2024г.), у кого-то все ограничивалось суицидальными мыслями, а в **14** случаях абоненты рассказывали, что уже предпринимали попытки свести счеты с жизнью. **4** абонента делились переживаниями по поводу суицида близкого человека.

Эта тема откровенно обсуждается с психологом и требует большого мастерства от специалиста в помощи человеку для осознания ценности жизни. Переживание сильных негативных эмоций может спровоцировать депрессивные расстройства вплоть до суицидальных мыслей и действий.

Для таких обращений характерно депрессивное настроение, нередко наличие сильной зависимости от наркотиков или алкоголя; чувство изоляции, инвалидности; ощущение безнадежности и беспомощности; неспособность общаться с другими людьми из-за чувства безысходности и мыслей о самоубийстве; уверенность в том, что лучше не станет «никогда», «жизнь ужасна», «всем все равно».

В более зрелом возрасте люди заявляют о желании покончить жизнь самоубийством из-за потери здоровья и неспособности к самообслуживанию, потери контакта с детьми, из-за проблем в семейной жизни: развод, измена, алкоголизм, насилие. Как правило, такие диалоги продолжительны по времени.

Следует отметить, что в состоянии **отчаяния** обратились **315 человек (374 в 2024г.)** из них **10** несовершеннолетних; переживали **чувство обиды** 785 абонентов из них **121 ребенок (1023 человек в 2024 г. из них 212 детей)**.

В **тоске и скорби** обратились **285** абонентов, из них **10** детей.

Тревогу и страх переживали **1390 человек**, из них **265** несовершеннолетних.

Ярким показателем эмоциональных переживаний в обществе явилось обращение в состоянии **раздражения и возмущения**, которые составили **867 звонков**.

Наконец, результативностью является оценка эффективности проводимой терапии психологами телефона доверия. Анализируя показатели по изменению эмоционального состояния абонента, мы видим, что показатель **«улучшения состояния и значительного улучшения состояния»** после консультации с психологом составляет **86%**, это говорит о том, что с задачей по снятию психоэмоционального напряжения у горожан экстренная психологическая помощь по телефону успешно справляется.

Слова **благодарности** прозвучали в **615** обращениях в адрес психологов, где абоненты выражают признательность в работе психолога, за терпение, за понимание, за уважение и своевременную помощь в разрешении трудной, кризисной ситуации (это и восстановление отношений, и сохранение семьи, и поддержка в своих силах и укреплении душевного состояния).

Взаимодействие со Следственным комитетом не ограничивалось присутствием психолога на допросе. Наши специалисты участвовали в судебных заседаниях, очных ставках, следственных экспериментах, оказывали психологическое консультирование в **37** случаях насилия над ребенком, как детям, так и родителям.

Основная цель супервизии в отделении экстренной психологической помощи по телефону:

- повышение качества работы психологов в социальной сфере;
- развитие профессиональной рефлексии.

Супервизорское сопровождение – необходимая составляющая профессиональной деятельности психолога, так как дает возможность специалисту систематически видеть, осознавать, понимать и анализировать свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение.

Задачи супервизора в отделении экстренной психологической помощи по телефону:

- 1) организация и проведение супервизорских сессий с разбором конкретных трудностей, с которыми столкнулись сотрудники телефона доверия;
- 2) мониторинг психологического состояния сотрудников службы.

Групповые супервизии и занятия

За отчетный период в отделении проведено 8 групповых супервизий, 3 дебрифинга, 1 балинтовская группа, 10 методических занятий.

Практиковалась заочная методическая подготовка специалистов, а также онлайн просмотры консультативной работы опытных специалистов с последующим разбором в группе и индивидуально.

На супервизорских сессиях в 2025 году специалисты продолжали уделять повышенное внимание работе с участниками СВО и членами их семей:

- кризисным обращениям, связанным с продолжением военной операции,
- проблемам самочувствия: ОСР, ПТСР, паническим атакам, хроническому эмоциональному напряжению, депрессии и апатии,
- психологическому сопровождению подростка при физическом насилии в семье,
- компетенциям психолога при сопровождении несовершеннолетних, в процессе взаимодействия со следственным комитетом,
- проблемам эмоционального выгорания психологов.

Острые эмоциональные состояния абонентов могут затруднять установление контакта и требуют от консультантов особой чуткости и навыков стабилизации. В ситуации необходимости безотлагательной помощи в кризисной ситуации приоритетом становится эмоциональная поддержка, а не решение проблем.

Дополнительно на сессиях прорабатывались феномены эмоциональной вовлеченности, параллелинга, переноса, оценочности, отрабатывались краткосрочные техники и ориентация на конкретные шаги.

Абонентам с различными социальными проблемами, обращающимися, в том числе по линии 112, остро переживающими нестабильность, неопределенность, связанные с изменениями образа жизни предлагались техники составления кризисного поведенческого плана, протоколы решения проблем, другие техники адаптации и усиления социальной активности.

Уделялось внимание на супервизиях обращениям абонентов на линию служб экстренного реагирования 112. Специалисты работали с кризисными, суицидальными обращениями, удерживали внимание абонентов до приезда бригад скорой помощи, скорой психиатрической помощи, нарядов полиции.

Остается высокой потребность консультантов в поддерживающих супервизиях, в эмоциональном отреагировании экстренных ситуаций, увеличилась потребность в терапии.

Динамика развития консультантов.

Психологи прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона доверия: профессиональное погружение», «Актуальные вопросы деятельности специалистов общероссийского детского телефона доверия: продвинутый уровень», «Практики саморегуляции с целью преодоления стресса, тревоги, страха в чрезвычайных ситуациях».

Освоили новые техники кризисного консультирования, сохраняли основную линию принятия эмоционального состояния абонентов, уделяли внимание доверительному контакту, совершенствованию навыка слышать чувства абонентов, с учетом их ценностей, установок, потребностей и ограничений.

Уделялось внимание границам вмешательства психолога-консультанта, границам ответственности; консультированию депрессивных абонентов и абонентов с суицидальными намерениями: оценивались риски, укреплялась мотивация к жизни.

Накопленный опыт позволил консультантам успешно использовать схемы консультирования, осваивать новые алгоритмы, проводить комплексный анализ сложных

случаев. Этому способствовала проработка материалов Рабочих тетрадей консультанта детского телефона доверия, разработанных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Изменение состояния абонента, динамика чувств – один из главных фокусов, который наблюдается консультантами наиболее качественно. Улучшилась способность консультантов отслеживать свое внутреннее состояние и динамику отношений между консультантом и абонентом, отслеживать контрпереносы, исследовать явление параллелинга.

Индивидуальные супервизии.

Проведена 21 индивидуальная супервизия очно и 49 заочно, 54 профконсультации. Использовались следующие формы супервизии. Анализ случая (заочная форма), позволяющая сконцентрироваться на осознаваемых трудностях консультанта. Форма живого наблюдения за консультацией с последующим анализом (очная форма), позволяющего сосредоточиться на осмыслении обнаруженных супервизором «темных пятен» консультанта. Супервизия по телефону – которая дает возможность сконцентрироваться на звучании голоса специалиста, проблемах вербальной коммуникации. Также анализировались записи, фиксирующие работу консультанта в Журнале обращений.

В фокусе индивидуальных супервизий были такие особенности консультантов как выбор тактики и стиля работы, навязывание своих стратегий, склонность к дидактике, мифотворчеству, переносу, подмена картины мира абонента, стремление навязать готовые решения без учета личности абонента. Уделялось постоянное внимание установлению и сохранению контакта.

Уделялось внимание отработке взаимодействия с операторами службы 112 и другими службами экстренного реагирования (скорая медицинская и психиатрическая помощь).

Преобладали поддерживающие и экспертные супервизии.

С симптомами профвыгорания – деперсонализации, эмоционального отчуждения велась неустанная профилактическая работа, которая продолжится в 2026 году.

Рекомендовано практиковать навыки комплексного анализа сложных случаев. Систематически работать с кейсами по различным актуальным тематикам обращений.

Совершенствовать:

- Техники работы с болью потери;
- Техники осознанности, смены фокуса внимания;
- Техники минимизации когнитивного возбуждения;
- Техники управления эмоциональным напряжением;
- Навыки управления стрессовыми ситуациями;
- Следить за качеством выполнения избранных приемов;
- Техники профилактики профессионального выгорания;
- Расширять арсенал техник краткосрочной позитивной терапии в телефонном консультировании.

Психологическое состояние сотрудников поддерживается с помощью минибесед о прошедшей смене, встретившихся затруднениях; ритуалом начала, окончания, передачи смены; арт-терапии; заданий для самостоятельной работы; ежемесячных встречах коллектива.

В течение года в социальной сети «Одноклассники» велась группа «Телефон доверия. Психология счастья».

За 2025г. в группе увеличилось количество участников, на данный момент на группу подписано 6236 человек (в 2024г. было 6113 участников).

На группу подписано 58,60% мужчин и 41,40% женщин.

Основная возрастная категория участников 25-55 лет, возраст, когда воспитывают детей и подростков, где могут возникнуть различные сложности в детско-родительских

отношениях. Поэтому особое внимание было уделено публикациям на темы детско-родительских и супружеских отношений.

В прошедшем 2025г в группе размещено 95 тем. Самыми популярными стали:

- статья «О чем следует помнить всегда, если хотите счастья своим детям» - 14000 просмотров;

- статья «Не бей ребенка» - 9300 просмотров;

- статья «Когда сил – на доньшке» - 6900 просмотров;

- статья «8 историй о скрытом насилии» - 3000 просмотров.

В группе размещена информация о возможности получить круглосуточную психологическую помощь, позвонив в службу «Телефон Доверия». На главной фотографии профиля размещены номера телефонов службы.

На основе данных, можно сделать вывод о том, что деятельность экстренной психологической помощи по телефону очень актуальна для населения. Она позволяет любому человеку получить мгновенную доступную психологическую помощь на высоком профессиональном уровне, а приведенные данные указывают, что у населения сохраняется потребность такого рода помощи.

Значимая часть звонков касается стратегий поведения в конфликтных ситуациях (как в семьях, так и на производстве) и способов преодоления стресса. Поэтому необходимо широкое информирование взрослого населения о предоставляемых услугах Телефоном доверия.

Таким образом, служба, созданная с целью снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии людей, включая аутоагрессию и суицид, формирования психологической культуры и укрепление психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения продолжает быть востребованной у населения города.

Деятельность отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Цель деятельности отделения – создание благоприятных бытовых, санитарно-гигиенических, психологических условий временного проживания и оказание комплексной специализированной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания.

Отделение осуществляет следующие функции:

1. Предоставление получателям социальных услуг отделения, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, стационарной форме социальной обслуживания, а также срочных социальных услуг.

2. Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

3. Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4. Создание условий для безопасной жизнедеятельности получателей социальных услуг в отделении.

5. Осуществление межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными организациями, иными предприятиями и учреждениями по вопросам профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость получателей социальных услуг в социальном обслуживании.

6. Своевременное предоставление статистической, аналитической отчетности и иной информации о деятельности отделения.

7. Мониторинг качества предоставляемых социальных услуг.

8. Участие в разработке и реализации проектов и программ учреждения по совершенствованию методов и форм оказания социальных услуг, профилактике причин и условий, способствующих разлучению ребенка с кровной семьей.

В задачи данного отделения входят:

1. Оказание комплексной социальной поддержки получателям социальных услуг отделения.

2. Содействие в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг отделения всех форм дискриминации, психического и физического насилия, эксплуатации и жестокого обращения.

3. Содействие в социальной адаптации получателей социальных услуг

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- выявление женщин, находящихся в ТЖС, совместно с органами системы профилактики;

- создание условий для осуществления мероприятий по социальной реабилитации и адаптации в условиях стационарного, полустационарного социального обслуживания;

- ведение установленной документации;

- организация межведомственного взаимодействия с государственными, муниципальными учреждениями, негосударственными органами, организациями и учреждениями (здравоохранение, образование, миграционная служба и пр.), а также общественными организациями и объединениями для решения вопросов оказания социальной и иных видов помощи получателям социальных услуг.

За период существования отделения собрано 16 пакетов документов для оказания материальной помощи (выезд на адрес специалистами, сбор информации, составление акта социально-бытовых условий проживания, формирование пакета документов):

№ п/п	Месяц 2025 года	Количество дел на материальную помощь, шт.
1	сентябрь	4
2	октябрь	4
3	ноябрь	4
4	декабрь	4
Итого:		16

В период с начала работы отделения социальные услуги оказаны 76 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, оказаны психологические консультации в количестве 43, юридические консультации в количестве 38.

№ п/п	Месяц 2025 года	Количество ПСУ, чел.
1	Сентябрь	17
2	Октябрь	19
3	Ноябрь	20
4	Декабрь	20
Итого:		76

Женщинам оказана материальная поддержка, психологическая помощь. Женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации, привлечены к занятиям в клубе «Устойчивая семья», направленным на формирование ценностных представлений о семье, семейных традициях, создания атмосферы благополучия.

Специалистами отделения осуществлены выезды на адреса проживания 15 получателей социальных услуг с целью обследования условий проживания. Составлены

акты, собраны необходимые пакеты документов, оказана материальная помощь 8 получателям. Остальные пакеты документов на рассмотрении.

В отделении на условиях стационара (социальной гостиной) проживали 2 женщины, 2 ребёнка. Им оказана психологическая и юридическая поддержка, специалистом по работе с семьёй собраны пакеты документов для оказания материальной помощи.

В рамках реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Кузбасса от 18.11.2025 №295 «О создании пунктов проката предметов первой необходимости для новорожденных» на базе Центра 25 декабря 2025г. открыт такой пункт.

В пункте проката предметов первой необходимости можно получить во временное пользование 17 наименований товаров, а именно: автокресло для ребёнка, автолюлька, ванночка для купания, весы для новорожденных, видео няня, детская коляска, манеж, стульчик для кормления, кровать для новорожденных с матрасом, пеленальный столик, ходунки детские, шезлонг для новорожденного, зимние коляски-санки.

Организована реализация предметов первой необходимости для следующих категории граждан:

- многодетная семья;
- семья с ребёнком в возрасте до 1,5 лет, где один или оба родителя обучаются в образовательном учреждении по очной форме обучения (на территории Кемеровской области – Кузбасса);
- одинокий родитель с ребёнком в возрасте до 1,5 лет;
- семья с ребёнком-инвалидом;
- малоимущая семья, при предъявлении действующей справки о признании семьи малоимущей, предусмотренной Порядком признания малоимущими, утвержденной постановлением №434, «О мерах по реализации Закона Кемеровской области от 07.02.2013 №3-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан Российской Федерации», выданной органом местного самоуправления;
- семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации.

За 2025 год пунктом проката предметов первой необходимости воспользовались 3 семьи, из которых 1 семья с ребенком – инвалидом, 2 многодетные семьи, которые безвозмездно приобрели предметы первой необходимости для новорожденных в общем количестве 9 предметов.

В 2026 году отделение планирует продолжать и развивать свою деятельность по следующим направлениям:

- 1) внедрение и развитие социальных технологий специального проекта «Вызов» при организации работы с получателями социальных услуг отделения;
- 2) повышение квалификации сотрудников отделения;
- 3) профилактика семейного неблагополучия и просвещение о традиционных семейных ценностях;
- 4) развитие форм социально-правовой поддержки получателей социальных услуг;
- 5) информирование населения города Новокузнецка о пункте проката предметов первой необходимости для новорожденных для привлечения наибольшего количества получателей целевой группы.

Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПСиД

В 2025 году отделениями обслужено 42658 чел., что на 72,54% больше в сравнении с 2024 годом (11714 чел.).

Увеличение количества обслуженных граждан стало возможным благодаря оптимизации внутренней структуры учреждения – создание трех новых отделений (и присоединению Кузнецкого района, активизации работы семейной диспетчерской, освоение новых форм и методов работы в рамках проекта «Вызов. Дети в семье».

За отчетный год отделениями предоставлено 162544 услуги, что на 37,72% больше, чем в 2024 году (101233 услуги):

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг	Общая численность граждан получивших социальные услуги	Из них			
				Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц)	Численность граждан	Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц)	Численность граждан
1	Социально-бытовые	13420	93	13420	93	0	0
2	Социально-медицинские	14859	1267	14859	1267	0	0
3	Социально-психологические	56562	31906	56293	31670	269	236
4	Социально-педагогические	56680	6497	56188	6440	492	57
5	Социально-трудовые	14295	496	14295	496	0	0
6	Социально-правовые	729	345	703	332	26	13
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1686	463	1686	463	0	0
8	Срочные услуги	4313	1591	4313	1591	0	0
Всего:		162544	42658	161757	42352	787	306

В 2025 году специалисты отделений также оказывали социальное сопровождение гражданам, взаимодействовали с организациями города. Услуги сопровождения получило 7652 человека, что на 79,84% больше по сравнению с 2024г. (1543 чел.), из них:

Показатели	Численность (человек)
Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	7652
в том числе:	
медицинской	91
психологической	495
педагогической	700
юридической	153
социальной	116
иной помощи (указать какой): просветительской, профилактической	6097

Социальные услуги на платной основе в 2025 году получило 306 чел. (прирост составил 69,61% в сравнении с 2024г. – 93 чел.), им оказана 787 дополнительных социальных услуг (на 27,45% больше по сравнению с 2024г. – 571 услуга).

Выводы о работе учреждения за 2025г.

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом и согласно плану работы МКУ ЦСПСиД на 2025 год.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены.

В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», исполняются требования нормативных документов регионального и муниципального уровня, локальные нормативные акты.

В учреждении постоянно ведется работа по информированию населения о деятельности МКУ ЦСПСиД, о мерах поддержки семей с детьми. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается сайт учреждения и страницы в социальных сетях. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ.

Показатели предоставления социальных услуг, количества обслуженных граждан, а также количественное соотношение заработной платы основного персонала, определенные «Дорожной картой», выполнены.

Итоги проведенной оптимизации внутренней структуры учреждения также можно считать удовлетворительными.

Создание новых отделений на базе Центра помогло выйти не только на новые количественные показатели, но и на новый качественный уровень.

Так, наличие в структуре Центра, а не в структуре иного учреждения, отделения психолого-педагогической помощи позволило специалистам привлекать квалифицированных психологов к работе с семьей без лишних согласований и документальных проволочек.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС, обеспечило возможность получить своевременную помощь женщинам, нуждающимся во временном безопасном месте пребывания, не разлучаясь со своими детьми, а также возможность получения качественной юридической помощи и психологической поддержки.

Применяя технологии специального проекта «Вызов» стратегической программы «Дети в семье» специалисты, непосредственно оказывающие социальные услуги, имели возможность реформировать свою работу, а именно – обратить внимание на семью как на единый организм, которому требуется не осуждение, а реальная помощь, сочувствие, понимание.

В результате такого радикально нового и эффективного подхода семьи, состоящие на профилактическом учете в Центре, перестали воспринимать специалиста-куратора как карателя и обвинителя. Специалист стал для семей мотиватором к позитивным изменениям. С его помощью семья активизирует свои внутренние ресурсы, чтобы справиться с кризисом, и получает реально работающие инструменты для недопущения кризисов в дальнейшем.

Безусловно, технологии работы, изученные в рамках проекта «Вызов», будут применяться и по его окончании, поскольку дают ощутимый результат.

Приоритетные направления в работе на 2026-2028гг.

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения руководителя и работников.

4. Обеспечение безопасных условий деятельности учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.

5. Совершенствование материально-технического оснащения.

6. Повышение качества предоставляемых социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг (их законными представителями), на основании требований нормативно-правовых документов.

7. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной службы.

8. Дальнейшее внедрение и развитие инновационных социальных технологий в работе с получателями социальных услуг, в том числе использование приемов и методов организации работы проекта «Вызов» (семьесберегающий подход, социальная супервизия и пр.).

Директор

М.А. Янченко