

Комитет социальной защиты
Администрации города Новокузнецка

Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям
Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Сеченова, 6Б, тел. 70-06-50

Анализ работы

Муниципального казенного учреждения
Центр социальной помощи семье и детям
за 2024 год

Содержание

Введение.....	3
Делопроизводство.....	6
Кадровая деятельность.....	7
Финансово-экономическая деятельность.....	9
Административно-хозяйственная деятельность Центра, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности.....	10
Организационно-методическая деятельность.....	12
Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам.....	16
Деятельность дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и по Куйбышевскому районам.....	21
Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПСиД.....	40
Выводы о работе учреждения.....	41
Приоритетные направления в работе на 2025-2027гг.....	41

Введение

Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение, Центр) создано 01.07.2016г., в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка от 14.03.2016 №70, путем переименования МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, акций, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- отделение психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- отделение психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- организационно-методическое отделение;
- административно-хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения:

- создание системы оказания психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации;
- оказание социально-правовых услуг семьям с детьми;
- обеспечение социально-психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении, и семей, нуждающихся в социальном обслуживании;
- проведение социально-педагогических патронажей семей с детьми;
- формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально опасном

положении или нуждающихся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

На протяжении последних десяти лет в части предоставления социальных услуг действовало постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 №515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области-Кузбасса, а также срочных социальных услуг».

Указанный нормативный документ периодически дополнялся новыми положениями, однако несмотря на это не отвечал требованиям времени в области социальной политики.

В связи с этим 18.09.2024г. постановлением Правительства Кузбасса №617 утверждены два новых Порядка – Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг на территории Кемеровской области-Кузбасса и предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области-Кузбасса.

На дату составления настоящего отчета указанные Порядки применяются более трех месяцев. За этот период практики можно отметить в действующих Порядках четкую регламентацию действий уполномоченного органа и поставщика, а также сокращение числа отсылочных норм.

Стандарты социальных услуг, являющиеся неотъемлемой частью Порядка предоставления социальных услуг, не претерпели радикальных изменений.

Учреждением предоставляются следующие социальные услуги¹:

№ п/п	Вид услуги	Содержание
1	Социально-бытовые	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам
		Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами
2	Социально-медицинские	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими показаниями)
		Оказание первой доврачебной помощи
		Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию ²
3	Социально-психологические	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
		Психологическая диагностика и обследование личности
		Психологическая коррекция
		Социально-психологический патронаж
4	Социально-педагогические	Социально-педагогический патронаж
		Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование
		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
5	Социально-трудовые	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
6	Социально-правовые	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг
		Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

¹ В соответствии с постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 №1236, Законом Кемеровской области-Кузбасса от 18.12.2014 №121-ОЗ, постановлением Правительства Кемеровской области-Кузбасса от 18.09.2024 №617.

² Применимо к несовершеннолетним, посещающим ОДПН.

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей-инвалидов.	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме
8	Срочные социальные услуги	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей Содействие в получении разовой материальной помощи Оказание помощи в рамках благотворительной акции Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», а именно:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Делопроизводство

В целях обеспечения своевременного принятия управленческих решений в МКУ ЦСПСиД ведется учет количества поступивших и отправленных документов.

По данным регистрационно-учетных журналов за 2024 год зарегистрировано:

- 2364 входящих документов;
- 1819 исходящих документов.

Объём документооборота в учреждении за 2024 г. по видам документов представлен в таблице в сравнении с периодом 2023 г.:

№ п/п	Вид документа	Количество документов, ед.		Абсолютное изменение, ед. (процентное изменение, %)
		2023г.	2024г.	
1.	Входящая корреспонденция	2509	2364	-145 (-5,78)
1.1.	телефонограммы	1742	н/д	---
1.2.	запросы, требования	н/д	991	
1.3.	информационные письма	439	640	+201 (+31,41)
	в т.ч. ценовые предложения	124	206	+82 (39,81)
2.	Исходящая корреспонденция	1585	1819	+234 (+12,86)
2.1.	ответы на запросы, требования	1533	1150	-383 (-24,98)
2.2.	письма о благотворительной помощи	37	45	+8 (+17,78)
2.3.	уведомления о предоставлении социальных услуг	15	25	+10 (+40)
3	Приказы по основной деятельности	317	344	+27 (+7,85)
4	Протоколы аппаратного совещания	28	30	+2 (+6,67)
Итого		4439	4557	+118 (+2,59)

Из таблицы видно, что объем документооборота за 2024 год в целом составил 4557 единиц документов, что на 118 единиц больше (+2,59%) по сравнению с предыдущим 2023 годом.

В 2024 году в МКУ ЦСПСиД продолжено ведение документооборота в электронном виде, а именно сохранение электронной версии всех зарегистрированных документов и занесение их в электронный архив по хронологическому принципу. Такой подход к ведению делопроизводства обеспечивает более оперативную доставку информации сотрудникам и значительно сокращает затраты рабочего времени на поиск, копирование, перемещение документов. Кроме того, большой объем уведомлений о предоставлении социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства направляется получателям с использованием портала «Госуслуги».

Несмотря на то, что почти вся документация имеет электронную версию, документооборот на бумажных носителях по-прежнему необходим, поэтому в 2024 году большое внимание уделялось формированию и совершенствованию архива учреждения.

На ежедневном контроле находились сроки исполнения документов и поручений по ним: доведение документа до исполнителя и факт исполнения документа фиксировались в журнале регистрации входящей документации. Документы передавались на исполнение исполнителям, а также поручения по протоколу аппаратных совещаний доводились до сведения ответственных не позднее следующего рабочего дня под подпись. В рамках предварительного контроля исполнения документов исполнителям рассылались напоминания о приближении сроков исполнения документов. На еженедельном внутреннем аппаратном совещании директор информировался о состоянии исполнительской дисциплины в учреждении.

На постоянной основе осуществлялось методическое руководство и контроль за соблюдением установленного порядка работы с документами в структурных подразделениях.

Основные направления работы в 2025г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием системы хранения документации, как в бумажном, так и в электронном

виде, с упором на электронный документооборот с целью сокращения затрат труда и более оперативного предоставления социальных услуг.

Кадровая деятельность

С целью реализации задач поставленных перед Учреждением кадровая политика направлена на:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения – 93 ставки.

Укомплектованность кадрами Учреждения на 01.01.2025 составляет 75 человек, 6 человек являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2022-2024 гг.:

Возраст	2022 год		2023 год		2024 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 30 лет	8	10,26	6	8	7	9,45
от 30 лет до 39 лет	26	33,3	25	33,3	20	27,03
от 40 лет до 49 лет	15	19,23	16	21,3	11	14,86
от 50 лет до 59 лет	14	17,95	15	20	16	21,62
60 лет и старше	15	19,23	13	17,3	20	27,03

Анализируя возрастную структуру работников можно отметить, что категория до 30 лет составляет наименьший процент работников. В возрасте от 30 лет до 59 лет работает наибольшее количество людей. Показатель от 60 лет значительно вырос за последний год.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 86,5% (64 человек) и 13,3% (10 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 4 мужчины и 2 женщины.

Распределение работников, имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2022-2024гг. представлено в таблице:

Стаж	2022		2023		2024	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 1 года	15	19,23	5	6,6	12	16,2
от 1 до 5 лет	20	25,64	33	44	26	35,13
от 5 лет до 10 лет	26	33,33	34	45,3	20	27,02
свыше 10 лет	17	21,80	3	4	16	21,62

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень работников.

Анализируя специфику высшего образования работников можно отметить, что по-прежнему наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию и технические науки.

Администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2025 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной работы.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов за период 2022-2024гг.:

Образование	2022		2023		2024	
	человек	%	человек	%	человек	%
Высшее профессиональное	42	53,85	42	56	44	59,46
Среднее профессиональное	18	23,08	22	29,3	21	28,38
Начальное профессиональное и среднее	18	23,07	11	14,6	9	12,16

В Учреждении трудятся два работника, имеющих высшую квалификационную категорию, три работника имеют I квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

Показатели текучести кадров 2023-2024гг.

Показатель	2023 год		2024 год		2024 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
Уволены	63	84	56	75,67	25	33,78
Приняты	60	80	59	79,73	24	32,43

С целью привлечения квалифицированных специалистов Учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация об имеющихся вакансиях.

Большое внимание уделено системе морального стимулирования работников. В 2024г. поощрениями отмечено 23 сотрудника Центра, а именно:

Почетная грамота НГСНД	1
Почетная грамота администрации Центрального района	1
Благодарственное письмо администрации Куйбышевского района	2
Почетная грамота Комитета социальной защиты	2
Почетная Грамота от учреждения	6
Благодарственное письмо от учреждения	11

Целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами с высшим профессиональным образованием в области социальной работы, эффективной работы Учреждения в целом, и удовлетворению потребности граждан в получении социальных услуг.

В 2025-2027гг. направлениями кадровой работы станут:

- оптимизация внутренней структуры учреждения;
- профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников, в т.ч. путем участия в национальном проекте «Демография»;
- совершенствование системы внутреннего контроля кадровой работы.

Финансово-экономическая деятельность

В 2024 году Учреждение профинансировано согласно утвержденной бюджетной смете в сумме 49837,24 тыс.руб.

Финансирование по основным статьям представлено в таблице:

№	Статья расходов	Финансирование, тыс. руб.
1	Оплата труда	31812,7
2	Прочие выплаты 266	126,5
3	Начисление на ФОТ	9606,3
4	Услуги связи	79,2
5	Проездные документы	5,7
6	Коммунальные услуги: В том числе:	932,5
	-отопление и горячее водоснабжение	567,3
	- электроснабжение	233,3
	- водоснабжение и канализация	76
	- вывоз ТКО	55,8
7	Услуги по содержанию имущества	505,7
8	Прочие услуги	877,5
9	страховка	21,2
10	Налоги	14,7
11	Приобретение ОС	3981,8
12	Приобретение продуктов питания	1244,8
13	Медикаменты	2,3
14	ГСМ	132,6
15	Приобретение материальных запасов	371,4
16	Арендная плата за пользование имуществом	121,5
Итого:		49714,81

Администрация учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

Количество единиц по штатному расписанию – 93. Фактически численность персонала составляет 75 чел.

Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 62126,44 руб., по учреждению – 70423,95 руб.

За 2024г. соотношение средней заработной платы основного персонала к вспомогательному персоналу – 0,5. Соотношение АУП к ФОТ – 0,32.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении:

Средняя заработная плата по учреждению за 2024 год	Средняя заработная плата по учреждению за 2023 год	Примечание
70423,95	47697,91	Заработная плата основного персонала: за 2024 год – 62126,44 руб. за 2023 год – 43 562,16 руб.

Кредиторская задолженность на 01.01.2025г. составила 849,6 тыс. руб., в том числе:

Оплата труда	362,9
Начисление	486,1
Приобретение продуктов питания	0,54

Дебиторская задолженность на 01.01.2025г. составила 50,06 тыс. руб., в т.ч. 17,3 тыс. руб. авансовый платеж ПАО «Кузбассэнергосбыт», 31,3 тыс.руб. авансовый платеж АО «Кузнецкая ТЭЦ», 1,4 тыс.руб. авансовый платеж ООО «Водоканал».

На балансе Центра числится 3 автомобиля (Газель Некст, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрацией Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2024 год в Центре прошли реабилитацию - 249 чел. План по койко-дням за 2024 год составил 9520, факт - 9483, процент выполнения плана 99,6%.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

За 2024 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

За 2024 год оказано пожертвований на 1376,6 тыс.руб.:

Статья	Название статьи	Сумма, руб.
310	Основные средства	701,7
341	Медикаменты	0,6
342	Продукты питания	86,0
343	ГСМ	4,8
344	Строительные материалы	30,1
345	Мягкий инвентарь	17,0
346	Хозяйственный инвентарь	211,7
349	Материальные запасы однократного применения	207,1
	Безвозмездные услуги	71,6
	<i>Безвозмездные и безвозвратные поступления на расчетный счет (код дохода 915 20704050 04 0001 150)</i>	46,0
	Итого	1376,6

За 2024г. заключено 140 муниципальных контрактов, из них 68 контрактов с применением конкурентных процедур, которые дали экономию 617,1 тыс. руб.

Административно-хозяйственная деятельность Центра,
обеспечение охраны труда, пожарной безопасности,
антитеррористической защищенности

Приоритетным направлением работы Центра в 2024 году было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2024 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- обеспечение проведения единой административно-хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий специалистам для выполнения приоритетных функций Центра;

- совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;

- проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2024 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и усовершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города – ООО «Водоканал», АО «Кузнецкая ТЭЦ», ПАО «Кузбассэнергосбыт».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ПАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «ЭкоТек»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Ведутся журналы учета инструктажей.

Все сотрудники прошли ежегодный медицинский осмотр. Производственных травм в 2024 году не зафиксировано.

В 2024 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений основного здания Центра;

- проведено испытание и замер сопротивления электрической проводки и оборудования;

- частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, других электрических материалов. Произведена замена светильников на светодиодные энергосберегающие. В результате 100% замены учреждение добилось значительной экономии электроэнергии;

- заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств пожарной безопасности зданий и помещений Центра с ООО «АСБ-Кузбасс»;

- с целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ООО «ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью;

- заключен договор с ООО «ЦКО-СБ» на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж»;

- круглосуточно функционирует система видеонаблюдения;

- кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно;

- каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае

возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были покрашены малые формы и высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведен частичный ремонт и проверка оборудования теплового узла, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2024 – 2025 года. Установлены два окна ПВХ. Работы проведены на собственнo заработанные средства. Приобретено 24 порошковых огнетушителя.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

Водители ежегодно проходят обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально – технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств.

Также благотворительная помощь оказывалась в виде строительных материалов, лекарственных препаратов, горюче-смазочных материалов, хозяйственных и канцелярских принадлежностей, продуктов питания и других материальных ресурсов.

В 2025 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий;
- разработка программы энергосбережения на 2025-2027г.г.;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

Организационно-методическая деятельность

В соответствии с Положением об организационно-методическом отделении в 2024г. реализованы следующие направления:

- проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании;
- организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра;
- консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию;
- поддержание собственного сайта Центра в сети интернет в актуальном состоянии;
- ведение социальных сетей через личный кабинет на платформе «Госпаблики»;
- разработка наглядного раздаточного материала (буклетов, листовок) по актуальным темам для работы специалистов с семьями, оказавшимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, с посетителями «Семейной диспетчерской» и работы на выезде.

Особое внимание уделяется информационной открытости учреждения и уровню вовлеченности. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре

получателей услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства, а также на информационных стендах в учреждении.

Организационно-методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации.

Активно ведутся страницы официальных групп Центра в социальной сети ВКонтакте и в Одноклассниках. В них отражаются все новости и наиболее интересные, значимые события, происходящие в учреждении.

Всего в течение 2024 года специалистами отделения подготовлено и размещено на официальном сайте учреждения и социальных сетях более 1200 постов различной направленности.

География просмотров:

Страна	Просмотры, %
Россия	97,34
Франция	0,68
Германия	0,35
Нидерланды	0,32
Великобритания	0,30
Другие	1,02

Статистика на 01.12.2024:

Характеристика	Показатель	Примечание
Вовлеченность за период (целевое значение)	8.1	---
Подписчики	798	15 место из 134
Уникальные просмотры	633	26 место из 134
Неуникальные просмотры	4616	15 место из 134
Количество лайков	345	25 место из 134
Количество комментариев	2	29 место из 134
Количество репостов	26	6 место из 134
Количество публикаций	39	1 место из 134

Вовлеченность в коммуникацию (количество комментариев, лайков, репостов) за отчетный период на уровне 7-9, при норме более 3.

В 2024 году сотрудниками учреждения разработаны, апробированы и внедрены следующие программы:

1. «Семейный оазис»;
2. «Домашний очаг»;
3. «Летняя фантазия»;
4. Программа по коррекции звукопроизношения.

Результаты работы сотрудников учреждения отразились в публикациях:

№ п/п	Наименование	Организатор, место проведения	Кол-во статей
1.	Научно-практическая конференция «Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы (на базе)	ФГБОУ ВО СибГИУ	6
2.	Региональная научно-практическая конференция «Безопасное детство: актуальные вопросы профилактической работы в образовательных организациях»	Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», г. Кемерово	7
3.	Всероссийский СМИ «Гордость страны»	Центр организации и проведения дистанционных конкурсов для дошкольников, школьников, воспитателей и педагогов «Гордость страны»	1

В 2024г. принято участие в грантовых конкурсах Фонда президентских грантов, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «ЕВРАЗ – город друзей, город идей», всероссийском конкурсе социальных проектов «Отличные соседи». К участию в конкурсах выдвигались проекты «Мой семейный центр», «Семейный оазис», «Мультиварка». Проекты проходили этап технической экспертизы, но к дальнейшему участию не допускались.

Сотрудники учреждения активно привлекаются к участию в онлайн голосованиях, онлайн опросах по различным направлениям реализации национальных проектов.

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства и иных мероприятиях

Награждение коллектива:

1.	Акция «Коллективная песня победы»	Благодарственное письмо за победу в номинации «Лучший видеоклип»
2.	Городской фестиваль «Семья Кузбасса – будущее России»	Диплом победителя в номинации «Кузбасс рулит» Диплом победителя в номинации «Хранители семейных традиций»

Личные достижения сотрудников:

№ п/п	Наименование	Результат
1	III Всероссийской научно-практической конференции «Социальное развитие современного российского общества», организованной Сибирским государственным индустриальным университетом 18.04.2024г.	5 дипломов за лучший доклад 5 сертификатов
2	VII Всероссийский педагогический конкурс «Моя лучшая методическая разработка»	6 дипломов I степени
3	VIII дианалитическая конференция «Дианализ – современный российский метод психотерапии, психологического консультирования и коучинга. 25 лет применения»	1 сертификат
4	Вебинар «Инновационные методы повышения эффективности реабилитационных и адаптационных программ для детей»	7 сертификатов

5	Конкурс «Освободители Европы»	1 участник, результат – после 30 января 2025 г.
6	Мастер-класс «Мир семьи. Страна детства»	Сертификат за проведение мастер-класса
7	Образовательная программа для государственных служащих по взаимодействию и работе со СО НКО и волонтерами	5 сертификатов
8	Обучение по программе «#Ястобой. Коммуникация в сложных ситуациях»	2 сертификата
9	Обучение по программе «Базисные принципы работы специалиста в направлении «Игровой взаимодействие» в рамках реабилитации детей и подростков с расстройствами аутистического спектра и другими особенностями развития»	5 сертификатов
10	Онлайн-мастерская «Год семьи: фокусы внимания, максимальные эффекты улучшения благополучия семей»	3 сертификата
11	Онлайн-мастерская «Эффективные практики семейного устройства»	2 сертификата
12	Психологическая гостиная «Профилактика эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий»	2 сертификата
13	Семинар «Методы работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья»	Сертификат
14	XI дианалитическая конференция «Терапия высоким смыслом»	1 сертификат

Участие в конкурсах детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних:

№ п/п	Наименование	Результат
1	I Всероссийский конкурс «Гордость России»	Диплом лауреата I степени
2	I Всероссийский конкурс «Гордость страны»	Диплом лауреата I степени
3	I Областной конкурс хоровых коллективов военно-патриотической песни «Песни великого подвига»	Специальный приз победителя
4	V Всероссийский конкурс «Надежды России»	Диплом лауреата I степени
5	VМеждународный конкурс «Надежды России»	Диплом лауреата I степени
6	XII Областной фестиваль «Шедевры крошек»	сертификат
7	XIV Международный дистанционный конкурс «СТАРТ»	Диплом 1 степени Диплом 2 степени Диплом 3 степени
8	XIV Областном фестивале детского театрального творчества «Маленький принц»	1 место
9	XVI Международный конкурс для детей и молодежи «Юные таланты»	1 место
10	XVIМеждународный конкурс для детей и молодежи «Юные таланты»	3 место
11	Всероссийская онлайн-викторина «Пусть бегут неуклюже...»	Диплом
12	Всероссийская онлайн-олимпиада «Перечитывая сказки А.С. Пушкина»;	1 место
13	Всероссийский детский конкурс «Животные Крайнего Севера»	1 место

14	Всероссийский конкурс «Оазис талантов»	1 место
15	Выставка рисунков ЦДБ им Гольцмана «Зима – страна чудес»	6 грамот
16	Городской конкурс рисунков «У каждого Мурлындия своя»	5 благодарственных писем
17	Интеллектуально-развлекательная игра «Всезнайка» (организована Центром цифрового образования «IT-CUBE. Новокузнецк МБУ ДО «Центр детского (юношеского) технического творчества «Меридиана»)	1 место
18	X Городской детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру»	Диплом лауреата II степени
19	XIII Международный дистанционный конкурс «СТАРТ»	3 диплома 2 степени

**Деятельность отделений психолого-педагогической помощи
и профилактики безнадзорности несовершеннолетних
по Центральному и Куйбышевскому районам**

Отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлению социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, испытывающим временные материальные затруднения, состоящим на профилактическом учете по категории «Социально опасное положение».

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, восстановление социального статуса семьи.

Отделения осуществляют следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, испытывающих материальные затруднения, либо находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей с детьми, в том числе экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников;
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, состоящих на учете;
- индивидуально-профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, испытывающих материальные затруднения и находящихся в социально опасном положении, профилактика их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
 - реализация индивидуальных программ реабилитации и адаптации детей и семей;
 - разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Предоставление социальных услуг семьям с детьми, включая социально-реабилитационные мероприятия, осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) материальная поддержка семей – содействие в оформлении денежных выплат и компенсаций, оказание адресной материальной помощи (в натуральной форме, в форме выплат);

2) социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних – в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев;

3) социальная реабилитация несовершеннолетних – в отделениях дневного пребывания;

4) решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов отделения экстренной психологической помощи МКУ СРЦН «Уютный дом»;

5) организация летнего отдыха для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях;

6) помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ Центр занятости населения г. Новокузнецка.

7) привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Количество семей, состоящих на учете в отделениях, представлено в таблицах:

Центральный район

На дату	Семья в социально опасном положении	Семья, воспитывающая ребенка-инвалида	Семья, находящаяся в ТЖС
01.01.2024	32 семьи, 72 детей	245 семей/258 детей	117 семей/261 детей
01.01.2025	22 семья/ 54 детей	203 семей/207 детей	125 семей/261 ребенок

Куйбышевский район

На дату	Семья в СОП	Семья, воспитывающая ребенка-инвалида	Семья, находящаяся в ТЖС
01.01.2024	33 семьи/86 детей	428 семей/431 ребенок	131 семья/323 ребенка
01.01.2025	27 семья/80 детей	286 семей/276 детей	89 семей/232 ребенка

В работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, выделяется несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

2. Постановка на учет в Учреждении.

3. Проведение профилактической работы с семьей.

4. Организация межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений, с иными организациями.

5. Сопровождение семьи, реализация социально-реабилитационных мероприятий.

6. Снятие с учета. Контроль над семьей после снятия статуса.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет по категории СОП является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи делается на всестороннюю поддержку семьи.

За 2024 год поставлено на учет по категории СОП:

- Центральный район 31 семья/70 детей;

- Куйбышевский район 46 семей/124 ребенка.

Снято с учета по категории СОП:

- Центральный район 39 семей/ 82 ребенка;

- Куйбышевский район 49 семей/129 детей.

Основные причины снятия с учета

Причина	Куйбышевский район		Центральный район	
	семей	детей	семей	детей
Смена места жительства	4	5	7	15
Восстановление социального статуса	32	89	19	40
Достижение совершеннолетия	2	9	1	4
Смерть законного представителя	1	3	---	---
Помещение в госучреждение / спецучреждение	1	1	7	14
Оформление опеки	1	2	---	---
Отсутствие отрицательного влияния	8	20	---	---
Иные обстоятельства	---	---	5	9
Итого	49	129	39	82

Таким образом, основной причиной снятия с учета является восстановление социального статуса – всего 51 семья/129 детей, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

В 2024г. постановка осуществлялась в две группы реабилитации в соответствии с уровнем социальной дезадаптации семьи, согласно технологии работы, утвержденной приказом Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 15.10.2016 №335.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Специалисты отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи.

Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР.

За 2024 год проведено 2979 патронажей, в том числе 1227 – в Центральном районе, 1752 – в Куйбышевском.

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль над обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно-массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2024 год проведено 6817 профилактических бесед с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в социально опасном положении, направленными на восстановление социального статуса (в т.ч. 2899 – по Центральному району, 3918 – по Куйбышевскому).

Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания несовершеннолетних в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы, о работе телефона доверия и др.

Получателям социальных услуг оказано:

№ п/п	Услуга	Центр	Куйбышево	Итого
1	Содействие в сборе пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде благотворительного угля	17 семей	156 семей	173 семьи
2	Подомовой обход подтопляемых территорий при подготовке к паводку (Абагур-Лесной, 6 км, район реки Аба, Абагуровский разъезд)	509 чел	521 чел	1030 чел
3	Содействие в страховании имущества от последствий подтопления паводковыми водами	19 семей	16 семей	35 семей
4	Оказание адресной материальной помощи в виде овощного набора	32 семьи	---	32 семьи
5	Консультирование по оформлению государственной социальной помощи в виде денежной выплаты на основании социального контракта	1115 чел	853 чел	1986 чел
6	Содействие в получении адресной материальной помощи в виде обуви зимнего и/или демисезонного ассортимента	72 ребенка (108 пар)	108 детей (164 пары)	180 детей (272 пары)
7	Оказание материальной помощи (благотворительно) в рамках акции «Помоги собраться в школу»	54 чел	37 чел	91 чел
8	Обследование условий проживания для выявления нарушений требований ПБ	432 семьи	571 семья	1003 семьи
9	Содействие в сборе пакета документов на оказание экстренной адресной материальной помощи на устранение нарушений требований ПБ	5 семей	1 семья	6 семей
10	Содействие в сборе пакета документов на оказание адресной материальной помощи на предметы первой необходимости	43 семьи	18 семей	61 семья
11	Выдача новогодних подарков	869 шт.	592 шт.	1461 шт.
12	Привлечение к участию в культурно-массовых мероприятиях на базе учреждения	82 семьи	91 семья	173 семьи
13	Пункт проката и обмена вещей б/у	130 чел		

За отчетный период для пункта обмена и проката собрано 27314 единицы одежды и обуви. Большое количество вещей для жителей Центрального и Куйбышевского района передают Новокузнецкий волонтерский клуб «Просто так!», а также Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний» и ГПОУ «Новокузнецкий транспортно-технологический техникум».

Социальный педагог осуществляет взаимодействие со школами, ПДН, осуществляет работу с необучающимися несовершеннолетними (на начало учебного 2024 года 19 необучающихся, в результате работы осталось 8 человек), проводит социально-педагогический патронаж (143 патронажа), проводит социально-педагогическое консультирование (45 семей).

Психолог в социальной сфере оказывает индивидуальные психологические консультации семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, членам семей участников СВО, семьям, находящимся в социально опасном положении.

За отчетный период проведено 86 психологических консультаций, цель которых является выявление психологического состояния семьи и индивидуально каждого члена семьи.

С целью усовершенствования знаний в психологической диагностике и проведении различных методик психологи Центра еженедельно принимают участие в методическом объединении, проводимом на базе МКУ СРЦН «Уютный дом» по адресу: пр-кт Металлургов, 10.

Значимая работа проведена юрисконсультом. В течение года 273 человека обратились за оказанием юридической помощи по вопросам различных отраслей права (преобладают вопросы по жилищному и семейному праву), составлено 38 исковых заявлений, 26 консультаций проведено на дому у заявителя.

В 2024 году юрисконсульт налажено тесное взаимодействие с Государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Кузбасса», предметом деятельности которого является обеспечение функционирования государственной системы бесплатной юридической помощи в Кузбассе, а также оказание гражданам бесплатной юридической помощи.

Специалисты Госюрбюро провели пять приемов граждан на базе МКУ ЦСПСиД, 17 получателям социальных услуг оказана квалифицированная юридическая помощь.

С декабря 2022г. в МКУ ЦСПСД внедрена практика «Семейная диспетчерская» - формат работы социальной службы по оказанию адресной комплексной социальной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия.

Основные направления в работе Семейной диспетчерской:

- консультирование граждан по вопросам получения мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;
- консультирование граждан по вопросам самореализации;
- содействие в получении гражданами социальных услуг, в том числе дополнительных социальных услуг на платной основе;
- содействие в получении гражданами срочных социальных услуг;
- осуществление социального сопровождения, составление маршрутов по социальному сопровождению;
- содействие в получении адресной материальной помощи;
- оказание экстренной психологической помощи;
- выездное консультирование граждан о деятельности учреждений социального обслуживания.

Работа семейной диспетчерской строится по принципу «одного окна» – заявитель получает необходимую помощь или компетентную консультацию, а также помощь в сопровождении семьи до полного решения той проблемы, с которой она обратилась.

К работе Семейной диспетчерской привлечены не только специалисты по социальной работе, но и психолог, юрисконсульт, социальный педагог. При необходимости к решению проблемы подключаются специалисты других учреждений и служб.

В 2024г. услугами Семейной диспетчерской воспользовались 798 человек, которым оказано 1493 услуги, организовано 17 выездов мобильной бригады для оказания социальных услуг гражданам, проживающим на отдаленных территориях (Абагур-Лесной, Листвяги).

В 2024г. продолжалась работа по одному из приоритетных направлений работы – сопровождение семей военнослужащих (мобилизованных и заключивших контракт), принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

За сотрудниками отделения закреплено 312 участников СВО (182 участника по Центральному району, 130 – по Куйбышевскому). Всего с семьями УСВО работают 18 сотрудников учреждения.

При работе с данной категорией основной задачей специалистов является социальное сопровождение, выявление вопросов, требующих определенного решения, оперативного принятия мер и оказание содействия в решении выявленных проблем. Также сотрудниками регулярно проводится работа по сбору информации о необходимости предоставления срочной социальной помощи, оказание консультаций, социально-психологической помощи, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений, привлечение детей военнослужащих к участию в досуговых мероприятиях разной направленности и их оздоровление.

В 2025-2027 гг. ОПППиПБН планируют организацию деятельности по следующим направлениям:

- активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете;
- работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки детям при подготовке к началу нового учебного года;
- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и по Куйбышевскому районам

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району (далее по тексту – ОДПН) создано на базе Центра и начало свою работу с июня 2016 года.

Деятельность специалистов ОДПН направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), по программам коррекционно-реабилитационных занятий.

Цель деятельности ОДПН: создание условий для реализации программ социальной реабилитации детей и подростков их семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Основные задачи отделения:

1. Предоставить социальные услуги несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.
2. Организовать проведение коррекционно-развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.
3. Создать условия для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.
4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних, посещающих отделение.

Согласно плану работы ОДПН в 2024г. поставленная цель осуществлялась в рамках реализации Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности.

1. Социально - психологическое.

Цель: содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Социально - педагогическое.

Цель: осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

3. Социально - культурное.

Цель: повышение уровня общей культуры.

4. Творческое.

Цель: развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

5. Патронаж.

Цель: комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2024 года (Центральный район)

За 12 месяцев 2024 года отделение предоставило социальные услуги 125 несовершеннолетним, признанными нуждающимися в социальном обслуживании:

Реабилитационные периоды								
Январь – май количество семей/детей			Июнь-август Количество семей/детей			Сентябрь – декабрь количество семей/детей		
18/20			61/81			22/24		
Многодетные 3/3	Неполные -9/10	Полные -6/7	Многодетные-20/36	Неполные -27/28	Полные 14/17	Многодетные 11/12	Неполные - 8/8	Полные 3/4
Итого: 101/125, в т.ч. многодетные: 34/51, неполные: 44 /46, полные: 23/28								

Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2024 года (Куйбышевский район)

За 12 месяцев 2024 года отделение предоставило социальные услуги 124 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных):

Реабилитационные периоды		
Январь – июнь количество семей/детей	Июнь - август количество семей/детей	Сентябрь – декабрь количество семей/детей
10/22	40/80	10/22
Итого: 60/124, в т.ч. многодетные семьи – 100 чел., неполные - 16 чел., полные – 8 чел.		

**Возрастная структура несовершеннолетних
(Центральный район)**

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 6,5 лет до 10 лет	24	36	60	48%
от 10 лет до 14 лет	30	34	64	51%
от 14 лет до 18 лет	1	0	1	1%
			125	100%

**Возрастная структура несовершеннолетних
(Куйбышевский район)**

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 7 лет до 10 лет	34	26	60	48,4
от 10 лет до 14 лет	25	26	51	41,1
от 14 лет до 18 лет	2	11	13	10,5
	61 – 49,2%	63 – 50,8%	124	100%

Представленная в таблицах возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в ОДПН, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов.

**Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН
(Центральный район)**

Срок пребывания	Количество детей	
	Центральный район	Куйбышевский район
до 1 месяца	82	83
от 1 месяца до 5 месяцев	43	41

В 2024г. за время пребывания в отделении самовольные уходы и правонарушения среди несовершеннолетних отсутствовали.

**Предоставление социальных услуг в ОДПН
(Центральный район)**

За период с января по декабрь 2024 года специалистами отделения ОДПН по Центральному району предоставлено 32073 услуги несовершеннолетним из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Социально-педагогические	Социально-психологические	Социально-медицинские	Социально-трудовые	Социально-бытовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг
15337	4965	4900	957	4816	1098

Организация социально-реабилитационного процесса осуществляется комплексно.

При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности.

далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период согласно протоколам проведено четыре заседания консилиума.

Социально-педагогические услуги

В 2024 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально-педагогической реабилитации – формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности.

В 2024 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по воспитанию гражданственности, патриотизма, профилактике ЗОЖ и правовой и финансовой грамотности среди несовершеннолетних.

Программа	Реабилитационный период/ количество детей	Ответственный
Программа патриотического воспитания «Мы будущее - России» в рамках Комплексной программы. Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально-активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу.	10.01.2024 - 29.05.2024 / 20 03.09.2024 - 27.12.2024 / 24	Воспитатель
Подпрограмма по нравственно-правовому воспитанию «В кругу друзей» в рамках Комплексной программы. Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения.	10.01.2024 - 29.05.2024 / 20 03.09.2024 - 27.12.2024 / 24	Социальный педагог

Воспитателями ОДПН ежедневно проводились занятия по программе «Азбука жизни». Целью программы является создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Программа включает в себя следующие разделы:

- «Основы здоровья»;
- «Основы безопасности»;
- «Основы поведения»;
- «Основы финансовой грамотности»;
- «Основы семьи и семейных ценностей»;

С целью комплексного решения проблем несовершеннолетних специалисты отделения активно взаимодействовали с родителями и проводили индивидуальные консультационно-разъяснительные беседы.

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог в социальной сфере) постоянно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. По запросу проводилось социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимоотношений с детьми.

Составляющим элементом коррекционно-реабилитационной работы стало создание условий для организации досуга детей.

№	Мероприятие
1.	Познавательно-игровая программа «На Святки - свои порядки»
2.	Развлекательно-игровая программа «Масленичные забавы для потехи и славы»
3.	Спортивно-оздоровительное мероприятие «Зимние забавы»

4.	Конкурсная программа «Защитником быть - Родине служить»
5.	Литературно-музыкальная композиция «Весна, цветы и комплименты»
6.	Игровая программа, посвященная Дню смеха «Вокруг смеха»
7.	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая «Победному маю посвящается!»
8.	Праздник осени «Осенний вальс»
9.	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери «Мамины глаза»
10.	Новогоднее костюмированное представление «Забавы у новогодней елки»
11.	День именинника (ежемесячно)

В начале каждого реабилитационного периода социальный педагог проводила диагностику воспитанников, учитывая психосоциальные возрастные особенности ребенка.

Согласно статистическим данным, 66% вновь поступающих воспитанников школьного возраста имеют низкую учебную мотивацию, а 40% существенные пробелы в знаниях и различную степень педагогической запущенности.

В 2024г. проведена работа по нравственно-правовому воспитанию по программе «В кругу друзей».

Программа включала в себя три раздела:

1. «Наши права и наши обязанности»;
2. «Правонарушения»;
3. «Толерантность».

За отчетный период проведено 25 занятий: 19 занятий с 12.01.2024 по 26.05.2024, 16 занятий с 06.09.2024 по 20.12.2024г

Также за указанный период проводились занятия по краткосрочной программе «Лабиринт Интернета», целью данной программы является освоение базовых принципов безопасного поведения в сети интернет и по программе финансовой культуры «Финансовый букварь».

Реализуются программы в течение календарного года: с января по май – I реабилитационный период, с сентября по декабрь – II реабилитационный период, каждая программа рассчитана на 22 часа: 1 час в неделю.

В рамках профилактических мероприятий по недопущению правонарушений среди несовершеннолетних, посещающих ОДПН, в течение реабилитационных периодов проводились занятия согласно годовому плану:

1. Презентация: «Имею ПРАВО!»
2. Вернисаж «Мир такой разный»
3. Игра-викторина: «Человек. Государство. Закон»
4. Деловая игра «С законом Мы на Вы!»
5. Презентация: «Здоровый человек – здоровая страна!»
6. Показ и обсуждение видеороликов: «Права свои знай, обязанности не забывай!»
7. Презентация и беседа «Детство под защитой»
8. Ток – шоу «Разрешенное/Запрещенное»
9. Выставка-информация «Наш выбор – наша судьба»
10. Беседа «Опасные удовольствия»
11. Деловая беседа «Правовая культура и воспитание»
12. Викторина «Там, где мне хорошо».

Профилактические мероприятия по антитеррористической защищенности среди несовершеннолетних:

1	Выпуск стенгазеты «Территория безопасности»	Январь
2	Беседа ««Толерантность – дорога к миру»»	Февраль
3	Беседа с видеос фильмом «Терроризм, его причины и последствия»	Март
4	Игровое занятие «Город»	Апрель
5	Изучение памяток «Антитеррористическая безопасность», «Правила, порядок поведения и действий при угрозе осуществления террористического акта»	Май
6	Конкурс рисунков «Дружба и братство – дорожке богатства!»	Июнь
7	Презентация «"Осторожность не бывает лишней"»	Июль
8	Викторина «Школа антитеррористической безопасности»	Август

9	Час памяти «Сгорая, плачут свечи», посвященной Дню солидарности в борьбе с терроризмом	Сентябрь
10	Беседа «Как не стать жертвой теракта»»	Октябрь
11	Экспресс-час «Небо общее для всех»	Ноябрь
12	Выставка рисунков «Мы за Мир!»	Декабрь

Дети участвовали в социально полезных делах, акциях, посвященных Дню памяти и скорби, в городских мероприятиях, посвященных поддержке участникам СВО, парад на 9 мая, флешмобах ко дню России и т.д.

Также ведется систематическая работа с родителями по профилактике правонарушений, девиантного поведения. За указанный период проведено 43 беседы с родителями. Ежемесячно обновлялись памятки социально-педагогического просвещения для родителей и несовершеннолетних.

В конце каждого реабилитационного периода проводился мониторинг развития знаний, умений и навыков. По результатам проведенных мониторингов видно, что уровень развития нравственно-правовых знаний значительно повысился.

За отчетный период работы по программам охвачено 44 воспитанника в возрасте 7-14 лет. Результативностью ее реализации можно считать следующие показатели:

- сформированы навыки социального взаимодействия у 60% несовершеннолетних;
- рост общей успеваемости составляет 30-35%;
- рост качественной успеваемости 15-17%;
- уровень учебной мотивации повысился у 30% воспитанников начального школьного возраста и у 15% старшего звена.

- изменение эмоционального баланса в пользу положительных чувств и переживаний;
- снижение числа правонарушений среди несовершеннолетних;
- приобретение знаний и умений вести себя правильно в жизненных ситуациях

Анализ индивидуальных и групповых занятий показал, что по всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания прослеживается положительная динамика.

С января 2024 года в отделении были организованы занятия по ручному труду спортивной секции (тренажерный зал).

В течение года инструктор по труду работал по программам «Путь к себе через творчество», «Зеленый дом», «Зиг-Заг», «Вкусняшка».

Программы разработаны для несовершеннолетних от 7– 15 лет. Согласно возрастным особенностям выделены группы 7-9 лет, 10-15 лет.

Целью работы инструктора по труду: развитие у воспитанников трудовых умений и навыков, необходимых для самостоятельной жизни, посредством их включения в различные виды трудовой деятельности.

Основными задачами являлись:

- приобщить воспитанников подросткового возраста к активному систематическому участию в трудовой деятельности, сообразно их возможностям и потребностям общества;
- воспитывать трудолюбие, чувства уважения к своему труду и к труду членов коллектива; чувства бережного отношения к результатам труда; творческого отношения к труду;
- воспитывать честность, сознательность, моральные качества, чувства долга и целеустремленность, творческое отношение к труду;
- обучать трудовой дисциплинированности, взаимопомощи, взаимовыручке в коллективной трудовой деятельности;
- формировать у воспитанников систему трудовых навыков по уходу за одеждой;
- формировать у воспитанников потребность в саморазвитии, самосовершенствовании;
- формировать элементарные трудовые навыки, необходимые для выполнения несложных работ;
- развивать культурно-гигиенические навыки и навыки самообслуживания;
- развивать аккуратность, опрятность, самостоятельность, трудовую активность, ответственность;

- развивать коммуникативные навыки; межличностных отношений;
- способствовать подготовке воспитанников к самостоятельной жизни, а также для профессионального самоопределения;
- воспитывать аккуратность, бережливость, самостоятельность, культуру труда, экономичное отношение к используемым материалам, умение доводить начатое дело до конца;
- воспитывать уважительное отношение между членами коллектива в совместной творческой деятельности.

В период 2024 года использовались различные формы и методы работы с воспитанниками, для результативности обучения, задания подобраны так, чтобы процесс обучения осуществлялся непрерывно от простого к сложному. Программы основаны на 30% теоретической и 70% практической деятельности.

В процессе практической деятельности основными формами являлись индивидуальные и групповые занятия. Практическая часть преобладает, так как необходимо закрепить полученные знания, умения, навыки. При изучении теории целесообразно сочетались методы рассказа, с элементами показа презентации, беседы.

Для воспитанников старшего возраста применялись такие формы, как практикумы, экскурсии, конкурсы, фестивали, тематические праздники, творческие лаборатории, оформление выставок.

Учитывая то, что подростковый период выражается в потребности общения, стремлению к самостоятельности, необходимости самоутвердиться среди сверстников и взрослых, соответственно, в практические занятия были включены следующие формы работы:

- индивидуальные (выполнение посильных трудовых поручений);
- групповые (через практические задания, распределяемые по группам);
- коллективные.

В течение года инструктор по труду в рамках проекта «Мой выбор - мое будущее» проводила занятия по программе «Зиг-Заг». Ребята прошли инструктаж по ТБ при работе в швейной мастерской, познакомились и научились выполнять ручные швы: сметочные, петельные швы, машинные швы, научились пришивать пуговицы, делать мелкий ремонт одежды. Познакомились с устройством швейной машинки.

Изготовили поделки к празднику: 8 Марта, День Матери, Новый год.

В течение года воспитанники активно участвовали:

- творческих мастерских;
- областном конкурсе «Шедевры крошек»;
- муниципальном конкурсе по ДПИ «Мастерская Деда Мороза»;
- изготовили открытки и прихватки для Всероссийской акции «Согревая сердца»;
- изготовили 10 новогодних подарков для спонсоров;
- изготовили подарки ветеранам и гражданам пожилого возраста;
- областной акция «Экосумка» сшили 10 сумок;
- сшили костюмы – юбки, фартуки и повязки на голову для выступления на фестивале, оформляли различные предметные зоны из творческих работ воспитанников в течение года.

Также в рамках проекта «Мой выбор - мое будущее» проводились занятия по программе «Вкусняшка».

Цель программы «Вкусняшка» - обучить воспитанников ОДПН приготовлению здоровой питательной пищи из доступных продуктов; дать детям и подросткам знания о рациональном питании, воспитывать вкус к здоровой пище.

За время обучения ребята, посещающие отделение дневного пребывания:

- изучили основные этапы истории развития кулинарии, основы рационального питания;
- технологии приготовления первых и вторых блюд;
- научились готовить супы, каши, некоторые виды салатов, вареники, готовить песочное и дрожжевое тесто и изделия из него, заваривать чай.
- изучили меню праздничного стола, научились приготовлению праздничных блюд

- получили большой опыт самостоятельной работы под руководством педагога.

В течение года с несовершеннолетними проводились занятия по программе экологического воспитания «Зеленый дом».

В рамках программы проводились экологические викторины, акции добра «Покорми птиц», «Птичья столовая», выставки рисунков «Снегири прилетели», «Мой Край Родной», «Красная книга Кузбасса», проводился трудовой десант «Уборка территории», «Субботники».

В течение года ребята посещали КЦСОН ОДП для граждан пожилого возраста. Совместно занимались творчеством, изготавливали сувениры к праздникам 23 февраля, 8 Марта, День Пожилого человека, День Матери, Новый год, Рождество. Поздравляли с праздниками, готовили концерты, вместе участвовали в спартакиадах.

Под руководством инструкторов, раскрылись индивидуальные возможности, творческие способности детей посредством включения их в творческую, познавательную и оздоровительную деятельность.

Летом 2024 года на базе ОДПН прошел реабилитацию 81 ребенок в возрасте от 6 до 14 лет. Продолжительность одной смены составила 15 рабочих дней.

Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00 ч. до 16.00 ч.

Для организации досуга несовершеннолетних использовалась программа «Оздоровление и занятость детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2024 года «Летняя фантазия». В основе программы была заложена сюжетно-ролевая игра. Игровым сюжетом всей летней смены являлось путешествие детей. Деятельность несовершеннолетних была организована в форме путешествия по разным станциям.

В планы летней смены были включены: эстафеты, подвижные игры, спортивные соревнования, патриотические и творческие мероприятия. Цель проводимых мероприятий: прививать патриотические качества личности, формировать у детей осознанное отношение к ценностям русской культуры, повышать интерес к истории Отечества, воспитывать уважительное отношение к стране, в которой живут.

В целях укрепления здоровья детей обязательным условием было максимальное по времени пребывание детей на свежем воздухе, проведение подвижных игр, экскурсий и прогулок.

Библиотека им. Гоголя распахнула свои двери для детей в период летних каникул.

Мероприятия были посвящены интересным книгам, любимым писателям, информации о том, зачем необходимо читать. С целью привлечения ребят в библиотеку, пропаганды чтения.

Также за время пребывания в Центре ребята имели прекрасные возможности бесплатно посещать различные массовые, общественные мероприятия.

Работа осуществлялась в процессе взаимодействия с окружающим социумом через проведение экскурсий, посещение учреждений культуры, спорта, дополнительного образования детей:

- городской оздоровительный парк им. Гагарина;
- Кинотеатр «Октябрь»;
- Новокузнецкий музей искусств;
- Новокузнецкий Мемориальный музей боевой и трудовой славы кузнецких металлургов;

- Центральная городская библиотека им. Н.В. Гоголя;

- МБУ «Центральная детская библиотека».

День закрытия каждого реабилитационного периода проходил в виде Дня сюрпризов. Проводились игры и конкурсы, каждый ребенок награждался грамотой за участие в различных мероприятиях, памятным призом. В заключение торжественной части стало хорошей традицией писать пожелания – лета 2024 года.

По результатам анкетирования и отзывам родителей, работа в летний период прошла насыщенно, интересно и увлекательно для детей. Ребята смогли себя реализовать по своим возможностям, проявив активность и инициативу, укрепили здоровье, у многих появилось

желание записаться на следующий сезон и год. Отдых и оздоровление детей прошли без чрезвычайных ситуаций и нарушений.

По итогам работы ОДПН можно говорить о хорошем уровне организации воспитательной и оздоровительной работы с детьми в рамках летней программы.

Основной целью деятельности логопеда в 2024 году было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Диагностика и обследование несовершеннолетних

Наименование показателя	Периоды реабилитации		
	Январь – май (всего обследовано – 20 чел.)	Сентябрь – декабрь (всего обследовано – 20 чел.)	Июнь – август (4 сезона по 21 дню, всего обследовано – 80 чел.)
	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)
Нарушения звукопроизношения	10	10	40
Нарушения письменной речи:	10	10	40
Дисграфия	10	10	40
Несформированность устной и письменной речи	10	10	40

Данные таблицы показывают стабильное наличие задержки психоречевого развития у детей, поступающих в Центр из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Коррекционно-развивающая работа

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с характером выявленных речевых нарушений, а также возрастом несовершеннолетних согласно утвержденной программе.

Программы оказания логопедической помощи

Программа	Возраст детей
Программа по коррекции звукопроизношения	Для детей 1-5 класс
Программа логопедических занятий по обучению грамоте	Для учащихся 1-4 классов
Программа логопедических занятий по коррекции дисграфии.	Для учащихся 2-5 классов

В 2024 году логопедом были оказаны услуги 60 несовершеннолетним, 904 занятия, из них: подгрупповых 361 занятие, индивидуальных 543 занятия.

Консультативно-просветительская работа

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних на темы «Постановка шипящих звуков», «Артикуляционная гимнастика для постановки звука Р», «Артикуляционный уклад свистящих звуков», «Логопедический массаж в домашних условиях с помощью зубной щетки», «Формирование правильного захвата руки при письме». Также были подготовлены буклеты «Игры на развитие связной речи», «Артикуляционная гимнастика», «Советы логопеда», «Речевые игры по дороге домой», «Игры, направленные на развитие слухового внимания». Консультация практикум «Обучение чтению по букварю

Н.А.Жуковой», «Коррекция звуков, автоматизация звука Р», «Учимся различать звуки» и т.д. Всего проведено 20 консультаций.

Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно-реабилитационной и социально-развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

Направления деятельности психолога в период реабилитации

Психологическая диагностика

Реабилитационные периоды						
Направление Виды деятельности	Январь – май 20 н/с		Летний период Июнь, август – количество -81 н/с		Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с	
	входная	итоговая	входная	итоговая	входная	итоговая
Самооценка	Адекват-5 Неадек.- 15	Адек – 10 Неадек- 10			Адек – 4 Неадек- 20	Адек. – 12 Неадек- 12
Учебная мотивация	положит- 6 Внешн -10 Низ -4	полож.- 9 Внешн- 9 Низ 2			Полож.- 5 Внешн -12 Низ- 7	Полож- 11 Внешн – 10 Низ- 2
Мышление	Средний-15 Низкий -5	Средн-17 Низкий- 3			Сред.-18 Низкий- 6	Средний -21 Низкий – 3
Тревожность	Норма- 9 Повыш-11	Норма- 15 Повыш- 5			Норма- 16 Повышен-8	Норма-20 Повышен-4
Агрессивность	Норма- 12 Повыш -8	Норма16 Повыш -4			норма 18 Повыш -6	Норма- 22 Повыш- 2

Первоначальные показатели таблицы в каждом периоде выделили основные направления работы с несовершеннолетними. Коррекцию поведения, самооценки, навыков межличностного и группового взаимодействия, коррекцию познавательных процессов.

По данным таблицы в конце реабилитационного периода хорошо прослеживается динамика роста основных показателей.

По результатам диагностики несовершеннолетние были зачислены на индивидуальную и групповую работу.

	Периоды реабилитации		
	Январь – май Количество 20 н/с	Летний период Июнь – август Количество -81 н/с	Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с
Количество занятий (по 2 человека)	362	177	377
Количество услуг	732	344	698
Итого: 916 занятий/ 1774 услуги			

На основании проведенной входной диагностики, с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетних, проводилась индивидуальная работа с несовершеннолетними в виде беседы, занятий на развитие познавательной сферы и творческих способностей, консультаций.

За период с января по декабрь проведено 916 занятий, где охвачено 125 несовершеннолетних.

Коррекционная работа с каждым несовершеннолетним в период реабилитации направлена на формирование адекватной самооценки, коррекцию вербальной и физической агрессии, снижению показателей тревожности, повышению уровня учебной мотивации и познавательной активности.

Особое внимание уделялось занятиям арт-терапии. С помощью различных методик арт-терапия развивают у детей мышление, раскрывает их творческий потенциал, влияет на правильное формирование нервной системы и психики, учит взаимодействовать с другими детьми, поддерживает оптимальный уровень интеллектуальной активности.

Методы арт-терапии помогли решить у детей целый комплекс психотерапевтических задач:

- преодоление фобий, комплексов, неуверенности в себе и замкнутости;
- развитие эмоциональной сферы ребенка;
- формирование позитивного эмоционального фона, создание условий для релаксации и избавление от последствий стрессов;
- развитие мелкой моторики руки и высших психических функций: мышления, воображения, речи;
- раскрытие творческого потенциала ребенка и привитие интереса к творческим видам деятельности;
- формирование навыков общения в группе и умения доброжелательно оценивать работу других.

На занятиях использовались методы изотерапии, терапия песком, рисование красками Эбру, витражное рисование, изготовление гипсовых фигур и другие. Широко использовалась интерактивная доска, компьютерные задания для развития логики, внимания, памяти, воображения.

Итоговая диагностика показала положительную динамику роста познавательных процессов (памяти, внимания, мышления) на 12%, повышение учебной мотивации на 20%, снижение личностной тревожности на 19%. За период реабилитации были проведены 4 заседания ПМПк, на которых отслеживалась динамика развития детей. Дети по окончании реабилитации улучшили учебную мотивацию, показатели познавательной и личностной сферы.

Результатом работы по окончании реабилитационного периода у несовершеннолетних наблюдалось снижение конфликтных ситуаций в группе, повышение уровня толерантности и чувства эмпатии. Проводимые совместные мероприятия завершались положительными и позитивными эмоциями.

Положительный результат наблюдается в личностном развитии несовершеннолетних, повышении познавательного интереса к учебе, формировании позитивной самооценки. По итогам заключительной диагностики некоторым несовершеннолетним для закрепления положительного результата было предложено продлить реабилитацию еще на один реабилитационный период.

Групповая коррекционно-развивающая работа

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с программами, утвержденными планом работы на год. В течение года были реализованы программы: «Будь успешен», «Лабиринт», «Секреты здоровья», «Уроки общения».

Групповая работа по программам реабилитации	Январь – май Количество 20 н/с		Летний период Июнь – август Количество -81 н/с		Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с	
	Количество занятий / количество услуг					
	180	1115	68	680	166	897

Согласно данным таблицы за 2024 год психологом проведено 414 занятий по программам центра, в том числе в летний период.

При этом оказано 2692 услуги.

Реализация программ выявила положительную динамику в развитии познавательной сферы несовершеннолетних. Улучшились показатели внимания, памяти. У первоклассников успешно прошла адаптация к обучению в школе, улучшилась мотивация и познавательный интерес к знаниям.

Для большинства несовершеннолетних успешным стало освоение коммуникативных навыков, снизились конфликты в группе, улучшилась психологическая атмосфера, снизилась личностная тревожность и агрессивность среди подростков. Дети и подростки стали конструктивно решать спорные ситуации, проявлять дружеские посылы, более адекватно реагировать на критику в свой адрес, ознакомились с профилактическими мерами ЗОЖ и

безопасности жизни. Дети активно принимали участие во всех занятиях и мероприятиях. У ребят улучшилась адаптация к социуму, появились друзья в группе и установились дружеские отношения со всеми несовершеннолетними отделения дневного пребывания.

Много мероприятий, было направлено на воспитание патриотических чувств, долга памяти павших в период ВОВ. Информация по Курской битве, о детях Ленинграда, переломная битва под Сталинградом, День памяти неизвестного солдата, и многое другое. Кроме того, проводились мероприятия в память жертвам Афганской войны, жертвам террористических акций, трагедия Чернобыля.

Для развития чувства толерантности, доверия проводились тренинги «Телефон доверия – не дай себя в обиду», «Учимся быть толерантными», «Спешите делать добро», День дружбы» и др.

Много мероприятий было проведено посвященных народным праздникам, известным событиям, традициям. Например: «День народного единства», «Старый Новый год», «Игры народов России», «День рождения Кузбасс!», «Большое космическое путешествие», праздник «Золотая осень», «День шоколада» и другие.

В дни летних каникул проводились мероприятия, посвященные открытию и закрытию лагерной смены, различные викторины, игры по станциям, направленные на сплочение детей, создания дружеской атмосферы, положительного климата.

Периодически с несовершеннолетними проводились творческие занятия в форме мастер-классов, для создания подарков, поделок. Проводилась работа по подготовки детей к различным олимпиадам, конкурсам и фестивалям Всероссийского, областного и городского уровней с целью развития их творческих способностей и самореализации.

В течение года дети и подростки под руководством психолога принимали участие в олимпиадах, конкурсах, фестивалях различного уровня, получали дипломы и сертификаты участия. Кроме того, периодически с несовершеннолетними проводились творческие занятия в форме мастер-классов, для создания подарков, поделок.

Участие детей в международных олимпиадах принесли победы на различных уровнях. Дипломы первой и второй степени на XII Международных конкурсах «Старт», Дипломы 1 и 2 степени за участие в Международном конкурсе «Лига эрудитов». Дипломы 1 степени во Всероссийском «Гордость страны». Дипломы 1 степени за участие в VIII Всероссийском конкурсе «Надежды России». Принимали участие в городском конкурсе «Моя Мурлындия», проводимом библиотекой им.Э. Гольцмана. А также участие во Всероссийском творческом конкурсе «По праву памяти» с изготовлением открытки в номинации «Своих не бросаем».

Социально-психологическое консультирование

	Периоды реабилитации		
	Январь – май Количество 25 н/с	Лето Количество 81 н/с	Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с
Несовершеннолетние	119	84	131
Родители	26	13	13
Всего:	145	97	144
Итого:	386 услуг		
Несовершеннолетним	334 услуг		
Родители	52 услуг		

Для повышения эффективности психологической работы с несовершеннолетними в течение месяца проводились индивидуальные и групповые беседы различной тематики. Основными темами бесед было определение эмоционального состояния ребенка, его самочувствия, выявление причин тревоги и снятие симптомов эмоциональной напряженности.

Актуальными были детско-родительские отношения в семье, недопонимание с близкими людьми. В ходе работы затронуты темы конфликтных ситуаций взаимоотношений со сверстниками, проблемы поведения в группе.

Достаточно внимания уделялось проблеме школьной успеваемости, слабой учебной мотивации и познавательной активности. С родителями несовершеннолетних проводились психологические консультации и беседы, основной темой которой были детско-родительские отношения в семье, проблемы поведения и обучения в школе. С целью оказания психологической помощи для родителей были подготовлены памятки на странице Центра в социальной сети «ВКонтакте» и буклет «Советы родителям», содержащий материал по вопросам воспитания детей и подростков.

В течение года проводились тренинги для мам «Семейные ценности», где обсуждались актуальные вопросы семейного воспитания, говорилось о важности семейных ценностей и традиций в семье. С родителями проводились творческие мастер классы, где в непринужденной обстановке показывали простые техники изготовления подарков для близких людей.

Опрос родителей показал, что они полностью удовлетворены качеством предоставленных психологических услуг: у детей улучшилась социализация и психологическая адаптация, выросла познавательная активность и учебная мотивация, уменьшилось количество конфликтных ситуаций в центре между детьми.

Среди детей заметно произошли положительные изменения в личностном плане. Они стали активно проявлять себя в различных конкурсах, фестивалях, нашли новых друзей, научились выстраивать дружеские отношения, дети стали более сплоченнее и дружнее.

Все это отразилось на самооценке несовершеннолетних: дети стали увереннее и самостоятельнее.

Профилактическая работа

Большое внимание уделяется профилактической работе. В рамках проводимых программ она охватывает психологическое просвещение несовершеннолетних по формированию установок на ЗОЖ. Например, в рамках программы «Секреты здоровья» проводились занятия по профилактике вредных привычек, об опасности привыкания к ним. С несовершеннолетними на занятиях проигрывались игровые тренинги и ролевые игры, в которых предлагается сделать выбор в пользу ЗОЖ.

Неоднократно проводились мероприятия в рамках различных акций «Мы против СПИДа», «ВИЧ, СПИД», «Скажи НЕТ вредным привычкам», «Нет наркотикам».

В целях профилактики для родителей составлялись многообразные по темам обучения и воспитания детей трилистники. Для подростков были разработаны памятки на тему ЗОЖ, употребления ПАВ, уверенного поведения, профилактики стресса во время экзаменов и другие.

Большой объем информации о проводимых мероприятиях в ОДП периодически отражались на Интернет-сайте Центра и во «ВКонтакте».

Социально-бытовые услуги

В течение 2024 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Предоставлялось 2-разовое питание в учебное время и 3-разовое в каникулярное время.

В отделении еженедельно несколько раз в день проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой, кухонного блока), ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Смена полотенец производилась по графику (2 раз в неделю), шторы на окнах стирали по мере загрязнения, моющие средства выдавались по мере необходимости. Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

В каждой группе имеются термометры для наблюдения за температурным режимом, кварцевание и проветривание проводилось четко по графику. Электропроводка в отделении в исправном состоянии, правила противопожарной безопасности соблюдаются.

Социально трудовые услуги

Большая роль в социальной реабилитации несовершеннолетних отводится включению их в трудовую деятельность с целью подготовки к самостоятельной жизни.

Специалистами отделения в течение года было определено содержание деятельности по самообслуживающему труду детей.

С целью формирования интереса к труду, привития навыков и создания условий для творческой деятельности, ребята вовлекались в работу по программе «Природа и мы».

Для достижения цели специалистами использовались следующие формы работы:

- индивидуальные беседы;
- индивидуальные игры;
- беседы об окружающей природе в зимнее время, викторины о природе;
- составление и разгадывание кроссвордов;
- использование методов сказкотерапии, игротерапии.

Практическая деятельность заключалась в ежедневном уходе за комнатными цветами, трудовых десантах на территории Центра (уборка листьев в осенний период, посадка и полив цветов в летний период, строительство снежного городка).

Таким образом, совместные коллективные дела способствовали улучшению эмоционального и психологического состояния детей.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

В 2024 году услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг были направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество.

В течение отчетного периода отделение посещало 30 детей с инвалидностью, нуждающихся в услугах в целях повышения коммуникативного потенциала.

В состав данных услуг включено:

- проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков в повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение);
- организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности: занятия с использованием тренажерного оборудования (велотренажер, беговая дорожка, устройство для разработки конечностей и туловища, тренировки по координации движения).

По итогам психолого-педагогической диагностики у детей снизился уровень тревожности и эмоционального напряжения. Повысился уровень развития познавательных процессов. Ребята активно общались со всеми детьми в группе, принимали участие в коллективных играх и мероприятиях.

По результатам работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району в 2024 году можно сделать вывод, что в деятельности всех специалистов отделения наблюдается комплексность в подходе организации социально-реабилитационного процесса: согласованность, соблюдение единства требований, последовательность и систематичность в проведении коррекционно-развивающих мероприятий.

За реабилитационный период в ОДПН сформирован временный детский коллектив, в котором у каждого ребенка была возможность проявить свои лидерские качества, организаторские способности. Ребята заметно сплотились благодаря большому количеству разнообразных мероприятий, творческих конкурсов, спортивных занятий.

Индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних и мероприятия, проводимые в отделении, способствовали снятию психологического напряжения у детей, позволили скорректировать навыки социального поведения несовершеннолетних, освоить новые способы адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, сформировать навыки стрессоустойчивости, создать условия для гармонического, разностороннего развития личности, помогли детям и их родителям выйти из трудной жизненной ситуации и успешно адаптироваться в современном мире.

Анализ индивидуальных и групповых реабилитационных программ показал, что по всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение, прослеживается положительная динамика:

- в учебной мотивации;
- в успеваемости;
- в отношении к труду;
- в дисциплине;
- во взаимоотношениях со сверстниками.

Предоставление социальных услуг в ОДПН (Куйбышевский район)

За период с января по декабрь 2024 года специалистами отделения дневного пребывания по Куйбышевскому району предоставлено 30644 услуги несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Социально-педагогические	Социально-психологические	Социально-медицинские	Социально-трудовые	Социально-бытовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг
17771	1608	4894	938	4771	662

Организация социально-реабилитационного процесса осуществляется комплексно. При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности.

Социально – педагогические услуги

В 2024 году специалисты отделения продолжили работу по активизации познавательной деятельности и патриотическому воспитанию детей:

Программа	Специалист
Программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни». Цель: создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании	Воспитатель
Комплексная программа по патриотическому воспитанию несовершеннолетних «Мы будущее России». Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально - активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости,	Специалисты отделения

гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу
--

Продолжалась работа по нравственно-правовому воспитанию и профессиональной ориентации детей:

Программа	Специалист
Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей». Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения	Социальный педагог
Программа по профессиональной ориентации детей, из семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Путь к выбору профессии». Цель: создание условий направленных на формирование у несовершеннолетних осознанного выбора профессии и психологической готовности к совершению осознанного профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности	Воспитатель

Планомерно проводилась работа по развитию творческих способностей и физическому воспитанию детей.

Под руководством инструкторов ребята учились способам творческого применения полученных знаний, умений и навыков для поддержания состояния здоровья, высокого уровня физической и умственной работоспособности.

Программа	Специалист
Программа «Путь к себе через творчество» Цель: коррекция и развитие у детей и подростков эмоционально-волевой сферы через развитие творческих способностей детей	Инструктор по труду
Программа экологического клуба «Зеленый дом» Цель: формирование и развитие экологически сознательного поведения у несовершеннолетних.	Инструктор по труду
Программа «Детский фитнес» Цель: разностороннее физическое развитие детей, формирование их осознанного отношения к здоровому образу жизни»	Инструктор по физической культуре

Немало внимания в социально-реабилитационной работе отводилось организации досуга детей через проведение тематических культурно-массовых и творческих мероприятий:

Развлечения и праздники:

- «Каравай, каравай, кого хочешь, выбирай!» (День именинника);
- Рождественские встречи;
- Познавательная-игровая программа «Крещенские морозы»;
- Праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля – «День защитника Отечества», спортивно-праздничное мероприятие – «Аты – баты! Будь солдатом!»;
- Развлекательная-игровая программа «Здравствуй, Масленица!»;
- Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Нежным, прекрасным и ласковым»;
- Игровая программа, посвященная Дню смеха - «Смех вокруг нас!»;
- Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая - «По дорогам войны...»;
- Развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей - «Детство – прекрасная пора!»;
- Программа мероприятий в рамках летнего оздоровительного лагеря;
- Праздник осени «Осенний калейдоскоп»;
- Литературно – музыкальная программа ко Дню учителя – «День учителя – праздник мудрости, знаний, труда!»;
- Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери - «Нет дороже слова МАМА!»;

- Праздник, посвященный Новому году - «Новогодние приключения».

Творческие выставки детских рисунков и поделок:

- «Зимующие птицы». Конкурс поделок, рисунков;
- «Папа, дедушка - защитники Отечества». Выставка рисунков, посвященная 23

Февраля;

- «Мамочка милая, мама моя» - портретная галерея, посвященная 8 Марта;
 - «Встречаем птиц». Выставка поделок и рисунков;
 - «Пасхальный сувенир». Выставка поделок и рисунков;
 - «Мир природы глазами детей». Выставка рисунков и поделок;
 - «День Победы», выставка рисунков, посвященная Дню Победы;
 - «Рисунки на асфальте». Выставка, посвященная Дню защиты детей;
 - «Земля – наш дом!». Конкурс рисунков на асфальте;
 - «Моя семья, мой дом и я». Конкурс рисунков на асфальте;
 - «Осенний калейдоскоп»;
 - «Моя мама лучшая на свете!», посвященная Дню матери (рисунки);
 - «Перелетные птицы». Конкурс на лучшую кормушку;
- Творческий конкурс «Зимние фантазии».

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями.

Результаты успеваемости несовершеннолетних в 2024 году

2023-2024 учебный год реабилитационный период январь – май 2024 г.	2024 -2025 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2024 г.
III четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 10 (50%) учащихся из 20 - на «3» - 10 (50%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет	I четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 8 (40%) учащихся из 20 - на «3» - 12 (60%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет
IV четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 15 (75%) учащихся из 20 - на «3» - 5 (25%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет	II четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 14 (70%) учащихся из 20 - на «3» - 6 (30%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет

В летний период 2024 года, с 01.06.2024 г. – 28.08.2024 г., на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошли реабилитацию 80 несовершеннолетних в возрасте от 7 до 15 лет. Продолжительность одной смены составила 15 рабочих дней. Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00 ч. до 16.00 ч. с понедельника по пятницу. Для организации досуга несовершеннолетних использовалась Программа оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2024 года «Летняя фантазия».

В 2024 году основной целью деятельности логопеда было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, по следующим направлениям:

Диагностика и обследование несовершеннолетних

Наименование показателя	Периоды реабилитации	
	Январь – май (всего обследовано – 20 чел.)	Сентябрь – декабрь (всего обследовано – 20 чел.)
	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)

Нарушения звукопроизношения	10	10
Нарушения письменной речи (дисграфия)	10	10

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с характером выявленных речевых нарушений, а также возрастом несовершеннолетних согласно утвержденной программе.

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних. Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно-реабилитационной и социально – развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

Социально-психологические услуги

В 2024 году основной целью деятельности психолога была реабилитация несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании; сохранение и укрепление психологического и социального здоровья; развитие учебной мотивации и познавательных процессов; формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни.

В течение года хорошо была налажена работа по улучшению детско – родительских отношений, психологической атмосферы в семье, корректировке межличностных особенностей поведения и др. Эта работа способствовала успешной социальной реабилитации, как семей, так и подростков.

Анализ результатов проведенной работы позволяет говорить о реализации поставленных цели и задач. Следует выделить следующие приоритетные направления деятельности, на которые нужно обратить внимание в 2025 году: организация просветительских и профилактических мероприятий по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, употребления ПАВ; необходимость усиления работы с детьми имеющих трудности в обучении; организация работы по улучшению детско – родительских отношений.

Социально-медицинские услуги

В 2024 году была продолжена работа по укреплению здоровья детей и подростков, профилактике и борьбе с «вредными» привычками.

В соответствии с планом мероприятий и по мере необходимости медицинским работником отделения дневного пребывания несовершеннолетних в течение всего отчетного периода была организована санитарно – просветительская работа с несовершеннолетними, их родителями, а также со специалистами отделения.

Ежедневно проводилась работа по соблюдению санитарно - эпидемиологического режима: обработки поверхностей, кварцевание, проветривание. Систематически осуществлялся контроль бракеража готовой и закладки сырой продукции, проводилась С-витаминизация 3-го блюда.

За время пребывания несовершеннолетних в отделении не было случаев заболеваний, травм, потребовавших госпитализации детей для лечения в стационарах.

Социально-бытовые услуги

В течение 2024 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Питание предоставлялось: 2-х разовое в учебное время, 3-х разовое в каникулярное время.

В отделении еженедельно проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой. Ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Также были организованы дополнительные профилактические мероприятия по недопущению распространения коронавирусной инфекции: в соответствии с графиками проводились обработки поверхностей, кварцевание и проветривание помещений в отделении.

Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

Социально трудовые услуги

Специалистами отделения в течение года было определено содержание деятельности по трудовому воспитанию детей: самообслуживанию, совместному труду детей и взрослых, труду, связанному с живой природой.

С этой с детьми была организована как теоретическая, так и практическая деятельность:

- индивидуальные беседы;
- индивидуальные игры;
- беседы об окружающей природе в зимнее время, викторины о природе;
- составление и разгадывание кроссвордов;
- использование методов сказкотерапии, игротерапии;
- ухаживание за комнатными цветами;
- трудовые десанты (уборка листьев в осенний период, строительство снежного городка).

Таким образом, совместные коллективные дела способствовали улучшению эмоционального и психологического состояния детей.

Анализ индивидуальных и групповых реабилитационных программ показал, что они способствуют снятию психологического напряжения у детей, позволяют скорректировать навыки социального поведения несовершеннолетних, освоить новые способы адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, сформировать навыки стрессоустойчивости, создать условия для гармонического, разностороннего развития личности, помогают детям и их родителям выйти из трудной жизненной ситуации, и успешно адаптироваться в современном мире. По всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение, прослеживается положительная динамика:

- в учебной мотивации;
- в успеваемости;
- в отношении к труду;
- в дисциплине;
- во взаимоотношениях со сверстниками.

В 2025-2027гг. планируется:

- внедрение и апробация новых социально-реабилитационных программ, в т.ч. по профессиональной ориентации несовершеннолетних;
- преимущественное взаимодействие с детьми из семей участников СВО и СОП;
- социальное и психологическое оздоровление, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПиД

В 2024 году отделениями обслужено 11714 чел., что на 30,87% больше в сравнении с 2023 годом (8951 чел.).

Увеличение количества обслуженных граждан стало возможным благодаря комплексной работе по обеспечению пожарной безопасности, работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, взаимодействию с учреждениями среднего профессионального образования, активизации работы Семейной диспетчерской.

В 2024г. в связи с изменениями в региональном законодательстве отделениями проделана работа по освоению новых требований к признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, по отработке схемы взаимодействия с УСЗН районов для принятия в отношении потенциального получателя соответствующего решения.

За отчетный год отделениями предоставлено 101233 услуги, что на 19,89% больше, чем в 2023 году (84440):

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Кол-во оказанных социальных услуг	Общая численность граждан получивших социальные услуги	Из них			
				Кол-во оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц)	Численность граждан	Кол-во оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц)	Численность граждан
1.	Социально-бытовые	9507	320	9507	320	0	0
2.	Социально-медицинские	10811	493	10811	493	0	0
3.	Социально-психологические	13159	1624	13121	1617	38	7
4.	Социально-педагогические	55816	5717	55325	5652	491	65
5.	Социально-трудовые	1938	352	1938	352	0	0
6.	Социально-правовые	1450	855	1408	834	42	21
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	2291	617	2291	617	0	0
8.	Срочные услуги	6261	1736	6261	1736	0	0
Всего:		101233	11714	100662	11621	571	93

В 2024 году специалисты отделений также оказывали социальное сопровождение гражданам, взаимодействовали с организациями города. Услуги сопровождения получило 1543 человек (на 6,41% больше по сравнению с 2023 годом 1450 чел.), из них:

Показатели	Численность (человек)
Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	1543
в том числе:	
медицинской	94
психологической	97
педагогической	1031

юридической	89
социальной	197
иной помощи (указать какой)	35

Социальные услуги на платной основе в 2024 году получило 93 чел., им оказана 571 дополнительная социальная услуга (на 0,35% меньше по сравнению с 2023г. – 573 услуги).

Выводы о работе учреждения за 2024г.

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом и согласно плану работы МКУ ЦСПСиД на 2024 год.

Материально-техническое обеспечение соответствуют требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены.

В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», исполняются требования нормативных документов регионального и муниципального уровня, локальные акты.

В учреждении ведется постоянная работа по информированию населения о деятельности МКУ ЦСПСиД, о мерах поддержки семей с детьми. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается сайт учреждения и страницы в социальных сетях. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, еженедельно проводятся аппаратные совещания и совещания в отделениях.

Показатели предоставления социальных услуг, количества обслуженных граждан, а также количественное соотношение заработной платы основного персонала, определенные «Дорожной картой», выполнены.

Приоритетные направления в работе на 2025-2027гг.

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения руководителя и работников.

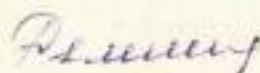
4. Обеспечение безопасных условий деятельности учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.

5. Совершенствование материально-технического оснащения.

6. Повышение качества предоставляемых социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг (их законными представителями), на основании требований нормативно-правовых документов.

7. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной службы.

Директор



Н.Е. Демина