

Комитет социальной защиты
Администрации города Новокузнецка

Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям

Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Сеченова, 6Б, тел.70-06-50

Анализ работы

**Муниципального казенного учреждения
Центр социальной помощи семье и детям
за 2023 год**

Новокузнецк
2023

Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение, Центр) создано 01.07.2016г., в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка от 14.03.2016 №70, путем переименования МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, акций, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- отделение психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- отделение психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- организационно-методическое отделение;
- административно-хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения заключаются в создании системы оказания психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранению причин и условий, способствующих социальной дезадаптации, оказание социально-правовых услуг семьям с детьми, обеспечение социально-психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, проведение социально-педагогических патронажей семей с детьми, формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных услуг:

1. Социально – бытовые.

Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания, питанием согласно утвержденным нормам

2. Социально – медицинские.

Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, поступивших в отделения дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому районам. Оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи.

3. Социально - психологические.

Психологические тренинги, социально-психологическое консультирование, социально-психологический патронаж, психологическая коррекция, диагностика и обследование личности несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних, а также по обращениям родителей.

4. Социально - педагогические.

Социально-педагогический патронаж, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5. Социально – трудовые.

Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации несовершеннолетних, проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам через временное трудоустройство в каникулярное время.

6. Социально – правовые.

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов, консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей - инвалидов.

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, в ходе проведения социального обслуживания семей с детьми – инвалидами.

8. Срочные социальные услуги.

Содействие получателям социальных услуг в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи, обеспечении одеждой и обувью в Пунктах приема и обмена, содействие в получении разовой материальной помощи.

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», и отвечает следующим критериям:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Кадровая деятельность

С целью реализации задач поставленных перед Учреждением, кадровая политика направлена на решение следующих задач:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения составляет 93 ставки.

Укомплектованность кадрами Учреждения на 01.01.2024 составляет 75 человек. 3 человек являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2021-2023 годов.

Возраст	2021 год		2022 год		2023 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 30 лет	6	8	8	10,26	6	8
от 30 лет до 39 лет	25	33,3	26	33,3	25	33,3
от 40 лет до 49 лет	15	20	15	19,23	16	21,3
от 50 лет до 59 лет	17	22,7	14	17,95	15	20
60 лет и старше	12	16	15	19,23	13	17,3

Анализируя структуру работников можно отметить, что возрастной состав за последние три года изменился. Категория до 30 лет составляет наименьший процент работников. В возрасте от 30 лет до 39 лет работает наибольшее количество людей (33,33 %). Показатель от 60 лет незначительно понизился.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 86,6% (65 человек) и 13,3% (10 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 2 мужчины и 1 женщина.

В таблице представлено распределение работников имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2021 – 2023 года.

Стаж	2021		2022		2023	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 1 года	10	13,3	15	19,23	5	6,6
от 1 до 5 лет	23	30,7	20	25,64	33	44
от 5 лет до 10 лет	21	28	26	33,33	34	45,3
свыше 10 лет	21	28	17	21,80	3	4

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень работников.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов с 2021- 2023 годы.

Образование	2021		2022		2023	
	человек	%	человек	%	человек	%
Высшее профессиональное	44	58,7	42	53,85	42	56
Среднее профессиональное	20	26,7	18	23,08	22	29,3

Начальное профессиональное и среднее	11	14,7	18	23,07	11	14,6
--------------------------------------	----	------	----	-------	----	------

Анализируя специфику высшего образования работников, по – прежнему, наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию и технические науки. Администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2023 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной деятельности.

В Учреждении работает 1 работник, имеющий высшую квалификационную категорию, 3 работника – 1 квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и Всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

Показатели текучести кадров 2022-2023гг.

	2022 год		2023 год		2023 без подростков и пенсионеров	
	человек	%	человек	%	человек	%
Уволены	22	28,1	63	84	13	17,3
Приняты	28	35,9	60	80	8	10,6

С целью привлечения квалифицированных специалистов, Учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация о структуре Учреждения, отделениях, имеющихся вакансиях.

Администрация Учреждения уделяет большое внимание системе морального и материального стимулирования работников. В 2023 году к праздничным и юбилейным датам сотрудники представлены к следующим наградам:

Поощрения Министерства социальной защиты населения	
Благодарственное письмо	3
Поощрения Главы города Новокузнецка	
Почетная грамота	5
Поощрения Администрации Центрального района	
Почетная грамота	5
Поощрения Администрации Куйбышевского района	
Почетная грамота	4
Благодарственное письмо	2
Поощрения Комитета социальной защиты	
Почетная грамота	11
Благодарственное письмо	1
Поощрения по учреждению	
Почетная Грамота	14
Благодарственное письмо	20
Итого:	65

Такая целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами со специальным высшим профессиональным образованием в области социальной сферы, обеспечивает

эффективную работу Учреждения в целом, и способствует удовлетворению граждан в получении социальных услуг.

Делопроизводство

Делопроизводство – это деятельность по созданию документов и дел в соответствии с государственными стандартами и организации работы с ними, а именно создание условий для движения, поиска и хранения документов.

Часть делопроизводства, непосредственно связанная с созданием документов называется документированием. Вопросы движения и учета документов охватывается понятием документооборот. Деятельность по организации хранения документов относятся к архивному делу.

Основные задачи делопроизводства:

- отражение управленческой, производственной и иной деятельности учреждения в соответствующих документах;
- обеспечение рационального использования документов в деловой практике учреждения.

За 2023 год зарегистрировано:

- 2509 входящих документов;
- 1585 исходящих документов.

Документооборот Центра за 2022 и 2023 годы

Документооборот				
№ п/п	Виды документации	Количество		Отклонения
		2023 год	2022 год	
1	Входящая корреспонденция	2509	2298	+211 (9,18%)
1.1	Телефонограммы	1742	1796	-17 (-3%)
1.2	Коммерческие предложения	124	110	+14 (82%)
1.3	Информационные письма	315	392	-77 (19,64%)
2	Исходящая корреспонденция	1585	1624	-39 (2,4%)
2.1	Ответы на телефонограммы	1533	1519	+14 (0,92%)
2.2	Письма о благотворительной помощи	37	23	+14 (60,87%)
2.3	Уведомления о предоставлении социальных услуг	15	82	-67 (-81,71%)
3	Приказы по основной деятельности	317	311	+6 (1,93%)
4	Протоколы аппаратного совещания	28	42	-14 (-66,67%)
	Итого	4439	4267	+172 (+4%)

Из таблицы видно, что документооборот за 2023 год в целом составил 4439, что на 172 единицы больше (+4%) в сравнении с предыдущим 2022 годом.

В то же время, по показателю 2.3 в таблице произошло уменьшение из-за снижения количества исходящих документов, так как Учреждение в соответствии с требованиями действующего законодательства перешло на электронный вид направления ответной информации получателям социальных услуг (с использованием портала «Госуслуги»).

В 2023 году было продолжено ведение электронного документооборота, в том числе и сохранение электронной (сканированной) версии исходящей корреспонденции. Безусловно,

такой подход к ведению делопроизводства в МКУ ЦСПСиД серьезно сокращает затраты рабочего времени на поиск, копирование и другие операции, необходимые при использовании искомого документа в работе сотрудников.

В процессе своей деятельности Центр получает значительный объем документов, а также создает их. Несмотря на то, что почти вся документация имеет электронную версию, документооборот на бумажных носителях также необходим, поэтому в 2023 году уделялось огромное внимание формированию и совершенствованию базы данных – «Архив».

На постоянном контроле находилась исполнительская дисциплина: передача документа исполнителю и исполнение документа фиксировалось в журнале входящей документации, ежедневно проводился мониторинг задач на исполнении.

Вся документация на бумажном носителе имеет четкую классификацию, соответствующую утвержденной номенклатуре дел. Благодаря имеющейся классификации, поиск определенного документа, необходимого для работы, занимает минимальное количество времени.

Основные направления работы на 2024г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием системы долговременного хранения документации, и максимальным переходом на электронный документооборот.

Финансово-экономическая деятельность

В 2023 году Учреждение профинансировано согласно утвержденной бюджетной смете в сумме 43251,43 тыс.руб.

Финансирование по основным статьям представлено в таблице:

№	Статья расходов	Финансирование, тыс. руб.
1	Оплата труда	27435,6
2	Прочие выплаты 266	82,7
3	Начисление на ФОТ	8284,9
4	Услуги связи	80,8
5	Проездные документы	3,1
6	Коммунальные услуги: В том числе:	901,12
	-отопление и горячее водоснабжение	534,34
	- электроснабжение	248,79
	- водоснабжение и канализация	65,47
	- вывоз ТБО	52,52
7	Услуги по содержанию имущества	121,6
8	Прочие услуги	2099,3
9	страховка	21,5
10	Налоги	13,69
11	Приобретение ОС	272,4
12	Приобретение продуктов питания	1227,2
13	Медикаменты	2,3
14	ГСМ	166,1
15	Приобретение материальных запасов	1152,8
	Итого:	43179,2

Администрация Учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

Количество единиц по штатному расписанию – 93. Фактически численность персонала составляет 78 чел. Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 43562,16 руб., по учреждению – 47697,91 руб.

За 2023г. соотношение средней заработной платы основного персонала к вспомогательному персоналу – 0,7. Соотношение АУП к ФОТ – 0,3.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении. Реализуя в полном объеме Федеральную программу «Дорожная карта»

Средняя заработная плата по учреждению за 2022 год	Средняя заработная плата по учреждению за 2022 год	Примечание
42 492,15	47697,91	Заработная плата основного персонала составила: за 2022 год – 38 113,09 руб. за 2023 год – 43 562,16 руб.

Кредиторская задолженность на 01.01.2024г. составила 850,29 тыс. руб.

Оплата труда	362,9
Начисление	486,1
Приобретение продуктов питания	1,24

Дебиторская задолженность на 01.01.2024г. составила 79,5 тыс. руб., в т.ч. 23,4 тыс.руб. авансовый платеж ПАО «Кузбассэнергосбыт» 56,2 тыс.руб. авансовый платеж АО «Кузнецкая ТЭЦ».

На балансе Центра числится 3 автомобиля (ГАЗ 3221, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрации Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2023 год в Центре прошли реабилитацию - 251 чел. План по койко-дням за 2023 год составил 735, факт - 735, процент выполнения плана 100%.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Всего проведено 155 внутренних проверок. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

За 2023 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

За 2023 год оказано пожертвований на 1703,6 тыс.руб.:

статья	название статьи	2023г.
310	Основные средства	72,12
342	Продукты питания	28,1

343	ГСМ	6,3
344	Строительные материалы	9,8
346	Хозяйственный инвентарь	69,1
349	Материальные запасы однократного применения	814,6
	Безвозмездные услуги	198,7
	<i>Безвозмездные и безвозвратные поступления на расчетный счет (код дохода 915 20704050 04 0001 150)</i>	505,0
Итого		1703,6

За 2023 год было заключено 151 муниципальных контрактов, из них 91 контракт с применением конкурентных процедур, которые дали экономию 980,9 тыс. руб. В рамках осуществления прочих закупок на нужды учреждения заключен 60 контрактов, из них:

- на коммунальные услуги – 7;
- продукты питания – 69 по конкурентным процедурам, 10 – закупка у единственного поставщика по п. 4 ч. 1 ст. 93 Закона №44-ФЗ;
- ГСМ - 5 по конкурентным процедурам.

Административно-хозяйственная деятельность, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности

Приоритетным направлением работы Центра в 2023 году было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении, признанных нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2023 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- обеспечение проведения единой административно – хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий для выполнения приоритетных функций сотрудниками Центра;
- совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;
- проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2023 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и усовершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города – ООО «Водоканал», АО «Кузнецкая ТЭЦ», ПАО «Кузбассэнергосбыт».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ОАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «ЭкоТек»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Ведутся журналы учета инструктажей. Всего за год проведено 1827 инструктажей.

Все сотрудники прошли ежегодный медицинский осмотр. Производственных травм в 2023 году не зафиксировано.

В 2023 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- произведены работы по монтажу новой системы пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией при пожаре;
- перезарядка и техническое обслуживание 24-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»);
- обработка и поверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания;
- частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, других электрических материалов;
- заключен муниципальный контракт на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «АСБ-Кузбасс»;
- с целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ООО «ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью;
- заключен договор с ООО «ЦКО-СБ» на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж»;
- круглосуточно функционирует система видеонаблюдения;
- кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно;
- каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были покрашены малые формы и высажены цветы. Произведен капитальный ремонт крыльца запасного выхода, произведен частичный ремонт мягкой кровли пристройки здания (протечки устранены).

При подготовке к отопительному сезону проведен частичный ремонт системы отопления гаража, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2023 – 2024 года. Установлено восемь окон ПВХ.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей. Водители ежегодно проходят обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально-технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств. В 2023 году безвозмездная помощь для учреждения составила 1 198 623,66 рублей. Благотворительная помощь оказывалась в виде строительных материалов, хозяйственных и электрических товаров, канцелярских принадлежностей, подарков для детей, в т.ч. новогодних, продуктов питания, других материальных ресурсов.

В 2024 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий;
- проведение ремонтов зданий и помещений, приобретение оборудования с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

Деятельность организационно – методического отделения

В соответствии с Положением о деятельности организационно – методического отделения в 2023 году были реализованы следующие задачи:

- проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании;
- организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра;
- консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию, участвующим в конкурсах профессионального мастерства;
- поддержание собственного сайта Центра в актуальном состоянии в сети «Интернет».

Особое внимание уделяется информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства, а также на информационных стендах в учреждении.

Организационно-методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

Активно ведется страница официальной группы в социальной сети ВКонтакте, в Одноклассниках, которая отражает все новости и наиболее интересные, значимые события, происходящие в учреждении.

Всего в течение 2023 года специалистами отделения подготовлено и размещено на официальном сайте учреждения и социальных сетях более 1100 постов различной направленности.

В 2023 году учреждением принято участие в 5 грантовых конкурсах:

- 1) ЕВРАЗ "Праздник в каждый дом";
- 2) XII всероссийская акция "Добровольцы - детям";
- 3) областной конкурс проектов на консолидированный бюджет, направленный на поддержку общественных инициатив в номинации "Энергия молодых" с проектом "Чудесный апсайклинг";
- 4) Фонд президентских грантов "Праздник в каждый дом";
- 5) Фонд президентских грантов "Комплексная помощь семьям мобилизованных граждан".

Во исполнение нормативных документов о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания услуг. Опрос можно было пройти в онлайн режиме. Для посетителей учреждения было организовано место,

позволяющее выйти на сервис по сбору голосов. Всего проголосовало 233 посетителя учреждения и получателя социальных услуг.

Сотрудники учреждения активно привлекаются к участию:

в онлайн-голосованиях по различным направлениям реализации национальных проектов;

в акциях «Сообща, где торгуют смертью», «Добрые дела», «Георгиевская ленточка», «Рисуем Победу»; «Стоп ВИЧ», «Теплые руки».

Неизменно сотрудники учреждения участвуют в сборе помощи кузбассовцам, принимающим участие в СВО.

В 2023 году педагогами учреждения разработаны, апробированы и внедрены следующие программы:

1. «Лабиринт интернета».
2. «Финансовый букварь».

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства и иных мероприятиях

Награждение коллектива:

1	Городская Спартакиада-2023	Грамота II место
2	Всероссийский конкурс групп (сообществ) социальной сети ВКонтакте организаций образования, социального обслуживания и культуры «Лучшая группа (сообщество) ВКонтакте в 2023 году»	Диплом II место

Личные достижения сотрудников

№ п/п	Наименование конкурса	Результат участия
1	Всероссийский конкурс детских рисунков «Мой яркий мир»	Благодарственное письмо
2	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, программа по формированию навыков финансовой грамотности «Финансовый букварь»	Диплом
3	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, методическая разработка «Квест-игра «Здоровее поколение»	Благодарственное письмо
4	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, программа оздоровления и занятости детей в летний период «С чего начинается Родина»	Диплом
5	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, комплексная программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни»	Диплом
6	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, коррекционно-развивающая программа по преодолению страхов, повышению уровня самооценки у детей с ОВЗ 5-7 лет «Растем вверх»	Диплом
7	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума,	Диплом

	информационно-методическая разработка «Создание семейного МФЦ на базе МКУ ЦСПСиД»	
8	Всероссийский конкурс творческих, проектных и исследовательских работ учащихся «#ВМЕСТЕЯРЧЕ»	Благодарственное письмо
9	Региональная научно-практическая конференция «Психология современного детства: вызовы, риски, прогнозы»	Сертификат
10	Круглый стол «Из опыта работы психолога с социально неблагополучными семьями»	Сертификат, благодарность
11	II Всероссийская научно-практическая конференция «Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы», за участие в конференции	Сертификат
12	II Всероссийская научно-практическая конференция «Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы», за лучший доклад «Комплексная работа с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида»	Диплом
13	II Всероссийская научно-практическая конференция «Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы», за лучший доклад «Вижу свою семью счастливой»	Диплом
14	VIII дианалитическая конференция «Дианализ – современный российский метод психотерапии, психологического консультирования и коучинга. 25 лет практического применения»	Сертификат
15	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, программа, направленная на пропаганду знаний ПДД и профилактику дорожно-транспортного травматизма «Сто дорог»	Диплом
16	Региональный фестиваль «Методическая гостиная» V сибирского научно-образовательного форума, мастер-класс по изучению традиций народов «Кукла Веснянка»	Благодарственное письмо
17		

Участие в конкурсах детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних:

Наименование	Результат
Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование»	Диплом участника
Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Созвездие»	Диплом участника
Всероссийская олимпиада «Умное поколение»	Диплом участника
Областной педагогический конкурс «Особенные дети»	Диплом победителя (2 место)
Общероссийский конкурс «Разговоры о важном»	Диплом I степени (1 место)
Общероссийский конкурс «Разговоры о важном»	Благодарность проекта за подготовку победителя
Конкурс для детей и молодежи «Творческий поиск»	Диплом участника
Конкурс для детей и молодежи «Творческий поиск»	Благодарственное письмо
Педагогический конкурс «Калейдоскоп средств, методов и форм»	Диплом участника
Областной этап педагогического конкурса «Новаторство и традиции»	Диплом лауреата III степени
Всероссийский этап педагогического конкурса «Новаторство и	Диплом участника

традиции»	
Областной конкурс для детей и молодежи «Знатоки родного края»	Диплом участника
Областной педагогический конкурс «Свободное образование»	Диплом участника
Конкурс для детей и молодежи «Планета талантов»	Диплом участника
Педагогический конкурс «Калейдоскоп средств, методов и форм»	Диплом участника
Конкурс для детей и молодежи «Планета талантов»	Диплом участника
Конкурс для детей и молодежи «Планета талантов»	Благодарность проекта
Всероссийская олимпиада для педагогов «Правовая компетентность педагога»	Диплом лауреата II степени
Всероссийская краеведческая онлайн – викторина «Открываем Курскую область»	Диплом победителя (1 место)
Всероссийский конкурс работников образовательных учреждений «Единая Россия – единая семья»	Диплом лауреата I степени
Детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру»	Диплом участников
Тотальный тест «Доступная среда»	Сертификат участника
«Цифровой диктант по персональным данным»	Сертификат участника
Всекузбасский конкурс «Народная ёлка»	Сертификат участника
Олимпиада «Основы жизнедеятельности организма на занятиях физкультурой»	Диплом победителя (3 место)
Тотальный тест «Доступная среда»	Сертификат участника
Свободное образование» Номинация «Декоративно-прикладное творчество»	Диплом участника Областного конкурса
Свободное образование Конкурсная работа «Перелетные птицы»	Диплом участника Областного конкурса
Тотальный тест «Доступная среда»	Диплом участника
Конкурс рисунков и плакатов по теме «Магия света»	Сертификат
"Уличное профилактическое мероприятие, направленное на пропаганду здорового образа жизни" видеоролик	Сертификат участника
Детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру»	Диплом

Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам

Отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлению социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, испытывающим временные материальные затруднения, состоящим на профилактическом учете по категории «Социально опасное положение».

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, восстановление социального статуса семьи.

Отделения осуществляют следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, испытывающих материальные затруднения, либо находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей с детьми. Экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников.

- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, состоящих на учете;
- индивидуально-профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, испытывающих материальные затруднения и находящихся в социально опасном положении, профилактика их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализация индивидуальных программ реабилитации и адаптации детей и семей;
- разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, разделена на несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Участие в допросах в Отделах полиции, в Следственном комитете, Федеральной службы судебных приставов, в судах.
3. Постановка на учет.
4. Проведение профилактической работы с семьей.
5. Сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.
6. Контроль за семьей, после снятия статуса.

Реабилитация семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) материальная поддержка семей - оформление денежных выплат и компенсаций, оказание натуральной и материальной помощи;
- 2) социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних - в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев.
- 3) социальная реабилитация несовершеннолетних - в отделении дневного пребывания при учреждениях социального обслуживания семей с детьми.
- 4) решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов МКУ СРЦН «Уютный дом» отделения психолога – педагогической помощи (бывшего МКУ Центр психолого-педагогической помощи).
- 5) организация летнего отдыха и санаторного курортного лечения для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях, санаториях.
- 6) помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ «Центр занятости населения г.Новокузнецка».
- 7) привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи делается на всестороннюю поддержку семьи.

Количество семей состоящих на учете в отделениях по категории находящиеся в социально – опасном положении представлено в таблице:

	Куйбышевский район	Центральный район
На 01.01.2023	34 семьи, 105 детей	24 семей, 53 детей
На 01.01.2024	33 семьи, 86 детей	32 семьи, 72 ребенка

За текущий год с учета снято **38 семей / 111 детей по Куйбышевскому району, 23 семьи/ 56 детей по Центральному району**, основные причины снятия с учета приведены в таблице:

Причина	Куйбышевский район		Центральный район	
	Семей	Детей	Семей	Детей
Смена места жительства	7	16	6	12
Восстановление социального статуса	26	83	8	12
Достижение совершеннолетия	0	2	1	2
Лишение родительских прав	1	1	1	2
Смерть родителя (родителей)	---	---	0	0
Помещение в госучреждение	---	---	2	10
Оформление опеки	0	0	0	0
Отсутствие отрицательного влияния	4	9	0	0
Смета категории	---	---	5	18
Итого	38	111	23	56

Таким образом, видно, что основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи – 26 по Куйбышевскому району, 8 по Центральному району, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

В 2023 году на учет поставлено по Куйбышевскому району 39 семей /91 ребенок, по Центральному району 31 семьи, в них 75 детей.

Согласно технологии работы с семьями категории СОП, постановка осуществлялась в 2 группы реабилитации, в соответствии с уровнем дезадаптации семьи, согласно приказу Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 15.10.2016 №335.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними. Заведующий отделением по Куйбышевскому району включен в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Куйбышевского района.

Специалист по работе с семьей взаимодействует с отделениями полиции, участвует в заседаниях районного суда, присутствует на допросах Следственного комитета, поддерживает связь со специалистами Управления опеки и попечительства, педагогами школ, врачами поликлиник, специалистами ПФР и ЦЗН г. Новокузнецка.

Специалисты отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи.

Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР.

За 2023 год в Куйбышевском районе проведено 1861, в Центральном районе 1415 патронажа.

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль над обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно-массовых мероприятий, дают

консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2023 год проведено профилактических бесед, направленными на восстановление социального статуса, с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП:

- ✓ **4643 по Куйбышевскому району;**
- ✓ **3203 по Центральному району.**

Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания несовершеннолетних в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы, о работе телефона доверия и др.

Специалисты отделений в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, жестокого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно плану работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в ОПШПиБН по Центральному и Куйбышевскому районам **ежеквартально проводились следующие мероприятия:**

- Анкетирование на тему: «Жестокое обращение».
 - Тренинг на тему: «Учимся строить отношения».
 - Беседа с родителями и детьми на тему: «Работа телефона доверия».
 - Тестирование на тему: «Профилактика суицида среди подростков».
- Родителям и несовершеннолетним выданы памятки.

В 2023 году специалистами ОПШПиБН подготовлено 942 письменных обращения (по Куйбышевскому району – 567, по Центральному – 375) в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

Таблица 1

Органы системы профилактики	Куйбышевский район	Центральный район
Администрации (Комитеты)	0	0
УСЗН	202	144
Лечебно-профилактические учреждения	86	13
Общеобразовательные учреждения	184	120
КДНиЗП	0	0
ОПДН УМВД	61	58
МКУ СРЦН «Полярная звезда», «Уютный дом», «Алые паруса»	7	2
Суд	0	0
Обращения в органы опеки и попечительства	25	38
Службы ЖКХ	2	0
Обращения на предприятия по месту работы клиентов	0	0

Важным аспектом в работе с детьми категории СОП является обеспечение их занятости. За 2023 год реабилитацию в ОДПН прошли 28 детей несовершеннолетних, воспитывающейся в семьях, находящихся в социально опасном положении.

За отчетный период для детей, состоящих на учете, проведено 42 культурно-массовых мероприятия, где приняли участие 388 детей.

Дети, состоящие на учете в Центре, посетили театр «СинТезис», театр кукол «СКАЗ», Драматический театр, цирковое представление, поучаствовали в спортивных соревнованиях, мастер-классах, отпраздновали Масленицу, Рождество, Новый год.

В летний период специалистами отделений для семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, было выдано путевок (Куйбышевский район – 262 путевки, Центральный район – 322) в ЗОЛ «Таргай», «Голубь», «Бунгурский».

79 детям по Куйбышевскому району, и 95 ребенку по Центральному району оказано сопровождение в поликлинику для прохождения медицинской комиссии (справка 079-У), медицинским работником проведена обработка 7 детей от педикулеза. Специалистами отделения было оказано сопровождение (доставка) в ОЦ «Голубь» и ОЦ «Бунгурский» 6 (Центральный р-н) детей.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяется как система социальных, правовых, педагогических, экономических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, которая осуществляется в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Специалистами по социальной работе ОПШПБН по Центральному и Куйбышевскому районам еженедельно проводится профилактическая работа с несовершеннолетними, уклоняющихся от посещения занятий в школе.

Так, по Центральному району на начало года было 11 необучающихся школьников, в результате работы осталось 4 ребенка; по Куйбышевскому району на начало года было 6 необучающихся, в результате работы все дети приступили к занятиям. По итогам работы на декабрь 2023 года у 4 несовершеннолетних детей, числящихся в общеобразовательных учреждениях Центрального района, нет желания учиться. С ними проводится индивидуально-профилактическая работа. В Куйбышевском районе по состоянию на декабрь 2023 года ИПР проводится в отношении трех несовершеннолетних, не проявляющих желания к учебе.

Также специалисты отделений с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних проводят работу с семьями, в которых несовершеннолетний вернулся из учреждения уголовно-исполнительной системы или условно осужден. Всего в течение года на учете в обоих отделениях состояло 12 таких семей. К ним осуществлялись социальные патронажи, в том числе совместно с социальным педагогом, психологом. Проводились беседы о необходимости вести здоровый образ жизни, соблюдать действующее законодательство. Оказывалась помощь в трудоустройстве и поступлении в учебные заведения города. На конец отчетного периода на учете состоит два несовершеннолетних.

В течение 2023 года специалисты отделений сопровождали 21 человека из числа беременных и родивших женщин, в том числе 11 из семей группы риска. За время сопровождения им оказано 456 социальных услуг, проведены консультации психолога, даны рекомендации по посещению курсов «Молодой мамы», даны консультации о социальных выплатах.

Под особый контроль была взята работа с молодыми и студенческими семьями.

В 2023 году **416 молодых семей** (в них 707 детей) получили **2697 услуг**, им было оказано:

- содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде гуманитарного угля и его доставки;
- консультация по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для

- первоклассников;
- проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения;
- оказана помощь в натуральном выражении в виде демисезонной и зимней обуви;
- оказана помощь в натуральном выражении в виде кур и семенного картофеля;
- оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг.

Такие семьи активно привлекались к культурно-массовым мероприятиям проводимым Учреждением.

В течение 2023 года за оказанием бесплатной юридической помощи обратился 241 человек. Оказано 328 услуг (консультирование, составление обращений).

Юрисконсульт оказывает социально-правовые услуги как в учреждении, так и при посещении семьи на дому.

Юрисконсульт отделения ведет работу по социально-правовой защите различных групп населения, оказывает содействие в оформлении и восстановлении документов, оказывает содействие в оформлении и подготовке документов, направляемых в различные инстанции.

Отделениями психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому району оказывается социальная помощь и социальные услуги малоимущим семьям, а также семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

Так, по Куйбышевскому району на конец 2023 года состоят на учете:

- по категории ТЖС: 131 семья / 323 ребенка;
- по категории семья с ребенком-инвалидом: 431 ребенок-инвалид, из них с действующим договором 251 ребенок-инвалид из 248 семей, 14 семей (14 детей) написали отказ от услуг Центра, им предоставляются только срочные услуги.

По Центральному району состоят на учете:

- по категории «ТЖС»: 117 семьи/261 ребенка,
- по категории семья с ребенком-инвалидом состоит 805 ребенка-инвалида, из них с действующим договором 258 детей инвалидов из 245 семей, 231 семей (234 детей) написали отказ от услуг Центра, им предоставляются только срочные услуги, 291 семья (314 ребенка) в работе.

Одной из основных задач отделения является предоставление срочной социальной помощи.

Срочные социальные услуги включают в себя:

1. Обеспечение продуктовыми наборами (при наличии);
2. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости;
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к той работе психологов и священнослужителей;
5. Иные срочные социальные услуги.

Срочная социальная помощь – это принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг.

Семьям, состоящим на учете и не состоящим на учете, ежегодно оказывается содействие в оказании материальной помощи.

При подготовке детей к новому учебному году в МКУ ЦСПСиД состоялось мероприятие в рамках акции «Помоги собраться в школу!», на котором **40 детям-первоклассникам из 40 семей** в ТЖС вручены портфели с набором канцелярских принадлежностей.

Кроме того, в рамках данной акции наборы от спонсоров вручены ранцы и наборы канцтоваров **74 детям из 62 семей**, в том числе по Центральному району 38 семей/ 44 ребенка, по Куйбышевскому району – 24 семьи/30 детей.

Детям, состоящим на учете в отделениях, оказано содействие в оказании материальной помощи при подготовке к школе:

- зимнюю и демисезонную обувь получили 69 детей из 45 семей, находящихся в СОП, получили демисезонную и зимнюю обувь;

- из семей в ТЖС: 45 детей из 75 семей получили демисезонную обувь, и 91 ребенок из 51 семьи получили зимнюю обувь.

Специалистами отделений оказано содействие в оформлении пакетов документов, которые были рассмотрены и одобрены на заседании Попечительского совета соответствующего района.

В 2023 году 117 семей воспользовалась **пунктом обмена и проката вещами б/у**.

181 семье (167 – по Куйбышевскому и 14 по Центральному району) оказана материальная помощь при подготовке к отопительному сезону в виде **4 тонн благотворительного угля**, из них **46 талонов вывезено семьям участников СВО**.

Доставка угля указанной категории получателей осуществлена на автомобилях, предоставленных безвозмездно предприятиями угольной и металлургической промышленности города (ЕВРАЗ ЗСМК, ЮКУ).

Кроме того, 20 семьям оказано содействие в получении адресной материальной помощи на доставку угля.

Оказана материальная помощь **в виде овощного набора** 76 семьям (30 – по Куйбышевскому району и 46 – по Центральному).

На предметы первой необходимости и иные нужды оказано содействие в оказании экстренной адресной материальной помощи 147 семьям (77 по Куйбышевскому району, 70 по Центральному району).

Новогодние подарки выданы в количестве 592 штуки по Куйбышевскому району, 917 штук по Центральному району, а в общей сложности выдано – **1509 штук**. При этом семьям оказано содействие в оформлении заявления на портале «Госуслуги».

В период подготовки к паводку в зоне возможного подтопления за специалистами Куйбышевского района был закреплен **521 человек**, за специалистами по Центральному району **509 человек**.

Всем домовладельцам, попадающим в зону подтопления, вручены памятки о правилах поведения в период паводка. Специалисты ежедневно поддерживали связь с гражданами по телефону, с февраля по май включительно один раз в неделю посещали семьи и вели разъяснительную работу.

Всем собственникам предложено застраховать жилье, 35 семей (15 по Куйбышевскому району, 20 по Центральному району, итого 35 семей) дали свое согласие и предоставили пакеты документов, которые были обработаны и переданы в УСЗН специалистами по социальной работе, после одобрения Попечительским советом получены страховые полиса в страховой компании и переданы получателям.

К работе по паводку были привлечены все сотрудники отделения.

В течение года активно проводилась работа **по обеспечению пожарной безопасности**.

С июня по декабрь проведена работа по выдаче семьям, проживающим в домах с печным отоплением, датчиков угарного газа, всего установлено 31 датчик (17 семьям Куйбышевского района и 14 семьям Центрального района).

Дополнительно специалистами отделений производится проверка работоспособности ранее установленных датчиков, в течение 2023 проверка произведена в 1257 семьях.

В целях профилактики выпадения малолетних детей из окон оказано содействие в оформлении адресной материальной помощи на приобретение блокираторов на окна. Получателям помощи (в виде денежной выплаты) оказано социальное сопровождение, блокировочные системы закуплены и установлены 4 семьям.

Работа по социальному контракту.

Куйбышевский район: 153 семьи проконсультированы о возможности оформления государственной социальной помощи в виде социального контракта, разъяснены условия предоставления.

Специалистами были обследованы жилищно-бытовые условия для выявления нуждаемости в оказании материальной помощи 26 семей.

46 семей повторно обследованы по месту проживания для подтверждения целевого использования денежных средств.

Центральный район:

Составлено 240 актов обследования на оказание государственной материальной помощи на основании социального контракта, осуществлён контроль над исполнением социального контракта 44 семей.

В связи с проведением Вооруженными Силами Российской Федерации специальной военной операции в течение 2023 года специалисты отделений оказывали социальное сопровождение семей участников СВО – 150 семей по Центральному району, 103 семьи по Куйбышевскому району.

В задачи закрепленного за семьей специалиста входит:

- установление контакта с семьей;
 - выяснение ее текущих потребностей и своевременное информирование о них компетентного органа (УСЗН по району);
 - оказание содействия в подготовке пакета документов на материальную помощь в соответствии с областными или городскими нормативными правовыми актами;
 - сопровождение семьи на штаб к Главе города;
 - оперативное консультирование по вопросам, входящим в компетенцию специалиста,
- и пр.

В результате проведенной работы:

- оказана материальная помощь 26 семьям;
- доставлен уголь 46 семьям;
- вручено пригласительных билетов на различные мероприятия 315 чел.

В 2024 году ОПППиПБН по Центральному и Куйбышевскому району планируют организацию деятельности по следующим направлениям:

- активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете;
- работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки детям при подготовке к началу нового учебного года;
- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании;
- активное информирование граждан по вопросам оформления мер социальной поддержки, в том числе информирование о возможности заключения социального контракта;

- активная постановка семей с детьми инвалидами на учет, с целью оказания всесторонней помощи, консультирования о получении услуг в различных ведомствах, сопровождение семей.

Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних Центрального и Куйбышевского районов

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району (далее по тексту – ОДПН) было создано на базе Учреждения и начало свою работу с июня 2016 года.

Деятельность специалистов отделения была направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно-реабилитационных занятий.

Цель деятельности отделения в 2023 году: создание условий для реализации программ социальной реабилитации детей и подростков их семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Основные задачи отделения:

1. Предоставить социальные услуги несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.

2. Организовать проведение коррекционно-развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.

3. Создать условия для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних, посещающих отделение.

Согласно плану работы отделения в 2023 году, поставленная цель осуществлялась в рамках реализации Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности:

1. Социально - психологическое.

Цель: содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Социально - педагогическое.

Цель: осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

3. Социально - культурное.

Цель: повышение уровня общей культуры.

4. Творческое.

Цель: развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

5. Патронаж.

Цель: комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2023 года

За 12 месяцев 2023 года отделение дневного пребывания по Центральному району предоставило социальные услуги 130 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, отделение дневного пребывания по Куйбышевскому району – 121 несовершеннолетнему из 91 семьи (малообеспеченных, многодетных, неполных).

Таблица 1

ОДПН по Центральному району

Реабилитационные периоды								
Январь – май количество семей/детей			Июнь-август Количество семей/детей			Сентябрь – декабрь количество семей/детей		
21/25			51/81			19/24		
Многодетные 6/10	Неполные -9/9	Полные -6/6	Многодетные-14/28	Неполные -16/30	Полные 21/23	Многодетные -7/9	Неполные - 7/8	Полные 5/7
Итого: 91 /130								
Многодетные: 27/47 Неполные: 32/ 47 Полные: 32/36								

ОДПН по Куйбышевскому району

Реабилитационные периоды		
Январь – июнь количество семей/детей	Июнь - август количество семей/детей	Сентябрь – декабрь количество семей/детей
12/20	47/81	9/20
Итого: 68/121		
Многодетные семьи – 94 чел. Имеют одного родителя (неполная семья)- 16 чел. Полная семья – 11 чел		

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН в 2023 году

Таблица 2

ОДПН по Центральному району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 6,5 лет до 10 лет	30	30	60	48%
от 10 лет до 14 лет	34	33	67	51%
от 14 лет до 18 лет	1	2	3	1%

	65 - 45,6%	67-54,4%	130	100%
--	-------------------	-----------------	------------	------

ОДПН по Куйбышевскому району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 7 лет до 10 лет	32	27	59	48,8
от 10 лет до 14 лет	15	28	43	35,50
от 14 лет до 18 лет	9	10	19	15,70
	56 – 46,3%	65 – 53,7%	121	100%

Представленная в таблице 2 возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних в 2023 году, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов, а именно от 7 до 10 лет и от 10 до 14 лет.

Таблица показывает, что девочек, зачисленных в отделение для прохождения социальной реабилитации в этом году, на 2 больше, чем мальчиков

Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН в 2023 году

Таблица 3

ОДПН по Центральному району

Срок пребывания	Количество детей
до 1 месяца	84
от 1 месяца до 5 месяцев	46

ОДПН по Куйбышевскому району

Срок пребывания	Количество детей
до 1 месяца	81
от 1 месяца до 6 месяцев	40

В 2023 году, за время пребывания в отделении (январь-декабрь) самовольных уходов и правонарушений среди несовершеннолетних не было.

Предоставление социальных услуг в ОДПН

За период с января по декабрь 2023 года специалистами отделений дневного пребывания предоставлено 63418 услуг (30154 услуги по Центральному району, 33264 услуги по Куйбышевскому району) несовершеннолетним из семей, находящихся в СОП, и детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Таблица 4

Социально-педагогические		Социально-психологические		Социально-медицинские		Социально-трудовые		Социально-бытовые		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	
		5043		4974		942		4830		896	
Центр.	Куйб.	Центр	Куйб.	Центр.	Куйб.	Центр	Куйб.	Центр	Куйб.	Центр.	Куйб.

12576	17779	5043	4225	4974	4940	942	960	4830	4820	896	540
-------	-------	------	------	------	------	-----	-----	------	------	-----	-----

Организация социально-реабилитационного процесса осуществляется комплексно.

При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период, согласно протоколам, проведено 4 заседания консилиума, разработано 128 ИППСУ.

Социально-педагогические услуги

ОДПН по Центральному району

В 2023 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально - педагогической реабилитации - *формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности.*

В 2023 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по воспитанию гражданственности, патриотизма, профилактике ЗОЖ и правовой и финансовой грамотности среди несовершеннолетних.

Таблица 5

Программа	Количество мероприятий/ Количество детей	Ответственный
<u>Программы патриотического воспитания «Мы будущее - России» в рамках Комплексной программы</u> Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально-активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу.	Реабилитационный период: 09.01.2023 г.- 29.05.2023 г. 21/25 Реабилитационный период: 04.09.2023 г.- 29.12.2023 г. 19/24	Воспитатель
<u>Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей» в рамках Комплексной программы</u> Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения	Реабилитационный период: 09.01.2023 г.- 29.05.2023 г. 21/25 Реабилитационный период: 04.09.2023 г.- 29.12.2023 г. 19/24	Социальный педагог

Воспитателями отделения дневного пребывания Кибakiной И.А. и Шелковниковой Е.Н. ежедневно проводились занятия по программе «Азбука жизни». Целью программы является создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей,

находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании. Программа включает в себя следующие разделы:

- «Основы здоровья»
- «Основы безопасности»
- «Основы поведения»
- «Основы финансовой грамотности»
- «Основы семьи и семейных ценностей»

С целью комплексного решения проблем несовершеннолетних специалисты отделения активно взаимодействовали с родителями и провели 160 индивидуальных консультационно-разъяснительных бесед.

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) постоянно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. По запросу проводилось социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимоотношений с детьми.

Составляющим элементом коррекционно-реабилитационной работы стало создание условий для организации досуга детей

Таблица 6

№	Мероприятие
1.	Познавательное – игровая программа «На Святки -свои порядки»
2.	Развлекательно-игровая программа «Масленица наша –нет тебя краше»»
3.	Спортивно-оздоровительное мероприятие «Зимние забавы»
4.	Конкурсная программа «Мы парни brave»
5.	Литературно-музыкальная композиция «8 мгновений для женщин»
6.	Игровая программа, посвященная Дню смеха «Смеяться разрешается»
7.	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая «Победный май»
8.	Праздник осени «Здравствуй осень золотая»
9.	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери «Тепло твоих лучистых глаз»
10.	Новогоднее костюмированное представление «Время сказочных затей»
11.	День именинника (ежемесячно)

С января 2023 года в отделении были организованы занятия по ручному труду и изобразительному искусству, спортивной секции (тренажерный зал).

Таблица 7

Программа	Ответственный
<u>Подпрограмма «Путь к себе через творчество» в рамках Комплексной программы</u> Цель: коррекция и развитие у детей и подростков эмоционально – волевой сферы через развитие творческих способностей на занятиях труда»	Инструктор по труду
<u>Программа «Детский фитнес</u> Цель: разностороннее физическое и духовное развитие детей, формирование их осознанного отношения к здоровому образу жизни»	Инструктор по физической культуре

Под руководством инструкторов, раскрылись индивидуальные возможности, творческие способности детей посредством включения их в творческую, познавательную и оздоровительную деятельность.

Тематические выставки рисунков и творческих работ:

- «Зимующие птицы». Конкурс поделок, рисунков
- «Папа, дедушка - защитники Отечества». Выставка рисунков, посвященная 23 Февраля
- «Мамочка милая, мама моя»» - портретная галерея, посвященная 8 Марта
- «Встречаем птиц». Выставка поделок и рисунков
- «Пасхальный сувенир». Выставка поделок и рисунков

- «Мир природы глазами детей». Выставка рисунков и поделок
- «День Победы», выставка рисунков, посвященная Дню Победы
- «Рисунки на асфальте». Выставка, посвященная Дню защиты детей
- «Земля – наш дом!». Конкурс рисунков на асфальте
- «Моя семья, мой дом и я». Конкурс рисунков на асфальте
- «Осенний калейдоскоп»
- «Моя мама лучшая на свете!», посвященная Дню матери (рисунок)
- «Перелетные птицы». Конкурс на лучшую кормушку
- Творческий конкурс «Зимние фантазии»

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями.

Летом 2023 года на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошел реабилитацию 81 ребенок в возрасте от 6 до 14 лет. Продолжительность одной смены составила 15 рабочих дней.

Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00 ч. до 16.00 ч.

Для организации досуга несовершеннолетних использовалась программа «Оздоровление и занятость детей из семей, находящихся в социально опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2023 года «Космическое путешествие». В основе программы была заложена сюжетно-ролевая игра. Игровым сюжетом всей летней смены являлось путешествие групп детей по космическим планетам. Деятельность несовершеннолетних была организована в форме путешествия по разным планетам.

В планы летней смены были включены: эстафеты, подвижные игры, спортивные соревнования «Планета спортивных рекордов», «Планета спорта», «Шоу талантов», «Планета здоровья», «Планета танцев», «Планета безопасности», «Планета Россия», которые способствовали развитию интереса к игре, спортивной смекалки и сотрудничеству в коллективе. Цель проводимых мероприятий: прививать патриотические качества личности, формировать у детей осознанное отношение к ценностям русской культуры, повышать интерес к истории Отечества, воспитывать уважительное отношение к стране, в которой живут.

В целях укрепления здоровья детей обязательным условием было максимальное по времени пребывание детей на свежем воздухе, проведение подвижных игр, экскурсий и прогулок.

Библиотека им. Гоголя распахнула свои двери для детей в период летних каникул.

Мероприятия были посвящены интересным книгам, любимым писателям, информации о том, зачем необходимо читать. С целью привлечения ребят в библиотеку, пропаганды чтения.

Также, за время пребывания в Центре ребята имели прекрасные возможности бесплатно посещать различные массовые, общественные мероприятия.

Работа осуществлялась в процессе взаимодействия с окружающим социумом через проведение экскурсий, посещение учреждений культуры, спорта, дополнительного образования детей:

- Городской оздоровительный парк им. Гагарина
- Кинотеатр «Октябрь»
- Новокузнецкий музей искусств
- Новокузнецкий Мемориальный музей боевой и трудовой славы кузнецких металлургов
- Центральная городская библиотека им. Н.В. Гоголя
- МБУ «Центральная детская библиотека»

День закрытия каждого реабилитационного периода проходил в виде Дня сюрпризов. Проводились игры и конкурсы, каждый ребенок награждался грамотой за участие в различных мероприятиях, памятным призом. В заключение торжественной части стало хорошей традицией писать пожелания – лета 2023 года.

По результатам анкетирования и отзывам родителей, работа в летний период прошла насыщенно, интересно и увлекательно для детей. Ребята смогли себя реализовать по своим возможностям, проявив активность и инициативу, укрепили здоровье, у многих появилось желание записаться на следующий сезон и год. Отдых и оздоровление детей прошли без чрезвычайных ситуаций и нарушений. По итогам работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних можно говорить о хорошем уровне организации воспитательной и оздоровительной работы с детьми в рамках летней программы.

Основной целью деятельности логопеда в 2023 году было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) по следующим направлениям.

Диагностика и обследование несовершеннолетних

Таблица 8

Наименование Показателя	Периоды реабилитации	
	Январь – май (всего обследовано – 10 чел.)	Сентябрь – декабрь (всего обследовано –10 чел.)
	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)
Нарушения звукопроизношения	5	4
Нарушения письменной речи:	2	3
Дисграфия	2	3
Дизорфография	2	0
Несформированность устной и письменной речи	8	10

Данные таблицы 8 показывают стабильное наличие задержки психо-речевого развития у детей, поступающих в Центр из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Коррекционно-развивающая работа

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с характером выявленных речевых нарушений, а также возрастом несовершеннолетних согласно утвержденной программе.

Программы оказания логопедической помощи

Таблица 9

Программа	Возраст детей
Программа логопедических занятий по обучению грамоте	Для учащихся 1 – 4 х классов
Программа логопедических занятий по коррекции дизорфографии	Для учащихся 2 – 5 – х классов
Программа по коррекции звукопроизношения	Для детей с 1 – 5 класс

В 2023 году логопедом были оказаны услуги 40 несовершеннолетним, из них: подгрупповых - 500 занятий и индивидуальных - 508 занятий.

Консультативно – просветительская работа

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних на темы «Постановка шипящих звуков», «Артикуляционная гимнастика для постановки звука Р», «Артикуляционный уклад свистящих звуков», «логопедический массаж в домашних с помощью зубной щетки», «Формирование правильного захвата руки при письме». Также были подготовлены буклеты «Игры на развитие связной речи», «Артикуляционная гимнастика», «Советы логопеда», «Речевые игры по дороге домой», «Игры, направленные на развитие слухового внимания». Консультация практикум «Обучение чтению по букварю Н.А.Жуковой», «Коррекция звуков, автоматизация звука Р», «Учимся различать звуки», и т.д. Всего проведено 20 консультаций.

Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно-реабилитационной и социально-развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

ОДНН по Куйбышевскому району

В 2023 году специалисты отделения продолжили работу по активизации познавательной деятельности и патриотическому воспитанию детей:

Таблица 10

Программа	Специалист
<u>Программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни».</u> Цель: создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании	Воспитатель
<u>Комплексная программа по патриотическому воспитанию несовершеннолетних «Мы будущее России».</u> Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально - активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу	Специалисты отделения

Продолжили работу по нравственно-правовому воспитанию и профессиональной ориентации детей:

Таблица 11

Программа	Специалист
<u>Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей».</u> Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения	Социальный педагог
<u>Программа по профессиональной ориентации детей, из семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания</u>	Воспитатель

<p><u>несовершеннолетних «Путь к выбору профессии».</u> Цель: создание условий направленных на формирование у несовершеннолетних осознанного выбора профессии и психологической готовности к совершению осознанного профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности</p>	
---	--

Планомерно проводилась работа по развитию творческих способностей и физическому воспитанию детей.

Под руководством инструкторов ребята учились способам творческого применения полученных знаний, умений и навыков для поддержания состояния здоровья, высокого уровня физической и умственной работоспособности.

Таблица 12

Программа	Специалист
<p><u>Программа «Путь к себе через творчество»</u> Цель: коррекция и развитие у детей и подростков эмоционально – волевой сферы через развитие творческих способностей детей</p>	Инструктор по труду
<p><u>Программа экологического клуба «Зеленый дом»</u> Цель: формирование и развитие экологически сообразного поведения у несовершеннолетних.</p>	Инструктор по труду
<p><u>Программа «Детский фитнес</u> Цель: разностороннее физическое духовное развитие детей, формирование их осознанного отношения к здоровому образу жизни»</p>	Инструктор по физической культуре

Немало внимания в социально-реабилитационной работе отводилось организации досуга детей через проведение тематических культурно-массовых и творческих мероприятий.

Таблица 13

№	Мероприятие
1	Рождественские встречи
2	Праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля – «Один день из жизни солдат»
3	Конкурсная программа «Здравствуй, Масленица!»
4	Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Праздник весны»
5	Игровая программа, посвященная Дню смеха
6	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая «Подвиг солдата»
7	Развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей «Россия – мы дети твои!»
8	Программа мероприятий в рамках летнего оздоровительного лагеря
9	Праздник осени «Золотая осень»
10	День Учителя – «Любимым учителям посвящается...»
11	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери «Улыбка мамы»
12	Праздник, посвященный Новому году - «В кругу друзей»
13	День именинника «Каравай, каравай, кого хочешь, выбирай!» (ежемесячно)

Тематические выставки рисунков и творческих работ:

- «Зимующие птицы». Конкурс поделок, рисунков
- «Папа, дедушка - защитники Отечества». Выставка рисунков, посвященная 23 Февраля
- «Мамочка милая, мама моя» - портретная галерея, посвященная 8 Марта
- «Встречаем птиц». Выставка поделок и рисунков
- «Пасхальный сувенир». Выставка поделок и рисунков
- «Мир природы глазами детей». Выставка рисунков и поделок
- «День Победы», выставка рисунков, посвященная Дню Победы
- «Рисунки на асфальте». Выставка, посвященная Дню защиты детей

- «Земля – наш дом!». Конкурс рисунков на асфальте
- «Моя семья, мой дом и я». Конкурс рисунков на асфальте
- «Осенний калейдоскоп»
- «Моя мама лучшая на свете!», посвященная Дню матери (рисунок)
- «Перелетные птицы». Конкурс на лучшую кормушку
- Творческий конкурс «Зимние фантазии»

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями.

Результаты успеваемости несовершеннолетних в 2023 году

Таблица 14

2022-2023 учебный год реабилитационный период январь – май 2023 г.	2023 -2024 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2023 г.
III четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 10 (50%) учащихся из 20 - на «3» - 10 (50%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет	I четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 8 (40%) учащихся из 20 - на «3» - 12 (60%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет
IV четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 15 (75%) учащихся из 20 - на «3» - 5 (25%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет	II четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 14 (70%) учащихся из 20 - на «3» - 6 (30%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет

В летний период 2023 года, с 01.06.2023 г. – 29.08.2023 г., на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошли реабилитацию 81 несовершеннолетний в возрасте от 7 до 15 лет. Продолжительность одной смены составила 15 рабочих дней. Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00 ч. до 16.00 ч. с понедельника по пятницу. Для организации досуга несовершеннолетних использовалась Программа оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2023 года «Космическое путешествие».

В 2023 году основной целью деятельности логопеда было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) по следующим направлениям.

Диагностика и обследование несовершеннолетних

Таблица 15

Наименование показателя	Периоды реабилитации	
	Январь – май (всего обследовано – 20 чел.)	Сентябрь – декабрь (всего обследовано –20 чел.)
	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)
Нарушения звукопроизношения	10	10
Нарушения письменной	10	10

речи (дисграфия)		
------------------	--	--

Данные таблицы 15 показывают стабильное наличие задержки психо-речевого развития у детей, поступающих в Центр из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с характером выявленных речевых нарушений, а также возрастом несовершеннолетних согласно утвержденной программе.

Программы оказания логопедической помощи

Таблица 16

Программа	Возраст детей
Программа логопедических занятий по преодолению общего недоразвития речи и профилактике дисграфии	Для учащихся 1 – 4 х классов
Программа логопедических занятий по коррекции смешанной формы дисграфии	Для учащихся 2 – 5 – х классов
Программа логопедических занятий по коррекции дизорфографии.	Для учащихся 2 – 5 – х классов
Устранение нарушений письменной речи	Для учащихся 2 – 5 – х классов

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних.

Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно-реабилитационной и социально-развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

Социально – психологические услуги

В 2023 году основной целью деятельности психологов ОДПН была реабилитация несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании; сохранение и укрепление психологического и социального здоровья; развитие учебной мотивации и познавательных процессов; формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни.

ОДПН по Центральному району

Направления деятельности психолога в период реабилитации

Психологическая диагностика

Таблица 17

Реабилитационные периоды			
Направление	Январь – май	Летний период	Сентябрь – декабрь
Виды	25 н,с	Июнь, август –	Количество 24 н/с

деятельности			количество -81 н/с			
	входная	итоговая	входная	итоговая	входная	Итоговая
самооценка	Адекват-10 Неадек.- 15	Адек – 14 Неадек- 11			Адек – 8 Неадекв - 16	Адек. – 16 Неадек- 8
учебная мотивация	положит- 8 Внешн -13 Низ -4	положит.- 15 Внешн- 7 Низ 3			Полож. -8 Внешн -9 Низк-7	Положит – 12 Внешн – 8 Низк- 4
Мышление	Средний-10 Низкий -15	Средн-13 Низкий- 12			Сред. -10 Низкий- 14	Средний -16 Низкий – 8
Тревожность	Норма- 11 Повышен-14	Норма- 15 Повыш- 10			Норма- 8 Повышен-16	Норма-12 Повышен-12
Агрессивность	Норма- 19 Повыш -6	Норма-22 Повыш -3			норма 19 Повыш -5	Норма- 21 Повыш- 3

Первоначальные показатели таблицы 17 в каждом периоде выделили основные направления работы с несовершеннолетними. Коррекцию поведения, самооценки, навыков межличностного и группового взаимодействия, коррекцию познавательных процессов.

По данным таблицы в конце реабилитационного периода хорошо прослеживается динамика роста основных показателей.

По результатам диагностики несовершеннолетние были зачислены на индивидуальную и групповую работу по программам.

Таблица 18

	Периоды реабилитации		
	Январь – май Количество 25 н/с	Летний период Июнь – август Количество - 81 н/с	Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с
Количество занятий (по 2 человека)	298	220	383
Количество услуг	588	440	750
Итого: 901 занятий/ 1778 услуг			

На основании проведенной входной диагностики, с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетних, проводилась индивидуальная работа с несовершеннолетними в виде беседы, занятий на развитие познавательной сферы и творческих способностей, консультаций. За период с января по декабрь было проведено 901 занятие, где было охвачено 130 несовершеннолетних.

Коррекционная работа с каждым несовершеннолетними в период реабилитации была направлена на формирование адекватной самооценки, коррекцию вербальной и физической агрессии, снижению показателей тревожности, повышению уровня учебной мотивации и познавательной активности. Особое внимание уделялось арт-терапии. Арт-терапия во всех случаях дает отличные результаты. С помощью различных методик она развивают у детей мышление, раскрывает творческий потенциал, влияет на правильное формирование нервной системы и психики, учит взаимодействовать с другими детьми, поддерживает оптимальный уровень интеллектуальной активности. Методы арт-терапии помогали решать у детей целый комплекс психотерапевтических задач:

- преодоление фобий, комплексов, неуверенности в себе и замкнутости;
- развитие эмоциональной сферы ребенка;
- формирование позитивного эмоционального фона, создание условий для релаксации и избавление от последствий стрессов;
- развитие мелкой моторики руки и высших психических функций: мышления, воображения, речи;
- раскрытие творческого потенциала ребенка и привитие интереса к творческим видам деятельности;

- формирование навыков общения в группе и умения доброжелательно оценивать работу других.

На занятиях использовались методы изотерапии, терапия песком, рисование красками Эбру, витражное рисование, изготовление гипсовых фигур и другие. Широко использовались компьютерные задания для развития логики, внимания, памяти, воображения. Во втором полугодии активно использовалась интерактивная доска для групповых и индивидуальных занятий.

Итоговая диагностика показала положительную динамику роста познавательных процессов (памяти, внимания, мышления) на 17%, повышение учебной мотивации на 28%, снижение личностной тревожности на 22%. За период реабилитации были проведены 4 заседания ПМПк, на которых отслеживалась динамика развития детей. Дети по окончании реабилитации улучшили учебную мотивацию, показатели познавательной и личностной сферы.

Результатом работы по окончании реабилитационного периода у подростков наблюдалось снижение конфликтных ситуаций в группе, повышение уровня толерантности и чувства эмпатии. Проводимые совместные мероприятия завершались положительными и позитивными эмоциями.

Положительный результат наблюдается в личностном развитии несовершеннолетних, повышении познавательного интереса к учебе, формировании позитивной самооценки. По итогам заключительной диагностики некоторым несовершеннолетним для закрепления положительного результата было предложено продлить реабилитацию еще на один реабилитационный период.

Групповая коррекционно-развивающая работа

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с программами, утвержденными планом работы на год. В течение года были реализованы следующие программы: «Будь успешен», «Лабиринт», «Секреты здоровья», «Уроки общения».

Кроме того, периодически с несовершеннолетними проводились творческие занятия в форме мастер -классов, для создания подарков, поделок. Проводилась работа по подготовки детей к различным олимпиадам, конкурсам и фестивалям Всероссийского, областного и городского уровней с целью развития их творческих способностей и самореализации. Участие детей в международных олимпиадах принесли победы на различных уровнях. Дипломы первой и второй степени на XII Международных конкурсах «Старт», Дипломы 1 и 2 степени за участие в Международном конкурсе «Лига эрудитов».

Таблица 19

Групповая работа по программам реабилитации	Январь – май Количество 25 н/с		Летний период Июнь – август Количество -81 н/с		Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с	
	150	992	66	700	189	1145
Количество занятий/ количество услуг						

Согласно данным таблицы, за 2023 год психологом проведено 405 занятий по программам центра, в том числе в летний период. При этом оказано 2837 услуги. Реализация программ выявила положительную динамику в развитии познавательной сферы несовершеннолетних. Улучшились показатели внимания, памяти. У первоклассников успешно прошла адаптация к обучению в школе, улучшилась мотивация и познавательный интерес к знаниям. Для большинства несовершеннолетних успешным стало освоение коммуникативных навыков, снизились конфликты в группе, улучшилась психологическая атмосфера, снизилась личностная тревожность и агрессивность среди подростков. Дети и подростки стали конструктивно решать спорные ситуации, проявлять дружеские посылы, более адекватно реагировать на критику в свой адрес, ознакомились с профилактическими мерами ЗОЖ и безопасности жизни. Дети активно принимали участие во всех занятиях и мероприятиях. У

ребят улучшилась адаптация к социуму, появились друзья в группе и установились дружеские отношения со всеми несовершеннолетними отделения дневного пребывания.

В течение года дети и подростки под руководством психолога принимали участие в олимпиадах, конкурсах, фестивалях различного уровня, получали дипломы и сертификаты участия. Кроме того, периодически с несовершеннолетними проводились творческие занятия в форме мастер-классов, для создания подарков, поделок.

Участие детей в международных олимпиадах принесли победы на различных уровнях. Дипломы первой и второй степени на XII Международных конкурсах «Старт», Дипломы 1 и 2 степени за участие в Международном конкурсе «Лига эрудитов». За подготовку несовершеннолетних к городским конкурсам получили дипломы 2 степени в фестивале-конкурсе художественного творчества «Новогодняя феерия», диплом участника IX городского детского фестиваля «Подари улыбку миру». Дипломы 1 степени во Всероссийском конкурсе детских рисунков «Мой яркий мир». За подготовку несовершеннолетних к участию во Всероссийских конкурсах получила Благодарности от редакции Всероссийского педагогического издания «Высшая школа делового администрирования», Благодарности от руководителей проекта «Инфолавка», «Инфоурок» за активную помощь и подготовку победителей Международного конкурса «Лига эрудитов» и «Старт».

Социально-психологическое консультирование

Таблица 20

	Периоды реабилитации		
	Январь – май Количество 25 н/с	Лето Количество 81н/с	Сентябрь – декабрь Количество 24 н/с
Несовершеннолетние	95	80	130
Родители	11	10	26
Всего:	106	90	156
Итого: Несовершеннолетним Родители		352 услуги 305 услуг 47 услуг	

Для повышения эффективности психологической работы с несовершеннолетними в течение месяца проводились индивидуальные и групповые беседы различной тематики. Основными темами бесед было определение эмоционального состояния ребенка, его самочувствия, выявление причин тревоги и снятие симптомов эмоциональной напряженности.

Актуальными были детско-родительские отношения в семье, недопонимание с близкими людьми. Были затронуты темы конфликтных ситуаций взаимоотношений со сверстниками, проблемы поведения в группе. Много моментов уделялось проблеме школьной успеваемости, слабой учебной мотивации и познавательной активности. С родителями несовершеннолетних проводились психологические консультации и беседы, основной темой которой были детско-родительские отношения в семье, проблемы поведения и обучения в школе. С целью оказания психологической помощи для родителей были подготовлены памятки на сайте центра в ВК и буклеты «Советы родителям», содержащий материал по вопросам воспитания детей и подростков.

В течение года проводились родительское собрание и тренинг для мам «Семейные ценности», где обсуждались актуальные вопросы семейного воспитания, говорилось о важности семейных ценностей и традиций в семье. С родителями проводились творческие мастер классы, где в непринужденной обстановке показывали простые техники изготовления подарков для близких людей.

Опрос родителей показал, что они полностью удовлетворены качеством предоставленных психологических услуг: у детей улучшилась социализация и

психологическая адаптация, выросла познавательная активность и учебная мотивация, уменьшилось количество конфликтных ситуаций в центре между детьми.

Среди детей заметно произошли положительные изменения в личностном плане. Они стали активно проявлять себя в различных конкурсах, фестивалях, нашли новых друзей, научились выстраивать дружеские отношения, дети стали более сплоченными и дружными. Все это отразилось на самооценке несовершеннолетних. Дети стали увереннее и самостоятельнее.

Профилактическая работа

Большое внимание уделяется профилактической работе. В рамках проводимых программ она охватывает психологическое просвещение несовершеннолетних по формированию установок на ЗОЖ, профилактике конфликтного поведения, и профилактике употребления ПАВ. Например, в рамках программы «Секреты здоровья» проводились цикл бесед о вредных привычках, о вреде курения и алкоголя, о наркотиках и снюсах, об опасности привыкания к ним. С несовершеннолетними на занятиях проигрывались игровые тренинги и ролевые игры, в которых предлагается сделать выбор в пользу ЗОЖ.

В целях профилактики для родителей составлялись многообразные по темам обучения и воспитания детей трилистники. Для подростков были разработаны памятки на тему ЗОЖ, употребления ПАВ, уверенного поведения, профилактики стресса во время экзаменов и другие.

Большой объем информации о проводимых мероприятиях в ОДП периодически отражались на интернет-сайте Центра и ВК.

ОДПН по Куйбышевскому району

Направления деятельности психолога с января по май 2023 года

Таблица 21

Направление	Мероприятие	Входная диагностика/ количество	Выходная диагностика/ количество
Психологическая диагностика личности ребенка	Диагностика уровня самооценки	Январь – 20 Адекватная – 6 (30%) Неадекватная – 14 (70%)	Май – 20 Адекватная – 9 (45%) Неадекватная – 11 (55%)
	Диагностика школьной мотивации	Январь – 20 Высокий – 5 (25%) Низкий – 15 (75%)	Май – 20 Высокий – 8 (40%) Низкий – 12 (60%)
	Диагностика личностной сферы	Январь – 20 Напряжение – 8 (40%) Тревожность – 10 (50%) Агрессия – 2 (10%)	Май – 20 Напряжение – 5 (25%) Тревожность – 7 (35%) Агрессия – 1 (5%)
	Диагностика когнитивной сферы	Январь – 20 <u>Внимание:</u> Малый объем – 5 (25%) Средний – 10 (50%) Большой – 5 (25%) <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий – 8 (40%) Низкий – 12 (60%) <i>Слуховая</i> Высокий – 6 (30%) Низкий – 14 (70%) <u>Мышление:</u>	Май – 20 <u>Внимание:</u> Малый объем – 3 (15%) Средний – 14 (70%) Большой – 3 (15%) <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий – 13 (65%) Низкий – 7 (35%) <i>Слуховая</i> Высокий – 8 (40%) Низкий – 12 (60%) <u>Мышление:</u>

		Высокий – 4 (20%) Средний –12 (60%) Низкий – 4(20%)	Высокий - 4 (20%) Средний - 14(70%) Низкий –2 (10%)
Психологическая коррекция	Коррекция школьных трудностей «Будь успешен» (школьная адаптация)	Январь – 4 человека	Май – 4 человека
	Коррекция социальных и коммуникативных умений «Лабиринт»	Январь – 12 человек	Май – 12 человек
	Подпрограмма «Секреты здоровья» (уровень саморегуляции)	Январь – 4 человека	Май – 4 человека
Социально – психологический патронаж семей		20 патронажей	
Социально – психологическое консультирование родителей		60 консультаций	
Социально – психологическое консультирование несовершеннолетних		300 консультаций	
Методическое (выпуск трилистников, брошюр, методичек)		5 материалов	

Направления деятельности психолога с сентября по декабрь 2023 года

Таблица 22

Направление	Мероприятие	Входная диагностика/ количество	Выходная диагностика/ количество
Психологическая диагностика личности ребенка	Диагностика уровня самооценки	Сентябрь – 20 Адекватная – 9 (45%) Неадекватная –11 (55%)	Декабрь – 20 Адекватная –12(60%) Неадекватная –8 (40%)
	Диагностика школьной мотивации	Сентябрь – 20 Высокий – 8 (40%) Низкий –12 (60%)	Декабрь – 20 Высокий – 13 (65%) Низкий – 7 (35%)
	Диагностика личностной сферы	Сентябрь – 20 Напряжение – 14 (70%) Тревожность –3(15%) Агрессия – 3 (15%)	Декабрь – 20 Напряжение – 11(55%) Тревожность – 6(30%) Агрессия - 3(15%)
	Диагностика когнитивной сферы	Сентябрь – 20 <u>Внимание:</u> Малый объем –4 (20%) Средний – 11 (55%) Большой – 5 (25%) <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий - 8 (40%) Низкий – 12 (60%) <i>Слуховая</i> Высокий –7 (35%) Низкий – 13 (65%) <u>Мышление:</u> Высокий – 7 (35%) Средний – 9 (45%) Низкий – 4 (20%)	Декабрь – 20 <u>Внимание:</u> Малый объем – 2(10%) Средний – 10(50%) Большой - 8(40%) <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий - 10 (50%) Низкий – 10 (50%) <i>Слуховая</i> Высокий –9 (45%) Низкий -11 (55%) <u>Мышление:</u> Высокий - 7 (35%) Средний -11(55%) Низкий – 2 (10%)
Психологическая коррекция	Коррекция школьных трудностей «Будь успешен» (школьная адаптация)	Сентябрь – 5 человек	Декабрь – 5 человек
	Коррекция социальных и коммуникативных умений	Сентябрь – 10 человек	Декабрь – 10 человек

	«Лабиринт»		
	Подпрограмма «Секреты здоровья» (уровень саморегуляции)	Сентябрь – 2 человека	Декабрь – 2 человека
Социально – психологический патронаж семей		20 патронажей	
Социально – психологическое консультирование родителей		48 консультаций	
Социально – психологическое консультирование несовершеннолетних		320 консультаций	
Методическое (выпуск трилистников, брошюр, методичек)		4 материала	

В течение года хорошо была налажена работа по улучшению детско – родительских отношений, психологической атмосферы в семье, корректировке межличностных особенностей поведения и др. Эта работа способствовала успешной социальной реабилитации, как семей, так и подростков.

Анализ результатов проведенной работы позволяет говорить о реализации поставленных цели и задач. Следует выделить следующие приоритетные направления деятельности, на которые нужно обратить внимание в 2024 году: организация просветительских и профилактических мероприятий по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, употребления ПАВ; необходимость усиления работы с детьми имеющих трудности в обучении; организация работы по улучшению детско – родительских отношений.

Социально-медицинские услуги

В 2023 году была продолжена работа по укреплению здоровья детей и подростков, профилактике и борьбе с «вредными» привычками.

В соответствии с планом мероприятий и по мере необходимости медицинским работником отделения дневного пребывания несовершеннолетних в течение всего отчетного периода была организована санитарно – просветительская работа с несовершеннолетними, их родителями, а также со специалистами отделения.

Ежедневно проводилась работа по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима: обработки поверхностей, кварцевание, проветривание.

Систематически осуществлялся контроль бракеража готовой и закладки сырой продукции, проводилась «С»-витаминизация 3-го блюда.

Социально-бытовые услуги

В течение 2023 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Предоставлялось 2-х питание в учебное время и 3 –х разовое в каникулярное время. В отделении, в связи с пандемией, еженедельно несколько раз в день проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой, кухонного блока), ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Смена полотенец производилась по графику (2 раз в неделю), шторы на окнах стирали по мере загрязнения, моющие средства выдавались по мере необходимости. Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

В каждой группе имеются термометры для наблюдения за температурным режимом, кварцевание и проветривание проводилось четко по графику. Электропроводка в отделении в исправном состоянии, правила противопожарной безопасности соблюдаются.

Социально-трудовые услуги

Большая роль в социальной реабилитации несовершеннолетних отводится включению их в трудовую деятельность с целью подготовки к самостоятельной жизни.

Специалистами отделения в течение года было определено содержание деятельности по самообслуживающему труду детей.

С целью формирования интереса к труду, привития навыков и создания условий для творческой деятельности, ребята вовлекались в работу по программе «*Природа и мы*».

Для достижения цели специалистами использовались следующие *формы работы*:

- *индивидуальные беседы;*
- *индивидуальные игры;*
- *беседы об окружающей природе в зимнее время, викторины о природе;*
- *составление и разгадывание кроссвордов;*
- *использование методов сказкотерапии, игротерапии.*

Практическая деятельность заключалась в ежедневном уходе за комнатными цветами, трудовых десантах на территории Центра (уборка листьев в осенний период, посадка и полив цветов в летний период, строительство снежного городка).

Таким образом, совместные коллективные дела способствовали улучшению эмоционального и психологического состояния детей.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

В 2023 году услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг были направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество.

В состав данных услуг было включено:

- проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков в повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение);
- организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности: занятия с использованием тренажерного оборудования (велотренажер, беговая дорожка, устройство для разработки конечностей и туловища, тренировки по координации движения).

По итогам психолого-педагогической диагностики у детей снизился уровень тревожности и эмоционального напряжения. Повысился уровень развития познавательных процессов. Ребята активно общались со всеми детьми в группе, принимали участие в коллективных играх и мероприятиях.

По результатам работы отделений дневного пребывания несовершеннолетних в 2023 году можно сделать вывод, что в деятельности всех специалистов отделения наблюдается комплексность в подходе организации социально-реабилитационного процесса: согласованность, соблюдение единства требований, последовательность и систематичность в проведении коррекционно-развивающих мероприятий

За реабилитационный период 2023 года в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних был сформирован временный детский коллектив, в котором у каждого ребенка была возможность проявить свои лидерские качества, организаторские способности. Ребята заметно сплотились благодаря большому количеству разнообразных мероприятий, творческих конкурсов, спортивных занятий.

Индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних и мероприятия, проводимые в отделении, способствовали снятию психологического напряжения у детей, позволили скорректировать навыки социального поведения несовершеннолетних, освоить новые способы адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, сформировать навыки стрессоустойчивости, создать условия для гармонического, разностороннего развития личности, помогли детям и их родителям выйти из трудной жизненной ситуации и успешно адаптироваться в современном мире.

Анализ индивидуальных и групповых реабилитационных программ показал, что по всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение, прослеживается положительная динамика:

- в учебной мотивации;
- в успеваемости;
- в отношении к труду;
- в дисциплине;
- во взаимоотношениях со сверстниками.

Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПиД

В 2023 году отделениями было обслужено 8951 чел., что на 3,58% больше в сравнении с 2022 годом (8642 чел.).

Увеличение количества обслуженных граждан, стало возможным благодаря комплексной работе по обеспечению пожарной безопасности, а также работе с семьями, воспитывающих детей-инвалидов. С каждой такой семьей была проведена встреча, предложены услуги Учреждения.

В 2023 году отделениями было заключено 1416 договоров на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг, разработана и утверждена индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составлен индивидуальный план работы. С такими семьями ведется комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

За отчетный год отделениями предоставлено 84440 услуг, 82353 услуг, что на 2,47% больше, чем в 2022 году (82353):

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг	Общая численность граждан получивших социальные услуги	Из них			
				Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц)	Численность граждан	Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц)	Численность граждан
1.	Социально-бытовые	9650	251	9650	251	0	0
2.	Социально-медицинские	10283	507	10283	507	0	0
3.	Социально-психологические	11243	667	11112	643	131	24
4.	Социально-педагогические	34461	1724	34038	1668	423	56
5.	Социально-трудовые	1902	251	1902	251	0	0
6.	Социально-правовые	1594	700	1576	691	18	9
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1809	318	1809	318	0	0
8.	Срочные услуги	13498	5570	13498	5570	0	0
	Всего:	84440	8951	83868	8862	572	89

В 2023 году специалисты отделений также оказывали социальное сопровождение гражданам, взаимодействовали с организациями города. В 2023 году сопровождение получило 1450 человек (на 16,14% меньше по сравнению с 2022 годом 1729 чел), из них:

Показатели	Численность (человек)
Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	1450
в том числе:	
медицинской	225
психологической	165
педагогической	472
юридической	186
социальной	332
иной помощи (указать какой)	70

Социальные услуги на платной основе в 2023 году получило 89 человек, им было оказано 573 услуги (это на 9,62% меньше по сравнению с 2022г.)

Выводы и приоритетные направления в работе на 2024 год

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом и согласно плану работы МКУ ЦСПСиД на 2023 год.

Материально-техническое обеспечение соответствуют требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены. В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», исполняются требования нормативных документов регионального и муниципального уровня, локальные акты.

В учреждении ведется постоянная работа по информированию населения о деятельности МКУ ЦСПСиД, о мерах социальной поддержки семей с детьми. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается информационный сайт учреждения и социальные сети. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, еженедельно проводятся производственные собрания.

Показатели предоставления социальных услуг, количества обслуженных граждан, а также количественное соотношение заработной платы основного персонала, определенные «Дорожной картой» выполнены.

Приоритетные направления на 2024 определены как:

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения руководителя и работников, утвержденных Приказом Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 03.07.2014 №80 «О порядке проведения оценки эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания, в

отношении которых Министерством социальной защиты населения Кузбасса исполняются функции и полномочия учредителя, их руководителей и работников».

4. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с государственным заданием.

5. Обеспечение безопасных условий деятельности Учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.

6. Проведение ремонта зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.

7. Развитие услуг оказываемых учреждением на платной основе.

9. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуги условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований нормативно-правовых документов.

10. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной службы.

Директор

Н.Е. Демина