

Комитет социальной защиты
Администрации г. Новокузнецка

Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям

Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Сеченова 6 «б», тел.70-06-50

Анализ работы

**муниципального казенного учреждения
Центр социальной помощи семье и детям
за 2022 год**

**Новокузнецк
2022**

МКУ Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение) создано 01.07.2016г., в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка от 14.03.2016 №70, путем переименования из МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, акций, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Организационно – методическое отделение;
- Административно – хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения заключаются в создании системы оказания психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранению причин и условий, способствующих социальной дезадаптации, оказание социально – правовых услуг семьям с детьми, обеспечение социально – психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, проведение социально – педагогических патронажей семей с детьми, формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных услуг:

1. Социально – бытовые.

Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания, питанием согласно утвержденным нормам

2. Социально – медицинские.

Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, поступивших в отделения дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому районам. Оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи.

3. Социально - психологические.

Психологические тренинги, социально – психологическое консультирование, социально - психологический патронаж, психологическая коррекция, диагностика и обследование личности несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних, а также по обращениям родителей.

4. Социально - педагогические.

Социально – педагогический патронаж, социально – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5. Социально – трудовые.

Проведение мероприятий по социально – трудовой реабилитации несовершеннолетних, проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам через временное трудоустройство в каникулярное время.

6. Социально – правовые.

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов, консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей - инвалидов.

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, в ходе проведения социального обслуживания семей с детьми – инвалидами.

8. Срочные социальные услуги.

Содействие получателям социальных услуг в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи, обеспечении одеждой и обувью в Пунктах приема и обмена, содействие в получении разовой материальной помощи.

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», и отвечает следующим критериям:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Кадровая деятельность

С целью реализации задач поставленных перед Учреждением, кадровая политика направлена на решение следующих задач:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения составляет 93 ставки.

Укомплектованность кадрами Учреждения на 01.01.2023 составляет 78 человек. 3 человек являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2020-2022 годах.

Возраст	2020 год		2021 год		2022 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 30 лет	19	24,05	6	8	8	10,26
от 30 лет до 39 лет	14	17,72	25	33,3	26	33,3
от 40 лет до 49 лет	17	21,51	15	20	15	19,23
от 50 лет до 59 лет	17	21,51	17	22,7	14	17,95
60 лет и старше	12	15,18	12	16	15	19,23

Анализируя структуру работников можно отметить, что возрастной состав за последние три года изменился. Категория до 30 лет составляет наименьший процент работников. В возрасте от 30 лет до 39 лет работает наибольшее количество людей (33,33 %). Показатели от 60 лет незначительно повысился.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 85,9% (67 человек) и 14,1% (11 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 2 мужчины и 1 женщина.

В таблице представлено распределение сотрудников имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2020 – 2022 года.

Стаж	2020		2021		2022	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 1 года	9	11,39	10	13,3	15	19,23
от 1 до 5 лет	28	35,44	23	30,7	20	25,64
от 5 лет до 10 лет	19	24,05	21	28	26	33,33
свыше 10 лет	23	29,11	21	28	17	21,80

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень сотрудников.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов с 2019- 2021 годы.

Образование	2020		2021		2022	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Высшее профессиональное	47	59,5	44	58,7	42	53,85
Среднее профессиональное	21	26,58	20	26,7	18	23,08

Начальное профессиональное и среднее	11	13,92	11	14,7	18	23,07
--------------------------------------	----	-------	----	------	----	-------

Анализируя специфику высшего образования работников, по – прежнему, наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию и технические науки. Администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2022 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной деятельности.

В Учреждении работает 1 сотрудник, имеющих высшую квалификационную категорию, 2 сотрудника - 1 квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и Всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

Показатели текучести кадров 2020-2021гг.

	2021 год		2022 год	
	чел.	%	чел.	%
Уволены	23	30,7	22	28,1
Приняты	20	26,7	28	35,9

С целью привлечения квалифицированных специалистов, Учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация о структуре Учреждения, отделениях, имеющихся вакансиях.

Администрация Учреждения уделяет большое внимание системе морального и материального стимулирования работников. В 2022 году к праздничным и юбилейным датам сотрудники представлены к следующим наградам:

Поощрения Министерства социальной защиты населения	
Благодарственное письмо	1
Поощрения Администрации Центрального района	
Почетная грамота	2
Поощрения Комитета социальной защиты	
Почетная грамота	2
Поощрения Управления социальной защиты населения	
Почетная грамота	6
Поощрения по учреждению	
Почетная Грамота	9
Благодарственное письмо	5
Итого:	25

Такая целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами со специальным высшим профессиональным образованием в области социальной сферы, обеспечивает эффективную работу Учреждения в целом, и способствует удовлетворению граждан в получении социальных услуг.

Документооборот

Делопроизводство – это деятельность по созданию документов и дел в соответствии с государственными стандартами и организации работы с ними, а именно создание условий для движения, поиска и хранения документов.

Часть делопроизводства, непосредственно связанная с созданием документов называется документированием. Вопросы движения и учета документов охватывается понятием документооборот. Деятельность по организации хранения документов относятся к архивному делу.

Основные задачи делопроизводства:

- отражение управленческой, производственной и иной деятельности учреждения в соответствующих документах;
- обеспечение рационального использования документов в деловой практике учреждения.

За 2022 год зарегистрировано:

- 2298 входящих документов;
- 1519 исходящих документов.

Таблица - Документооборот Центра за 2021 и 2022 годы

Документооборот				
№ п/п	Виды документации	Количество		Отклонения
		2022 год	2021 год	
1	2	3	4	5
	Входящая корреспонденция	2298	2248	+50 (2%)
1.1	Телефонограммы	1796	1779	+ 17 (1%)
1.2	Коммерческие предложения	110	91	+ 19 (82%)
1.3	Информационные письма	392	378	+14 (3,5%)
2	Исходящая корреспонденция	1624	2090	- 466 (22%)
2.1	Ответы на телефонограммы	1519	1984	- 465 (3%)
2.2	Письма о благотворительной помощи	23	48	- 25 (52%)
2.3	Уведомления о предоставлении социальных услуг	82	58	+ 24 (41%)
3	Приказы по основной деятельности	303	292	+ 11 (4%)
4	Протоколы аппаратного совещания	42	34	+ 8 (23%)
	Итого	4267	4664	- 397 (9%)

Из таблицы "Документооборот Центра" видно, что документооборот за 2022 год в целом составил 4267 - это на 397 единиц меньше (9%) в сравнении с предыдущим 2021 годом. Уменьшение произошла из-за снижения исходящей документации, так как Учреждение по договоренности с ведомствами перешло на электронный вид направления ответной информации.

В 2022 году было продолжено ведение электронного документооборота, в том числе и сохранение электронной версии (скан) исходящей корреспонденции. Безусловно, такой подход к ведению делопроизводства в МКУ ЦСПСиД серьезно сокращает затраты рабочего времени на поиск, копирование и другие операции, необходимых при использовании искомого документа в работе сотрудников.

В процессе своей деятельности Центр и получает большой объем документов, и создает их. Несмотря на то, что почти вся документация имеет электронную версию, документооборот

на бумажных носителях также необходим, поэтому в 2022 году уделялось огромное внимание формированию и совершенствованию базы данных - "Архив". Вся документация на бумаге имеет четкую классификацию. Благодаря имеющейся классификации, поиск определенного документа, необходимого для работы, не занимает много времени.

Основные направления работы на 2023г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием Архива и максимальный переходом в электронный документооборот.

Финансово-экономическая деятельность

В 2022 году Учреждение профинансировано, согласно утвержденной бюджетной смете, в сумме 34 877,74 тыс.руб.

Финансирование по основным статьям представлено в таблице.

№	Статья расходов	Финансирование, тыс. руб.
1	Оплата труда	24 525,1
2	Прочие выплаты 266	105,35
3	Начисление на ФОТ	7414,2
4	Услуги связи	69,9
5	Проездные документы	5,6
6	Коммунальные услуги: В том числе:	877,1
	-отопление и горячее водоснабжение	571,49
	- электроснабжение	200,08
	- водоснабжение и канализация	42,94
	- вывоз ТБО	52,59
7	Услуги по содержанию имущества	48,3
8	Прочие услуги	150,0
9	страховка	21,9
10	Налоги	13,2
11	Приобретение ОС	0
12	Приобретение продуктов питания	1227,3
13	Медикаменты	2,0
14	ГСМ	197,6
15	Приобретение материальных запасов	219,3
		34 877,4

Администрация Учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

Количество единиц по штатному расписанию - 93. Фактически численность персонала составляет 78 чел. Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 38 113,09 руб., по учреждению – 42 492,15 руб.

За 2022 г. соотношение средней заработной платы основного персонала к вспомогательному персоналу – 0,7. Соотношение АУП к ФОТ – 0,28.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении. Реализуя в полном объеме Федеральную программу «Дорожная карта»

Средняя заработная плата по учреждению за 2021 год	Средняя заработная плата по учреждению за 2022 год	Примечание
27 511,70	42 492,15	Заработная плата основного персонала составила: за 2021 год – 26 960,33 руб., за 2022 год – 38 113,09 руб.

Кредиторская задолженность на 01.01.2023 года составила 850 246,4 тыс. руб.

Оплата труда	362,9
Начисление	486,1
Приобретение продуктов питания	1,2

Дебиторская задолженность на 01.01.2023 составила 94,78 тыс. руб., в т.ч. 12,98 тыс.руб. авансовый платеж ОАО Кузбассэнергосбыт, 81,8 тыс.руб. авансовый платеж АО Кузнецкая ТЭЦ.

На балансе Центра числится 3 автомобиля (ГАЗ 3221, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрации Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2022 год в Центре прошли реабилитацию - 255 чел. План по койко-дням за 2022 года составил 790, факт - 786,5, процент выполнения плана 99,5%.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Всего проведено 271 внутренние проверки. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

За 2022 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

За 2022 год оказано пожертвований на 614,87 тыс.руб.:

статьи	название статьи	2022г.
310	Основные средства	23,06
342	Продукты питания	113,09
343	ГСМ	0,2
344	Строительные материалы	12,2
346	Хозяйственный инвентарь	227,5
349	Материальные запасы однократного применения	64,1
	Безвозмездные услуги	71,6
	<i>Безвозмездные и безвозвратные поступления на расчетный счет (код дохода 915 20704050 04 0001 150)</i>	103,2
Итого		614,87

За 2022 года было заключено 117 муниципальных контрактов, из них 53 контракта с применением конкурсных процедур, которые дали экономию 311,3 тыс. руб. В рамках осуществления прочих закупок на нужды учреждения заключен 64 контракта, из них

- на коммунальные услуги - 7
- продукты питания – 42 по конкурсным процедурам и 18 прямых контрактов
- ГСМ - 4 по конкурсным процедурам и 1 прямой контракт

Административно – хозяйственная деятельность Центра, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности

Приоритетным направлением работы Центра в 2022 году было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении, признанных нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2022 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- Обеспечение проведения единой административно – хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий для выполнения приоритетных функций сотрудниками Центра;
- Совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;
- Проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2022 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и совершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города - ООО «Водоканал», ООО «Кузнецкая ТЭЦ», ОАО «КузбассэнергоСбыт».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ОАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «ЭкоТек»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Ведутся журналы учета инструктажей. Всего за год проведено 927 инструктажа.

Все сотрудники прошли ежегодный медицинский осмотр. Производственных травм в 2022 году не зафиксировано.

В 2022 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание 24-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.
- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др.электрических материалов.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «АСБ-Кузбасс».
- С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Круглосуточно функционирует система видеонаблюдения.
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.

- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

В 2022 году проведены следующие мероприятия по улучшению условий труда:

1. Проведение СОУТ. Специальная оценка труда была запланирована проведена на 2 рабочих местах (логопед, повар) в августе 2022г.

2. Обучение и аттестация в межведомственной аттестационной комиссии по охране труда руководителей, специалистов по охране труда, пожарной безопасности в 2022 году, прошло 5 специалистов.

3 Обучение электротехнического персонала (67 человек) с присвоением 1 группы по электробезопасности проведено - 12.12.2022.

4. Обучение ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок - обучен 1 специалист.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были покрашены малые формы и высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведен частичный ремонт системы отопления, частично заменена теплоизоляция труб верхнего розлива системы отопления на чердаке, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2022 – 2023 года. Установлены три окна ПВХ.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

Водители ежегодно проходят обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально – технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств. В 2022 году безвозмездная помощь для учреждения составила 614,8 тысяч рублей. Благотворительная помощь оказывалась в виде строительных материалов, хозяйственных и электрических товаров, канцелярских принадлежностей, подарков для детей, в т.ч. новогодних, продуктов питания, других материальных ресурсов.

В 2023 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- Обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.
- Проведение ремонтов зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

Деятельность организационно – методического отделения

В соответствии с Положением о деятельности организационно – методического отделения в 2022 году были реализованы следующие задачи:

- Проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании.

- Организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра.

- Консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию, участвующим в конкурсах профессионального мастерства.

- Поддержание собственного сайта Центра в актуальном состоянии в электронной сети «Интернет».

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г., а так же на информационных стендах в учреждении.

Организационно – методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

Активно ведется страничка официальной группы в социальной сети ВКонтакте, в Одноклассниках, которая отражает все новости и наиболее интересные, значимые события, происходящие в учреждении.

Всего в течение 2022 года специалистами отделения подготовлено и размещено на официальном сайте учреждения и социальных сетях более 1000 постов различной направленности:

- 285 заметки о проведении мероприятий;

- 118 информационных постов направленных на безопасность: «Не дай себя обмануть!», «Личная безопасность граждан», «Безопасность детей», ПДД, памятки родителям и детям, антинаркотическая акция, антитеррористические материалы, материалы по профилактике гепатита, ВИЧ-инфекции, а также гриппа и ОРВИ;

- 155 постов о мерах социальной поддержки для населения;

- 720 информационных постов.

Что в сравнении с 2021 годом превышает на 51% (658 в 2021 году.).

В 2022 году в СМИ вышли следующие новостные сюжеты о деятельности учреждения:

- «Адрес открытки – бойцу СВО (газета «Новокузнецк» № 50(1203);

- «Акция «Помоги собраться в школу» (Новости ТВН от 19.08.2022г.);

- «Акция «Помоги собраться в школу» (Новости Ново-ТВ от 19.08.2022г.);

- Акция «Дети не птицы» (kuzbassnews.ru от 29.06.2022г.).

Во исполнение нормативных документов о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания услуг. Опрос можно было пройти в онлайн режиме. Для посетителей учреждения было организовано место, позволяющее выйти на сервис по сбору голосов. Всего проголосовало 235 посетителей учреждения, и получателя социальных услуг

Сотрудники учреждения активно привлекаются к участию:

- ✓ в онлайн-голосовании по отбору общественных территорий для благоустройства в 2022 году в рамках регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» нацпроекта «Жилье и городская среда»;

- ✓ во Всеузбасском Финансовом диктанте приняли участие 26 сотрудников;
- ✓ во Всероссийском финансовом зачете приняли участие 21 сотрудник;
- ✓ «Большой этнографический диктант - 2021» сдали 21 сотрудник;
- ✓ в летней смене лагеря «Финансовая грамотность - 42» - приняли участие 7 человек, психолог Центра Сергеева Анна Романовна вошла в Топ-10 смены;
- ✓ тотальный тест «Доступная среда» сдали 28 сотрудников;
- ✓ участие в VIII городском детском фестивале «Подари улыбку миру»;
- ✓ принимая участие в VII Всероссийском конкурсе личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету» специалист по охране труда Жигалина Н.Д. опубликовала авторскую публикацию;
- ✓ в акциях «Помни пешеход», «Сообща, где торгуют смертью», «Добрые дела», «Георгиевская ленточка», «Цветники Победы», «Рисуем Победу»; «Стоп ВИЧ», «Теплые руки».

В течение отчетного периода активно проводилась работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Центра:

- участие в Первом Межрегиональном конкурсе «Лучшие руководители, социальные работники, воспитатели и специалисты учреждений социальной сферы - 2022»;
- участие во II Всероссийском педагогическом конкурсе «Мой лучший проект»;
- участие в обучающих тренингах коворинг-центра «Точка кипения»;
- участие в выездном форуме «Вместе ради детей»;
- участие в специализированной выставке «Медицина. Реабилитация. Здоровье. Спорт»;
- участие в Межрегиональном конкурсе «Декоративно-прикладное творчество»;
- участие во Всероссийском конкурсе «Здоровье. Спорт»;
- участие в Международном конкурсе педагогического мастерства «Педагогический потенциал»;
- участие в Межрегиональном конкурсе «Методические разработки педагогов»;
- участие в Международном конкурсе профессионального мастерства «Педагог дополнительного образования»;
- участие в IV Всероссийском педагогическом конкурсе «Моя лучшая педагогическая разработка»;
- участие в Всероссийском вебинаре «Оптимизация документационного обеспечения коррекционно-педагогической работы в ДОО: возможности конструкторов рабочих программ специалистов и индивидуальных программ дошкольников»;
- участие в научно-практическом семинаре на тему «Обмен профессиональным опытом посредством изучения методов работы педагогов из различных регионов РФ»;
- участие в вебинаре «Включение нейропсихологических занятий в образовательный процесс для развития концентрации внимания младших школьников»;
- участие во Всероссийском конкурсе «Чтение, книги, сказки» Сказка в гости к нам спешит»;
- участие в Международной интернет-олимпиаде по логопедии «Я - логопед»;
- участие во Всероссийском конкурсе «Технология диагностики и коррекции нарушения звукопроизношения»;
- участие в III Сетевой акции «читаем о блокаде»;
- участие в акции «Вторая жизнь книги»;
- участие во Всероссийском конкурсе «Семья и дети – в приоритете»;
- участие в конкурсе творческих работ, посвященных Дню защитника Отечества;
- участие в конкурсе творческих работ, посвященных Международному дню 8 Марта;
- участие во Всероссийском детском творческом конкурсе «Арбузная феерия»;
- участие в X Международном дистанционном конкурсе «Старт»;
- участие в вебинаре, проводимом на педагогическом портале «Солнечный свет»;

- участие во Всероссийской педагогической конференции «Инновационные технологии в коррекционной работе логопеда с дошкольниками».
- участие в онлайн-семинарах, посвященных участию в грантовых конкурсах;
- участие в онлайн-вебинарах в сфере развития добровольчества (волонтерства).

За отчетный период сотрудниками были разработаны и опубликованы следующие научные работы:

- статья «Развитие речи с помощью сказок» (Салмина Е.С. Международный центр образования и педагогики. Номер сертификата: СВ315731);

- статья «Формирование речи детей, находящихся в социально-опасном положении» (Салмина Е.С. Печатный сборник «Академия Педагогических Знаний». Свидетельство 9918600 от 26.10.2022г.)

- рабочая программа развивающей деятельности в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних (Салмина Е.С. Сетевое издание «ФОНД 21 ВЕКА». Свидетельство о публикации Серия С№432592 от 18 июля 2022 г.)

Сотрудники также были приглашены в состав экспертных советов следующих мероприятий:

- Всероссийского конкурса для школьников «Осенний вернисаж»; (Салмина Е.С.).

В 2022 году педагогами учреждения разработаны, апробированы, и внедрены следующие программы:

1. Развивающая программа деятельности в условиях ОДП несовершеннолетних, рецензия от 14.01.2022;

2. Краткосрочная программа Информационная безопасность в сети интернет «Лабиринт Интернета», рецензия от 10.05.2022;

3. Программа по формированию навыков финансовой грамотности «Финансовый букварь», рецензия от 10.05.2022;

4. Программа «Психолого педагогический тренинг детей с ОВЗ по адаптации к окружающему миру «Капли дождя», рецензия от 05.08.2022;

5. Коррекционно развивающая программа по снижению уровня тревожности и страха у младших школьников с ОВЗ, рецензия от 05.08.2022

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства

Награждение коллектива:

1	Акция «Теплые руки»	благодарность коллективу
2	Викторина по повести-сказке Н. Спириной «В стране, где всё возможно»	благодарственное письмо
3	III сетевая акция «Читаем о блокаде»	сертификат
4	Акция «Вторая жизнь книги»	благодарственное письмо
5	Конкурс «Семья и дети – в приоритете»,	диплом
6	Городской конкурс «Письмо ветерану»,	сертификат участника
7	IX Областной смотр – конкурс военно-патриотической песни «Песня в военной шинели»	сертификат участника
8	городской смотр-конкурс за лучшее новогоднее оформление зданий и прилегающих территорий организаций, предприятий, учреждений социальной сферы города Новокузнецка «В Новый год вместе!»	благодарственное письмо

Личные достижения сотрудников

№ п/п	Наименование конкурса	Результат участия
-------	-----------------------	-------------------

1	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Воспитательная деятельность» Конкурсная работа: «Стресс и способы регуляции эмоционального состояния детей»	Диплом
2	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Воспитательная деятельность» Конкурсная работа: «Комплексно - тематический подход к организации игровой деятельности детей»	Диплом
3	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Здоровье» Конкурсная работа: «Использование здоровьесберегающих технологий в работе с детьми»	Диплом
4	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Фольклор, народная музыка» Конкурсная работа: «Развитие творческих, интеллектуальных, коммуникативных способностей детей средствами театрализованной деятельности»	Диплом
5	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Деятельность в системе дополнительного образования» Конкурсная работа: «Организация сюжетно ролевой игры в режиме дня детей»	Диплом
6	Региональный педагогический конкурс «Конкурс педагогического мастерства» Номинация: «Патриотическое воспитание» Конкурсная работа: «Мой край - моя гордость!»	Диплом
8	Сибирский научно – образовательный форум «Медицина. реабилитация. Доступная среда. Здоровый образ жизни.»	Благодарственное письмо
9	Международный педагогический конкурс «Всероссийский конкурс для педагогов по безопасности дорожного движения» Номинация: «Безопасность» Конкурсная работа: «Безопасный маршрут»	Диплом
10	III Всероссийский конкурс «ЭКОЛОГИЯ - ДЕЛО КАЖДОГО»	Диплом, сертификат
11	Всероссийский конкурс «Спасем жизнь вместе!»	Сертификат
12	Международный конкурс профессионального мастерства «Педагог дополнительного образования» Конкурсная работа: «Эстафета здоровья»	Диплом
13	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Психология» Конкурсная работа: «Мой педагогический подход»	Диплом
14	Открытый урок в честь 300 – летия Петра I	Сертификат
15	Всероссийский педагогический конкурс «Свободное образование» Номинация: «Логопедия» Конкурсная работа: «Нейроигры для детей с ОНР»	Диплом
16	Викторина по повести-сказке Н. Спириной «В стране, где всё возможно»	благодарственное письмо
17	IV Всероссийский педагогический конкурс «Моя лучшая педагогическая разработка»	диплом победителя I степени
18	Мероприятие «Вместе против терроризма»	Грамота
19	Всероссийский вебинар «Нейропсихологическая диагностика и коррекция дислексии, дисграфии и дискалькулии у младших школьников»	Диплом участника
20	Межрегиональный конкурс «Декоративно-прикладное	Диплом победителя

	творчество»	1 место
21	II Всероссийский педагогический конкурс «Мой лучший проект»	Диплом победителя III степени
22	Международный конкурс профессионального мастерства «Педагог дополнительного образования»	Диплом победителя 1 место
23	Всероссийский конкурс «Здоровье. Спорт»	грамота
24	Межрегиональный конкурс «Методические разработки педагогов»	Диплом победителя 1 место
25	Всероссийский конкурс талантов	Диплом победителя 1 место
26	Всероссийский профессиональный педагогический конкурс	Диплом победителя 1 место
27	Всероссийский конкурс авторских работ	Благодарственное письмо
28	вебинар, проводимый на педагогическом портале «Солнечный свет» на тему «Включение нейропсихологических занятий в образовательный процесс для развития концентрации внимания младших школьников»	Сертификат
29	вебинар, проводимый на педагогическом портале «Солнечный свет» на тему «Развитие сенсорики с помощью изотерапии»	Сертификат
30	онлайн-конференция на портале «Солнечный свет» секция «Современные разработки и технологии в области коррекционно-развивающего обучения»	Сертификат
31	Первый Межрегиональный конкурс «Лучшие руководители, социальные работники, воспитатели и специалисты учреждений социальной сферы - 2022»	Диплом победителя III место
32	семинар «Обмен профессиональным опытом посредством изучения методов работы педагогов из различных регионов РФ»	Сертификат
33	Всероссийский детский творческий конкурс «Арбузная феерия»	Благодарственное письмо
34	X Международный дистанционный конкурс «СТАРТ»	Благодарственное письмо
35	Всероссийском конкурсе «Чтение, книги, сказки»	Диплом победителя I место
36	Международная интернет-олимпиада по логопедии «Я - логопед»	Диплом победителя I место
37	Всероссийском конкурсе «Технология диагностики и коррекции нарушения звукопроизношения»	Диплом победителя I место
38	Онлайн-смена «Финансовая грамотность – 42»	Сертификат
39	Всероссийская педагогическая конференция «Инновационные технологии в коррекционной работе логопеда с дошкольниками»	Диплом
40	Всероссийская педагогическая конференция «Перспективные технологии и методы в практике логопеда»	Диплом
41	Мастер-класс «Приемы психологической помощи и самопомощи при разных психологических состояниях»	Сертификат
42	семинар «Роль профилактики эмоционального выгорания сотрудников учреждений социальной защиты населения»	Сертификат
43	IV Всероссийская конференция с международным участием «Состояние и перспективы развития системы комплексной	Сертификат

	реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации - 2022»	
44	VI Международная школа – семинар по ранней помощи детям и их семьям «От теории к практике»	Сертификат

Участие в конкурсах детей, посещающих отделение дневного пребывания есовершеннолетних

№ п/п	Наименование конкурса	Результат участия
1	Всероссийский конкурс для детей и молодежи «Птички – синички» Номинация: «Экология»	Диплом
2	Областной конкурс для детей и молодежи «Онлайн викторина» Номинация: «Безопасность» Конкурсная работа: «Знатоки ПДД»	Диплом
3	Областной конкурс для детей и молодежи «Онлайн викторина» Номинация: «Кем быть, каким быть» Конкурсная работа: «Важные профессии»	Диплом
4	Областной конкурс для детей и молодежи «Онлайн викторина» Номинация: «Нравственно-патриотическое воспитание» Конкурсная работа: «Россия - Родина моя!»	Диплом
5	Городской конкурс творческих работ, посвященных Дню защитника Отечества	Благодарственное письмо
6	Городской конкурс творческих работ, посвященных 8 марта	Благодарственное письмо
7	Городской конкурс «Письмо ветерану»	-
8	IX Областной смотр-конкурс военно-патриотической песни «Песня в военной шинели»	-
9	XII Областной фестиваль-конкурс по профилактике употребления ПАВ и пропаганде здорового образа жизни «Белая ворона»	-
10	Областном театральным конкурс «Маленький принц»	
11	Областная правовая интернет – викторина «ЗАЩИТИ СЕБЯ САМ»	Сертификат
12	Городской традиционный фестиваль-конкурс художественного творчества «Новогодняя феерия»	Грамота
13	VIII городской детский театральным фестиваль «Подари улыбку миру»	Диплом
14	конкурс рисунков среди детей с ОВЗ «Великой победе посвящается...»	Диплом
15	городской фестиваль «Культурное наследие Кузбасса»	Диплом
16	областной фестиваль-конкурс национальных традиций «Кузбасский contrast»	Сертификат
17	конкурс творческих работ, посвященных «Дню защитника Отечества»	Благодарственное письмо
18	конкурс творческих работ, посвященных «Международному женскому дню 8 марта»,	Благодарственное письмо
19	всероссийский творческий конкурс «ПДД знай, по дороге не гуляй»	Сертификат
20	Всероссийская интеллектуальная викторина «Безопасное лето»	Диплом победителя
21	Всероссийский детский творческий конкурс «Арбузная	Диплом победителя

	феерия»	
22	X Международный дистанционный конкурс «СТАРТ»	Диплом победителя III степени
23	XII Международный конкурс для детей и молодежи «Юные таланты»	Диплом
24	Областной театральный конкурс «Маленький принц»	Сертификат
25	VIII городской детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру»	Диплом

Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам

Отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлении социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, испытывающим временные материальные затруднения, состоящим на профилактическом учете по категории «Социально опасное положение».

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, восстановление социального статуса семьи.

Отделения осуществляют следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, испытывающих материальные затруднения, либо находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей с детьми. Экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников.
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, состоящих на учете;
- индивидуально-профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, испытывающих материальные затруднения и находящихся в социально опасном положении, профилактика их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализация индивидуальных программ реабилитации и адаптации детей и семей;
- разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, разделена на несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Участие в допросах в Отделах полиции, в Следственном комитете, «Федеральной службы судебных приставов», в судах.
3. Постановка на учет.
4. Проведение профилактической работы с семьей.
5. Сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.
6. Контроль за семьей, после снятия статуса.

Реабилитация семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, осуществляется по нескольким направлениям:

1) Материальная поддержка семей - оформление денежных выплат и компенсаций, оказание натуральной и материальной помощи;

2) Социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних - в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев.

3) Социальная реабилитация несовершеннолетних - в отделении дневного пребывания при учреждениях социального обслуживания семей с детьми.

4) Решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов МКУ СРЦН «Уютный дом» отделения психолога – педагогической помощи (бывшего МКУ Центр психолого-педагогической помощи).

5) Организация летнего отдыха и санаторного курортного лечения для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях, санаториях.

6) Помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ «Центр занятости населения г.Новокузнецка».

7) Привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи делается на всестороннюю поддержку семьи.

Количество семей состоящих на учете в отделениях по категории находящиеся в социально – опасном положении представлено в таблице:

	Куйбышевский район	Центральный район
На 01.01.2022	52 семьи, 137 детей	21 семей, 60 детей
На 01.01.2023	34 семьи, 105 детей	24 семья, 53 ребенка

За текущий год с учета снято **66 семей / 171 ребенок по Куйбышевскому району, 28 семей/ 62 ребенка по Центральному району**, основные причины снятия с учета приведены в таблице:

Причина	Куйбышевский район		Центральный район	
	Семей	Детей	Семей	Детей
Смена места жительства	1	3	5	13
Восстановление социального статуса	51	135	17	45
Достижение совершеннолетия	3	9	2	5
Лишение родительских прав	2	5	2	5
Смерть родителя (родителей)	2	3	0	0
Помещение в госучреждение	2	4	2	2
Оформление опеки	1	6	0	0
Отсутствие отрицательного влияния	4	6	0	0
Смета категории			4	7
Итого	66	171	32	77

Таким образом, видно, что основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи – 51 по Куйбышевскому району, 17 по Центральному району, что

свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

В 2022 году на учет поставлено по Куйбышевскому 48/138 и Центральному районам 34 семьи, в них 70 детей.

Согласно технологии работы с семьями категории СОП, постановка осуществлялась в 2 группы реабилитации, в соответствии с уровнем дезадаптации семьи, согласно приказу Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 15.10.2016 № 335.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними. Заведующий отделением по Куйбышевскому району включен в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Куйбышевского района.

Специалист по работе с семьей взаимодействует с отделениями полиции, участвует в заседаниях районного суда, присутствует на допросах Следственного комитета, поддерживает связь со специалистами Управления опеки и попечительства, педагогами школ, врачами поликлиник, специалистами ПФР и ЦЗН г. Новокузнецка.

Специалисты отделения психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи.

Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР.

За 2022 год в Куйбышевском районе проведено 1431, в Центральном районе 1124 патронажа.

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль за обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно – массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2022 год проведено профилактических бесед, направленными на восстановление социального статуса, с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП:

- ✓ 4540 по Куйбышевскому району;
- ✓ 3606 по Центральному району.

Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания несовершеннолетних в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы, о работе телефона доверия и др.

Специалисты Отделений, в пределах своей компетенции, обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, жестокого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно плану работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в ОПШПиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам, **ежеквартально проводились следующие мероприятия:**

- Анкетирование на тему: «Жестокое обращение».
 - Тренинг на тему: «Учимся строить отношения».
 - Беседа с родителями и детьми на тему: «Работа телефона доверия».
 - Тестирование на тему: «Профилактика суицида среди подростков».
- Родителям и несовершеннолетним выданы памятки.

В 2022 году специалистами ОПШПиПБН по Куйбышевскому району подготовлено 304 сообщения и 222 запроса в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по **Центральному 80 сообщений, 106 запросов.**

В таблице показаны запросы специалистов.

Органы системы профилактики	Куйбышевский район	Центральный район
Администрации (Комитеты)	0	0
УСЗН	250	94
Лечебно – профилактические учреждения	84	21
Общеобразовательные учреждения	304	53
КДН и ЗП	0	0
ОПДН УМВД	113	0
МКУ СРЦН «Полярная звезда», «Уютный дом», «Алые паруса»	11	2
Суд	0	0
Обращения в органы опеки и попечительства	25	16
Службы ЖКХ	1	2
Обращения на предприятия по месту работы клиентов	0	0

Важным аспектом в работе с детьми категории СОП является обеспечение их занятости. За 2022 год реабилитацию в ОДПн прошли 5 несовершеннолетних, воспитывающейся в семьях, находящихся в социально-опасном положении.

За отчетный период для детей, состоящих на учете, проведено 56 (23 Центральный 33 Куба) культурно-массовых мероприятий, где приняли участие куба 122 ребенка из 65 семей центр 264 ребенка из 203 семей. Дети, состоящие на учете в Центре, посетили театр «СинТезис», цирковое представление, поучаствовали в спортивных соревнованиях, мастер-классах, отпраздновали Масленицу, Рождество, Новый год.

В летний период специалистами отделений для семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, было выдано куба 281 путевка 314 по центральному путевок в ЗОЛ «Таргай», «Голубь», «Бунгурский».

73 детям по Куйбышевскому району, и 39 ребенку по Центральному району оказано сопровождение в поликлинику для прохождения медицинской комиссии (справка 079-У), медицинским работником проведена обработка 7 детей от педикулеза. Специалистами отделения было оказано сопровождение (доставка) в ОЦ «Голубь» и ОЦ «Бунгурский» 6 детей.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяется как система социальных, правовых, педагогических, экономических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, которая осуществляется в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Специалистами по социальной работе ОПШПиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам еженедельно проводится профилактическая работа с несовершеннолетними, уклоняющихся от посещения занятий в школе. Так, по Центральному району на начало года было 9 необучающихся школьников, в результате работы осталось 2 ребенка; по Куйбышевскому району на начало года было 5 необучающихся, в результате работы все дети приступили к занятиям. По итогам работы на декабрь 2022 года у 2 несовершеннолетних детей, числящихся в общеобразовательных учреждениях Центрального района, нет желания учиться. С ними проводится индивидуально-профилактическая работа.

Также специалисты отделений, с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, проводят работу с семьями, в которых и несовершеннолетний вернулся из учреждения уголовно-исполнительной системы или условно осужден. Всего в течение года на учете в обоих отделениях состояло 14 таких семей. К ним осуществлялись социальные патронажи, в том числе совместно с социальным педагогом, психологом. Проводились беседы о необходимости вести здоровый образ жизни, соблюдать действующее законодательство. Оказывалась помощь в трудоустройстве и поступлении в учебные заведения города. На конец отчетного периода на учете состоит 1 подросток (Куйбышевский район).

В течение 2022 года отделение сопровождало 14 беременных и родивших женщин из семей группы риска. За время сопровождения им оказано 458 социальных услуг, проведены консультации психолога, даны рекомендации по посещению курсов «Молодой мамы».

Под особый контроль была взята работа с молодыми и студенческими семьями.

В 2022 году **511 молодых семей** (в них 766 детей) получили **2608 услуг**, им было оказано:

- содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде гуманитарного угля и его доставки;
- консультация по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для первоклассников;
- проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения;
- оказана помощь в натуральном выражении в виде демисезонной и зимней обуви;
- оказана помощь в натуральном выражении в виде кур и семенного картофеля;
- оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг.

Такие семьи активно привлекались к культурно – массовым мероприятиям проводимым Учреждением.

Значимая работа проведена юристом отделения.

В течение года 111 человек по Куйбышевскому, и 102 чел по Центральному районам обратились за оказанием юридической помощи, оказано 420 услуг, юрисконсульт участвовала в 2-х судебных заседаниях (в качестве представителя истца и представителя заинтересованного лица). Юрисконсульт оказывает социально – правовые услуги, как в учреждении, так и при посещении семьи на дому.

Юрисконсульт отделения ведет работу по социально – юридической защите различных групп населения, оказывает содействие в оформлении и восстановлении документов, оказывает содействие в оформлении и подготовке документов, направляемых в различные инстанции.

В течение года специалисты отделений по телефонограммам поступившим от Комитета социальной защиты и Управлений социальной защиты населения осуществили **719 патронажа** с целью обследования жилищно – бытовых условий проживания.

Отделениями психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому району оказывается социальная

помощь и социальные услуги малоимущим семьям, а также семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

Так по Куйбышевскому району, на конец 2022 года состоят на учете:

- по категории «ТЖС»: 181 семья/477 детей;
- по категории семья с ребенком-инвалидом: 429 детей-инвалидов, из них с действующим договором 228 детей-инвалидов из 222 семей, 114 семей (114 детей) написали отказ от услуг Центра, им предоставляются только срочные услуги, 87 семей (87 детей) в работе.

По Центральному району состоят на учете:

- по категории «ТЖС»: 122 семьи/299 ребенка,
- по категории семья с ребенком-инвалидом состоит 815 ребенка-инвалида, из них с действующим договором 206 детей инвалидов из 197 семей, 183 семей (183 детей) написали отказ от услуг Центра, им предоставляются только срочные услуги, 412 семьи (412 ребенка) в работе.

Одной из основных задач отделения является предоставление срочной социальной помощи.

Срочные социальные услуги включают в себя:

1. Обеспечение продуктовыми наборами (при наличии);
2. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости;
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к той работе психологов и священнослужителей;
5. Иные срочные социальные услуги.

Срочная социальная помощь – это принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг.

Семьям, состоящим на учете и не состоящим на учете, ежегодно оказывается содействие в оказании материальной помощи.

При подготовке детей к новому учебному году в администрации Куйбышевского района состоялось мероприятие в рамках акции «Помоги собраться в школу!», на котором 25 детям-первоклассникам из 25 семей в ТЖС вручены портфели с набором канцелярских товаров.

При подготовке детей к новому учебному году состоялись мероприятие в рамках акции «Помоги собраться в школу!», на котором 38 ребенка 29 семей вручены ранцы и канцтовары от спонсоров по Центральному району

Детям, состоящим на учете в отделениях, оказано содействие в оказании материальной помощи при подготовке к школе: 145 детей из 71 семей в СОП получили демисезонную и зимнюю обувь, 153 ребенка из 83 семей в ТЖС получили демисезонную обувь, и 225 детей из 122 семей в ТЖС получили зимнюю обувь. Специалистами отделений были приняты и обработаны пакеты документов, которые были рассмотрены и одобрены на Попечительском совете.

В 2022 году 119 семей (81 семья по Куйбышевскому району, и 38 семей по Центральному району) воспользовалась пунктом обмена и проката вещами б/у.

198 семьям (187 по Куйбышевскому, и 11 по Центральному району) оказана материальная помощь при подготовке к отопительному сезону в виде 4 тонн благотворительного угля и его доставки.

Оказана материальная помощь в виде овощного набора – 43 семьям (18 Куйбышевский района, и 25 Центральный).

На предметы первой необходимости и иные нужды оказано содействие в оказании экстренной адресной материальной помощи 99 семьям (54 по Куйбышевскому району, 45 по Центральному району)

Новогодние подарки выданы в количестве 582 по куйб 903 по центральному 1485 штук.

В период подготовки к паводку в зоне возможного подтопления за специалистами Куйбышевского района был закреплен **521 человек**, за специалистами по Центральному району **551 человек**, всем были вручены памятки о правилах поведения в период паводка. Специалисты ежедневно поддерживали связь с клиентами по телефону, с февраля по май включительно 1 раз в неделю посещали семьи и вели разъяснительную работу. Всем было предложено застраховать жилье, 32 семей (15 по Куйбышевскому району, 17 по Центральному району) дали свое согласие и предоставили пакеты документов, которые были обработаны и переданы в УСЗН, специалистами после одобрения Попечительским советом, получены полиса в страховой компании и доставлены клиентам на адреса. В период паводка 2 детей были помещены в МКУ СРЦН «Алые паруса». К работе по паводку были привлечены все специалисты отделения.

В целях профилактической работы 9 многодетным семьям была оказана материальная помощь на приобретение «смарт системы» на окна и балконы и оказана услуга их в установке (3 семьи Центральный район, и 6 семей Куйбышевского района).

В течение года активно проводилась работа по обеспечению пожарной безопасности.

В соответствии с Порядком оказания целевой адресной материальной помощи отдельным категориям граждан в виде автономных дымовых пожарных извещателей специалистами отделений выдано в 2022 года 34 АДПИ, в 30 семей, а также оказано содействие МБУ «Защита населения и территории» г. Новокузнецка и администрации Центрального района в их установке.

С июня по август проведена работа по выдаче семьям, проживающим в домах с печным отоплением, датчиков угарного газа, установлено 100 датчиков (90 семей Куйбышевском районе, и 10 семьям Центрального района).

Дополнительно специалистами отделений производится проверка работоспособности ранее установленных АДПИ, в течение 2022 проверка произведена в 1215 семьях.

Работа по социальному контракту:

Куйбышевский район: 401 семья проконсультированы о возможности оформления государственной социальной помощи в виде социального контракта, разъяснены условия предоставления. Специалистами были обследованы жилищно-бытовые условия для выявления нуждаемости в оказании материальной помощи 21 семьи.

Специалистами собраны пакеты документов, 14 семьям СОП оказано сопровождение, закуплены предметы первой необходимости.

21 семья повторно обследована по месту проживания для подтверждения целевого использования денежных средств, копии чеков специалистами предоставлены в УСЗН Куйбышевского района.

Центральный район:

Составлено 187 актов обследования на оказание государственной материальной помощи на основании социального контракта, осуществлён контроль за исполнением социального контракта 94 семей.

В связи с проведением Вооруженными Силами Российской Федерации специальной военной операции на территории Украины и объявлением мобилизации в период с сентября по декабрь 2022 года массивный пласт работы специалистов отделений пришелся на социальное сопровождение семей мобилизованных граждан – 75 семей по Центральному району, 71 семья по Куйбышевскому району.

В задачи закрепленного за семьей специалиста входит:

- установление контакта с семьей;
- выяснение ее текущих потребностей и своевременное информирование о них компетентного органа (УСЗН по району);

- оказание содействия в подготовке пакета документов на материальную помощь в соответствии с областными или городскими нормативными правовыми актами;
 - сопровождение семьи на штаб к Главе города;
 - оперативное консультирование по вопросам, входящим в компетенцию специалиста,
- и пр.

В результате проведенной работы:

- оказана материальная помощь 8 семей;
- доставлены дрова 5 семьям;
- доставлен уголь 19 семьям;
- оказано содействие в возвращении мобилизованного домой 3 чел;
- вручено пригласительных билетов на различные мероприятия 262 чел.

В 2022 году ОПШПиПБН по Центральному и Куйбышевскому району планируют организацию деятельности по следующим направлениям:

- активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете;
- работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки детям при подготовке к началу нового учебного года.
- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.
- Активное информирование граждан по вопросам оформления мер социальной поддержки, в том числе информирование о возможности заключения социального контракта.
- Активная постановка семей с детьми инвалидами на учет, с целью оказания всесторонней помощи, консультирования о получении услуг в различных ведомствах, сопровождение семей

Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам.

В 2021 году деятельность специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району (далее по тексту – ОДПН) была направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно-реабилитационных занятий.

Цель деятельности отделения в 2022 году: «Реализация программ социальной реабилитации детей и подростков их семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации».

Основные задачи отделения:

1. Предоставить социальные услуги несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.
2. Организовать проведение коррекционно-развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.

3. Создать условия для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних, посещающих отделение.

Согласно плану работы отделения в 2022 году, поставленная цель осуществлялась в рамках реализации Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально - опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности:

1. Социально - психологическое.

Цель: содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Социально - педагогическое.

Цель: осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

3. Социально - культурное.

Цель: повышение уровня общей культуры.

4. Творческое.

Цель: развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

5. Патронаж.

Цель: комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2022 года

За 12 месяцев 2022 года отделения дневного пребывания по Куйбышевскому и Центральному районам предоставили социальные услуги 255 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных).

ОДПН по Куйбышевскому району

Реабилитационные периоды		
Январь – июнь количество семей/детей	Июнь - август количество семей/детей	Сентябрь – декабрь количество семей/детей
13/20	52/80	15/27
Итого: 80/127		
Многодетные семьи – 80 Имеют одного родителя (неполная семья)- 22 Полная семья – 25		

ОДПН по Центральному району

Реабилитационные периоды		
Январь – май количество семей/детей	Июнь-август Количество семей/детей	Сентябрь – декабрь количество семей/детей
19/24	51/80	16/23
Итого: 89 /128		
Многодетные: 38/59 Неполные: 26/ 32 Полные: 25/37		

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН в 2022 году

Представленная в таблицах возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних в 2022 году, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов, а именно от 7 до 10 лет и от 10 до 14 лет.

Таблица показывает, что девочек, зачисленных в отделение для прохождения социальной реабилитации в этом году незначительно больше, чем мальчиков.

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Куйбышевскому району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 7 лет до 10 лет	23	31	54	42,5
от 10 лет до 14 лет	15	40	55	43,3
от 14 лет до 18 лет	8	10	18	14,1
	36,2%	63,8%	127	100%

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Центральному району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 6,5 лет до 10 лет	36	33	69	64%
от 10 лет до 14 лет	30	27	57	35%
от 14 лет до 18 лет	1	1	2	1%
	67 - 54,4%	61-45,6%	128	100%

Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН в 2022 году

Срок пребывания	Количество детей
до 1 месяца	164 (летний период)
от 1 месяца до 5 месяцев	91 (реабилитационные периоды)

В 2022 году, за время пребывания в Отделениях, несовершеннолетние не совершили правонарушений, самовольных уходов из семьи, не были поставлены на учет в отделении по делам несовершеннолетних отдела полиции.

Предоставление социальных услуг в ОДПН

За период с января по декабрь 2022 года специалистами отделений дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому району предоставлено 59804 услуг несовершеннолетним из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Район	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-психологические	Социально-педагогические	Социально-трудоустройство	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг
Центральный	4780	4944	4390	13701	960	896
Куйбышевский	4800	4925	1759	17211	1020	418

Организация социально - реабилитационного процесса осуществляется комплексно. При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого – медико – педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период, согласно протоколам, разработано 255 ИППСУ.

Работа в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам осуществляется в соответствии с разработанными программами:

- Комплексная программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних **«Азбука жизни».**

Цель: Создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Содержит 5 разделов:

I. Раздел «Основы здоровья».

Цель: формирование и систематизация представлений несовершеннолетних об основах сохранения здоровья, мотивация к активному и здоровому образу жизни.

II. Раздел «Основы безопасности».

Цель: формирование и систематизация представлений несовершеннолетних о безопасной жизнедеятельности через различные виды деятельности.

III. Раздел «Основы поведения».

Цель: создание условий для самореализации детей, развития их культурного уровня при специально организованной деятельности.

IV. Раздел «Основы финансовой грамотности».

Цель: развитие экономического образа мышления у детей, воспитание ответственности и нравственного поведения в области экономических отношений в обществе.

V. Раздел «Основы семьи и семейных ценностей».

Цель: осознание несовершеннолетними семьи как важнейшей жизненной ценности.

- Программа по патриотическому воспитанию **«Мы – будущее России».**

Цель: Создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально - активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу.

- Программа **«Развитие познавательной сферы у детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 до 18 лет».**

Цель: Коррекция познавательной сферы детей с ОВЗ, направленная на подготовку к усвоению ими учебного материала, на основе создания оптимальных условий; формирование многогранного представления об окружающей действительности, способствующие оптимизации психического развития детей и более эффективной социализации их в обществе.

- Программа профилактики девиантного поведения **«Секреты здоровья».**

Цель: Формирование социально-психологической компетенции подростков.

- Программа профилактики суицидального поведения среди детей и подростков **«Голосуем за жизнь».**

Цель: Создание условий для формирования у несовершеннолетних позитивной адаптации к жизни, развитие стрессоустойчивости, сохранение и укрепление психического здоровья.

- Программа по трудовому воспитанию несовершеннолетних **«Путь к себе через творчество».**

Цель: Формирование художественно-творческих способностей путем создания условий для самореализации личности.

- Программа экологического клуба **«Зеленый дом».** Цель: формирование и развитие экологически сообразного поведения у несовершеннолетних.

- Программа по коррекции школьных трудностей **«Будь успешен».**

Цель: развитие познавательной сферы несовершеннолетних, преодоление трудностей в обучении, повышение адаптации к школе.

- Программа психологического кружка для детей с ОВЗ **«Мир вокруг нас»**.

Цель: создать условия для правильного представления ребенка об окружающей действительности, формирование положительной самооценки, позитивного отношения к себе и окружающим, развитие умения понимать и принимать себя для более эффективной социализации в обществе.

- Программа по здоровьесбережению **«Здоровым быть модно!»**.

Цель: создать условия для формирования у детей представления о ценности здоровья и необходимости бережного отношения к нему, для развития важнейших коммуникативных навыков, способствующих успешной социальной адаптации, а также помочь сделать осознанный выбор здорового стиля жизни.

- Программа по профессиональной ориентации **«Путь к выбору профессий»**.

Цель: создание условий направленных на формирование у несовершеннолетних осознанного выбора профессии и психологической готовности к совершению осознанного профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности.

- Программа физкультурно-оздоровительной направленности **"Детский фитнес"**.

Цель: Формирование здорового образа жизни, привлечение несовершеннолетних к систематическим занятиям физической культурой и спортом; укрепление здоровья и всестороннее физическое развитие (развитие физических, интеллектуальных и нравственных способностей)

- Программа по преодолению смешанной дисграфии **«Учимся говорить»**.

Цель: Своевременное выявление и предупреждение нарушения письма, а при невозможности пропедевтической работы - своевременное устранение ошибок с целью недопущения их перехода на дальнейшее обучение.

- Программа **«Оказание социальной помощи родителям, воспитывающим детей инвалидов, в условиях кружковой работы в рамках Родительской школы»**.

Цель: Организация своевременной комплексной социально-бытовой, социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи родителям детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

- Комплексная программа **«В партнерстве с ребенком»**. Программа апробирована, получена лицензия.

Цель: создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенком детства, формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовка к жизни в современном обществе, формирование предпосылок к учебной деятельности, обеспечение безопасности жизнедеятельности детей.

Содержит 5 разделов:

- социально-коммуникативное развитие;
- познавательное развитие;
- речевое развитие;
- художественно-эстетическое развитие;
- физическое развитие

- Программа песочной терапии для детей младшего школьного возраста с использованием игр с песком – **«Дороги в пустыне»**. (находится в стадии апробации)

Цель: Создание естественной стимулирующей среды, где ребенок будет чувствовать себя комфортно, и защищено, проявляя творческую активность. Развитие познавательных и психических процессов: восприятия, памяти, внимания, мышления, воображения, пространственных представлений. Снижение психофизического напряжения.

- Комплексная программа оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально – опасном положении в летний период **«С чего начинается Родина»**.

Цель: Организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2021 года.

Программа по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей». Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения.

В 2021 году в отделениях разработаны и внедрены следующие программы, проекты:

1. Развивающая программа деятельности в условиях ОДП несовершеннолетних, рецензия от 14.01.2022;

2. Краткосрочная программа Информационная безопасность в сети интернет «Лабиринт Интернета», рецензия от 10.05.2022;

3. Программа по формированию навыков финансовой грамотности «Финансовый букварь», рецензия от 10.05.2022;

4. Программа «Психолого педагогический тренинг детей с ОВЗ по адаптации к окружающему миру «Капли дождя», рецензия от 05.08.2022;

5. Коррекционно развивающая программа по снижению уровня тревожности и страха у младших школьников с ОВЗ, рецензия от 05.08.2022.

В 2022 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально - педагогической реабилитации - *формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности, а также патриотическому воспитанию, привитие любви к Родине.*

В 2022 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по воспитанию гражданственности, патриотизма, профилактике ЗОЖ и правовой грамотности среди несовершеннолетних.

С целью комплексного решения проблем несовершеннолетних специалисты отделений активно взаимодействовали с родителями и провели **847** индивидуальных консультационно-разъяснительных бесед.

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями.

Результаты успеваемости несовершеннолетних в 2022 году по Куйбышевскому району

2020-2021 учебный год реабилитационный период январь – май 2021 г.	2021 -2022 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2021 г.
III четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 17 (85%) учащихся из 20 - неуспевающих – 3 (15%) учащихся из 20	I четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 16 (80%) учащихся из 20 - неуспевающих – 4 (20%) учащихся из 20
IV четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 19 (95%) учащихся из 20 - неуспевающих – 1 (5%) учащихся из 20	II четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 15 (75%) учащихся из 20 - неуспевающих – 5 (25%) учащихся из 20

по Центральному району

2020-2021 учебный год реабилитационный период январь –май 2022 г.	2021 -2022 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2022 г.
III четверть: - на «4» и «5»- 2 (8%) учащихся из 24 чел.	I четверть: 1 дошкольник (3%) 7 учащихся 1-го класса (30%)

- на «3» и «4» -19 (79%) учащихся из 24 чел. - неуспевающих –1 (2%) учащихся из 24 чел.	- на «4» и «5» - 3 (14%) учащихся из 24 чел. - на «3» и «4» - 12 (50%) учащихся из 24 чел. - неуспевающих –1 (3%) учащихся из 24 чел.
IV четверть: 4 учащихся 1-го класса (16%) - на «4» и «5»- 2 (8%) учащихся из 24 чел. -на «3» и «4» - 20 (76%) учащихся из 24 чел. - неуспевающих- нет	II четверть: 1 дошкольник (3%) 7 учащихся 1 –го класса (30%) - на «4» и «5» - 3 (14%) учащихся из 24 чел. - на «3» и «4» - 13 (53%) учащихся из 24 - неуспевающих – нет

Как мы видим результаты на начало и конец 1 реабилитационного периода отличаются, причем с положительной динамикой, что определяет слаженность и комплексность в организации социально – реабилитационного процесса всеми специалистами.

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. Для определения тематики лекций, бесед и консультаций с родителями проводились тестирования и анкетирования, по результатам которых прослеживалась реальная картина детско-родительских отношений.

Немало внимания в социально – реабилитационной работе отводилось организации досуга детей через проведение тематических культурно – массовых мероприятий.

№	Мероприятие
1	Познавательное – игровая программа «Как в крещенский вечерок»
2	«Что такое Рождество? Рождественские колядки»
3	Праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля – «День защитника Отечества», спортивно – праздничное мероприятие – «Поздравляем и гордимся!»
4	Развлекательно – игровая программа «Ой, Маслена-красота»
5	Конкурсная программа «Масленичная ярмарка!»
6	Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Волшебное настроение»
7	Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Самый добрый и нежный день!»
8	Игровая программа, посвященная Дню смеха - «Вместе весело шагать!»
9	Игровая программа, посвященная Дню смеха
10	Музыкально – литературная композиция, посвященная 9 мая – «Вечный огонь нашей памяти»
11	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая «Этот подвиг мы никогда не забудем...»
12	Развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей – «В стране прекрасного детства»
13	Развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей «Удивительный мир детства!»
14	Программа мероприятий в рамках летнего оздоровительного лагеря «В поисках сокровищ. Секрет пропавшего клада»
15	Праздник осени «Дары осени»
16	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери - «За все себя благодарю»
17	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери «Мама, слово дорогое»
18	Праздник, посвященный Новому году - «Новогодние приключения...»
19	Праздник, посвященный Новому году - «Новогодние приключения в волшебном лесу»
20	День именинника (ежемесячно)

Планомерно проводилась работа по развитию творческих способностей и физическому воспитанию детей. С этой целью хорошо была организована деятельность кружков и спортивной секции.

Под руководством инструкторов ребята учились способам творческого применения полученных знаний, умений и навыков для поддержания состояния здоровья, высокого уровня физической и умственной работоспособности.

Под руководством инструкторов, раскрылись индивидуальные возможности, творческие способности детей посредством включения их в творческую, познавательную и оздоровительную деятельность.

Летом 2022 года на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошли реабилитацию **160 детей** в возрасте от 6,5 до 15 лет. Продолжительность одной смены составила 15 рабочих дней. Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00ч. до 16.00ч.

Для организации досуга несовершеннолетних использовалась программа «Оздоровление и занятость детей из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2022 года «В поисках сокровищ».

В планы летней смены были включены: эстафеты, подвижные игры, спортивные соревнования, которые способствовали развитию интереса к игре, спортивной смекалки и сотрудничеству в коллективе. Спартакиада «Сильнее, выше, быстрее», конкурсно - игровая программа «Дорога к здоровью», спортивные соревнования «В здоровом теле – здоровый дух!», «Команда быстроногих», конкурс «Самый сильный и отважный».

Медицинским работником проведены беседы: «В здоровом теле - здоровый дух!», «Безопасность на воде», «Правильное питание», «Твой режим дня на каникулах», «Витамины» и др., где дети четко определили для себя: как поддерживать свой организм в норме, что физические нагрузки необходимы для общего тонуса, а также, что спорт оказывает положительное влияние на здоровье и самочувствие человека.

Цель проводимых мероприятий: прививать патриотические качества личности, формировать у детей осознанное отношение к ценностям русской культуры, повышать интерес к истории Отечества, воспитывать уважительное отношение к стране, в которой живут.

В целях укрепления здоровья детей обязательным условием было максимальное по времени пребывание детей на свежем воздухе, проведение подвижных игр, экскурсий и прогулок.

Библиотека им. Гоголя распахнула свои двери для детей в период летних каникул. С целью привлечения ребят в библиотеку, пропаганды чтения. Мероприятия были посвящены интересным книгам, любимым писателям, информации о том, зачем необходимо читать.

Также, за время пребывания в Центре ребята имели прекрасные возможности бесплатно посещать различные массовые, общественные мероприятия.

Работа осуществлялась в процессе взаимодействия с окружающим социумом через проведение экскурсий, посещение учреждений культуры, спорта, дополнительного образования детей:

- Городской оздоровительный парк им. Гагарина
- Кинотеатр «Октябрь»
- Новокузнецкий музей искусств
- Новокузнецкий Мемориальный музей боевой и трудовой славы кузнецких металлургов
- Центральная городская библиотека им. Н.В. Гоголя
- МБУ «Центральная детская библиотека»

По результатам анкетирования и отзывам родителей, работа в летний период прошла насыщенно, интересно и увлекательно для детей. Ребята смогли себя реализовать по своим возможностям, проявив активность и инициативу, укрепили здоровье, у многих появилось желание записаться на следующий сезон и год. Отдых и оздоровление детей прошли без чрезвычайных ситуаций и нарушений. По итогам работы отделения дневного

пребывания несовершеннолетних можно говорить о хорошем уровне организации воспитательной и оздоровительной работы с детьми в рамках летней программы

По результатам работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам в 2022 году можно сделать вывод, что в деятельности всех специалистов отделения наблюдается комплексность в подходе организации социально – реабилитационного процесса: согласованность, соблюдение единства требований, последовательность и систематичность в проведении коррекционно – развивающих мероприятий

Индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних и мероприятия, проводимые в отделении, способствовали снятию психологического напряжения у детей, позволили скорректировать навыки социального поведения несовершеннолетних, освоить новые способы адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, сформировать навыки стрессоустойчивости, создать условия для гармонического, разностороннего развития личности, помогли детям и их родителям выйти из трудной жизненной ситуации и успешно адаптироваться в современном мире.

Анализ индивидуальных и групповых реабилитационных программ показал, что по всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение, прослеживается положительная динамика:

- в учебной мотивации;
- в успеваемости;
- в отношении к труду;
- в дисциплине;
- во взаимоотношениях со сверстниками.

Основной задачей, стоящей перед сотрудниками отделения в 2022 году, остается социальное и психологическое оздоровление, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно – реабилитационных занятий.

Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПиД

В 2022 году отделениями было обслужено 8642 чел., что на 15 % больше в сравнении с 2021 годом (7488 чел.).

Увеличение количества обслуженных граждан, стало возможным благодаря комплексной работе по обеспечению пожарной безопасности, а так же работе с семьями, воспитывающих детей – инвалидов. С каждой такой семьей была проведена встреча, предложены услуги предоставляемые Центром.

В 2021 году отделениями было заключено **1132 договора** на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг разработана и утверждена индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составлен индивидуальный план работы. С такими семьями ведется комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

За отчетный год отделениями предоставлено 82353 услуг, что на 2,5 % больше, чем в 2021 году (80987), и на 33 % больше в 2020 году (54 757):

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг	Общая численность граждан получивших социальные услуги	Из них			
				Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц)	Численность граждан	Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц)	Численность граждан
1.	Социально-бытовые	9580	255	9580	255	0	0
2.	Социально-медицинские	10571	615	10571	615	0	0
3.	Социально-психологические	7240	450	7155	433	85	17
4.	Социально-педагогические	37747	2685	37231	2610	516	75
5.	Социально-трудовые	2018	286	2018	286	0	0
6.	Социально-правовые	712	341	679	324	33	17
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1842	561	1842	561	0	0
8.	Срочные услуги	12643	6375	12643	6375	0	0
	Всего:	82353	8642	81719	8536	634	106

В 2022 году специалисты отделений также оказывали содействие по социальному сопровождению граждан, и оказание взаимодействия с организациями города. В 2022 году сопровождение получило 1729 человек (на -38% меньше по сравнению с 2021 годом -2 805), из них:

Показатели	Численность (человек)
Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	1729
в том числе:	
медицинской	248
психологической	109
педагогической	503
юридической	140
социальной	308
иной помощи (указать какой)	421

Социальные услуги на **платной основе** в 2022 году получило 106 человек, им было оказано 634 услуги (это на 16% по сравнению с 2021г.)

Выводы и приоритетные направления в работе на 2022 год.

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, согласно плану работы МКУ Центр социальной помощи семье и детям на 2022 год. Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для

инвалидов соблюдены. В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», исполняются требования нормативных документов регионального и муниципального законодательства, приказы Министерства социальной защиты Кемеровской области, локальных актов.

В учреждении ведется постоянная работа по информированию населения о деятельности МКУ ЦСПСиД, о мерах социальной поддержки семьи с детьми. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается информационный сайт учреждения, и социальные сети. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, еженедельно проводятся производственные собрания.

Показатели предоставления социальных услуг, количества обслуженных граждан, а также количественное соотношение заработной платы основного персонала, определенные «Дорожной картой» выполнены.

Считаю работу в 2022 году удовлетворительной.

Приоритетные направления на 2023 определены как:

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения руководителя и работников, утвержденных Приказом Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 03.07.2014 №80 (в редакции от 06.05.2020) «О порядке проведения оценки эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания, в отношении которых Министерством социальной защиты населения Кузбасса исполняются функции и полномочия учредителя, их руководителей и работников».

4. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с государственным заданием.

5. Обеспечение безопасных условий деятельности Учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.

6. Проведение ремонта зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.

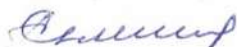
7. Развитие услуг оказываемых учреждением на платной основе.

8. Реализация социального проекта (комплекса мер) «Мой выбор – мое будущее».

9. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуги условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований нормативноправовых документов.

10. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной службы.

Директор



Н.Е. Демина