

Комитет социальной защиты  
Администрации г. Новокузнецка

Муниципальное казенное учреждение  
Центр социальной помощи семье и детям

---

Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Сеченова 6 «б», тел.70-06-50

## **Анализ работы**

**муниципального казенного учреждения  
Центр социальной помощи семье и детям  
за 2021 год**

**Новокузнецк  
2021**

МКУ Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение) создано 01.07.2016г., в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка №70 от 14.03.2016 года, путем переименования из МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Организационно – методическое отделение;
- Административно – хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения заключаются в создании системы оказания психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранению причин и условий, способствующих социальной дезадаптации, оказание социально – правовых услуг семьям с детьми, обеспечение социально – психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, проведение социально – педагогических патронажей семей с детьми, формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально – опасном

положении или нуждающихся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных услуг:

**1. Социально – бытовые.**

Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания, питанием согласно утвержденным нормам

**2. Социально – медицинские.**

Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, поступивших в отделения дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому районам. Оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи.

**3. Социально - психологические.**

Психологические тренинги, социально – психологическое консультирование, социально - психологический патронаж, психологическая коррекция, диагностика и обследование личности несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних, а также по обращениям родителей.

**4. Социально - педагогические.**

Социально – педагогический патронаж, социально – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

**5. Социально – трудовые.**

Проведение мероприятий по социально – трудовой реабилитации несовершеннолетних, проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам через временное трудоустройство в каникулярное время.

**6. Социально – правовые.**

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов, консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей - инвалидов.**

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, в ходе проведения социального обслуживания семей с детьми – инвалидами.

**8. Срочные социальные услуги.**

Содействие получателям социальных услуг в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи, обеспечении одеждой и обувью в Пунктах приема и обмена, содействие в получении разовой материальной помощи.

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», и отвечает следующим критериям:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

## Кадровая деятельность

С целью реализации задач поставленных перед Учреждением, кадровая политика направлена на решение следующих задач:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения составляет 93 ставки.

Укомплектованность кадрами Учреждения на 01.01.2022 составляет 75 человек. 5 человек являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2019-2021 годах.

Возраст	2019 год		2020 год		2021 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 30 лет	13	17,56	19	24,05	6	8
от 30 лет до 39 лет	16	21,62	14	17,72	25	33,3
от 40 лет до 49 лет	20	27,02	17	21,51	15	20
от 50 лет до 59 лет	13	17,56	17	21,51	17	22,7
60 лет и старше	12	16,21	12	15,18	12	16

Анализируя структуру работников можно отметить, что возрастной состав за последние три года изменился. Категория до 30 лет составляет наименьший процент работников. В возрасте от 30 лет до 39 лет работает наибольшее количество людей (33,33 %). Показатели от 60 лет и старше сохраняются на одном уровне.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 86,7% (65 человек) и 13,3% (10 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 4 мужчины и 1 женщина.

В таблице представлено распределение сотрудников имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2019 – 2021 года.

Стаж	2019 год		2020 год		2021	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 1 года	5	6,75	9	11,39	10	13,3
от 1 до 5 лет	32	43,24	28	35,44	23	30,7
от 5 лет до 10 лет	27	36,48	19	24,05	21	28
свыше 10 лет	10	13,51	23	29,11	21	28

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень сотрудников.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов с 2019- 2021 годы.

Образование	2019 год		2020 год		2021 год	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Высшее профессиональное	43	58,1	47	59,5	44	58,7
Среднее профессиональное	18	24,3	21	26,58	20	26,7

Начальное профессиональное и среднее	13	17,5	11	13,92	11	14,7
--------------------------------------	----	------	----	-------	----	------

Анализируя специфику высшего образования работников, по – прежнему, наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию и технические науки. Администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2022 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной деятельности.

В Учреждении работают 2 сотрудника, имеющих высшую квалификационную категорию, 2 сотрудника - 1 квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и Всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

### Показатели текучести кадров 2020-2021гг.

	2020 год		2021 год	
	чел.	%	чел.	%
Уволены	16	20,3	23	30,7
Приняты	21	26,5	20	26,7

С целью привлечения квалифицированных специалистов, Учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация о структуре Учреждения, отделениях, имеющихся вакансиях.

Администрация Учреждения уделяет большое внимание системе морального и материального стимулирования работников. В 2021 году к праздничным и юбилейным датам сотрудники представлены к следующим наградам:

<b>Награды Кемеровской области</b>	
Медаль "За веру и добро"	1
Благодарственное письмо	1
<b>Поощрения Министерства социальной защиты населения</b>	
Благодарственное письмо	1
<b>Поощрения Администрация города Новокузнецка</b>	
Почетная грамота	1
<b>Поощрения Администрации Центрального района</b>	
Почетная грамота	2
<b>Поощрения Комитета социальной защиты</b>	
Благодарственное письмо	1
<b>Поощрения Управления социальной защиты населения</b>	
Почетная грамота	6
<b>Поощрения по учреждению</b>	
Почетная Грамота	35
Благодарственное письмо	14
<b>Итого:</b>	<b>62</b>

Такая целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами со специальным высшим профессиональным образованием в области социальной сферы, обеспечивает эффективную работу Учреждения в целом, и способствует удовлетворению граждан в получении социальных услуг.

## Документооборот

**Делопроизводство** – это деятельность по созданию документов и дел в соответствии с государственными стандартами и организации работы с ними, а именно создание условий для движения, поиска и хранения документов.

Часть делопроизводства, непосредственно связанная с созданием документов называется документированием. Вопросы движения и учета документов охватывается понятием документооборот. Деятельность по организации хранения документов относятся к архивному делу.

**Основные задачи** делопроизводства:

- отражение управленческой, производственной и иной деятельности учреждения в соответствующих документах;
- обеспечение рационального использования документов в деловой практике учреждения.

За 2021 год зарегистрировано:

- 2248 входящих документов;
- 2090 исходящих документов.

**Таблица - Документооборот Центра за 2020 и 2021 годы**

<b>Документооборот</b>				
№ п/п	Виды документации	Количество		Отклонения 2021/2020, (%)
		2021 год	2020 год	
1	2	3	4	5
1	Входящая корреспонденция	<b>2248</b>	<b>2011</b>	+237 (11%)
1.1	Телефонограммы	1779	1654	+ 125 (7,5%)
1.2	Коммерческие предложения	91	172	-81 (52%)
1.3	Информационные письма	378	185	+193 (93%)
2	Исходящая корреспонденция	<b>2090</b>	<b>1809</b>	+ 281 (15%)
2.1	Ответы на телефонограммы	1984	1703	+ 281 (16,5%)
2.2	Письма о благотворительной помощи	48	60	- 12 (25%)
2.3	Уведомления о предоставлении социальных услуг	58	46	+ 12 (26%)
3	Приказы по основной деятельности	<b>292</b>	<b>278</b>	+ 14 (5%)
4	Протоколы аппаратного совещания	<b>34</b>	<b>34</b>	0
	<b>Итого</b>	<b>4664</b>	<b>4137</b>	<b>+ 527 (12,7%)</b>

Из таблицы "Документооборот Центра" видно, что документооборот в целом составил 4664- это на 527 единиц больше (12,7 %) в сравнении с предыдущим 2020 годом

Наибольший рост наблюдается в пункте 1.3 - "Информационные письма", так в сравнении с 2020 годом увеличение составило 193 единицы (93%).

В пункте 2 "Исходящая корреспонденция" показано отклонение на 281 единицу.

Также незначительные отклонения имеются и в пункте 3 "Приказы по основной деятельности" на 14 единицы, в сравнении с 2020 годом.

В 2021 году было продолжено ведение электронного документооборота, в том числе и сохранение электронной версии (скан) исходящей корреспонденции. Безусловно, такой подход к ведению делопроизводства в МКУ ЦПСИД серьезно сокращает затраты рабочего времени на поиск, копирование и других операций, необходимых при использовании искомого документа в работе сотрудников.

В процессе своей деятельности Центр и получает большой объем документов, и создает их. Несмотря на то, что почти вся документация имеет электронную версию, документооборот на бумажных носителях также необходим, поэтому в 2019 году и по сей день уделяется огромное внимание формированию и совершенствованию базы данных - "Архив". Вся документация на бумаге имеет четкую классификацию. Благодаря имеющейся классификации, поиск определенного документа, необходимого для работы, не занимает много времени.

Основные направления работы на 2022г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием Архива и полным переходом в электронный документооборот.

### Финансово-экономическая деятельность

В 2021 году Учреждение профинансировано, согласно утвержденной бюджетной смете, в сумме 30 613,72 тыс.руб., что на 71,7 тыс.руб. меньше, чем за соответствующий период прошлого года (в 2020 году финансирование Учреждения согласно бюджетной смете составило 30 685,4 тыс.руб.).

Финансирование по основным статьям представлено в таблице.

№	Статья расходов	Финансирование, тыс. руб.
1	Оплата труда	21 401,4
2	Прочие выплаты 266	106,22
3	Начисление на ФОТ	6 469,97
4	Услуги связи	78,27
5	Проездные документы	3,98
6	Коммунальные услуги: В том числе:	902,64
	-отопление и горячее водоснабжение	615,9
	- электроснабжение	186,48
	- водоснабжение и канализация	55,88
	- вывоз ТБО	44,38
7	Услуги по содержанию имущества	157,93
8	Прочие услуги	218,5
9	страховка	18,44
10	Налоги	13,64
11	Приобретение ОС	61,49
12	Приобретение продуктов питания	872,58
13	Медикаменты	2,0
14	ГСМ	171,6
15	Приобретение материальных запасов	120,61
16	Штрафы, пени	1,14
17	Иные выплаты	13,3
		<b>30 613,72</b>

Администрация Учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

Количество единиц по штатному расписанию - 93. Фактически численность персонала составляет 75 чел. Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 26 960,33 руб., по учреждению – 27 511,70 руб.

За 2021 г. соотношение средней заработной платы основного персонала к вспомогательному персоналу – 0,8. Соотношение АУП к ФОТ – 0,25.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении. Реализуя в полном объеме Федеральную программу «Дорожная карта»

Средняя заработная плата по учреждению за 2021 год	Средняя заработная плата по учреждению за 2020 год	Примечание
27 511,70	27 376,2	Зарботная плата основного персонала составила: за 2021 год – <b>26 960,33 руб.</b> , за 2020 год – 27 193,23 руб.

Кредиторская задолженность на 01.01.2022 года составила 854,765 тыс. руб.

Оплата труда	362,9
Начисление	486,1
Приобретение продуктов питания	1,0
Приобретение ГСМ	4,7

Дебиторская задолженность на 01.01.2022 составила 82,087 тыс. руб., в т.ч. 12,815 тыс.руб. авансовый платеж ОАО Кузбассэнергосбыт, 69,272 тыс.руб. авансовый платеж АО Кузнецкая ТЭЦ.

На балансе Центра числится 3 автомобиля (ГАЗ 3221, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрации Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2021 год в Центре прошли реабилитацию - 266 чел. План по койко- дням за 2021 года составил 793, факт -793, процент выполнения плана 100.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Всего проведено 257 внутренние проверки. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

За 2021 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

**За 2021 год оказано пожертвований на 374,5 тыс.руб.:**

статьи	название статьи	2021г.
225	Услуги	19,0
310	Основные средства	91,7
342	Продукты питания	90,0
343	ГСМ	0,5
344	Строительные материалы	3,2
346	Хозяйственный инвентарь	66,7
349	Материальные запасы однократного применения	41,0
	<i>Безвозмездные и безвозвратные поступления на расчетный счет (код дохода 915 20704050 04 0001 150)</i>	62,4
<b>Итого</b>		<b>374,5</b>

За 2021 года было заключено 11 муниципальных контрактов:

- на коммунальные услуги - 8
- продукты питания - 7
- ГСМ - 4

Контракты с применением конкурсных процедур дали экономию 65,91 тыс. руб. В рамках осуществления прочих закупок на нужды учреждения заключен 72 контракта.

#### **Административно – хозяйственная деятельность Центра, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности**

Приоритетным направлением работы Центра в 2021 году было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2021 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- Обеспечение проведения единой административно – хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий специалистам для выполнения приоритетных функций Центра;
- Совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;
- Проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2021 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и совершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города - ООО «Водоканал», ООО «Кузнецкая ТЭЦ», ОАО «Кузбассэнергосбыт».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ОАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «ЭкоТек»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Ведутся журналы учета инструктажей. Всего за год проведено 232 инструктажа.

Все сотрудники прошли ежегодный медицинский осмотр. Производственных травм в 2021 году не зафиксировано.

В 2021 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание 22-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Приобретение новых огнетушителей ОП-4 в количестве 2 шт.
- Проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.
- Проведено испытание и замер сопротивления электрической проводки и оборудования.
- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др. электрических материалов.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «АСБ-Кузбасс».
- С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Круглосуточно функционирует система видеонаблюдения.
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.
- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были покрашены малые формы и высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведен частичный ремонт системы отопления, заменено восемь радиаторов отопления, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2021 – 2022 года. Установлены два окна ПВХ. Работы проведены на собственнo заработанные средства.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

Водители ежегодно проходят обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально – технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств.

В 2021 году безвозмездная помощь для учреждения составила 374,5 тысяч рублей. На средства пожертвования приобретены новая электрическая плита на плитеблок, морозильная камера, холодильник, светодиодные светильники. Все оборудование энергосберегающего потребления (класса А+).

Также благотворительная помощь оказывалась в виде строительных материалов, портьерной ткани, хозяйственных и электрических товаров, канцелярских принадлежностей, подарков для детей, в т.ч. новогодних, продуктов питания, других материальных ресурсов.

В 2022 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- Обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.
- Проведение ремонтов зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

## Деятельность организационно – методического отделения

В соответствии с Положением о деятельности организационно – методического отделения в 2021 году были реализованы следующие задачи:

- Проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании.

- Организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра.

- Консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию, участвующим в конкурсах профессионального мастерства.

- Поддержание собственного сайта Центра в актуальном состоянии в электронной сети «Интернет».

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г., а так же на информационных стендах в учреждении.

Организационно – методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

Активно ведется страничка официальной группы в социальной сети ВКонтакте и профиле Инстаграм, которая отражает все новости и наиболее интересные, значимые события, происходящие в учреждении.

Всего в течение 2021 года специалистами отделения подготовлено и размещено на официальном сайте учреждения и социальных сетях:

- 462 заметки о проведении мероприятий;
- 196 информационных постов различной направленности: «Не дай себя обмануть!», «Личная безопасность граждан», «Безопасность детей», ПДД, памятки родителям и детям, антинаркотическая акция;
- 16 снятых видеосюжетов и челенджей к акциям:
  - к 9 мая: «Спасибо ветеранам», «Помним своих героев», «Письмо Победы», «окна Победы», «вахта Победы Кузбасс»;
  - к 23 февраля «Родные объятья», «Наши защитники», «Нашим дорогим мужчинам»;
  - 2 видео поздравления с 8 марта «Посвящается женщинам»;
  - 2 видеоролика «Крымская весна»;
  - 8 видеосюжетов ко дню 60-летия первого полета в космос «Прилет в невесомость», «Поехали», «Космический флешмоб», «улица Гагарина»;
  - Детский телефон доверия, «День доверия»;
  - участие в Акции в поддержку людей с аутизмом «Ты сможешь!»;
  - челенджи ко дню Материи «Мамины руки», «Мама всякие нужны»;
  - «В гости к бабушке», «Любимый город», «окна России» и др.

Что в сравнении с 2020 годом превышает на 12% (621 в 2020 году, и 329 в 2019 году).

В отчетном периоде 143 заметки размещено на сайте Министерства социальной защиты населения Кузбасса и Администрации г. Новокузнецка, в группах «Про жизнь 42».

За 2021 год в СМИ вышло 3 новостных сюжета о деятельности учреждения («Бесплатная обувь школьникам», «Когда работа призвание», «Пожарные извещатели устанавливают в домах многодетных семей») и 1 публикация в Новокузнецкой городской газете «Кузнецкий рабочий» («Душа Кузбасса поет и пляшет»).

Во исполнение нормативных документов о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету. По результатам анкетирования проводится анализ.

Сотрудники учреждения активно привлекаются к участию:

- ✓ «Единый день голосования в России - 19 сентября 2021 года»
- ✓ в опросах Администрации правительства Кузбасса: «Состояние и развитие конкурентной среды на товарных рынках Кемеровской области», «Отдых ребенка в летний период», «Мотивация к занятиям спортом среди экономически активного населения», «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- ✓ в онлайн-голосовании по отбору общественных территорий для благоустройства в 2022 году в рамках регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» нацпроекта «Жилье и городская среда»;
- ✓ во Всекузбасском Финансовом диктанте приняли участие 39 сотрудников;
- ✓ «Большой этнографический диктант - 2021» сдали 6 сотрудников;
- ✓ во Всероссийской переписи населения 2021 приняли участие 49 сотрудников и 108 членов домохозяйств;
- ✓ принимая участие в VII Всероссийском конкурсе личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету» специалист по охране труда Жигалина Н.Д. опубликовала авторскую публикацию
- ✓ в акциях «Помни пешеход», «Чистые стены», «Сообщи, где торгуют смертью», «Добрые дела», «Георгиевская ленточка», «Цветники Победы», «День доверия», «Стоп ВИЧ», «Щедрый вторник», «Теплые руки».

В течение отчетного периода активно проводилась работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Центра:

- участие в семинаре «Эффективные технологии в оказании комплексной помощи детям и семьям с детьми» г. Кемерово;
- участие в выставке «Собрание семейных сокровищ» «Мир семьи. Страна детства», приуроченной к Международному дню семей;
- участие в формате он-лайн «Международного научного форума по реабилитации» – 5 сотрудников;
- участие в формате он-лайн в Научно-практической конференции «Ранняя помощь и сопровождение», IV Национальном конгрессе «Реабилитация XXI век: традиции и инновации» – 5 сотрудников;
- участие в VIII Научно-практической конференции с международным участием «Экзистенциальное измерение современности: доверие в ситуации кризиса и экзистенциальной пустоты» (10 часов);
- участие в формате он-лайн в Научно-практической конференции «Здоровье и развитие личности. Безопасное детство»;
- обучение психолога отделения ПППиПБН в ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье личности» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних в ТЖС»;
- участие в информационно-просветительском проекте «Финансовый экспресс»;
- с января по декабрь участие в онлайн-вебинарах, посвященных повышению финансовой грамотности и снижения уровня закредитованности населения Кузбасса;
- участие в областном совещании по теме «Предвидеть опасность, подготовиться и создать устойчивую систему охраны труда»;

- участие сотрудника в конкурсе специалистов «Лидеры РФ» флагманский проект президентской платформы «Россия – страна возможностей»;
- 25 сотрудников получили сертификаты и прошли курсы по обучению в области «Корректного общения с людьми с инвалидностью и углубленного курса в области корректного общения с людьми с ментальной инвалидностью» на онлайн-платформе "Культура.Inc";
- 5 сотрудников приняли активное участие в работе Круглого стола с международным участием по теме "Формирование благополучия населения в рамках деятельности социальных и образовательных учреждений", который состоялся на площадке Сибирского государственного индустриального университета;
- участие в онлайн-семинарах, посвященных участию в грантовых конкурсах;
- участие в онлайн-вебинарах в сфере развития добровольчества (волонтерства).

### **Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства**

Организационно-методическое отделение активно принимает участие в конкурсах на получение грантов. В 2021 году принято участие в:

- Всероссийском конкурсе «Семья года - 2021» - участие семьи Меш в региональном этапе конкурса «Многодетная семья Кузбасса – 2021»;
- выставке «Собрание семейных сокровищ» «Мир семьи. Страна детства», приуроченной к Международному дню семей – представлено 2 видеоролика «Игры на развитие речи 3-х летнего ребенка «Чем занять ребенка» и коррекционно-развивающее занятие психолога по средством песочной терапии «Дороги в пустыне»;
- Всероссийском конкурсе социальных инициатив «Вектор детства» 2021 г. - Программа коррекции асоциального поведения «Секреты здоровья»;
- Всероссийском конкурсе социальных инициатив «Вектор детства» 2021 г. – проект «Социализация детей по средством кукольного театра»;
- IV открытом конкурсе педагогического мастерства и методических разработок киноуроков - Разработка киноурока для детей младшего школьного возраста «Дружба»;
- в Кузбасской ярмарке. Специализированная выставка «МЕДИЦИНА. РЕАБИЛИТАЦИЯ. ДОСТУПНАЯ СРЕДА»;
- «Смотре-конкурсе на лучшую презентацию организации социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса-2021» в номинации «Презентация организаций для семей с детьми»;
- проекте «Дублер-НК» в администрации города Новокузнецка;
- смотр-конкурс «Кузбасс – PRO чудеса» на лучшее новогоднее оформление зданий и прилегающих территорий учреждений социальной сферы г.Новокузнецка;
- Всероссийский конкурс лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» 2021 г. – проект «Твори и дари».

В целях повышения профессионального уровня специалистов Центра, оптимизации отношений с обслуживаемыми семьями и несовершеннолетними, а также оптимизации взаимоотношений между специалистами Центра, повышении исполнительской дисциплины работников в 2021 году организовано проведение 16 методических объединений. Разработаны и отредактированы памятки, буклеты, объявления на информационных стендах по направлениям деятельности Центра.

В 2021 году 2 специалиста Центра получили 1 квалификацию категории. Сотрудники достойно защитили свое портфолио на Аттестационной комиссии в Комитете социальной защите.

Для активизации творческого и профессионального потенциала специалистов Учреждения, а также для последующего обобщения опыта работы отделений, оказывающих социальные услуги семьям и детям в 2021 году организационно – методическое отделение направляло работы специалистов на конкурсы профессионального мастерства различных уровней. В таблице 1 представлены конкурсы профессионального мастерства, активность в городских и районных мероприятиях и результативность участия специалистов Центра в них.

*Таблица 1*

<b>№ п/п</b>	<b>Название/тема конкурса или гранта</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Вид награды</b>
1.	Всероссийский дистанционный педагогический конкурс «Лучшая педагогическая разработка» Тема работы «Социализация детей посредством кукольного театра»	01.2021	Диплом лауреата II степени
2.	VIII Областной смотр-конкурс военно-патриотической песни «Песня в военной шинели - 2021». Исполняемое произведения: «Три танкиста», «Прадедушка»	02.2021	Сертификат участника Воспитанникам и руководителю
3.	Региональный конкурс детской анимации «Счастье жить в Кузбассе», посвященный 300-летию Кузбасса Название работы «Назад в прошлое»	02.2021	Сертификат участника воспитанникам
4.	Участие во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасем жизнь вместе!» г. Кемерово в номинации «Лучший буклет антинаркотической направленности»	02.2021	Диплом участника
5.	Районный этап фестиваля-конкурса «Лучики надежды» Творческий номер «В лесу родилась елочка»	02.2021	Диплом участника воспитаннику и руководителю
6.	Районный этап фестиваля-конкурса «Лучики надежды» Название работы «Дерево желаний»	02.2021	Диплом участника воспитаннику и руководителю
7.	Городской конкурс «Лучики надежды» Название работы «Дерево желаний» в номинации «Декоративно-прикладное и изобразительное искусство»	03.2021	Диплом участника воспитаннику и руководителю
8.	«За активное участие в мероприятиях по уборке территории Новокузнецкого городского округа»	05.2021	Благодарственное письмо
9.	Конкурс детского рисунка «Наследники Великой Победы»	05.2021	Дипломы участников воспитанникам и руководителям
10.	Городской конкурс «Посылка ветерану»	05.2021	Диплом победителя
11.	Городской конкурс «Письмо ветерану»	05.2021	Диплом за 1 место
12.	Городской фестиваль «Душа Кузбасса – мой край родной», посвященный празднованию 300-летия	05.2021	Дипломы участников

	Кузбасса и присвоению городу Новокузнецку почетного звания – «Город Трудовой Доблести и Славы».		
13.	Губернаторский приём, посвящённый 30-летию социальной службы и Дню социального работника. Логопед Аксенова А.А.	05.2021	Медаль «За веру и добро»
14.	Губернаторский приём, посвящённый 30-летию социальной службы и Дню социального работника. Заместитель директора Фролова Ю.М.	05.2021	Благодарственное письмо
15.	«За государственный подход к делу, выполнение заданий особой важности и сложности, большой вклад в социально-экономическое развитие Центрального района, а также в связи с 30-летием создания социальной службы РФ»	06.2021	Благодарственное письмо главы города Новокузнецка коллективу
16.	XI детский театральный фестиваль-конкурс «Маленький принц» «Муха-Цокотуха», «Хочу не хочу»	10.2021	2 сертификата участника
17.	VII городской детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру» в номинации «Лучшая фольклорная постановка»	11.2021	Диплом победителя
18.	«Конкурс программ оздоровления и занятости детей летом 2021г.»	2021	Почетная грамота
19.	«За заслуги перед городом, большой личный вклад в реализацию добровольческого движения и в связи с празднованием Дня добровольца»	12.2021	Благодарственное письмо коллективу

Организационно – методическое отделение осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии со специалистами других отделений активно разрабатывая концепции оформления здания и территории к значимым мероприятиям (Новый год, 9 мая, день России).

**Сотрудники Центра совместно с воспитанниками в течение всего года принимали активное участие в городской благотворительной акции «ЗД-День добрых дел»:**

- ✓ изготовление и передача в МБУ КЦСОН Центрального района сувениров и открыток «300 лет Кузбассу!» с описанием семи чудес Кузбасса для вручения ветеранам;
- ✓ оказание благотворительной помощи школьникам Центрального района в виде канцелярских товаров, развивающих игр, сладких призов;
- ✓ организация благотворительного мастер – класса для воспитанников ОДПН Центрального района в МАУК «Новокузнецком художественном музее»;
- ✓ организация благотворительных посещений аттракционов и «Веревочного парка» для детей, посещающих отделения дневного пребывания несовершеннолетних;
- ✓ организация благотворительных посещений кинотеатра «Октябрь», театра «СинТезис» детей из семей находящихся в ТЖС;
- ✓ организация игровой - развлекательной программа «Школьная пора» для первоклассников Куйбышевского района;
- ✓ поздравление открытками мам детей, посещающих отделения дневного пребывания несовершеннолетних ко Дню матери «Мама нет слова ярче и милей!»;
- ✓ сдавали книги для библиотек города, посадка деревьев, уборка территорий и др.

**Воспитанники Центра приняли участие в реализации благотворительного проекта «Международный фестиваль стрит-арта и граффити "Неделя уличного искусства"». Райтеры Автономной некоммерческой организации "Творческое объединение молодежи "АРТ-ПОЛИГОН" организовали для детей ОДПН по Центральному району экскурсию по галерее стрит арта-под открытым небом и интересный мастер-класс "Школа граффити", на котором познакомили их с основными приемами граффити, стилями и направлениями уличного искусства.**

Для детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району, проведено комплексное мероприятие: квест-игра «Здоровое поколение». На мероприятии присутствовали сотрудники прокуратуры Центрального района г. Новокузнецка, сотрудники ОПДН ОУУП и ПДН отдела полиции «Левобережный», сотрудники Управления МВД России по г. Новокузнецку МВД. В процессе игры ребята вспомнили и закрепили правила здорового образа жизни, проявили себя в творческих заданиях. Цель данного мероприятия: пропаганда ведения здорового образа жизни среди несовершеннолетних.

В 2021 году, при поддержке Комитета социальной защиты администрации города Новокузнецка, Центр социальной помощи семье и детям выступил организатором городского фестиваля «Душа Кузбасса – мой край родной», посвященного празднованию 300-летия Кузбасса и присвоению городу Новокузнецку почетного звания – «Город Трудовой Доблести и Славы». Участниками фестиваля стали воспитанники учреждений социального обслуживания семей и детей города Новокузнецка, нуждающихся в социальной реабилитации. Фестиваль проходил на территории МКУ ЦСПСиД в 3 этапа. Почетными гостями фестиваля стали руководитель Елена Анатольевна и коллектив Центра русского фольклора и этнографии "Параскева Пятница".

В июле сотрудники и ребята Центра приняли участие в конкурсе фотографий "Энергия города: Я в истории моего города!" и замечательной акции фото-работ "300 УЛЫБОК", посвященной 300-летию Кузбасса. Организатором акции был МАУ "Многофункциональный культурно-досуговый комплекс Куйбышевского района".

В этом году сотрудники нашего Центра оказали методическое сопровождение одаренным участникам из образовательных и социальных учреждений Центрального и Куйбышевского районов, которые подали заявки и принимали участие в творческом фестивале для детей с ограниченными возможностями здоровья «Лучики надежды». На 3-х этапах конкурса ребята представили вокальные и хореографические номера, литературные композиции, жестовое пение, а также прикладное творчество.

К праздничным датам 23 февраля и 8 марта сотрудниками были засняты поздравительные видеоролики «Нашим дорогим мужчинам» и «Посвящается женщинам».

Так же велась работа по созданию и опубликованию в социальных сетях флеш-монов и челенджей к 9 мая, Дню космонавтики, «Крымская весна», «Родные объятия», «Ты сможешь!», «Мамины руки», «В гости к бабушке», «Любимый город» и др.

2021 год был так же посвящен и году Науки и технологий. Во всех сферах человеческой деятельности компьютер выступает не только как мощное технологическое средство, но и как средство самореализации, поэтому в Центре реализовывались мероприятия направленные привлечение к активному участию детей и сотрудников в он-лайн-мероприятиях, дистанционных конкурсах, викторинах, мастер-классах и научно-практических конференциях, семинарах, вебинарах. Что способствовало самореализации и повышению грамотности воспитанников, и совершенствованию профессионального мастерства сотрудников.

Подводя итоги можно отметить, что в 2021 году, несмотря на ограничительные мероприятия из-за пандемии, специалисты организационно-методического отделения приняли все меры к реализации цели и задач, обусловленные Положением об отделении.

## **Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам**

Отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлению социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, испытывающим временные материальные затруднения, состоящим на профилактическом учете по категории «Социально опасное положение».

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, восстановление социального статуса семьи.

### **Отделения осуществляют следующие функции:**

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, испытывающих материальные затруднения, либо находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей с детьми. Экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников.
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, состоящих на учете;
- индивидуально-профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, испытывающих материальные затруднения и находящихся в социально опасном положении, профилактика их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализация индивидуальных программ реабилитации и адаптации детей и семей;
- разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

### **Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, разделена на несколько этапов:**

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Участие в допросах в Отделах полиции, в Следственном комитете, «Федеральной службы судебных приставов», в судах.
3. Постановка на учет.
4. Проведение профилактической работы с семьей.
5. Сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.
6. Контроль за семьей, после снятия статуса.

### **Реабилитация семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, осуществляется по нескольким направлениям:**

- 1) Материальная поддержка семей - оформление денежных выплат и компенсаций, оказание натуральной и материальной помощи;
- 2) Социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних - в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев.
- 3) Социальная реабилитация несовершеннолетних - в отделении дневного пребывания при учреждениях социального обслуживания семей с детьми.

4) Решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов МКУ СРЦН «Уютный дом» отделения психолога – педагогической помощи (бывшего МКУ Центр психолого-педагогической помощи).

5) Организация летнего отдыха и санаторного курортного лечения для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях, санаториях.

6) Помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ «Центр занятости населения г.Новокузнецка».

7) Привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи делается на всестороннюю поддержку семьи.

Количество семей состоящих на учете в отделениях по категории находящиеся в социально – опасном положении представлено в таблице:

	<b>Куйбышевский район</b>	<b>Центральный район</b>
На 01.01.2021	52 семья, 158 детей	38 семей, 94 ребенка
На 01.01.2021	50 семей, 132 ребенка	21 семья, 60 детей

За текущий год с учета снято **62 семьи/ 181 ребенка по Куйбышевскому району, 28 семей/ 62 ребенка по Центральному району**, основные причины снятия с учета приведены в таблице:

<b>Причина</b>	<b>Куйбышевский район</b>		<b>Центральный район</b>	
	<b>Семей</b>	<b>Детей</b>	<b>Семей</b>	<b>Детей</b>
Смена места жительства	1	3	5	10
Восстановление социального статуса	52	147	18	42
Достижение совершеннолетия	2	6	0	3
Лишение родительских прав	1	1	2	2
Смерть родителя (родителей)	0	0	1	1
Помещение в госучреждение	6	24	2	4
Оформление опеки	1	3	0	0
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>181</b>	<b>28</b>	<b>62</b>

Таким образом, видно, что основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи – 52 по Куйбышевскому району, 18 по Центральному району, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

**В 2021 году на учет поставлено по Куйбышевскому и Центральному районам 73 (61 +12) семьи, в них 183 (153+30) ребенка.**

Согласно технологии работы с семьями категории СОП, постановка осуществлялась в 2 группы реабилитации, в соответствии с уровнем дезадаптации семьи, согласно приказу Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 15.10.2016 № 335.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними. Заведующий отделением по Куйбышевскому району включен в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Куйбышевского района.

Специалист по работе с семьей взаимодействует с Отделениями полиции, участвует в заседаниях районного суда, присутствует на допросах Следственного комитета, поддерживает связь со специалистами Управления опеки и попечительства, педагогами школ, врачами поликлиник, специалистами ПФР и ЦЗН г. Новокузнецка.

**Специалисты отделения психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи.**

Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР.

**За 2021 год в Куйбышевском районе – проведено 2869, в Центральном районе 1332 патронажа.**

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль за обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно – массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

**За 2021 год проведено профилактических бесед, направленными на восстановление социального статуса, с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП:**

- ✓ **3899 по Куйбышевскому району,**
- ✓ **3869 по Центральному району.**

Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания несовершеннолетних в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы, о работе телефона доверия и др.

Специалисты Отделений, в пределах своей компетенции, обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, жестокого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно плану работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в ОПППиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам, **ежеквартально проводились следующие мероприятия:**

- Анкетирование на тему: «Жестокое обращение».
- Тренинг на тему: «Учимся строить отношения».
- Беседа с родителями и детьми на тему: «Работа телефона доверия».
- Тестирование на тему: «Профилактика суицида среди подростков».

Родителям и несовершеннолетним выданы памятки.

**В 2021 году специалистами ОПППиПБН по Куйбышевскому району подготовлено 304 сообщения, и 196 запросов в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по Центральному 157 сообщений, 69 запросов.**

В таблице показаны запросы специалистов.

Органы системы профилактики	Куйбышевский район	Центральный район
Администрации (Комитеты)	0	0
УСЗН	250	157
Лечебно – профилактические учреждения	32	18
Общеобразовательные учреждения	152	45
КДН и ЗП	25	0
ОПДН УМВД	25	3
МКУ СРЦН «Полярная звезда», «Уютный дом», «Алые паруса»	8	0
Суд	0	0
Обращения в органы опеки и попечительства	25	2
Службы ЖКХ	3	1
Обращения на предприятия по месту работы клиентов	7	0

Важным аспектом в работе с детьми категории СОП, является обеспечение их занятости. За 2021 год реабилитацию в ОДПиН прошли 25 несовершеннолетних, воспитывающейся в семьях, находящихся в социально-опасном положении.

За отчетный период для детей, состоящих на учете, проведено 56 культурно-массовых мероприятий, где приняли участие **1079 детей** из 476 семей. Дети, состоящие на учете в Центре, посетили театр «СинТезис», цирковое представление, поучаствовали в спортивных соревнованиях, мастер-классах, отпраздновали Масленицу, Рождество, Новый год.

В летний период специалистами отделений для семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации было выдано 511 путевок в ЗОЛ «Таргай», «Голубь», «Бунгурский».

71 ребенку оказано сопровождение в поликлинику для прохождения медицинской комиссии (справка 079-У), медицинским работником проведена обработка 2 детей от педикулеза. Специалистами отделения было оказано сопровождение (доставка) в ОЦ «Голубь» и ОЦ «Бунгурский» 16 детей. 50 детям из семей в СОП оказана материальная помощь в виде средств личной гигиены с привлечением спонсорской помощи.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяется, как система социальных, правовых, педагогических, экономических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, которая осуществляется в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Специалистами по социальной работе ОПППиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам еженедельно проводится профилактическая работа с несовершеннолетними, уклоняющихся от посещения занятий в школе. Так, по Центральному району на начало года было 8 необучающихся школьников, в результате работы осталось 2 ребенка; по Куйбышевскому району на начало года было 7 необучающихся, в результате работы осталось 6 человек. По итогам работы на декабрь 2021г., у 8 несовершеннолетних детей, числящихся в общеобразовательных учреждениях Центрального и Куйбышевского района нет желания учиться. С ними проводится индивидуально-профилактическая работа.

Также специалисты отделений, с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, проводят работу с семьями и несовершеннолетним, вернувшимся из учреждений уголовно-исполнительной системы или условно осужденных. Всего в течение года на учете в отделении состояло 14 таких семей. К ним осуществлялись социальные патронажи. Проводились беседы о необходимости вести здоровый образ жизни, соблюдать действующее законодательство. Оказывалась помощь в трудоустройстве и поступлении в учебные заведения города. На конец отчетного периода на учете состоит 1 подросток (Куйбышевский район).

В течение 2021 года отделение сопровождало 6 беременных и родивших женщин из семей группы риска. За время сопровождения им оказано 504 социальные услуги, проведены консультации психолога, даны рекомендации по посещению курсов «Молодой мамы».

**Под особый контроль была взята работа с молодыми и студенческими семьями.**

В 2021 году **326 молодых семей** (в них 568 детей) получили **2608 услуг**, им было оказано:

- содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде гуманитарного угля и его доставки;
- консультация по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для первоклассников;
- проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения;
- оказана помощь в натуральном выражении в виде демисезонной и зимней обуви;
- оказана помощь в натуральном выражении в виде кур и семенного картофеля;
- оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг.

Такие семьи активно привлекались к культурно – массовым мероприятиям проводимым Учреждением.

**Значимая работа проведена юристом отделения.**

В течение года 205 человек обратились за оказанием юридической помощи, оказано 294 услуги, юрисконсульт участвовала в 2-х судебных заседаниях (в качестве представителя исца и представителя заинтересованного лица). Юрисконсульт оказывает социально – правовые услуги, как в учреждении, так и при посещении семьи на дому.

Юрисконсульт отделения ведет работу по социально – юридической защите различных групп населения, оказывает содействие в оформлении и восстановлении документов, оказывает содействие в оформлении и подготовке документов, направляемых в различные инстанции.

В течение года специалисты отделений по телефонограммам поступившим от Комитета социальной защиты и Управлений социального обслуживания населения осуществили **456 патронажа** с целью обследования жилищно – бытовых условий проживания.

Отделениями ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ и ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ по Центральному и Куйбышевскому району оказывается социальная помощь и социальные услуги малоимущим семьям, а также семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

**Так по Куйбышевскому району, на конец 2021 года состоят на учете:**

- по категории «ТЖС»: 152 семьи/403 ребенка,
- по категории семья с ребенком-инвалидом: 422 ребенка-инвалида, из них с действующим договором 210 детей инвалидов из 203 семей, 114 семей (114 детей) написали отказ от услуг Центра им предоставляются только срочные услуги, 98 семей (98 детей) в работе.

### **По Центральному району состоят на учете:**

- по категории «ТЖС»: 126 семьи/314 ребенка,
- по категории семья с ребенком-инвалидом состоит 783 ребенка-инвалида, из них с действующим договором 550 детей инвалидов из 543 семей, 160 семей (160 детей) написали отказ от услуг Центра, им предоставляются только срочные услуги, 73 семьи (73 ребенка) в работе.

Одной из основных задач отделения является предоставление срочной социальной помощи.

### **Срочные социальные услуги включают в себя:**

1. Обеспечение продуктовыми наборами (при наличии);
2. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости;
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к той работе психологов и священнослужителей;
5. Иные срочные социальные услуги.

*Срочная социальная помощь – это принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг.*

Семьям, состоящим на учете и не состоящим на учете, ежегодно оказывается содействие в оказании материальной помощи.

При подготовке детей к новому учебному году в администрации Куйбышевского района состоялось мероприятие в рамках акции «**Помоги собраться в школу!**», на котором **13 детям - первоклассникам из 11 семей** в СОП вручены ранцы и канцтовары от спонсоров.

Детям, состоящим на учете в отделениях, оказано содействие в оказании материальной помощи при подготовке к школе: 117 детей из 56 семей в СОП получили демисезонную и зимнюю обувь, 93 ребенка из 52 семей в ТЖС получили демисезонную обувь и 130 детей из 70 семей в ТЖС получили зимнюю обувь. Специалистами отделений были приняты и обработаны пакеты документов, которые были рассмотрены и одобрены на Попечительском совете.

В 2021 году 141 семья, воспользовалась **пунктом обмена и проката вещами б/у.**

216 семьям оказана материальная помощь при подготовке к отопительному сезону в виде **4 тонн благотворительного угля и его доставки.**

Оказана материальная помощь **в виде овощного набора – 50 семей; 25 продуктовых наборов** выдано семьям в СОП (25 семей/60 детей).

**13 семьям** (8 по Куйбышевскому району, 5 по Центральному району), состоящим на учете, оказано содействие в получении материальной помощи для устранения нарушений соблюдения правил пожарной безопасности при подготовке к новому отопительному сезону, специалистами приобретены все необходимые материалы, оказано содействие в устранении нарушений, привлекались волонтеры.

На предметы первой необходимости и иные нужды оказано содействие в оказании экстренной адресной материальной помощи 70 семьям (26 по Куйбышевскому району, 34 по Центральному району).

Новогодние подарки выданы в количестве **1482 штук.**

**В период подготовки к паводку в зоне возможного подтопления** за специалистами Куйбышевского района был закреплен **521 человек**, за специалистами по Центральному району **469 человек**, всем были вручены памятки о правилах поведения в период паводка. Специалисты ежедневно поддерживали связь с клиентами по телефону, с февраля по май включительно 1 раз в неделю посещали семьи и вели разъяснительную работу. Всем было предложено застраховать жилье, 30 семей (13 по Куйбышевскому району, 17 по Центральному району) дали свое согласие и предоставили пакеты документов, которые были обработаны и переданы в УСЗН, специалистами после одобрения Попечительским советом, получены полиса в Страховой компании и доставлены клиентам на адреса. В период паводка 2 детей были помещены в МКУ СРЦН «Алые паруса». К работе по паводку были привлечены все специалисты отделения.

В течение года активно проводилась работа по обеспечению пожарной безопасности.

В соответствии с Порядком оказания целевой адресной материальной помощи отдельным категориям граждан в виде автономных дымовых пожарных извещателей специалистами отделений выдано **1351 АДПИ** в 714 семей, а так же оказано содействие МБУ «Защита населения и территории» г. Новокузнецка в установке их сотрудниками АДПИ.

Дополнительно специалистами отделений производится проверка работоспособности ранее установленных АДПИ, в течение 2021 проверка произведена в 840 семьях.

#### **Работа по социальному контракту:**

**Куйбышевский район:** 392 семьи проконсультированы о возможности оформления государственной социальной помощи в виде социального контракта, разъяснены условия предоставления. Специалистами были обследованы жилищно-бытовые условия для выявления нуждаемости в оказании материальной помощи 40 семей.

Специалистами собраны пакеты документов, 6 семьям СОП оказано сопровождение, закуплены предметы первой необходимости. 40 семей были повторно обследованы по месту проживания для подтверждения целевого использования денежных средств, копии чеков специалистами предоставлены в УСЗН Куйбышевского района.

**Центральный район:** оповещены с вручением памяток – 1 115 человек, записано на приём к специалистам УСЗН – 150 человек, позже 122 человека оповещены об отмене оказания материальной помощи на иные обстоятельства.

Составлено 38 актов обследования на оказание государственной материальной помощи на основании социального контракта, осуществлён контроль за исполнением социального контракта (35 семей).

**В 2022 году ОПШПиПБН по Центральному и Куйбышевскому району планируют организацию деятельности по следующим направлениям:**

- **Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете;**
- **Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки детям при подготовке к началу нового учебного года.**
- **Взаимодействие с Органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.**

## **Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам.**

В 2021 году деятельность специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району (далее по тексту – ОДПН) была направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно – реабилитационных занятий.

**Цель деятельности отделения в 2021 году:** «Реализация программ социальной реабилитации детей и подростков их семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации».

### **Основные задачи отделения:**

1. Предоставить социальные услуги несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.
2. Организовать проведение коррекционно – развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.
3. Создать условия для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.
4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних, посещающих отделение.

Согласно плану работы отделения в 2021 году, поставленная цель осуществлялась в рамках реализации Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально - опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности:

#### **1. Социально - психологическое.**

Цель: содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

#### **2. Социально - педагогическое.**

Цель: осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

#### **3. Социально - культурное.**

Цель: повышение уровня общей культуры.

#### **4. Творческое.**

**Цель:** развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

#### **5. Патронаж.**

Цель: комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

### **Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2021 года**

За 12 месяцев 2021 года отделения дневного пребывания по Куйбышевскому и Центральному районам предоставили социальные услуги 266 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных).

ТАБЛИЦА 1

## ОДПН по Куйбышевскому району

Реабилитационные периоды					
Январь – июнь количество семей/детей		Июнь - август количество семей/детей		Сентябрь – декабрь количество семей/детей	
15/25		53/82		15/26	
СОП – 5/9	ТЖС – 10/16	СОП – 1/2	ТЖС – 52/80	СОП – 0	ТЖС – 15/26
Многодетные семьи -11/20 Имеют одного родителя (неполная семья)- 3/4 Полная семья – 1/1		Многодетные семьи -32/49 Имеют одного родителя (неполная семья)- 16/23 Полная семья – 5/10		Многодетные семьи- 11/21 Имеют одного родителя (неполная семья)- 4/5 Полная семья – 0	
<b>Итого: 83/133</b>					
Многодетные семьи – 54/90 Имеют одного родителя (неполная семья)- 23/32 Полная семья – 6/11					

## ОДПН по Центральному району

Реабилитационные периоды								
Январь – май количество семей/детей			Июнь-август Количество семей/детей			Сентябрь – декабрь количество семей/детей		
17/26			60/84			16/23		
Многодетные- 10 /18	Неполные - 3/3	Полные - 4/5	Многодетные-22/40	Неполные -21/22	Полные - 17/22	Многодетные –7/13	Неполные - 6/6	Полные 3/4
<b>Итого: 93 /133</b>								
Многодетные: 39/71 Неполные: 30/ 31 Полные: 24/31								

## Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН в 2021 году

Представленная в таблицах возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних в 2021 году, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов, а именно от 7 до 10 лет и от 10 до 14 лет.

Таблица показывает, что девочек, зачисленных в отделение для прохождения социальной реабилитации в этом году незначительно больше, чем мальчиков.

ТАБЛИЦА 2

## Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Куйбышевскому району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 7 лет до 10 лет	35	49	84	63
от 10 лет до 14 лет	23	22	45	34
от 14 лет до 18 лет	0	4	4	3
	<b>58- 43,6 %</b>	<b>75-56,4%</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>

*Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Центральному району*

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 6,5 лет до 10 лет	40	45	85	64%
от 10 лет до 14 лет	28	20	48	36%
от 14 лет до 18 лет	-	-	-	-
	<b>68 - 54,4%</b>	<b>65-45,6%</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>

**ТАБЛИЦА 3**

*Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН в 2021 году*

Срок пребывания	Количество детей
до 1 месяца	177 (летний период)
от 1 месяца до 5 месяцев	89 (реабилитационные периоды)

В 2021 году, за время пребывания в Отделениях, несовершеннолетние не совершили правонарушений, самовольных уходов из семьи, не были поставлены на учет в отделения по делам несовершеннолетних отдела полиции.

**Предоставление социальных услуг в ОДПН**

За период с января по декабрь 2021 года специалистами отделений дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому району предоставлено 63096 услуг несовершеннолетним из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

**ТАБЛИЦА 4**

Район	Социально-педагогические	Социально-психологические	Социально-медицинские	Социально-трудовые	Социально-бытовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг
Центральный	14565	5166	4709	932	4602	418
Куйбышевский	16181	4306	4893	1000	4760	1564

Организация социально - реабилитационного процесса осуществляется комплексно. При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого – медико – педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период, согласно протоколам, разработано 266 ИППСУ.

**Работа в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам осуществляется в соответствии с разработанными программами:**

- Комплексная программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни».

**Цель:** Создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

**Содержит 5 разделов:**

I. Раздел «Основы здоровья».

Цель: формирование и систематизация представлений несовершеннолетних об основах сохранения здоровья, мотивация к активному и здоровому образу жизни.

II. Раздел «Основы безопасности».

Цель: формирование и систематизация представлений несовершеннолетних о безопасной жизнедеятельности через различные виды деятельности.

III. Раздел «Основы поведения».

Цель: создание условий для самореализации детей, развития их культурного уровня при специально организованной деятельности.

IV. Раздел «Основы финансовой грамотности».

Цель: развитие экономического образа мышления у детей, воспитание ответственности и нравственного поведения в области экономических отношений в обществе.

V. Раздел «Основы семьи и семейных ценностей».

Цель: осознание несовершеннолетними семьи как важнейшей жизненной ценности.

- Программа по патриотическому воспитанию **«Мы – будущее России».**

Цель: Создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально - активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу.

- Программа **«Развитие познавательной сферы у детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 до 18 лет».**

Цель: Коррекция познавательной сферы детей с ОВЗ, направленная на подготовку к усвоению ими учебного материала, на основе создания оптимальных условий; формирование многогранного представления об окружающей действительности, способствующие оптимизации психического развития детей и более эффективной социализации их в обществе.

- Программа профилактики девиантного поведения **«Секреты здоровья».**

Цель: Формирование социально-психологической компетенции подростков.

- Программа профилактики суицидального поведения среди детей и подростков **«Голосуем за жизнь».**

Цель: Создание условий для формирования у несовершеннолетних позитивной адаптации к жизни, развитие стрессоустойчивости, сохранение и укрепление психического здоровья.

- Программа по трудовому воспитанию несовершеннолетних **«Путь к себе через творчество».**

Цель: Формирование художественно-творческих способностей путем создания условий для самореализации личности.

- Программа экологического клуба **«Зеленый дом».** Цель: формирование и развитие экологически сообразного поведения у несовершеннолетних.

- Программа по коррекции школьных трудностей **«Будь успешен».**

Цель: развитие познавательной сферы несовершеннолетних, преодоление трудностей в обучении, повышение адаптации к школе.

- Программа психологического кружка для детей с ОВЗ **«Мир вокруг нас».**

Цель: создать условия для правильного представления ребенка об окружающей действительности, формирование положительной самооценки, позитивного отношения к себе и окружающим, развитие умения понимать и принимать себя для более эффективной социализации в обществе.

- Программа по здоровьесбережению **«Здоровым быть модно!»**.

Цель: создать условия для формирования у детей представления о ценности здоровья и необходимости бережного отношения к нему, для развития важнейших коммуникативных навыков, способствующих успешной социальной адаптации, а также помочь сделать осознанный выбор здорового стиля жизни.

- Программа по профессиональной ориентации **«Путь к выбору профессий»**.

Цель: создание условий направленных на формирование у несовершеннолетних осознанного выбора профессии и психологической готовности к совершению осознанного профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности.

- Программа физкультурно-оздоровительной направленности **«Детский фитнес»**.

Цель: Формирование здорового образа жизни, привлечение несовершеннолетних к систематическим занятиям физической культурой и спортом; укрепление здоровья и всестороннее физическое развитие (развитие физических, интеллектуальных и нравственных способностей)

- Программа по преодолению смешанной дисграфии **«Учимся говорить»**.

Цель: Своевременное выявление и предупреждение нарушения письма, а при невозможности пропедевтической работы - своевременное устранение ошибок с целью недопущения их перехода на дальнейшее обучение.

- Программа **«Оказание социальной помощи родителям, воспитывающим детей инвалидов, в условиях кружковой работы в рамках Родительской школы»**.

Цель: Организация своевременной комплексной социально-бытовой, социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи родителям детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

**В 2021 году в отделениях разработаны и введены следующие программы, проекты:**

- Комплексная программа **«В партнерстве с ребенком»**. Программа апробирована, получена лицензия.

Цель: создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенком детства, формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовка к жизни в современном обществе, формирование предпосылок к учебной деятельности, обеспечение безопасности жизнедеятельности детей.

Содержит 5 разделов:

- социально-коммуникативное развитие;
- познавательное развитие;
- речевое развитие;
- художественно-эстетическое развитие;
- физическое развитие

- Программа песочной терапии для детей младшего школьного возраста с использованием игр с песком – **«Дороги в пустыне»**. (находится в стадии апробации)

Цель: Создание естественной стимулирующей среды, где ребенок будет чувствовать себя комфортно, и защищено, проявляя творческую активность. Развитие познавательных и психических процессов: восприятия, памяти, внимания, мышления, воображения, пространственных представлений. Снижение психофизического напряжения.

- Комплексная программа оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально – опасном положении в летний период **«С чего начинается Родина»**.

Цель: Организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном

обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2021 года.

- Программа по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей». Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения.

- **С целью содействия развития детского добровольчества и вовлечения в добровольческое движение детей с 2021 года на базе отделения реализуется проект «Твори во благо».** В рамках проекта организован сбор групп добровольцев - детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации (многодетные, неполные, одинокие матери, малообеспеченные), детей-инвалидов испытывающих трудности в социализации, объединенных одной общей задачей - творить во благо!

В ходе реализации проекта дети и педагоги изготавливали поделки, сувениры и передавали их в благотворительный фонд. Все изготовленные поделки и сувениры были представлены на праздничных мероприятиях благотворительного фонда и разыграны в «Бесприигрышной лотерее». Все собранные средства пошли на лечение детей с ДЦП. Так же поделки-сувениры дети дарили своим сверстникам. Ведь подарок, созданный своими руками, – это шанс подарить долю своего счастья, выразить все свои эмоции, внимание все теплые чувства, которые мы испытываем к человеку, которому преподносится подарок

#### Социально – педагогические услуги

В 2021 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально - педагогической реабилитации - *формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности.*

В 2021 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по воспитанию гражданственности, патриотизма, профилактике ЗОЖ и правовой грамотности среди несовершеннолетних.

В своей работе специалисты использовали следующие программы:

**ТАБЛИЦА 5**

<b>Программа</b>	<b>Специалист</b>
<p><u>Программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни».</u> Цель: создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании</p>	Воспитатель
<p><u>Комплексная программа по патриотическому воспитанию несовершеннолетних «Мы будущее России».</u> Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально - активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу</p>	Специалисты отделения
<p><u>Программа экологического клуба «Зеленый дом».</u> Цель: формирование и развитие экологически сообразного поведения у несовершеннолетних.</p>	Инструктор по труду

Продолжили работу по нравственно - правовому воспитанию и профессиональной ориентации детей.

ТАБЛИЦА 6

Программа	Специалист
Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей». Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения	Социальный педагог
<u>Программа по профессиональной ориентации детей, из семей, находящихся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Путь к выбору профессии».</u> Цель: создание условий направленных на формирование у несовершеннолетних осознанного выбора профессии и психологической готовности к совершению осознанного профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности	Воспитатель

С целью комплексного решения проблем несовершеннолетних специалисты отделений активно взаимодействовали с родителями и провели **1 218** индивидуальных консультационно-разъяснительных бесед.

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями.

ТАБЛИЦА 7

**Результаты успеваемости несовершеннолетних в 2021 году  
по Куйбышевскому району**

2020-2021 учебный год реабилитационный период январь – май 2021 г.	2021 -2022 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2021 г.
<b>III четверть:</b> - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 15 (75%) учащихся из 20 - неуспевающих – 5 (25%) учащихся из 20	<b>I четверть:</b> - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет
<b>IV четверть:</b> - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 18 (90%) учащихся из 20 - неуспевающих – 2 (10%) учащихся из 20	<b>II четверть:</b> - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет

**по Центральному району**

2020-2021 учебный год реабилитационный период январь –май 2021 г.	2021 -2022 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2021 г.
<b>III четверть:</b> - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 14 (70%) учащихся из 20 - неуспевающих – 6 (30%) учащихся из 20	<b>I четверть:</b> - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет
<b>IV четверть:</b> - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – 0 (0%) учащихся из 20	<b>II четверть:</b> - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет

Как мы видим результаты на начало и конец 1 реабилитационного периода отличаются, причем с положительной динамикой, что определяет слаженность и комплексность в организации социально – реабилитационного процесса всеми специалистами.

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. Для определения тематики лекций, бесед и консультаций с родителями проводились тестирования и анкетирования, по результатам которых прослеживалась реальная картина детско-родительских отношений.

На период введения режима «Повышенная готовность» с 05.11.2020г. – 13.11.2020г., на базе отделения было организовано педагогическое сопровождение образовательного процесса в условиях дистанционной формы обучения.

Немало внимания в социально – реабилитационной работе отводилось организации досуга детей через проведение тематических культурно – массовых мероприятий.

№	Мероприятие
1	Познавательное – игровая программа «Крещенские забавы»
2	Праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля – «День защитника Отечества», спортивно – праздничное мероприятие – «Отчизны верные сыны»
3	Развлекательно – игровая программа «Масленица ясная, самая прекрасная»
4	Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Волшебный букет»
5	Игровая программа, посвященная Дню смеха - «Смеяться разрешается!»
6	Музыкально – литературная композиция, посвященная 9 мая – «Поклонимся великим тем годам»
7	Развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей – «В стране прекрасного детства»
8	Программа мероприятий в рамках летнего оздоровительного лагеря
9	Праздник осени «Волшебница осень»»
10	Литературно – музыкальная программа ко Дню учителя – «Гордое имя учитель...»
11	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери - «Мама – это значит жизнь»
12	Праздник, посвященный Новому году - «Говорят под Новый год...»
13	День именинника «Каравай, каравай, кого хочешь, выбирай!» (ежемесячно)

Планомерно проводилась работа по развитию творческих способностей и физическому воспитанию детей. С этой целью хорошо была организована деятельность кружков и спортивной секции.

Под руководством инструкторов ребята учились способам творческого применения полученных знаний, умений и навыков для поддержания состояния здоровья, высокого уровня физической и умственной работоспособности.

**ТАБЛИЦА 9**

Программа	Специалист
<u>Программа «Путь к себе через творчество»</u> Цель: коррекция и развитие у детей и подростков эмоционально – волевой сферы через развитие творческих способностей детей	Инструктор по труду  Музыкальный руководитель
<u>Программа «Детский фитнес»</u> Цель: разностороннее физическое духовное развитие детей, формирование их осознанного отношения к здоровому образу жизни»	Инструктор по физической культуре

Под руководством инструкторов, раскрылись индивидуальные возможности, творческие способности детей посредством включения их в творческую, познавательную и оздоровительную деятельность.

Летом 2021 года на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошли реабилитацию **84 ребенка** в возрасте от 6,5 до 15 лет. Продолжительность одной смены

составила 15 рабочих дней. Работа в отделении проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00ч. до 16.00ч.

Для организации досуга несовершеннолетних использовалась программа «Оздоровление и занятость детей из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2021 года «С чего начинается Родина».

В планы летней смены были включены: эстафеты, подвижные игры, спортивные соревнования, которые способствовали развитию интереса к игре, спортивной смекалки и сотрудничеству в коллективе. Спартакиада «Сильнее, выше, быстрее», конкурсно - игровая программа «Дорога к здоровью», спортивные соревнования «В здоровом теле – здоровый дух!», «Команда быстроногих», конкурс «Самый сильный и отважный».

Медицинским работником проведены беседы: «В здоровом теле - здоровый дух!», «Безопасность на воде», «Правильное питание», «Твой режим дня на каникулах», «Витамины» и др., где дети четко определили для себя: как поддерживать свой организм в норме, что физические нагрузки необходимы для общего тонуса, а также, что спорт оказывает положительное влияние на здоровье и самочувствие человека.

Цель проводимых мероприятий: прививать патриотические качества личности, формировать у детей осознанное отношение к ценностям русской культуры, повышать интерес к истории Отечества, воспитывать уважительное отношение к стране, в которой живут.

В целях укрепления здоровья детей обязательным условием было максимальное по времени пребывание детей на свежем воздухе, проведение подвижных игр, экскурсий и прогулок.

Библиотека им. Гоголя распахнула свои двери для детей в период летних каникул. С целью привлечения ребят в библиотеку, пропаганды чтения. Мероприятия были посвящены интересным книгам, любимым писателям, информации о том, зачем необходимо читать.

Также, за время пребывания в Центре ребята имели прекрасные возможности бесплатно посещать различные массовые, общественные мероприятия.

Работа осуществлялась в процессе взаимодействия с окружающим социумом через проведение экскурсий, посещение учреждений культуры, спорта, дополнительного образования детей:

- Городской оздоровительный парк им. Гагарина
- Кинотеатр «Октябрь»
- Новокузнецкий музей искусств
- Новокузнецкий Мемориальный музей боевой и трудовой славы кузнецких металлургов
- Центральная городская библиотека им. Н.В. Гоголя
- МБУ «Центральная детская библиотека»

День закрытия каждого реабилитационного периода проходил в виде «Дня сюрпризов» Проводились игры и конкурсы, каждый ребенок награждался грамотой за участие в различных мероприятиях, памятным призом. В заключение торжественной части стало хорошей традицией писать пожелания – лета 2021 года.

По результатам анкетирования и отзывам родителей, работа в летний период прошла насыщенно, интересно и увлекательно для детей. Ребята смогли себя реализовать по своим возможностям, проявив активность и инициативу, укрепили здоровье, у многих появилось желание записаться на следующий сезон и год. Отдых и оздоровление детей прошли без чрезвычайных ситуаций и нарушений. По итогам работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних можно говорить о хорошем уровне организации воспитательной и оздоровительной работы с детьми в рамках летней программы

В 2021 году основной целью деятельности логопеда было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) по следующим направлениям.

**Диагностика и обследование несовершеннолетних  
по Куйбышевскому району**

Наименование показателя	Периоды реабилитации	
	<b>Январь – апрель (всего обследовано – 20 чел.)</b>	<b>Сентябрь – декабрь (всего обследовано –20 чел.)</b>
	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)
Нарушения звукопроизношения	3	5
Нарушения письменной речи (дисграфия)	10	9

**по Центральному району**

Наименование Показателя	Периоды реабилитации	
	<b>Январь – май (всего обследовано – 20 чел.)</b>	<b>Сентябрь – декабрь (всего обследовано –20 чел.)</b>
	Зачислено в логопедическую группу (чел.)	Зачислено в логопедическую группу (чел.)
Нарушения звукопроизношения	4	3
Нарушения письменной речи:		
Дисграфия	0	1
Дизорфография	5	6
Несформированность устной и письменной речи	2	3

Данные таблиц показывают стабильное наличие задержки психо – речевого развития у детей, поступающих в Центр из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с характером выявленных речевых нарушений, а также возрастом несовершеннолетних согласно утвержденной программе.

**Программы оказания логопедической помощи**

Программа	Возраст детей
Программа логопедических занятий по преодолению общего недоразвития речи и профилактике дисграфии	Для учащихся 1 – 4 х классов
Программа логопедических занятий по коррекции смешанной формы дисграфии	Для учащихся 2 – 5 – х классов
Программа логопедических занятий по коррекции дизорфографии.	Для учащихся 2 – 5 – х классов
Устранение нарушений письменной речи	Для учащихся 2 – 5 – х классов
Программа по коррекции звукопроизношения	Для детей с 1 – 4 класс

В 2021 году логопедом были оказаны услуги **56** несовершеннолетним. Количество проведенных занятий составило: подгрупповых - **1080** занятий; индивидуальных – **1138** занятий.

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних. С этой целью были

подготовлены буклеты «Коррекционные упражнения для профилактики дисграфии», «Артикуляционная гимнастика». Консультация практикум «Обучение чтению по букварю Н.А.Жуковой», «Коррекция звуков, автоматизация звука Р», «Учимся различать звуки», «Что такое ЗРР?», «Игры для развития речи у ребенка до 3 лет» и т.д. Всего проведено 20 консультаций.

Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно - реабилитационной и социально – развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

#### Социально – психологические услуги

В 2021 году основной целью деятельности психологов являлась реабилитация несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании; сохранение и укрепление психологического и социального здоровья; развитие учебной мотивации и познавательных процессов; формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни.

#### Направления деятельности психологов с января по май 2021 года

ТАБЛИЦА 12

Направление	Мероприятие	Входная диагностика/ количество	Выходная диагностика/ количество
Психологическая диагностика личности ребенка	Диагностика уровня самооценки	Январь – 40 Адекватная – 10 (25%) Неадекватная–30 (75%)	Май – 40 Адекватная– 16(40%) Неадекватная–24 (60%)
	Диагностика школьной мотивации	Январь – 40 Высокий – 8 (20%) Низкий – 32(80%)	Май – 40 Высокий – 18 (45%) Низкий – 22(55%)
	Диагностика личностной сферы	Январь –40 Напряжение – 14 (35%) Тревожность – 20(50%) Агрессия –6(15%)	Май – 40 Напряжение – 22(55%) Тревожность – 14(35%) Агрессия - 4(10%)
	Диагностика когнитивной сферы	Январь – 40 <u>Внимание:</u> Малый объем – 10 (25%) Средний – 20 (50%) Большой –10 (25%)  <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий - 14 (35%) Низкий – 26(65%) <i>Слуховая</i> Высокий –16 (40%) Низкий –24 (60%)  <u>Мышление:</u> Высокий – 4 (10%) Средний –24 (60%) Низкий – 12(30%)	Май – 40 Внимание: Малый объем– 6(15%) Средний – 24(70%) Большой - 6(15%)  <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий - 24 (70%) Низкий –12 (30%) <i>Слуховая</i> Высокий - 24 (60%) Низкий - 16 (40%)  <u>Мышление:</u> Высокий - 8 (20%) Средний - 30(75%) Низкий –2 (5%)
Психологическая коррекция	Коррекция школьных трудностей «Будь успешен» (школьная адаптация)	Январь – 10 человек	Май – 10 человек
	Коррекция социальных и коммуникативных умений «Лабиринт»	Январь – 30 человек	Май – 30 человек
	Подпрограмма «Секреты здоровья» (уровень саморегуляции)	Январь – 14 человек	Май – 14 человек
Социально – психологический патронаж семей		25 патронажей	
Социально – психологическое консультирование родителей		206 консультаций	

## Направления деятельности психолога с сентября по декабрь 2021 года

ТАБЛИЦА 13

Направление	Мероприятие	Входная диагностика/ количество	Выходная диагностика/ количество
Психологическая диагностика личности ребенка	Диагностика самооценки уровня	Сентябрь – 40 Адекватная – 22(55%) Неадекватная – 18 (45%)	Декабрь – 40 Адекватная – 30(75%) Неадекватная – 10 (25%)
	Диагностика школьной мотивации	Сентябрь – 40 Высокий – 10 (25%) Низкий – 30 (75%)	Декабрь – 40 Высокий – 24 (60%) Низкий – 16 (40%)
	Диагностика личностной сферы	Сентябрь – 40 Напряжение – 28 (70%) Тревожность – 8 (15%) Агрессия – 4 (15%)	Декабрь – 40 Напряжение – 20(50%) Тревожность – 4(10%) Агрессия - 2(5%)
	Диагностика когнитивной сферы	Сентябрь – 40 <u>Внимание:</u> Малый объем – 10 (25%) Средний – 20 (55%) Большой – 8 (20%)  <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий - 14 (35%) Низкий – 26 (65%) <i>Слуховая</i> Высокий – 14 (35%) Низкий – 26 (65%)  <u>Мышление:</u> Высокий – 10 (25%) Средний – 22(55%) Низкий – 8 (20%)	Декабрь – 40 <u>Внимание:</u> Малый объем – 4(10%) Средний – 16 (40%) Большой - 20(50%)  <u>Память:</u> <i>Зрительная</i> Высокий - 20 (50%) Низкий – 20 (50%) <i>Слуховая</i> Высокий 22 (55%) Низкий - 18 (45%)  <u>Мышление:</u> Высокий - 16 (40%) Средний - 22(55%) Низкий – 2 (5%)
Психологическая коррекция	Коррекция школьных трудностей «Будь успешен» (школьная адаптация)	Сентябрь – 6 человека	Декабрь – 6 человека
	Коррекция социальных и коммуникативных умений «Лабиринт»	Сентябрь – 34 человек	Декабрь – 34 человек
	Подпрограмма «Секреты здоровья» (уровень саморегуляции)	Сентябрь – 16 человек	Декабрь – 16 человек
Социально – психологический патронаж семей		26 патронажей	
Социально – психологическое консультирование родителей		160 консультаций	

Данные таблиц показывают комплексный подход психологов отделений дневного пребывания детей в организации коррекционно – профилактической работы с несовершеннолетними. Эти показатели говорят о развитии коммуникативных умений несовершеннолетних, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов; развитии познавательной сферы, преодолении трудностей в обучении, повышении адаптации к школе; формировании социально-психологической компетентности подростков. А также снижение уровней тревожности и агрессии у ребят к концу пребывания в коллективе ОДПН.

В течение года хорошо была налажена работа по улучшению детско – родительских отношений, психологической атмосферы в семье, корректировке межличностных

особенностей поведения и др. Эта работа способствовала успешной социальной реабилитации, как семей, так и подростков.

В 2021 году психологом отделения разработана и находится в стадии апробации программа песочной терапии для детей младшего школьного возраста с использованием игр с песком – «Дороги в пустыне», целью которой является:

- Создание естественной стимулирующей среды, где ребенок будет чувствовать себя комфортно и защищено, проявляя творческую активность.
- Развитие познавательных и психических процессов: восприятия, памяти, внимания, мышления, воображения, пространственных представлений.
- Снижение психофизического напряжения.

В мае 2021 года на сайте учреждения был размещен видеоролик коррекционно – развивающего занятия психолога посредством песочной терапии для родителей и детей в рамках выставки «Мир семьи. Страна детства».

Анализ результатов проведенной работы позволяет говорить о реализации поставленных цели и задач.

Следует выделить следующие приоритетные направления деятельности, на которые нужно обратить внимание в 2022 году:

- психологическая диагностика личности ребенка;
- развитие психических способностей (памяти, внимания, воображения, мышления), психологическая коррекция, а именно проведение программ «Будь успешен», «Лабиринт» и «Секреты здоровья»;
- организация просветительских и профилактических мероприятий в области наркозависимости и суицидального поведения для несовершеннолетних;
- увеличение количества индивидуальных занятий; а также необходимость усиления работы с детьми имеющих трудности в обучении.

#### **Социально – медицинские услуги**

В 2021 году большое внимание уделялось укреплению здоровья детей и подростков, трудностям переходного возрастного периода, профилактике и борьбе с «вредными» привычками.

В соответствии с планом мероприятий и по мере необходимости медицинским работником отделения дневного пребывания несовершеннолетних в течение всего отчетного периода была организована санитарно – просветительская работа с несовершеннолетними, их родителями, а также со специалистами и обслуживающим персоналом отделения.

Ежедневно проводилась работа по соблюдению санитарно - эпидемиологического режима: обработки поверхностей, кварцевание, проветривание. Систематически осуществлялся контроль бракеража готовой и закладки сырой продукции, проводилась «С»-витаминизация 3-го блюда.

В каждой группе имеются термометры для наблюдения за температурным режимом, кварцевание и проветривание, обработка поверхностей проводилось четко по графику, в соответствии с санитарными требованиями в рамках предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции.

#### **Профилактическая работа в 2021 году**

##### **ОДПН по Куйбышевскому району**

№	Виды профилактических мероприятий	Количество мероприятий
1.	Оказание первой доврачебной помощи (систематическое наблюдение за состоянием здоровья: осмотр на педикулез, чесотку, соматические заболевания)	238
2.	Кварцевание, обработка поверхностей и проветривание групповых помещений	2142
3.	Организация консультаций с узкими специалистами	6
4.	Санитарно – просветительская работа:	

	-с несовершеннолетними;	22
	- с родителями;	13
	- с работниками	12
5.	С – витаминизация 3 – го блюда	238
	ИТОГО	2671

#### **ОДПН по Центральному району**

№	Виды профилактических мероприятий	Количество мероприятий
1.	Оказание первой доврачебной помощи (систематическое наблюдение за состоянием здоровья: осмотр на педикулез, чесотку, соматические заболевания)	4709
2.	Кварцевание, обработка и проветривание групповых помещений	250
3.	Организация консультаций с узкими специалистами	10
4.	Санитарно – просветительская работа: -с несовершеннолетними; - с родителями; - с работниками	14 25 16
5.	С – витаминизация 3 – го блюда	238
	ИТОГО	5024

За время пребывания несовершеннолетних в отделениях не было случаев заболеваний, травм, потребовавших госпитализации детей для лечения в стационарах.

#### **Социально-бытовые услуги**

В течение 2021 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Питание предоставлялось: 2-х разовое в учебное время, 3-х разовое в каникулярное время.

В отделении еженедельно проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой. Ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Также были организованы дополнительные профилактические мероприятия по недопущению распространения коронавирусной инфекции: в соответствии с графиками проводились обработки поверхностей, кварцевание и проветривание помещений в отделении.

Смена полотенец производилась по графику (2 раза в неделю). Шторы на окнах стирали по мере загрязнения, моющие средства выдавались по мере необходимости.

В каждой группе установлен термометр, для наблюдения за температурным режимом.

Электропроводка в отделении в исправном состоянии, правила противопожарной безопасности соблюдаются.

Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

#### **Социально - трудовые услуги**

Специалистами отделения в течение года было определено содержание деятельности по трудовому воспитанию детей: самообслуживанию, совместному труду детей и взрослых, труду, связанному с живой природой.

С детьми была организована как теоретическая, так и практическая деятельность:

- *индивидуальные беседы;*
- *индивидуальные игры;*
- *беседы об окружающей природе в зимнее время, викторины о природе;*
- *составление и разгадывание кроссвордов;*
- *использование методов сказкотерапии, игротерапии;*
- *ухаживание за комнатными цветами;*
- *трудовые десанты (уборка листвы в осенний период, строительство снежного городка).*

Таким образом, совместные коллективные дела способствовали улучшению эмоционального и психологического состояния детей.

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала  
получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,  
в том числе детей-инвалидов**

В 2021 году услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг были направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество.

В течение отчетного периода отделение посещало 25 детей – инвалидов, нуждающихся в услугах в целях повышения коммуникативного потенциала.

В состав данных услуг было включено:

- проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков в повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение);
- организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности: занятия с использованием тренажерного оборудования (велотренажер, беговая дорожка и др.).

По итогам психолого-педагогической диагностики у детей снизился уровень тревожности и эмоционального напряжения. Повысился уровень развития познавательных процессов. Ребята активно общались со всеми детьми в группе, принимали участие в коллективных играх и мероприятиях.

По результатам работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам в 2021 году можно сделать вывод, что в деятельности всех специалистов отделения наблюдается комплексность в подходе организации социально – реабилитационного процесса: согласованность, соблюдение единства требований, последовательность и систематичность в проведении коррекционно – развивающих мероприятий

За реабилитационный период 2021 года в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних был сформирован временный детский актив, в котором у каждого ребенка была возможность проявить свои лидерские качества, организаторские способности. Ребята заметно сплотились благодаря большому количеству разнообразных мероприятий, творческих конкурсов, спортивных занятий.

Индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних и мероприятия, проводимые в отделении, способствовали снятию психологического напряжения у детей, позволили скорректировать навыки социального поведения несовершеннолетних, освоить новые способы адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, сформировать навыки стрессоустойчивости, создать условия для гармонического, разностороннего развития личности, помогли детям и их родителям выйти из трудной жизненной ситуации и успешно адаптироваться в современном мире.

Анализ индивидуальных и групповых реабилитационных программ показал, что по всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение, прослеживается положительная динамика:

- в учебной мотивации;
- в успеваемости;
- в отношении к труду;
- в дисциплине;
- во взаимоотношениях со сверстниками.

Основной задачей, стоящей перед сотрудниками отделения в 2022 году, остается социальное и психологическое оздоровление, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно – реабилитационных занятий.

## Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПиД

**В 2021 году отделениями было обслужено 7488 чел., что на 26,6 % больше в сравнении с 2021 годом (5493 чел.).**

Увеличение количества обслуженных граждан, стало возможным благодаря комплексной работе по обеспечению пожарной безопасности, а так же работе с семьями, воспитывающих детей – инвалидов. С каждой такой семьей была проведена встреча, предложены услуги предоставляемые Центром.

В 2021 году отделениями было заключено **850 договоров** на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг разработана и утверждена индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составлен индивидуальный план работы. С такими семьями ведется комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

**За отчетный год отделениями предоставлено 80 987 услуг, что на 32,3 % больше, чем в 2020 году ( 54 757), и на 10,1 % больше в 2019 году (72 812):**

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг	Общая численность граждан получивших социальные услуги	Из них			
				Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц)	Численность граждан	Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц)	Численность граждан
1.	Социально-бытовые	9520	266	9520	266		
2.	Социально-медицинские	11270	1440	11270	1440		
3.	Социально-психологические	7705	472	7645	460	60	12
4.	Социально-педагогические	34264	3227	33837	3213	427	14
5.	Социально-трудовые	1756	266	1756	266		
6.	Социально-правовые	1000	557	960	530	40	27
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	469	132	469	132		
8.	Срочные услуги	15003	4356	15003	4356		
	Всего:	80987	7488	80460	7436	527	52

Увеличение количества услуг связано с возобновлением предоставления социальных услуг несовершеннолетним в отделениях дневного пребывания, работа которых была приостановлена со 02.04.2020 г. по 01.09.2020 года, в связи с введением на территории Кемеровской области – Кузбасс режима «Повышенная готовность» по профилактике коронавирусной инфекции COVID – 19.

В 2021 году специалисты отделений также оказывали содействие по социальному сопровождению граждан, и оказание взаимодействия с организациями города. В 2021 году сопровождение получило 2 805 человек (на 0,7% больше по сравнению с 2020 годом -2 784), из них:

Показатели	Численность (человек)
Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	2805
в том числе:	
медицинской	169
психологической	317
педагогической	1465
юридической	139
социальной	715
иной помощи (указать какой)	0

### Основные достижения 2021 года

С ноября 2021 года для детей дошкольного возраста организована работа развивающей группы «Вместе с мамой». Цель: раннее развитие, развитие речи, мелкой моторики.

С января 2021 года разработан и введен в действие новый сайт, который соответствует всем требованиям.

С целью содействия развития детского добровольчества и вовлечения в добровольческое движение детей с 2021 года на базе отделения реализуется проект «Твори во благо». В рамках проекта организован сбор групп добровольцев - детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации (многодетные, неполные, одинокие матери, малообеспеченные), детей-инвалидов испытывающих трудности в социализации, объединенных одной общей задачей - творить во благо!

В ходе реализации проекта дети и педагоги готовили поделки и сувениры и передавали их в благотворительный фонд. Все изготовленные поделки и сувениры были представлены на праздничных мероприятиях благотворительного фонда и разыграны в «Беспроигрышной лотерее». Все собранные средства пошли на лечение детей с ДЦП. Так же изготовленные поделки дети дарили своим сверстникам. Ведь подарок, созданный своими руками, – это шанс подарить долю своего счастья, выразить все свои эмоции, внимание все теплые чувства, которые мы испытываем к человеку, которому преподносится подарок

**В 2021 году безвозмездная помощь для учреждения составила 374,5 тысяч рублей.** На средства пожертвования приобретены новая электрическая плита на плитеблок, морозильная камера, холодильник, светодиодные светильники. Все оборудование энергосберегающего потребления (класса А+).

В течение отчетного периода активно проводились работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня и развитию творческого потенциала сотрудников Центра.

### Выводы и приоритетные направления в работе на 2021 год.

За 2021 год, как и в 2020 году, основываясь на результаты предоставленных государственных услуг, всем семьям и несовершеннолетним, нуждающимся в получении в получении социальных услуг, были предоставлены услуги, в соответствующие сроки; в объемах, определенных нормативными правовыми Кемеровской области. Поставленные задачи, направленные на содействие в решении вопросов самообеспечения, на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение социально-бытовых, социально-правовых и других проблем, разрешались.

В 2021 году в Учреждении количество специалистов в возрасте до 49 лет остается на прежнем высоком уровне, что является оптимальным для обновления кадрового состава.

На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень.

В 2021 году Учреждение профинансировано, согласно утвержденной бюджетной смете, в сумме 30 613,72 тыс.руб., что на 71,7 тыс.руб. меньше, чем за соответствующий период прошлого года (в 2020 году финансирование Учреждения согласно бюджетной смете составило 30 685,4 тыс.руб.).

**Безвозмездная помощь для учреждения составила 374,5 тысяч рублей.**

В течение отчетного года Учреждением регулярно проводились внутренние проверки. Всего проведено 257 проверок. Замечания и нарушения выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

Все сотрудники прошли ежегодный медицинский осмотр. Производственных травм в 2021 году не зафиксировано.

**В 2021 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:**

- Перезарядка и техническое обслуживание 22-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Приобретение новых огнетушителей ОП-4 в количестве 2 шт.
- Проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.
- Проведено испытание и замер сопротивления электрической проводки и оборудования.
- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др.электрических материалов.

Территория Учреждения содержится в чистоте. Своевременно убирается. В весенний период на территории отремонтированы и покрашены малые формы, высажены цветы.

**Считаю работу в 2021 году удовлетворительной.**

***Приоритетные направления на 2022 определены как:***

- 1) Обеспечение безопасных условий деятельности Учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.
- 2) Проведение ремонта зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- 3) Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.
- 4) Организация работы по дальнейшему повышению профессионального уровня специалистов Учреждения, в том числе, через проведение семинаров, конференций, круглых столов.
- 5) Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете по категории СОП.
- 6) Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки семей с детьми.
- 7) Социальное и психологическое оздоровление семей с детьми, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.
- 8) Развитие системы предоставления социальных услуг на платной основе.
- 9) Разработка и внедрение новых программ по социализации несовершеннолетних.

На предстоящий 2022 год Учреждение планирует расширение видов и повышение качества услуг, через: введение новых методик; реализацию социально-значимых программ и проектов; развитие комплексного подхода в решении социальных проблем населения.

Директор

Н.Е. Демина