

Комитет социальной защиты
Администрации г. Новокузнецка Кемеровской области
Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям

Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Сеченова 6 «б», тел.70-06-50

Анализ работы

**муниципального казенного учреждения
Центр социальной помощи семье и детям
за 2020 год**

**Новокузнецк
2020**

МКУ Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение) создано 01.07.2016, в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка №70 от 14.03.2016 года, путем переименования из МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Организационно – методическое отделение;
- Административно – хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения заключаются в создании системы оказания психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранению причин и условий, способствующих социальной дезадаптации, оказание социально – правовых услуг семьям с детьми, обеспечение социально – психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, проведение социально – педагогических патронажей семей с детьми, формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально – опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных:

1. Социально – бытовые.

Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания, питанием согласно утвержденным нормам

2. Социально – медицинские.

Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, поступивших в отделения дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому районам. Оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи.

3. Социально - психологические.

Психологические тренинги, социально – психологическое консультирование, социально - психологический патронаж, психологическая коррекция, диагностика и обследование личности несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних, а также по обращениям родителей.

4. Социально - педагогические.

Социально – педагогический патронаж, социально – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5. Социально – трудовые.

Проведение мероприятий по социально – трудовой реабилитации несовершеннолетних, проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам через временное трудоустройство в каникулярное время.

6. Социально – правовые.

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов, консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей - инвалидов.

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, в ходе проведения социального обслуживания семей с детьми – инвалидами.

8. Срочные социальные услуги.

Содействие получателям социальных услуг в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи, обеспечении одеждой и обувью в Пунктах приема и обмена, содействие в получении разовой материальной помощи.

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», и отвечает следующим критериям:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Кадровая деятельность

С целью реализации задач поставленных перед Учреждением, кадровая политика направлена на решение следующих задач:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;

- соблюдение нормативов штатной численности;

- рациональное использование кадрового состава;

- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения составляет 93 ставки.

Укомплектованность кадрами Учреждения на 01.01.2021 составляет 79 человек. 5 человек являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2018-2020 годов.

| Возраст | 2018 год | | 2019 год | | 2020 год | |
|------------------------|----------|------|----------|-------|----------|-------|
| | человек | % | человек | % | человек | % |
| до 30 лет | 10 | 14,3 | 13 | 17,56 | 19 | 24,05 |
| от 30 лет до 39 лет | 13 | 18,6 | 16 | 21,62 | 14 | 17,72 |
| от 40 лет до 49 лет | 24 | 34,2 | 20 | 27,02 | 17 | 21,51 |
| от 50 лет до 59 лет | 13 | 18,6 | 13 | 17,56 | 17 | 21,51 |
| 60 лет и старше | 10 | 14,3 | 12 | 16,21 | 12 | 15,18 |

Анализируя структуру работников можно отметить, что возрастной состав за последние три года значительно не изменился. Категория до 30 лет составляет наибольший процент работников. В возрасте от 40 лет и от 50 лет до 59 лет работает одинаковое количество людей (по 21,51 %). Показатели от 60 лет и старше сохраняются на одном уровне. Анализируя структуру работников, стоит отметить, что по сравнению с предыдущим годом в Учреждении увеличилось количество молодых специалистов до 30 лет.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 87,34% (69 человек) и 12,65% (10 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 3 мужчины и 2 женщины.

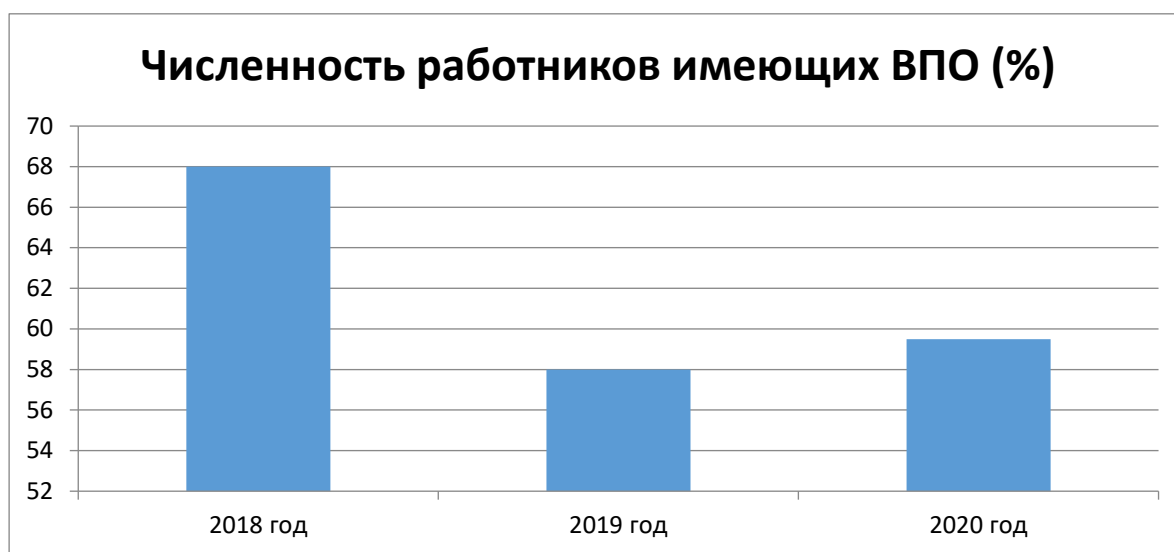
В таблице представлено распределение сотрудников имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2018 – 2020 года.

| Стаж | 2018 год | | 2019 год | | 2020 год | |
|-----------------------|----------|------|----------|-------|----------|-------|
| | человек | % | человек | % | человек | % |
| до 1 года | 6 | 8,1 | 5 | 6,75 | 9 | 11,39 |
| от 1 до 5 лет | 39 | 52,7 | 32 | 43,24 | 28 | 35,44 |
| от 5 лет до 10 лет | 22 | 29,7 | 27 | 36,48 | 19 | 24,05 |
| свыше 10 лет | 7 | 9,45 | 10 | 13,51 | 23 | 29,11 |

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным. На протяжении многих лет, в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень сотрудников.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов с 2018- 2020 годы.

| Образование | 2018 год | | 2019 год | | 2020 год | |
|--------------------------------------|----------|------|----------|------|----------|-------|
| | Чел. | % | Чел. | % | Чел. | % |
| Высшее профессиональное | 42 | 68,2 | 43 | 58,1 | 47 | 59,5 |
| Среднее профессиональное | 19 | 18,1 | 18 | 24,3 | 21 | 26,58 |
| Начальное профессиональное и среднее | 13 | 13,7 | 13 | 17,5 | 11 | 13,92 |



Анализируя специфику высшего образования работников, по – прежнему, наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию и технические науки. Администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2021 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной деятельности.

В 2020 году 26 сотрудников прошли курсы повышения квалификации из них: 14 работников предоставляющих социальные услуги, 6 педагогических работников, 1 – медицинский работник и 5 иных работников. В Учреждении работают 2 сотрудника, имеющих высшую квалификационную категорию, 2 сотрудника - 1-ю квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и Всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

Показатели текучести кадров 2019-2020гг.

С целью привлечения квалифицированных специалистов, Учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация о структуре Учреждения, отделениях, имеющихся вакансиях.

| | 2019 год | | 2020 год | |
|---------|----------|------|----------|------|
| | чел. | % | чел. | % |
| Уволены | 16 | 21,6 | 16 | 20,3 |
| Принято | 17 | 22,9 | 21 | 26,5 |

В течение года велась работа по организации временного трудоустройства несовершеннолетних, из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и из семей социально-опасного положения. В период с марта по ноябрь 2020 года были предоставлены рабочие места и заключено 27 договоров с 15 несовершеннолетними.

Администрация Учреждения уделяет большое внимание системе морального и материального стимулирования работников. В 2020 году к праздничным и юбилейным датам сотрудники представлены к следующим наградам:

| | |
|---|-----------|
| Поощрения Министерства социальной защиты населения | |
| Благодарственное письмо | 2 |
| Поощрения Администрации города Новокузнецка | |
| Почетная грамота | 1 |
| Поощрения Администрации Центрального района | |
| Благодарственное письмо | 1 |
| Поощрения Комитета социальной защиты | |
| Почетная грамота | 1 |
| Благодарственное письмо | 1 |
| Поощрения Управления социальной защиты населения | |
| Почетная грамота | 5 |
| Поощрения по учреждению | |
| Почетная Грамота | 25 |
| Благодарственное письмо | 10 |
| Итого: | 46 |

Такая целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами со специальным высшим профессиональным образованием в области социальной сферы, обеспечивает эффективную работу Учреждения в целом, и способствует удовлетворению граждан в получении социальных услуг.

Документооборот

Делопроизводство – отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами. Информация, содержащаяся в документах, необходима для стабильной деятельности любой организации. На основе ее принимаются соответствующие управленческие решения.

Перед делопроизводством стоят следующие задачи:

- прием, обработка, передача входящей и исходящей служебной корреспонденции;
- осуществление методического руководства и контроля за своевременным исполнением документов.

За 2020 года зарегистрировано 2011 входящих документов, 1809 исходящих документов.

| документооборот | | | | |
|-----------------|---|-------------|-------------|-----------------|
| №п/п | Документ | Количество | | Динамика в 2020 |
| | | 2020 | 2019 | |
| 1 | Входящая корреспонденция | 2011 | 2150 | -139 |
| 1.1 | телефонограммы | 1654 | 1871 | -217 |
| 1.2 | коммерческие предложения | 172 | 180 | -8 |
| 1.3 | информационные письма | 185 | 99 | 86 |
| 2 | Исходящая корреспонденция | 1809 | 2210 | -401 |
| 2.1 | Ответы на телефонограммы | 1703 | 1905 | -202 |
| 2.2 | Письма о помощи (благотворительность) | 60 | 185 | -125 |
| 2.3 | Уведомления о предоставлении социальных услуг | 46 | 120 | -74 |
| 3 | Приказы по основной деятельности | 278 | 560 | -282 |
| 4 | Протоколы аппаратного совещания | 39 | 37 | 2 |
| | Итого | 4137 | 4957 | -820 |

По данным таблицы можно проследить динамику в сравнении 2019-2020 годов по каждому из пунктов. Исходя из этого в 2020 году документооборот составил 4137 единиц, что на 820 единицы меньше (16,5%), чем в 2019 году.

Уменьшение количества приказов по основной деятельности связано с оптимизацией работы и выделением приказов по постановке и снятию с учета получателей социальных услуг в отдельное дело, которое включено в номенклатуру отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району.

Контроль исполнения поручений является одной из функций делопроизводства. Она осуществляется посредством программного обеспечения «Outlook». Также создан в 2019 году электронный документооборот, это позволяет производить обмен сообщениями, вести хранение и поиск нужных документов в автоматизированном режиме, работа в нем осуществляется через единую локальную сеть (обмен).

В процессе деятельности учреждение не только получает, но и создает большой объем документов. После их использования документы становятся хранителями информации. В

последующем, возможно их неоднократное использование. Быстрый поиск и использование таких документов возможны лишь при четкой их классификации. По этой причине с 2019г. особое внимание уделяется формированию базы данных «Архив».

Основные перспективы работы 2021г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием Архива и полным переходом в электронный документооборот.

Финансово-экономическая деятельность

В 2020 году Учреждение профинансировано, согласно утвержденной бюджетной смете, в сумме 30 685,4 тыс.руб., что на 144,6 тыс.руб. меньше, чем за соответствующий период прошлого года (в 2019 году финансирование Учреждения согласно бюджетной смете составило 30 830,0 тыс.руб.).

Финансирование по основным статьям представлено в таблице.

| № | Статья расходов | Финансирование, тыс. руб. |
|----------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Оплата труда | 21325,76 |
| 2 | Прочие выплаты 266 | 153,07 |
| 3 | Начисление на ФОТ | 6388,77 |
| 4 | Услуги связи | 73,32 |
| 5 | Проездные документы | 5,0 |
| 6 | Коммунальные услуги: В том числе: | 782,6 |
| 7 | -отопление и горячее водоснабжение | 532,74 |
| 8 | - электроснабжение | 165,6 |
| 9 | - водоснабжение и канализация | 42,76 |
| 10 | - вывоз ТБО | 41,5 |
| 11 | Услуги по содержанию имущества | 89,75 |
| 12 | Прочие услуги | 214,0 |
| 13 | страховка | 18,5 |
| 14 | Налоги | 14,3 |
| 15 | Приобретение ОС | 517,38 |
| 16 | Приобретение продуктов питания | 566,32 |
| 17 | Медикаменты | 5,5 |
| 18 | ГСМ | 145,13 |
| 19 | Приобретение материальных запасов | 387,04 |

Администрация Учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов.

Количество единиц по штатному расписанию - 93. Фактически численность персонала составляет 80 чел. Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 27 193,23 руб., по учреждению – 27 376,2 руб.

За 2020 г. соотношение средней заработной платы основного персонала к вспомогательному персоналу – 0,7. Соотношение АУП к ФОТ – 0,31.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении. Реализуя в полном объеме Федеральную программу «Дорожная карта»

| Средняя заработная плата по учреждению за 2020 год | Средняя заработная плата по учреждению за 2019 год | Примечание |
|--|--|---|
| 27376,2 | 24728 | Заработная плата основного персонала составила: за 2020 год – 27 193,23 руб. , за 2019 год – 25 218 руб. |

Кредиторская задолженность на 01.01.2021 года составила 849,046 тыс. руб.

| | |
|----------------------------------|-------|
| Оплата труда | 362,9 |
| Прочие выплаты | 0 |
| Начисление | 486,1 |
| Транспортные услуги | 0 |
| Услуги по содержанию имущества | 0 |
| Прочие услуги | 0 |
| Социальные пособия и компенсации | 0 |
| Налоги | 0 |
| Приобретение ОС | 0 |
| Приобретение продуктов питания | 0 |
| Мягкий инвентарь | 0 |

Дебиторская задолженность на 01.01.2021 составила 43,57 тыс. руб., в т.ч. 11,174 тыс.руб. авансовый платеж ОАО Кузбассэнергосбыт, 32,396 тыс.руб. авансовый платеж АО Кузнецкая ТЭЦ.

На балансе Центра числится 3 автомобиля (ГАЗ 3221, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрации Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2020 год в Центре прошли реабилитацию - 320 чел. План по койко- дням за 2020 года составил 740, факт - 670, процент выполнения плана 90,6. Не выполнение плана связано с пандемией.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Всего проведено 243 внутренние проверки. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись

За 2020 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

За 2020 год оказано благотворительности на 207,09 тыс.руб.:

| статьи | название статьи | 2020г. |
|--|-------------------------|--------|
| 225 | Услуги | 37,19 |
| 342 | Продукты питания | 6,23 |
| 344 | Строительные материалы | 8,36 |
| 345 | Медикаменты | 2,22 |
| 346 | Хозяйственный инвентарь | 54,42 |
| Итого | | 207,09 |
| Итого благотворительной помощи без учета услуг | | 169,9 |

За 2020 года было заключено 49 муниципальных контрактов:

- на коммунальные услуги - 9
- продукты питания - 35
- ГСМ - 5

Контракты с применением конкурсных дали экономию 419 052,54 руб. В рамках осуществления прочих закупок на нужды учреждения заключен 81 контракт.

По заключенным контрактам в течение года учреждение предъявило требование о просрочке обязательств по поставке товара на сумму 48 руб. 71 коп. (Сорок восемь рублей 71 копейка) ООО «Дельта-Трейд». Данная сумма перечислена в доход бюджета по платежному поручению № 1111 от 09.12.2020г. Контрагенты не выставляли учреждению требований по поводу исполнения обязательств, соответственно, отсутствовали и судебные (арбитражные) разбирательства. В виду данного обстоятельства очевиден вывод о наличии добросовестности в действиях учреждения как контрагента по заключенным муниципальным контрактам.

Административно – хозяйственная деятельность Центра, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности

Приоритетным направлением работы Центра в 2020 году было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2020 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- Обеспечение проведения единой административно – хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий специалистам для выполнения приоритетных функций Центра;
- Совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;
- Проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2020 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения

условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и усовершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города - ООО «Водоканал», ООО «Кузнецкая ТЭЦ», ОАО «Кузбассэнергосбыт».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ОАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО Экотек»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика, отчеты о проделанной работе регулярно составляются и направляются в контролирующие органы.

Большое внимание уделяется обеспечению комфортного пребывания детей, посетителей и сотрудников Центра.

В 2020 году во время вынужденного перерыва посещения детей в группах ОДПН (в связи с пандемией COVID-19) проведен косметический ремонт во всех помещениях ОДПН, пищеблоке, хозяйственных и бытовых помещениях в двух корпусах.

За текущий год установлено 4 окна ПВХ.

Заметно обновилось оборудование для работы специалистов: в этом году приобретено 11 компьютеров, МФУ, принтеры, мини-протяжный сканер Fvision ViWand 2 Wi-Fi PRO.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте. Ведутся журналы учета инструктажей. Всего за год проведено 142 инструктажа.

Водители своевременно проходят плановые (сезонные) инструктажи по безопасности дорожного движения. Все сотрудники проходят ежегодный медицинский осмотр.

В 2020 году приобретены два рециркулятора, два без контактных термометра, ингалятор.

В рамках программы «Доступная среда» установлены дорожные знаки для стоянки автомобилей данной категории посетителей, тактильные таблицы и прочее оборудование.

В соответствии с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации № 390 от 25 апреля 2012года в текущем году проведены пять плановых учебных тренировок с сотрудниками и детьми по правилам эвакуации и действиям сотрудников при пожаре.

В 2020 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание.
- Проверка пожарных лестниц
- Огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений здания.
- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «ЧОП «Подразделение «С».
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».

- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.
- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.

В 2020 году полностью заменена система видеонаблюдения.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были покрашены малые формы и высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведена ревизия оборудования, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Частично заменено оборудование системы учета теплоэнергии. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2020 – 2021 года.

В рамках энергосбережения, а также для сохранения здоровья сотрудников и детей установлены 17 светодиодных светильников в помещениях здания. Также в рамках энергосбережения установлены счетчики ГВС и ХВС во втором корпусе (Мичурина,22).

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

В 2020 году водители прошли обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в объеме 20 часов в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально – технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств. В течение года Центру была оказана благотворительная помощь в виде строительных материалов, хозяйственных и электрических товаров, канцелярских принадлежностей, школьных портфелей, подарков для детей, в т.ч. новогодних, других материальных ресурсов.

В 2021 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- Обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.

- Проведение ремонтов зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

Деятельность организационно – методического отделения

В соответствии с Положением о деятельности организационно – методического отделения в 2020 году были реализованы следующие задачи:

- Проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании.
- Организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра.
- Консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию, участвующим в конкурсах профессионального мастерства.
- Поддержание собственного сайта Центра в актуальном состоянии в электронной сети «Интернет».

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г., а так же на информационных стендах в учреждении.

Организационно – методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

Так же активно ведется страничка официальной группы в социальной сети Вконтакте, которая отражает все новости учреждения. С этого года открыт профиль Инстаграм страницы Центра, где так же размещаются наиболее интересные и значимые события, происходящие в учреждении. Всего в течение 2020 года специалистами отделения подготовлено и размещено на сайте и социальных сетях 621 заметка о проведении мероприятий и акций, что в сравнении с 2019 годом превышает на 53% (329 в 2019 году).

В отчетном периоде 160 заметок размещено на сайте ДСЗН и Администрации г. Новокузнецка, в группах «Про жизнь 42».

За 2020 год в СМИ вышло 4 новостных сюжета о деятельности учреждения (Участие детей в проекте Оранжевый театр, Оформление посылки ветерану, Цифром-помощь, Участие в акции Окна победы) и 2 публикации в Новокузнецкой городской газете «Кузнецкий рабочий» (о конкурсе чтецов, акции 3Д).

Во исполнение нормативных документов о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету. По результатам анкетирования проводится анализ.

В течение отчетного периода активно проводилась работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Центра:

- Участие в онлайн-воркшопе «Социальное предпринимательство начинается с сильной идеи. Найди свою».
- Участие в онлайн-семинарах, посвященных участию в грантовых конкурсах.
- Участие в онлайн-мероприятиях по повышению финансовой грамотности.
- Участие в онлайн-вебинаре в рамках реализации мер по сохранению военно-исторического и трудового наследия, а также патриотического воспитания жителей города Новокузнецка
- Участие в онлайн-вебинарах в сфере развития добровольчества (волонтерства).

В целях повышения профессионального уровня специалистов Центра, оптимизации отношений с обслуживаемыми семьями и несовершеннолетними, а также оптимизации взаимоотношений между специалистами Центра, повышении исполнительской дисциплины работников в 2020 году организовано проведение 14 методических объединений. Разработаны и отредактированы памятки, буклеты, объявления на информационных стендах по направлениям деятельности Центра.

Для активизации творческого потенциала специалистов Учреждения, а также для последующего обобщения опыта работы отделений, оказывающих социальные услуги семьям и детям в 2020 году организационно – методическое отделение направляло работы специалистов на конкурсы профессионального мастерства различных уровней. В таблице 1 представлены конкурсы профессионального мастерства и результативность участия специалистов Центра в этих конкурсах.

Таблица 1

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства

| № п/п | Название/тема конкурса или гранта | Дата проведения | Вид награды |
|-------|---|-----------------|--|
| 1. | Всероссийский конкурс «Изумрудный город» | 02.2020 | 2 Диплома победителя за 1 место «Поздравительная открытка ветерану» |
| 2. | Участие сотрудника в фестивале-конкурсе «Кузнецкая броня» | 02.2020 | Победа в номинации - приз зрительских симпатий |
| 3. | VIII областной фестиваль-конкурс детского творчества воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Шедевры крошек» | 03.2020 | Сертификат участника Диплом за 3 место |
| 4. | Городской фестиваль «Дорогами славы». | 05.2020 | Не окончен |
| 5. | Городской конкурс «Посылка ветерану» | 05.2020 | Диплом воспитанникам за победу |
| 6. | Городской конкурс «Письмо ветерану» | 05.2020 | Диплом коллективу за победу |
| 7. | Городской конкурс чтецов «Строки, опаленные войной» среди несовершеннолетних | 04.2020 | Диплом за 1 место |

| | | | |
|-----|--|---------|--|
| 8. | Второй всероссийский конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России – 2020» | 06.2020 | Статьи не вошли в число победителей, получено 3 сертификата участников |
| 9. | X областной фестиваль- конкурс «Белая ворона» | 10.2020 | Сертификат участника |
| 10. | VI городской детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру» | 11.2020 | Диплом победителя в номинации |
| 11. | Областная правовая интернет-викторина «Защити себя сам» | 11.2020 | Диплом участника |
| 12. | Конкурс «Добрый Новокузнецк», номинация «Своих не бросаем» | 11.2020 | Диплом за 3 место |
| 13. | Городской конкурс за лучшее новогоднее оформление | 12.2020 | не вошли в число победителей |

Организационно-методическое отделение активно принимает участие в конкурсах на получение грантов. В 2020 году принято участие в:

- Всероссийский конкурс лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» 2020 г. – проект «Твори и дари».
- Областной конкурс проектов на консолидированный бюджет, направленный на активизацию населения – проект «Путь к здоровью».
- Грантовый конкурс федерального уровня «Зеленая волна» (ОК РУСАЛА) – проект «Чудесный апсайклинг».
- Открытый конкурс на предоставление из бюджета Новокузнецкого городского округа субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию проектов, направленных на решение вопросов местного значения и развитие гражданского общества в Новокузнецком городском округе «Новокузнецк - Кузница общественных инициатив» - проект совместно с инициативной группой МКУ СРЦН «Полярная звезда»- проект «Твори во благо».
- Всероссийский конкурс волонтерских проектов «Помогать просто» компании РУСАЛ- проект «Истоки вдохновения».

В 2020 году была разработана и утверждена комплексная программа «оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2020 года «С чего начинается Родина». Деятельность несовершеннолетних была организована в форме путешествия. Но в виду действия ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции с апреля по сентябрь 2020 года деятельность отделений дневного пребывания была приостановлена.

Организационно – методическое отделение осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии со специалистами других отделений, с 2018 года создана творческая группа активно продолжает разрабатывать концепцию оформления здания и территории к значимым мероприятиям (Новый год, 9 мая, день России), а так же к знаменательным мероприятиям изготовление открыток и сувениров (9 мая, День социального работника, День матери).

Сотрудники Центра совместно с воспитанниками ежемесячно принимали участие в городской благотворительной акции День добрых дел: сдавали книги для библиотек города, посадка деревьев, уборка территорий, раздавали канцелярские наборы и спортинвентарь для малообеспеченных семей и др. А воспитанники приняли участие в рамках реализации благотворительного проекта «Оранжевый театр».

2020 год – год 75-летия Победы Великой Отечественной войны, в рамках празднования был организован заочный конкурс чтецов «Строки, опаленные войной» среди воспитанников, находящихся в социальных учреждениях города.

Активно коллектив Центра принимает участие и в акциях, посвященных значимым датам войны: «Сад Памяти», «Геогиевская ленточка», «Бессмертный полк», «Окна победы», «Голубь мира», «Гордимся славою героев», «Блокадный хлеб» и др. В честь праздника сотрудниками был снят видеоролик «Светлой памяти павших в борьбе против фашизма». Так же велась работа по размещению информации о героях-ветеранах в онлайн-проекте «Дорога Памяти» и акции «Вахта Победы». Приняли участие во всероссийской акции "*Моё детство — война*" с видеороликом – воспоминания детей войны.

Кроме того специалисты отделения принимают непосредственное участие в подготовке к мероприятиям (разработка сценариев, оформление актового зала, стендов), осуществляют фото и видео сопровождение. Например, ко Дню металлургов инициативная группа сняла видеоролик флешмоба.

2020 год был так же посвящен и году Здоровья, в Центре реализовывались мероприятия направленные на поднятие ЗОЖ детей и сотрудников, последние же приняли участие во флешмобе #вместоалкоголя, показав видеоролик о спортивных увлечениях коллег.

Подводя итоги можно отметить, что в 2020 году, несмотря на ограничительные мероприятия из-за пандемии, специалисты организационно-методического отделения приняли все меры к реализации цели и задач, обусловленные Положением об отделении.

В 2020 году началась разработка нового сайта, соответствующая всем информационно-технологическим стандартам.

Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам

Отделения психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлению социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, испытывающим временные материальные затруднения, состоящим на профилактическом учете по категории «Социально опасное положение». Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, восстановление социального статуса семьи.

Отделения осуществляют следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, испытывающих материальные затруднения, либо находящихся в социально опасном положении;
- социальный патронаж семей с детьми. Экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников.
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, состоящих на учете;
- индивидуально-профилактическая работа в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, испытывающих материальные затруднения и находящихся в социально опасном положении, профилактика их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализация индивидуальных программ реабилитации и адаптации детей и семей;

- разработка и реализация инновационных программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, разделена на несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Участие в допросах в Отделах полиции, в Следственном комитете, «Федеральной службы судебных приставов», в судах.
3. Постановка на учет.
4. Проведение профилактической работы с семьей.
5. Сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.
6. Контроль за семьей, после снятия статуса.

Реабилитация семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) Материальная поддержка семей - оформление денежных выплат и компенсаций, оказание натуральной и материальной помощи;
- 2) Социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних - в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев.
- 3) Социальная реабилитация несовершеннолетних - в отделении дневного пребывания при учреждениях социального обслуживания семей с детьми.
- 4) Решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов МКУ СРЦН «Уютный дом» отделения психолога – педагогической помощи (бывшего МКУ Центр психолога-педагогической помощи).
- 5) Организация летнего отдыха и санаторного курортного лечения для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях, санаториях.
- 6) Помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ «Центр занятости населения г.Новокузнецка».
- 7) Привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи делается на всестороннюю поддержку семьи.

Количество семей состоящих на учете в отделениях по категории находящиеся в социально – опасном положении представлено в таблице:

| | Куйбышевский район | Центральный район |
|---------------|---------------------------|--------------------------|
| На 01.01.2020 | 87 семей, 216 детей | 62 семьи, 160 детей |
| На 01.01.2021 | 52 семья, 158 детей | 38 семей, 94 ребенка |

За текущий год с учета снято **71 семей/ 172 ребенка по Куйбышевскому району, 44 семьи/107 детей по Центральному району**, основные причины снятия с учета приведены в таблице:

| Причина | Куйбышевский район | | Центральный район | |
|------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| | Семей | Детей | Семей | Детей |
| Смена места жительства | 5 | 12 | 9 | 29 |
| Восстановление социального статуса | 55 | 138 | 30 | 66 |
| Достижение совершеннолетия | 3 | 3 | 0 | 7 |

| | | | | |
|-----------------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Лишение родительских прав | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Смерть родителя (родителей) | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Помещение в госучреждение | 7 | 17 | 0 | 0 |
| Оформление опеки | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого | 71 | 172 | 44 | 107 |

Таким образом, видно, что основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи – 55 по Куйбышевскому району, 30 по Центральному району, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

На 2020 год на учет поставлено по Куйбышевскому и Центральному районам 64 (44 +20) семей, в них 163 (122+41) детей, выбывших 115 (71 +44) семей, в которых воспитывается 172+107 ребенка.

Согласно технологии работы с семьями категории СОП, постановка осуществлялась в 2 группы реабилитации, в соответствии с уровнем дезадаптации семьи, согласно приказу Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 15.10.2016 № 335.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними. Заведующий отделением по Куйбышевскому району включен в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Куйбышевского района. Специалист по работе с семьей взаимодействует с Отделениями полиции, участвует в заседаниях районного суда, присутствует на допросах Следственного комитета, поддерживает связь со специалистами Управления опеки и попечительства, педагогами школ, врачами поликлиник, специалистами ПФР и ЦЗН г. Новокузнецка. Специалисты отделения психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи.

Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР. **За 2020 год в Куйбышевском районе – проведено 2 869, в Центральном районе 2123 патронажа.**

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль за обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно – массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2020 год проведено профилактических бесед, направленными на восстановление социального статуса, с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП: 3 899 по Куйбышевскому району, 4999 по Центральному району. Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания несовершеннолетних в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы.

Специалисты Отделений, в пределах своей компетенции, обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, жестокого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи,

находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно плану работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в ОППиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам, ежеквартально проводились следующие мероприятия:

- Анкетирование на тему: «Жестокое обращение».
- Тренинг на тему: «Учимся строить отношения».
- Беседа с родителями и детьми на тему: «Работа телефона доверия».
- Тестирование на тему: «Профилактика суицида среди подростков».

-

Родителям и несовершеннолетним выданы памятки.

В 2020 году специалистами ОППиПБН по Куйбышевскому району подготовлено 304 сообщения, и 196 запросов в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по **Центральному 138 сообщений, 42 запроса.** В таблице показаны запросы специалистов.

| Органы системы профилактики | Куйбышевский район | Центральный район |
|---|--------------------|---------------------------------|
| Администрации (Комитеты) | 0 | 0 |
| УСЗН | 250 | 111 |
| Лечебно – профилактические учреждения | 32 | 12 (71 семью/173 ребенка) |
| Общеобразовательные учреждения | 152 | 30 (95 семью/192 ребенка) |
| КДН и ЗП | 25 | 54/144 аналитические справки |
| ОПДН УМВД | 25 | 19/43 |
| МКУ СРЦН «Полярная звезда», «Уютный дом», «Алые паруса» | 8 | 0 |
| Суд | 0 | 0 |
| Обращения в органы опеки и попечительства | 25 | 2 |
| Службы ЖКХ | 3 | 0 |
| Обращения на предприятия по месту работы клиентов | 7 | 0 |

Важным аспектом в работе с детьми категории СОП, является обеспечение их занятости. За 2020 год реабилитацию в ОДПиН прошли 19 несовершеннолетних, воспитывающейся в семьях, находящихся в социально-опасном положении.

В период с марта по ноябрь 2020 года были предоставлены рабочие места и заключено 27 договоров с 15 несовершеннолетними детьми, они были трудоустроены в Центр подсобными рабочими. За период работы в Центре эти дети получили навыки в оформлении документов при устройстве на работу, навыки доступных профессий, социально – бытовые навыки.

За отчетный период для детей, состоящих на учете, проведено **13** культурно-массовых мероприятий, где принял участие **1091 ребенок** из 476 семей. Дети, состоящие на учете в

Центре, посетили театр «Синтезис», поучаствовали в соревнованиях «Веселые Старты», «Мастер-классах», отпраздновали Масленицу, Рождество.

В летний период специалистами отделений для семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации были выданы 256 путевок в ЗОЛ «Таргай», «Голубь», «Бунгурский».

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяется, как система социальных, правовых, педагогических, экономических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, которая осуществляется в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Специалистами по социальной работе ОПППиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам еженедельно проводится профилактическая работа с несовершеннолетними, уклоняющихся от посещения занятий в школе, так, на конец 2020г., у 11 несовершеннолетних детей, числящихся в общеобразовательных учреждениях Центрального и Куйбышевского района нет желания учиться.

Также специалисты отделений, с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, проводят работу с семьями и несовершеннолетним, вернувшимся из учреждений уголовно-исполнительной системы или условно осужденных. Всего в течение года на учете в отделении состояло 13 таких семей. К ним осуществлялись социальные патронажи. Проводились беседы о необходимости вести здоровый образ жизни. Соблюдать действующее законодательство, оказывалась помощь в трудоустройстве и поступлении в учебные заведения города.

В течение 2020 года отделение сопровождало 1-у беременную девочку подростка, и 16 беременных и родивших женщины из семей группы риска. За время сопровождения им оказано 402 социальные услуги, проведены консультации психолога, даны рекомендации по посещению курсов «Молодой мамы».

Под особый контроль была взята работа с молодыми и студенческими семьями. В 2020 году 189 молодых семей (в них 532 детей) получили 1668 услуг, им было оказано: содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде гуманитарного угля и его доставки; Консультация по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи; оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для первоклассников; проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения; оказана помощь в натуральном выражении в виде демисезонной и зимней обуви; оказана помощь в натуральном выражении в виде кур и семенного картофеля; оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг. Такие семьи активно привлекались к культурно – массовым мероприятиям проводимым Учреждением.

Значимая работа проведена юристом отделения. В течение года 138 человек обратились за оказанием юридической помощи. Составлено 59 исковых заявлений в суд. Юриисконсульт оказывает социально – правовые услуги, как в учреждении, так и при посещении семьи на дому.

Юриисконсульт отделения ведет работу по социально – юридической защите различных групп населения, оказывает содействие в оформлении и восстановлении документов, оказывает содействие в оформлении и подготовке документов, направляемых в различные инстанции.

В течение года специалисты отделений по телефонограммам поступившим от Комитета социальной защиты и Управлений социального обслуживания населения осуществили 472 патронажа с целью обследования жилищно – бытовых условий проживания.

Отделением ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ и ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ по Центральному и Куйбышевскому району с 04 июня 2020 г. оказывается социальная помощь и социальные услуги малоимущим семьям, а также семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Спектр, оказываемых социальных услуг расширился, нагрузка на специалистов увеличилась, данные нововведения позволили работать с семьями их ближайшим окружением, которые находятся не только в социально опасном положении, но и не состоящими на учете, но находящимися в группе риска.

Так по Куйбышевскому району, на начало 2020 года на учете состояло 56 семей, воспитывающих 63 ребенка-инвалида, на конец года на учете состоит 347 семей, воспитывающих 358 детей-инвалидов. А семей, находящихся в трудной жизненной ситуации 01.01.2020 года состояло 56, в них 110 детей, на конец 2020 года на учете состоит 115, воспитывающих 326 детей.

По Центральному району, на начало 2020 года на учете состояло 272 семьи, воспитывающих 285 детей-инвалидов, на конец года на учете состоит 545 семей, воспитывающих 557 детей-инвалидов. Семей, находящихся в трудной жизненной ситуации 01.01.2020 года состояло 155, в них 373 ребенка, на конец 2020 года на учете состоит 138 семей, воспитывающих 365 детей.

Одной из основных задач отделения является предоставление срочной социальной помощи. Срочные социальные услуги включают в себя:

1. Обеспечение продуктовыми наборами (при наличии);
2. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости;
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к той работе психологов и священнослужителей;
5. Иные срочные социальные услуги.

Срочная социальная помощь – это принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг.

При подготовке детей к новому учебному году в Администрации Куйбышевского и Центрального районов состоялись мероприятия в рамках акции «Помоги собраться в школу!», где **99** детям - первоклассникам из **95** семей (22 семей СОП и 73 малоимущих семей) вручены ранцы и канцтовары от спонсоров. Также **65** детям из **85** малообеспеченных семей и семей, находящихся в СОП от **8 до 15 лет** была оказана благотворительная помощь в виде канцелярских товаров.

К учебному году была оказана адресная материальная помощь в виде осенней и зимней обуви. Осенняя обувь **62** семьям в СОП, в которых **119** детей посещают школу, а также помощь была оказана **43** малоимущим семьям, в которых воспитывается **86** детей-школьников. Зимняя обувь была выдана **118** детям из **61** семьи в СОП и **104** детям-школьникам из **54** малоимущих семей.

В 2020 году 93 семьи, в которых воспитывается 208 детей, воспользовались Пунктом обмена и проката вещей б/у, была оказана помощь в количестве 1724 единиц одежды. Для семей в СОП выдано 38 овощных наборов и 6 продуктовых наборов; для семей в ТЖС выдано 20 продуктовых наборов.

208 семьям (196 по Куйбышевскому району, 12 по Центральному району) оказана материальная помощь при подготовке к отопительному сезону в виде **4 тонн благотворительного угля и его доставки на сумму 642420,00 рублей.**

26 семьям (20 по Куйбышевскому району, 6 по Центральному району), состоящим на учете, оказана материальная помощь в размере 619800,00 рублей для устранения нарушений соблюдения правил пожарной безопасности при подготовке к новому отопительному сезону, специалистами приобретены все необходимые материалы, оказано содействие в устранении нарушений, привлекались волонтеры.

На страхование имущества от паводковых вод 24 семьи (10 по Куйбышевскому району, 14 по Центральному району) получили страховку на сумму 36000,00 рублей. На предметы первой необходимости оказана экстренная адресная материальная помощь 70 семьям (44 по Куйбышевскому району, 26 по Центральному району) на сумму 279300,00 рублей.

Новогодние подарки выданы в количестве 1516 штук (630 по Куйбышевскому району, 886 по Центральному району), в том числе 417+775 детей - инвалидов из 407+744 семей, 160+74 детей в СОП из 58+34 семей, дети из иных категорий (пострадавшие от радиации, неработающие инвалиды и дети, погибших участников боевых действий) 57+17 детей из 39+14 семей получили новогодние подарки.

В рамках реализации благотворительной акции помощи матерям, одиноко воспитывающим 3-х и более детей выдано 180 карт магазина «Мария -Ра».

В отчетном периоде полномочия по выдаче социальных транспортных карт детям их многодетных семей и детям-инвалидам были переданы в МКУ ЦСПиД из УСЗН районов. Всего выдано 369 социальных транспортных карт.

В течение года активно проводилась работа по обеспечению пожарной безопасности.

В соответствии с Порядком оказания целевой адресной материальной помощи отдельным категориям граждан в виде автономных дымовых пожарных извещателей специалистами отделений выдано 3304 АДПИ в 1658 семей, а так же оказано содействие МБУ «Защита населения и территории» г. Новокузнецка в установке их сотрудниками АДПИ.

| отделение | Выдано датчиков (сем/АДПИ) | |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| | ОПППиПБН по Центральному району | Дети инвалиды |
| опекаемые | | 5/18 |
| малообеспеченные | | 20/20 |
| СОП | | 32/62 |
| Многодетные семьи | | 431/728 |
| ОПППиПБН по Куйбышевскому району | Дети инвалиды | 124/384 |
| | опекаемые | 18/60 |
| | малообеспеченные | 132/157 |
| | СОП | 54/106 |
| | Многодетные семьи | 515/896 |

Дополнительно специалистами отделений производятся проверка работоспособности ранее установленных АДПИ, в течение 2020 проверка произведена в 398 семьях.

В 2021 году ОППиПБН по Центральному и Куйбышевскому району планируют организацию деятельности по следующим направлениям:

- **Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете;**
- **Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки детям при подготовке к началу нового учебного года.**
- **Взаимодействие с Органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.**

Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам.

В 2020 году деятельность специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району (далее по тексту – ОДПН) была направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно – реабилитационных занятий.

Цель деятельности отделения в 2020 году: «Реализация программ социальной реабилитации детей и подростков их семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации».

Основные задачи отделения:

1. Предоставить социальные услуги несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.
 2. Организовать проведение коррекционно – развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.
 3. Создать условия для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.
 4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних, посещающих отделение.
- Согласно плану работы отделения в 2020 году, поставленная цель осуществлялась в рамках реализации Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально - опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности:

1. Социально - психологическое.

Цель: содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Социально - педагогическое.

Цель: осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

3. Социально - культурное.

Цель: повышение уровня общей культуры.

4. Творческое.

Цель: развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

5. Патронаж.

Цель: комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

Анализ движения несовершеннолетних за 12 месяцев 2020 года

С 02.04.2020 г. предоставление социальных услуг несовершеннолетним было временно приостановлено, в связи с введением на территории Кемеровской области – Кузбасс режима «Повышенная готовность» по профилактике коронавирусной инфекции COVID – 19, занятия (апрель – июнь) проводились в дистанционной форме. В летний период (июнь – август) дети отделение не посещали.

За 12 месяцев 2020 года отделения дневного пребывания по Куйбышевскому и Центральному району предоставило социальные услуги 89 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных).

| Реабилитационные периоды | | | |
|---|--------------------|--|--------------------|
| Январь – июнь количество семей/детей | | Сентябрь – декабрь количество семей/детей | |
| 12/20 | | 14/22 | |
| СОП – 2/4 | ТЖС – 10/16 | СОП – 3/6 | ТЖС – 11/16 |
| Многодетные семьи – 4/8 Имеют одного родителя (неполная семья)- 4/5 Полная семья – 4/7 | | Многодетные семьи 8/16 Имеют одного родителя (неполная семья)- 4/4 Полная семья – 2/2 | |
| Итого: 26/42 СОП – 5/10 ТЖС – 21/32 | | | |
| Многодетные семьи – 12/24 Имеют одного родителя (неполная семья)- 8/9 Полная семья – 6/9 | | | |

ОДПН по Центральному району

| Реабилитационные периоды | | | |
|---|--------------------|--|--------------------|
| Январь – июнь количество семей/детей | | Сентябрь – декабрь количество семей/детей | |
| 18/22 | | 16/25 | |
| СОП – 5/5 | ТЖС – 13/17 | СОП – 4/8 | ТЖС – 12/17 |
| Многодетные семьи – 9/13 Имеют одного родителя (неполная семья)- 6/6 Полная семья – 3/3 | | Многодетные семьи 8/16 Имеют одного родителя (неполная семья)- 4/4 Полная семья – 4/5 | |
| Итого: 34/47 СОП – 9/13 ТЖС – 25/34 | | | |
| Многодетные семьи – 17/29 Имеют одного родителя (неполная семья)- 10/10 Полная семья – 7/8 | | | |

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН в 2020 году

Представленная в таблицах возрастная структура детей, прошедших реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних в 2020 году, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов, а именно от 7 до 10 лет и от 10 до 14 лет. Таблица показывает, что девочек, зачисленных в отделение для прохождения социальной реабилитации в этом году больше, чем мальчиков.

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Куйбышевскому району

| Возраст | Мальчики | Девочки | Итого | |
|---------------------|------------------|----------------|-----------|-------------|
| | | | детей | % |
| от 7 лет до 10 лет | 9 | 9 | 18 | 43 |
| от 10 лет до 14 лет | 9 | 12 | 21 | 50 |
| от 14 лет до 18 лет | 0 | 3 | 3 | 7 |
| | 18 – 43 % | 24- 57% | 42 | 100% |

Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Центральному району

| Возраст | Мальчики | Девочки | Итого | |
|----------------------|------------------|-------------------|-----------|-------------|
| | | | детей | % |
| от 6,5 лет до 10 лет | 13 | 17 | 30 | 56,4 |
| от 10 лет до 14 лет | 6 | 11 | 17 | 39,8 |
| от 14 лет до 18 лет | - | - | - | - |
| | 57- 45,6% | 68 - 54,4% | 47 | 100% |

Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН в 2020 году

| Срок пребывания | Количество детей |
|--------------------------|-------------------------------|
| до 1 месяца | 0 (летний период) |
| от 1 месяца до 5 месяцев | 89 (реабилитационные периоды) |

В 2020 году, за время пребывания в Отделениях, несовершеннолетние не совершили правонарушений, самовольных уходов из семьи, не были поставлены на учет в отделении по делам несовершеннолетних отдела полиции.

Предоставление социальных услуг в ОДПН

За период с января по декабрь 2020 года специалистами отделений дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому району предоставлено 35611 услуг несовершеннолетним из семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

| Район | Социальн о- педагогич еские | Социальн о- психолог ические | Социально - медицинск ие | Социальн о- трудовые | Социальн о- бытовые | Услуги в целях повышения коммуникативн ого потенциала получателей социальных услуг |
|-----------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|--|
| Центральны й | 9123 | 2785 | 2720 | 540 | 2700 | 354 |

| | | | | | | |
|--------------|------|------|------|-----|------|---|
| Куйбышевский | 9483 | 1946 | 2720 | 540 | 2700 | – |
|--------------|------|------|------|-----|------|---|

Организация социально - реабилитационного процесса осуществляется комплексно. При зачислении несовершеннолетнего в отделение специалистами Центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого – медико – педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период, согласно протоколам, проведено 4 заседания консилиума, разработано 89 ИППСУ.

Социально – педагогические услуги

В 2020 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально - педагогической реабилитации- *формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности.*

С января 2020 года в отделении были введены и прошли апробацию следующие программы:

| Программа | Специалист |
|--|-----------------------|
| <u>Программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни».</u> Цель: создание условий для реализации комплексных мероприятий в целях успешной социализации и профилактики безнадзорности и правонарушений среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании | Воспитатель |
| <u>Комплексная программа по патриотическому воспитанию несовершеннолетних «Мы будущее России».</u> Цель: создание и совершенствование системы патриотического воспитания несовершеннолетних для формирования социально - активной личности гражданина и патриота, обладающей чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, малой родине, своему народу | Специалисты отделения |
| <u>Программа экологического клуба «Зеленый дом».</u> Цель: формирование и развитие экологически сознательного поведения у несовершеннолетних. | Инструктор по труду |

Продолжили работу по нравственно - правовому воспитанию и профессиональной ориентации детей.

| Программа | Специалист |
|---|--------------------|
| <u>Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей».</u> Цель: сопровождение несовершеннолетних, испытывающих трудности в правомерности общения | Социальный педагог |
| <u>Программа по профессиональной ориентации детей, из семей, находящихся в социально – опасном положении или</u> | Воспитатель |

| | |
|--|--|
| <p><u>нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Путь к выбору профессии».</u></p> <p>Цель: создание условий направленных на формирование у несовершеннолетних осознанного выбора профессии и психологической готовности к совершению осознанного профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности</p> | |
|--|--|

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. Для определения тематики лекций, бесед и консультаций с родителями проводились тестирования и анкетирования, по результатам которых прослеживалась реальная картина детско-родительских отношений. На период введения режима «Повышенная готовность» с 05.11.2020г. – 13.11.2020г., на базе отделения было организовано педагогическое сопровождение образовательного процесса в условиях дистанционной формы обучения.

**Результаты успеваемости несовершеннолетних
в 2020 году
по Куйбышевскому району**

| 2019-2020 учебный год реабилитационный период январь – апрель 2020 г. | 2020 -2021 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2020 г. |
|---|---|
| <p>III четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 19 (95%) учащихся из 20 - неуспевающих – 1 (5%) учащихся из 20</p> | <p>I четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 16 (80%) учащихся из 20 - неуспевающих – 4 (20%) учащихся из 20</p> |
| <p>IV четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 19 (95%) учащихся из 20 - неуспевающих – 1 (5%) учащихся из 20</p> | <p>II четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 18(90%) учащихся из 20 - неуспевающих –2 (10%) учащихся из 20</p> |

по Центральному району

| 2019-2020 учебный год реабилитационный период январь – апрель 2020 г. | 2020 -2021 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2020 |
|---|--|
| <p>III четверть: 4 дошкольник 2 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 5(35%) учащихся из 20 - на «3» и «4» - 11 (60%) учащихся из 20 - неуспевающих – 1(5%) учащихся из 20</p> | <p>I четверть: 1 дошкольник 9 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 4 (38,5%) учащихся из 20 - на «3» и «4» -7 (61,5%) учащихся из 20 - неуспевающих -1 (5%) учащихся из 20</p> |
| <p>IV четверть: 4 дошкольника 2 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 5 (35%) учащихся из 20 - на «3» и «4» -12 (65%) учащихся из 20 - неуспевающие – нет</p> | <p>II четверть: 1 дошкольник 8 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 6 (46,2%) учащихся из 20 - на «3» и «4» - 7 (53,8%) учащихся из 20 - неуспевающие – нет</p> |

Как мы видим результаты на начало и конец 1 реабилитационного периода остались без изменения, или с незначительными изменениями, т.к. из-за введения ограничительных мероприятий по коронавирусной инфекции, контроль образовательного процесса был приостановлен. Результаты 2 реабилитационного периода показывают положительную динамику, что определяет слаженность и комплексность в организации социально – реабилитационного процесса всеми специалистами отделения.

Немало внимания в социально – реабилитационной работе отводилось организации досуга детей через проведение тематических культурно – массовых мероприятий.

| № | Мероприятия, проведенные в ОДПН по Куйбышевскому району |
|----|--|
| 1 | Познавательное – игровая программа «Крещенские морозы» |
| 2 | Праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля – «День защитника Отечества», спортивно – праздничное мероприятие – «Один день из жизни солдат», |
| 3 | Развлекательно – игровая программа «Здравствуй Масленица!» |
| 4 | Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Праздник весны» |
| 5 | Игровая программа, посвященная Дню смеха - «Вместе веселее!» |
| 6 | Праздник осени «Золотая осень» |
| 7 | Литературно – музыкальная программа ко Дню учителя – «Любимым учителям посвящается...» |
| 8 | Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери - «Улыбка мамы» |
| 9 | Праздник, посвященный Новому году - «Сказочные приключения» |
| 10 | День именинника «Каравай, каравай, кого хочешь, выбирай!» (ежемесячно) |

| № | Мероприятия, проведенные в ОДПН по Центральному району |
|----|--|
| 1. | Познавательное – игровая программа «Крещенские морозы» |
| 2. | Развлекательно-игровая программа «Масленичные гуляния» |
| 3. | Спортивно-оздоровительное мероприятие «Зимние забавы» |
| 4. | Конкурсная программа «Наша Армия родная», посвященная Дню защитника Отечества |
| 5. | Литературно-музыкальная композиция «Примите наши поздравленья!», посвященная 8 Марта |
| 6. | Праздник осени «Чудеса осени» |
| 7. | Новогоднее костюмированное представление «Сказочные приключения» |
| 8. | День именинника (ежемесячно) |

Планомерно проводилась работа по развитию творческих способностей и физическому воспитанию детей. С этой целью хорошо была организована деятельность кружков и спортивных секций.

Под руководством инструкторов ребята учились способам творческого применения полученных знаний, умений и навыков для поддержания состояния здоровья, высокого уровня физической и умственной работоспособности.

ТАБЛИЦА 9

| Программа | Специалист |
|---|---|
| Программа «Путь к себе через творчество» Цель: коррекция и развитие у детей и подростков эмоционально – волевой сферы через развитие творческих способностей детей | Инструктор по труду Музыкальный руководитель |

| | |
|--|-----------------------------------|
| | |
| Программа «Детский фитнес» Цель: разностороннее физическое духовное развитие детей, формирование их осознанного отношения к здоровому образу жизни» | Инструктор по физической культуре |

В 2020 году основной целью деятельности логопеда было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) по следующим направлениям.

Диагностика и обследование несовершеннолетних

По Куйбышевскому району

| Наименование показателя | Периоды реабилитации | |
|-----------------------------|--|--|
| | Январь – апрель (всего обследовано – 20 чел.) | Сентябрь – декабрь (всего обследовано –20 чел.) |
| | Зачислено в логопедическую группу (чел.) | Зачислено в логопедическую группу (чел.) |
| Нарушения звукопроизношения | 3 | 3 |
| Нарушения письменной речи: | 7 | 5 |
| дисграфия | 4 | 5 |
| дизорфография | 5 | 6 |

По Центральному району

| Наименование Показателя | Периоды реабилитации | |
|---|---|--|
| | Январь – май (всего обследовано – 11 чел.) | Сентябрь – декабрь (всего обследовано –11 чел.) |
| | Зачислено в логопедическую группу (чел.) | Зачислено в логопедическую группу (чел.) |
| Нарушения звукопроизношения | 7 | 4 |
| Нарушения письменной речи: | 3 | 5 |
| Дисграфия | 0 | 2 |
| Дизорфография | 4 | 5 |
| Несформированность устной и письменной речи | 4 | 4 |

Данные таблицы 10 показывают стабильное наличие задержки психо – речевого развития у детей, поступающих в Центр из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

Коррекционно-развивающая работа осуществлялась в соответствии с характером выявленных речевых нарушений, а также возрастом несовершеннолетних согласно утвержденной программе.

Программы оказания логопедической помощи

ТАБЛИЦА 11

| Программа | Возраст детей |
|---|-----------------------------------|
| Программа логопедических занятий по преодолению общего недоразвития речи и профилактике дисграфии | Для учащихся 1 – 4 х классов |
| Программа логопедических занятий по коррекции смешанной формы дисграфии | Для учащихся 2 – 5 – х классов |
| Программа логопедических занятий по коррекции дизорфографии. | Для учащихся 2 – 5 – х классов |
| Устранение нарушений письменной речи | Для учащихся 2 – 5 – х классов |

В 2020 году логопедом были оказаны услуги 42 несовершеннолетним. Количество проведенных занятий составило: подгрупповых - 1025 занятий; индивидуальных – 984 занятий.

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних. С этой целью были подготовлены буклеты «Самомассаж лица и шеи», «Артикуляционная гимнастика». Консультация на тему «Механизм овладения навыком чтения», «Книжки-помощницы», «Учимся различать звуки», «Развиваем зрительное восприятие» и т.д.

Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно - реабилитационной и социально – развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

Социально – психологические услуги

В 2020 году основной целью деятельности психолога являлась реабилитация несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании; сохранение и укрепление психологического и социального здоровья; развитие учебной мотивации и познавательных процессов; формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни.

Психологи осуществляли комплексный подход по организации коррекционно – профилактической работы с несовершеннолетними. Особенно показательны итоги по направлениям психологической диагностики и коррекционной деятельности. Эти показатели говорят о развитии коммуникативных умений несовершеннолетних, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов; развитии познавательной сферы, преодолении трудностей в обучении, повышении адаптации к школе; формировании социально-психологической компетентности подростков. Снижен уровень тревожности и агрессии у ребят к концу пребывания в коллективе Отделений.

Согласно программам психологами оказано 4731 услуг. Реализация программ выявило положительную динамику в познавательной сфере. Итоговая диагностика показала положительную динамику роста познавательных процессов (памяти, внимания, мышления) на 20%, повышение учебной мотивации на 23%, снижение личностной тревожности на 20%.

Социально – психологический патронаж семей выявил ситуации психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликтов, и другие ситуации, способные усугубить трудную жизненную ситуацию детей. Родителям несовершеннолетних была оказана психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. В рамках консультативной деятельности была проведена диагностика и даны рекомендации на

улучшение детско – родительских отношений, психологической атмосферы в семье, корректировке межличностных особенностей поведения и др. Эта работа способствовала успешной социальной реабилитации, как семей, так и подростков.

С родителями несовершеннолетних проводились психологические консультации, направленные на решение проблем в семье, нормализацию детско – родительских отношений и беседы о возможностях Центра. С этой целью для родителей были подготовлены памятки и буклеты «Советы родителям», содержащий материал по вопросам воспитания детей и подростков. Опрос родителей показал, что они полностью удовлетворены качеством предоставленных психологических услуг: повысилась познавательная активность и учебная мотивация, уменьшилось количества конфликтных ситуаций между детьми, произошло формирование позитивной самооценки у несовершеннолетних.

Анализ результатов проведенной работы позволяет говорить о реализации поставленных цели и задач. Следует выделить следующие приоритетные направления деятельности, на которые нужно обратить внимание в 2021 году: психологическая диагностика личности ребенка; психологическая коррекция, а именно проведение программ «Будь успешен», «Лабиринт» и «Секреты здоровья»; организация просветительских мероприятий для несовершеннолетних; увеличение количества индивидуальных занятий; а также необходимость усиления работы с отстающими детьми

Социально – медицинские услуги

В 2020 году большое внимание уделялось укреплению здоровья детей и подростков, трудностям переходного возрастного периода, профилактике и борьбе с «вредными» привычками.

В соответствии с планом мероприятий и по мере необходимости медицинским работником отделения дневного пребывания несовершеннолетних в течение всего отчетного периода была организована санитарно – просветительская работа с несовершеннолетними, их родителями, а также со специалистами и обслуживающим персоналом отделения.

Ежедневно проводилась работа по соблюдению санитарно - эпидемиологического режима: обработки поверхностей, кварцевание, проветривание. Систематически осуществлялся контроль бракеража готовой и закладки сырой продукции, проводилась «С»-витаминация 3-го блюда.

В каждой группе имеются термометры для наблюдения за температурным режимом, кварцевание и проветривание, обработка поверхностей проводилось четко по графику, в соответствии с санитарными требованиями в рамках предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции.

Социально-бытовые услуги

В течение 2020 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Питание предоставлялось: 2-х разовое в учебное время, 3-х разовое в каникулярное время.

В отделении еженедельно проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой. Ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Также были организованы дополнительные профилактические мероприятия по недопущению распространения коронавирусной инфекции: в соответствии с графиками проводились обработки поверхностей, кварцевание и проветривание помещений в отделении.

Смена полотенец производилась по графику (2 раза в неделю). Шторы на окнах стирали по мере загрязнения, моющие средства выдавались по мере необходимости. В каждой группе установлен термометр, для наблюдения за температурным режимом.

Электропроводка в отделении в исправном состоянии, правила противопожарной безопасности соблюдаются.

Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

Социально трудовые услуги

Большая роль в социальной реабилитации несовершеннолетних отводится включению их в трудовую деятельность с целью подготовки к самостоятельной жизни.

Специалистами отделения в течение года было определено содержание деятельности по самообслуживающему труду детей.

С целью формирования интереса к труду, привития навыков и создания условий для творческой деятельности, ребята вовлекались в работу по программе «Природа и мы».

Для достижения цели специалистами использовались следующие *формы работы*:

- *индивидуальные беседы;*
- *индивидуальные игры;*
- *беседы об окружающей природе в зимнее время, викторины о природе;*
- *составление и разгадывание кроссвордов;*
- *использование методов сказкотерапии, игротерапии.*

Практическая деятельность заключалась в ежедневном уходе за комнатными цветами, трудовых десантах на территории Центра (уборка листьев в осенний период, посадка и полив цветов в летний период, строительство снежного городка.

Таким образом, совместные коллективные дела способствовали улучшению эмоционального и психологического состояния детей.

Основной задачей, стоящей перед сотрудниками отделений в 2021 году, остается социальное и психологическое оздоровление, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ), согласно программам коррекционно – реабилитационных занятий.

Анализ предоставления социальных услуг МКУ ЦСПиД

В 2020 году отделениями было обслужено 5493 чел., что на 4,2 % больше в сравнении с 2019 годом (5273 чел.).

Увеличение количества обслуженных граждан, стало возможным благодаря комплексной работе по обеспечению пожарной безопасности, а так же работе с семьями, воспитывающих детей – инвалидов. С каждой такой семьей была проведена встреча, предложены услуги предоставляемые центром.

В 2020 году отделениями было заключено 858 договоров на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг разработана и утверждена индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составлен индивидуальный план работы. С такими семьями ведется комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

За отчетный год отделениями предоставлено 54 757 услуг, что на 33 % меньше, чем в 2019 году (72 812):

| | Наименование | Количество | Общая | Из них |
|--|--------------|------------|-------|--------|
|--|--------------|------------|-------|--------|

| № п/п | видов социальных услуг | оказанных социальных услуг | численность граждан получивших социальные услуги | Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц) | Численность граждан | Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц) | Численность граждан |
|-------|---|----------------------------|--|---|---------------------|---|---------------------|
| 1. | Социально-бытовые | 6495 | 89 | 6495 | 89 | | |
| 2. | Социально-медицинские | 7196 | 180 | 7196 | 180 | | |
| 3. | Социально-психологические | 5448 | 329 | 5394 | 319 | 54 | 10 |
| 4. | Социально-педагогические | 24204 | 1717 | 23846 | 1698 | 358 | 19 |
| 5. | Социально-трудовые | 1075 | 104 | 1075 | 104 | | |
| 6. | Социально-правовые | 474 | 162 | 438 | 141 | 36 | 21 |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | 402 | 39 | 402 | 39 | | |
| 8. | Срочные услуги | 9464 | 3477 | 9464 | 3477 | | |
| | Всего: | 54758 | 5493 | 54310 | 5443 | 448 | 50 |

Снижение количества услуг связано с введением на территории Кемеровской области – Кузбасс режима «Повышенная готовность» по профилактике коронавирусной инфекции COVID – 19, с 02.04.2020 г. предоставление социальных услуг несовершеннолетним в отделениях дневного пребывания было временно приостановлено, занятия (апрель – июнь) проводились в дистанционной форме. В летний период (июнь – август) дети отделение не посещали.

В 2020 году специалисты отделений также оказывали содействие по социальному сопровождению граждан, и оказание взаимодействия с организациями города. В 2020 году сопровождение получило 2 784 человек (на 1,1% больше по сравнению с 2019 годом -2752), из них:

| Показатели | Численность (человек) |
|---|-----------------------|
| Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 2784 |
| в том числе: | |
| медицинской | 167 |
| психологической | 274 |
| педагогической | 1573 |
| юридической | 107 |
| социальной | 663 |
| иной помощи (указать какой) | 0 |

Основные достижения 2020 года

В 2020 года Центр начинает работу по новому направлению, это дистанционное сопровождение получателей социальных услуг в период профилактических мероприятий, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, онлайн-консультирование проходит с помощью электронной почты, Skype и Viber.

Силами Центра приобретен портативный сканнер, в результате чего получение услуг стало более доступным. Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, не выходя из дома, могут встать на учет в наш Центр для получения социальных услуг. Это позволяет мамам, не покидая семью, заниматься домашними делами, проявлять заботу о своих детях, а также в условиях пандемии по COVID-19 способствует снижению риска заражения коронавирусом.

Отделения дневного пребывания несовершеннолетних начинают использовать дистанционные формы работы не только для предоставления социально – психологических и социально-педагогических услуг в виде индивидуальных консультаций для родителей и детей, но и принимают активное участие в процессе обучения детей - предоставляя возможность выполнения домашнего задания на базе отделения, что особенно важно для детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании, у которых нет технических возможностей для удаленного получения образования на период пандемии.

Работа специалистов центра в дистанционном режиме позволяет охватывать получателей услуг проживающих на отдаленных территориях. Поэтому новые форматы работы, отработанные в период проведения профилактических мероприятий, будут использоваться специалистами учреждения и после снятия ограничительных мер.

В течение отчетного периода активно проводились работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня и развитию творческого потенциала сотрудников Центра. Основные достижения в этом направлении можно выделить:

- В 2020 году 26 работников прошли курсы повышения квалификации;
- в 2020 году воспитанники, под руководством педагогов и педагоги приняли участие в 13 всероссийских и областных конкурсах.

Выводы и приоритетные направления в работе на 2020 год.

За 2020 год, как и в 2019 году, основываясь на результаты предоставленных государственных услуг, всем семьям и несовершеннолетним, нуждающимся в получении в получении социальных услуг, были предоставлены услуги, в соответствующие сроки; в объемах, определенных нормативными правовыми Кемеровской области. Поставленные задачи, направленные на содействие в решении вопросов самообеспечения, на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение социально-бытовых, социально-правовых и других проблем, разрешались.

Считаю работу в 2020 году удовлетворительной.

В 2020 году в Учреждении количество специалистов в возрасте до 49 лет остается на прежнем высоком уровне, что является оптимальным для обновления кадрового состава. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень.

В 2020 году Учреждение финансировалось согласно утвержденной смете расходов. По итогу года учреждение профинансировано 30 685,4 тыс.руб Основная часть расходов составила заработная плата сотрудников – 21325,76тыс. руб., и оплата коммунальных услуг – 782,6 тыс. руб.

За 2020 год привлечено спонсорских средств в сумме 207 090,50 рубтыс. руб.

В течение отчетного года Учреждением регулярно проводились внутренние проверки. Всего проведено 243 проверок. Замечания и нарушения выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

В 2020 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание.
- Поверка пожарных лестниц
- Огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений здания.

- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «ЧОП «Подразделение «С».
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.
- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

В 2020 году полностью заменена система видеонаблюдения.

Территория Учреждения содержится в чистоте. Своевременно убирается. В весенний период на территории отремонтированы и покрашены малые формы, высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведена ревизия оборудования, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Частично заменено оборудование системы учета теплоэнергии. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2020 – 2021 года.

В рамках энергосбережения, а также для сохранения здоровья сотрудников и детей установлены 17 светодиодных светильников в помещениях здания. Также в рамках энергосбережения установлены счетчики ГВС и ХВС во втором корпусе (Мичурина,22).

Для осуществления основных целей и задач в Учреждении функционирует 5 отделений.

Организационно – методическим отделением в 2020 году проведено 14 методических объединений, подготовлено и размещено 621 статья, разработано и направлено 5 заявок на участие в грантовых конкурсах.

Отделениями психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевским районам проведено **4992 патронажа, 8898 профилактических бесед, направленных на восстановление социального статуса, с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП. Проведены работы по оказанию материальной помощи в полном объеме.**

Отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам провело реабилитацию 89 детям.

Приоритетные направления на 2021 определены как:

- 1) Обеспечение безопасных условий деятельности Учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.
- 2) Проведение ремонта зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- 3) Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.
- 4) Организация работы по дальнейшему повышению профессионального уровня специалистов Учреждения, в том числе, через проведение семинаров, конференций, круглых столов.
- 5) Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете по категории СОП.
- 6) Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки семей с детьми.
- 7) Социальное и психологическое оздоровление семей с детьми, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей,

находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

8) Развитие системы предоставления социальных услуг на платной основе.

9) разработка и внедрение новых программ по социализации несовершеннолетних,

10) разработка и введение нового сайта учреждения.

На предстоящий 2021 год Учреждение планирует расширение видов и повышение качества услуг, через: введение новых методик; реализацию социально-значимых программ и проектов; развитие комплексного подхода в решении социальных проблем населения.

Директор

Н.Е. Демина