

Комитет социальной защиты
Администрации г. Новокузнецка Кемеровской области
Муниципальное казенное учреждение
Центр социальной помощи семье и детям

=====

Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Сеченова 6 «б», тел.70-06-50

Анализ работы

**муниципального казенного учреждения
Центр социальной помощи семье и детям
за 2019 год**

**Новокузнецк
2019**

МКУ Центр социальной помощи семье и детям (далее – Учреждение) создано 01.07.2016, в соответствии с приказом Комитета социальной защиты населения администрации города Новокузнецка №70 от 14.03.2016 года, путем переименования из МКУ СРЦН «Берег надежды».

Учреждение осуществляет свою деятельность на территории Центрального и Куйбышевского районов города.

Приоритетными направлениями в работе Учреждения являются:

- организация комплексного социального обслуживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения с детьми в семьях;
- предупреждение безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
- участие в реализации городских проектов, программ, планов по приоритетным направлениям социальной политики в городе;
- внедрение и развитие инновационных форм социальной поддержки семей, детей;
- содействие развитию и укреплению семьи, улучшению ее социально-экономического положения, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- мониторинг социального положения семей и детей, состоящих на учете в Учреждении, определение их потребности в социальной помощи, анализ уровня социального обслуживания семей;
- привлечение государственных и общественных структур, благотворителей к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с детьми;
- разъяснение населению о возможности получения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Для реализации поставленных целей и задач в Учреждении функционируют следующие отделения:

- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному району;
- Отделение психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Куйбышевскому району;
- Отделение приема, консультаций граждан и срочного социального обслуживания по Центральному и Куйбышевскому районам;
- Организационно – методическое отделение;
- Административно – хозяйственная часть.

Основные задачи деятельности Учреждения заключаются в создании системы оказания психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранению причин и условий, способствующих социальной дезадаптации, оказание социально – правовых услуг семьям с детьми, обеспечение социально – психологической защиты и помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, проведение социально – педагогических патронажей семей с детьми, формирование баз данных по семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних из семей, находящихся в социально – опасном положении или семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Для реализации поставленных целей и задач Учреждение предоставляет социальные услуги семьям с детьми и отдельным гражданам, находящимся в социально – опасном

положении или нуждающихся в социальном обслуживании, в полустационарных условиях на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных:

1. Социально – бытовые.

Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания, питанием согласно утвержденным нормам

2. Социально – медицинские.

Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, поступивших в отделения дневного пребывания по Центральному и Куйбышевскому районам. Оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи.

3. Социально - психологические.

Психологические тренинги, социально – психологическое консультирование, социально - психологический патронаж, психологическая коррекция, диагностика и обследование личности несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних, а также по обращениям родителей.

4. Социально - педагогические.

Социально – педагогический патронаж, социально – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

5. Социально – трудовые.

Проведение мероприятий по социально – трудовой реабилитации несовершеннолетних, проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам через временное трудоустройство в каникулярное время.

6. Социально – правовые.

Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов, консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей - инвалидов.

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, в ходе проведения социального обслуживания семей с детьми – инвалидами.

8. Срочные социальные услуги.

Содействие получателям социальных услуг в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи, обеспечении одеждой и обувью в Пунктах приема и обмена, выдача разовой материальной помощи.

Комплекс социальных услуг оказывается в строгом соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации, при этом деятельность специалистов по предоставлению социальных услуг населению осуществляется по принципам, установленным Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», и отвечает следующим критериям:

- доступность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- профилактика обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- адресность.

Кадровая деятельность

С целью реализации задач поставленных перед Учреждением, кадровая политика направлена на решение следующих задач:

- своевременное обеспечение Учреждения персоналом с соответствующим профессиональным образованием;
- соблюдение нормативов штатной численности;
- рациональное использование кадрового состава;
- формирование и поддержка эффективной работы коллектива.

Количество штатных единиц Учреждения составляет 93 ставки.

Укомплектованность кадрами Учреждения на 01.01.2020 составляет 74 человека. 3 человека являются внешними совместителями.

В таблице представлена возрастная структура работников Учреждения в разрезе 2017-2019 годах.

Возраст	2017 год		2018 год		2019 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 30 лет	13	19,7	10	14,3	13	17,56
от 30 лет до 39 лет	17	25,8	13	18,6	16	21,62
от 40 лет до 49 лет	15	22,7	24	34,2	20	27,02
от 50 лет до 59 лет	11	16,7	13	18,6	13	17,56
60 лет и старше	10	15,1	10	14,3	12	16,21

Анализируя структуру работников можно отметить, что возрастной состав за последние три года значительно не изменился. Категория от 40 лет до 49 лет составляет наибольший процент работников. В возрасте до 30 лет и от 50 лет до 59 лет работает одинаковое количество людей (по 17,56 %) Показатели от 60 лет и старше сохраняются практически на одном уровне. Анализируя структуру работников можно отметить, что по сравнению с предыдущим годом в Учреждении увеличилось количество специалистов от 40 до 49 лет.

Количество женщин работающих в учреждении составляет 91,9% (68 человек) и 8,1% (6 человек) мужчин.

Среди внешних совместителей работают 2 мужчины и одна женщина.

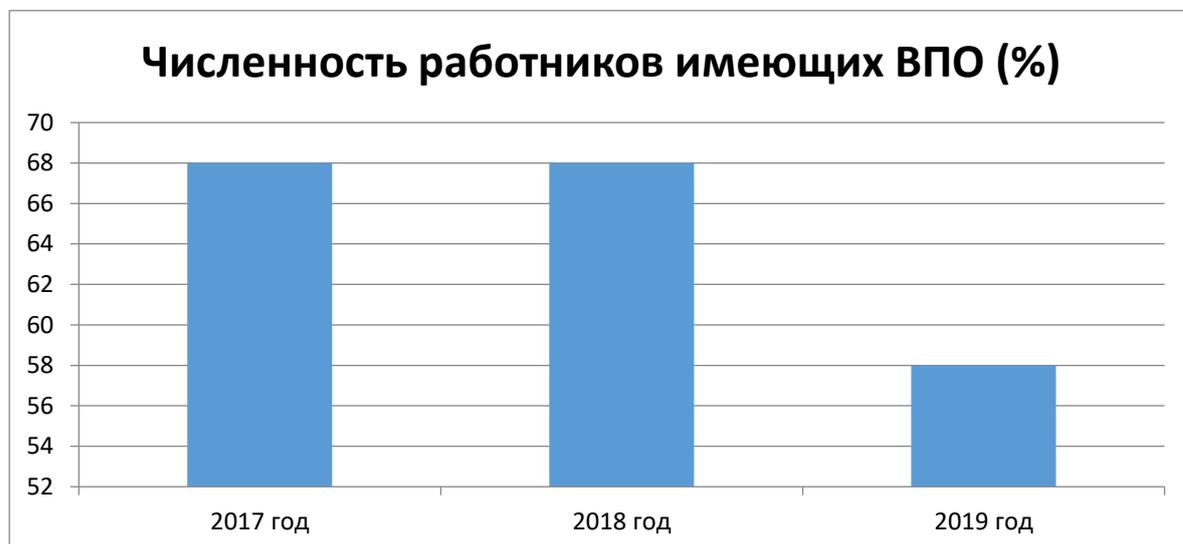
В таблице представлено распределение сотрудников имеющих стаж работы в учреждениях социального обслуживания за 2017 – 2019 года.

Стаж	2017 год		2018 год		2019 год	
	человек	%	человек	%	человек	%
до 1 года	22	33,3	6	8,1	5	6,75
от 1 до 5 лет	39	59,0	39	52,7	32	43,24
от 5 лет до 10 лет	2	3,0	22	29,7	27	36,48
свыше 15 лет	3	4,8	7	9,45	10	13,51

Прием на работу специалистов с требуемым образовательным уровнем является приоритетным требованием. На протяжении многих лет, в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень сотрудников.

Данные таблицы показывают стабильное повышение образовательного уровня специалистов с 2017- 2019 годы.

Образование	2017 год		2018 год		2019 год	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Высшее профессиональное	45	68,2	42	68,2	43	58,1
Среднее профессиональное	12	18,1	19	18,1	18	24,3
Начальное профессиональное и среднее	9	13,7	13	13,7	13	17,5



Анализируя специфику высшего образования работников, по – прежнему, наибольшее количество специалистов имеют педагогическое образование, наименьшее количество специалистов приходится на юриспруденцию, социальную работу и технические науки. Исходя из этих показателей, администрация считает основным направлением в кадровой деятельности в 2019 году – привлечение специалистов со специальным профессиональным образованием в сфере социальной деятельности.

В 2019 году 3 работника прошли курсы повышения квалификации из них: 2 педагогических работника, 1 – работник, занимающийся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В Учреждении работают 3 сотрудника, имеющих высшую квалификационную категорию, 2 сотрудника - 1 квалификационную категорию, остальные специалисты соответствуют занимаемой должности.

Работники учреждения уделяют особое внимание самообразованию, что отражается в участии специалистов в методических занятиях, в работе с методической литературой, в формировании методических пособий и программ по реабилитации несовершеннолетних, участии в городских, областных и Всероссийских конкурсах профессионального мастерства.

В 2019 году в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» 5 работников предпенсионного возраста прошли переподготовку по разным направлениям и получили новую специальность.

Показатели текучести кадров 2018-2019гг.

	2018 год		2019 год	
	чел.	%	чел.	%
Уволены	11	8,14	16	21,6
Принято	15	11,1	17	23

С целью привлечения квалифицированных специалистов, Учреждение сотрудничает с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка, где размещается информация о структуре Учреждения, отделениях, имеющихся вакансиях. В течение года велась работа по организации временного трудоустройства несовершеннолетних, из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и из семей социально-опасного положения. В период с марта по ноябрь 2019 года были предоставлены рабочие места и заключено 38 договоров с 16 несовершеннолетними.

Администрация Учреждения уделяет большое внимание системе морального и материального стимулирования работников. В 2019 году к праздничным и юбилейным датам сотрудники представлены к следующим наградам:

Поощрения Комитета социальной защиты	
Почетная грамота	1
Благодарственное письмо	0
Поощрения по учреждению	
Почетная Грамота	6
Благодарственное письмо	5
Итого:	12

Такая целенаправленная работа по оптимизации кадрового профессионального ресурса способствует своевременному обеспечению Учреждения специалистами со специальным высшим профессиональным образованием в области социальной сферы, обеспечивает эффективную работу Учреждения в целом, и способствует удовлетворению граждан в получении социальных услуг.

Документооборот

Организация документов в делопроизводстве представляет собой совокупность видов работ, обеспечивающих сохранность, учет, систематизацию документов, формирование и оформление дел, и передачу их на архивное хранение в соответствии с требованиями, установленными государственными (национальными) стандартами на документы и нормативными методическими документами Росархива.

Основные задачи: обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, приема, обработки и передачи входящей и исходящей служебной корреспонденции, осуществление методического руководства и контроля за своевременным исполнением документов.

Функции: прием, учет, регистрация обращений граждан, организация обработки и передачи входящих и исходящих документов, внесение резолюций руководства и доведение их до исполнителей, определение и контроль сроков исполнения.

За 2019 года зарегистрировано 2150 входящих документов, 2210 исходящих документов.

документооборот				
№п/п	Документ	Количество		Динамика в 2019
		2019	2018	
1	Входящая корреспонденция	2150	1953	197
1.1	телефонограммы	1871	1733	138
1.2	коммерческие предложения	180	165	25
1.3	информационные письма	99	55	44
2	Исходящая корреспонденция	2210	2067	143
2.1	Ответы на телефонограммы	1905	1827	78
2.2	Письма о помощи (благотворительность)	185	140	45
2.3	Уведомления о предоставлении социальных услуг	120	100	20
3	Приказы по основной деятельности	560	642	-82
4	Протоколы аппаратного совещания	37	32	5
	Итого	4957	4694	263

По данным таблицы можно проследить динамику в сравнении 2018-2019 годов по каждому из пунктов. Исходя из этого в 2019 году документооборот составил 4957 единиц, что на 263 единицы больше (9,4%), чем в 2018 году.

Наибольший рост произошел по входящей корреспонденции, в сравнении с 2018 годом увеличение составило 197 единиц.

Контроль исполнения поручений является одной из функций делопроизводства. Она осуществляется посредством программного обеспечения «Outlook». Также создан в 2019 году электронный документооборот, это позволяет производить обмен сообщениями, вести хранение и поиск нужных документов в автоматизированном режиме, работа в нем осуществляется через единую локальную сеть (обмен).

В процессе деятельности учреждение не только получает, но и создает большой объем документов. После их использования документы становятся хранителями информации. Быстрый поиск документов возможен лишь при четкой их классификации. По этой причине в 2019г. особое внимание было уделено формированию базы данных «Архив».

Основные перспективы работы 2020г. будут связаны с дальнейшим совершенствованием Архива и полным переходом в электронный документооборот.

Финансово-экономическая деятельность

В 2019 году Учреждение профинансировано, согласно утвержденной бюджетной смете, в сумме 30830 тыс.руб., в 2018 году финансирование Учреждения согласно бюджетной смете составило 28608,3 тыс.руб., то есть на 2221,7 тыс.руб. больше, чем за соответствующий период прошедшего года.

Финансирование по основным статьям представлено в таблице.

№	Статья расходов	Финансирование в тыс. руб
1	Оплата труда	20481,5
2	Прочие выплаты 212	0,6
3	Прочие выплаты 266	141,3
4	Начисление на ФОТ	6221,3
5	Услуги связи	74,8
6	Проездные документы	6,0
7	Коммунальные услуги: В том числе:	865
8	-отопление и горячее водоснабжение	580,8
9	- электроснабжение	189,4
10	- водоснабжение и канализация	57,2
11	- вывоз ТБО	37,6
12	Услуги по содержанию имущества	303,1
13	Прочие услуги	461,8
14	страховка	18,8
15	Налоги	51,9
16	Приобретение ОС	866,7
17	Приобретение продуктов питания	861,9
18	Медикаменты	5,32
19	ГСМ	203,3
20	Строительные материалы	44
21	Приобретение материальных запасов	223,2

Администрация Учреждения использовала полученные средства на все статьи расходов содержания учреждения и на его развитие, предусмотренные сметой расходов. Фактические расходы за 2019 года составили 30799,4 тыс. руб.

Фонд оплаты труда за 2019 год составил 26795,5 тыс. руб.

Количество единиц по штатному расписанию- 93. Фактически численность персонала составляет 77 чел. Среднемесячная заработная плата основного персонала составила 25218 руб., по учреждению – 24728 руб.

За 2019 г. соотношение средней заработной платы основного персонала к вспомогательному персоналу – 0,7. Соотношение АУП и вспомогательного персонала к ФОТ – 0,44, соотношение АУП к ФОТ – 0,28.

В таблице представлена сравнительная информация по заработной плате в Учреждении. Реализуя в полном объеме Федеральную программу «Дорожная карта»

Средняя заработная плата по учреждению за 2018 год	Средняя заработная плата по учреждению за 2019 год	Примечание
22171	24728	Заработная плата основного персонала составила: за 2018 год - 21268,4 руб. , за 2019 год - 25218 руб.

Кредиторская задолженность на 01.01.2020 года составила 932,9 тыс. руб.

Оплата труда	362,9
Прочие выплаты	0
Начисление	486,1
Транспортные услуги	0
Услуги по содержанию имущества	0
Прочие услуги	0
Социальные пособия и компенсации	0
Налоги	0
Приобретение ОС	0
Приобретение продуктов питания	1,3
Мягкий инвентарь	0

Дебиторская задолженность на 01.01.2020 составила 128,9 тыс. руб., в т.ч. 6,39 тыс.руб. авансовый платеж ОАО Кузбассэнергосбыт, 40,0 тыс.руб. авансовый платеж АО Кузнецкая ТЭЦ, 82,5 тыс.руб. возврат из ФСС.

На балансе Центра числится 3 автомобиля (ГАЗ 3221, ГАЗ 33021, УАЗ Пикап), норма расхода ГСМ соблюдается.

Особое внимание администрации Учреждения уделялось организации питания детей, соблюдение СанПиН, в том числе по выполнению натуральных норм употребления основных продуктов питания.

В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты, согласно требованиям СанПиН (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба). Нормы питания исполняются: для детей в возрасте от 3 до 7 лет на 100%; для детей от 7 до 11 лет на 100%; для детей от 12 до 18 лет на 100%. В меню ежедневно присутствуют все необходимые жизненно важные продукты (молоко, яйца, фрукты, овощи, соки, кондитерские изделия, мясо, рыба, печень).

Фактически за 2019 год в центре прошли реабилитацию - 520 чел. План по койко-дням за 2019 года составил 9400, факт - 9400, процент выполнения плана 100.

В течение отчетного периода регулярно проводились внутренние проверки снятия остатков продуктов питания на складах, кухне, снятие показаний спидометра на автомобилях. Всего проведено 233 внутренние проверки. Итоги проверок обсуждались на аппаратных совещаниях директора. Замечания и нарушения, выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись

За 2019 год администрация и коллектив Учреждения планомерно работали над привлечением спонсорских средств, с целью улучшения условий пребывания детей в Учреждении, а также условий труда сотрудников.

За 2019 год оказано благотворительности на 76,04 тыс.руб.:

статьи	название статьи	2019г.(9месяцев)
225	Услуги	73,34
31001	основные средства	35,54
342	Продукты питания	12,3
343	ГСМ	1,135
344	Строительные материалы	15,635
345	Мягкий инвентарь	56,0
346	Хозяйственный инвентарь	138,88
Итого		335,72
Итого благотворительной помощи без учета услуг		259,39

За 2019 года было заключено 46 муниципальных контрактов:

- на коммунальные услуги - 9
- продукты питания - 31
- ГСМ - 5

Контракты с применением конкурсных дали экономию 351479,87 руб. В рамках осуществления прочих закупок на нужды учреждения заключены 70 контрактов.

По заключенным контрактам в течение года учреждение не имело претензий к поставщикам (подрядчикам, исполнителям), в свою очередь, и контрагенты не выставляли учреждению требований по поводу исполнения обязательств, соответственно, отсутствовали и судебные (арбитражные) разбирательства. В виду данного обстоятельства очевиден вывод о наличии добросовестности в действиях учреждения как контрагента по заключенным муниципальным контрактам.

Вместе с тем нельзя не отметить основополагающую роль законодательного регулирования в сфере закупок: Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» установил жесткие предписания для всех участников закупок, и исключил возможность злоупотреблений правом при проведении конкурентных процедур.

В 2019 году в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» начата работа по профессиональной переподготовке и переобучению граждан предпенсионного возраста. Учреждением заключен договор с СибГИУ на сумму 250000 рублей на оказание образовательных услуг по профпереподготовке пяти работников предпенсионного возраста.

Во исполнение требований Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» учреждением пройдена регистрация в системе мониторинга движения лекарственных препаратов на сайте «Честный знак», заключен соответствующий договор с уполномоченной организацией и получен регистратор выбытия лекарственных препаратов.

В связи с удаленностью и труднодоступностью некоторых территорий, входящих в зону обслуживания учреждения, таких как Абагур-Лесной, Куйбышевский район, Листвяги, в 2019 году приобретен автомобиль УАЗ ПИКАП для обеспечения доставки специалистов по социальной работе к местам проведения патронажа семей, состоящих на учете и проживающих в указанных районах. Приобретение нового современного транспортного средства внесло существенное развитие материально-технической базы учреждения и повысило скорость реагирования работников на оперативные задачи.

В 2019 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 08.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», постановления Правительства РФ от 27.02.2019 №195 «О лицензировании деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами» учреждением получена лицензия на осуществление перевозок автобусами.

Кроме того, с целью оптимизации хозяйственных расходов учреждением переоформлена лицензия на медико-фармацевтическую деятельность: с февраля 2019 года водители учреждения проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры на базе медицинского кабинета учреждения. Также наличие в указанной лицензии нового вида деятельности позволило учреждению запланировать осуществление нового вида приносящей доход деятельности – оказание услуг по предрейсовым и послерейсовым медицинским осмотрам водителей автотранспортных средств, в связи с чем в постановление администрации города Новокузнецка от 21.08.2018 г. № 163 подготовлен и направлен на согласование соответствующий проект муниципального нормативного акта.

На основании изложенного, можно сделать вывод об увеличении числа компетенций учреждения в сфере административно-хозяйственной деятельности, расширении круга предоставляемых услуг, повышении уровня профессиональной квалификации работников административно-управленческого персонала.

Административно – хозяйственная деятельность Центра, обеспечение охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности

2019 год

Приоритетным направлением работы Центра в 2019 году было создание благоприятных условий для оказания социальных услуг и социальной поддержки семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании, обеспечение безопасности жизни сотрудников, детей и учреждения в целом.

С этой целью в 2019 году были поставлены и реализованы следующие задачи:

- Обеспечение проведения единой административно – хозяйственной политики в учреждении с целью создания условий специалистам для выполнения приоритетных функций Центра;
- Совершенствование работы по заключению, изменению и расторжению договоров и муниципальных контрактов;
- Проведение единой правовой политики при разработке и принятии локальных нормативных актов и положений Центра.

Правовое обеспечение деятельности Центра в 2019 году проводилось в различных формах: разработка внутренних документов; деловая переписка по вопросам соблюдения условий заключенных договоров и муниципальных контрактов; разработка и усовершенствование применяемых в работе форм договоров; участие в работе комиссий и т.д.

Для обеспечения функционирования Центра, как хозяйствующего субъекта, заключены муниципальные контракты с ресурсоснабжающими организациями города - ООО «Водоканал», ООО «Кузнецкая ТЭЦ», ОАО «Кузбассэнергосбыт».

Кроме того, для обеспечения деятельности Центра заключены договоры на предоставление услуг связи с ОАО «Ростелеком», предоставление доступа в Интернет с ООО «РЦТК»; на оказание услуг по вывозу и передаче на утилизацию твердых бытовых отходов с ООО «Сороежка Плюс» и ООО Экотек»; на оказание услуг по предрейсовым и послерейсовым осмотрам водителей транспортных средств с МКП «Автотранспорт медицины»; на санитарно-бактериологические исследования с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; на дезинфекционную обработку помещений здания и территории Центра с ГБУЗ «Дезинфекционная станция» и др.

Договоры и контракты заключены на основании плана-графика, специалистом по закупкам регулярно составляются и направляются в контролирующий орган отчеты о проделанной работе.

Большое внимание уделяется обеспечению комфортного пребывания детей, посетителей и сотрудников Центра. В 2019 году проведен косметический ремонт в младшей детской группе, в т.ч. установлено 4 окна ПВХ, обработано антикоррозийным покрытием кровля здания. В группах для детей ОДП по адресу: ул. Мичурина, 22 в этом году заменили 6 окон и провели косметический ремонт помещений.

Обновляется офисное оборудование: компьютеры, принтеры и др.

Особое внимание уделяется безопасности жизни и здоровья детей, сотрудников и посетителей Центра. При приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по охране труда и пожарной безопасности и первичный инструктаж на рабочем месте.

Внеплановые инструктажи проводятся по мере оперативной необходимости.

Для водителей проводятся внеплановые (сезонные) инструктажи по безопасности движения. Ведутся журналы учета инструктажей. Всего за год проведено 125 инструктажей.

Сотрудники проходят ежегодный медицинский осмотр.

В соответствии с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации № 390 от 25 апреля 2012 года в 2019 году проведены шесть плановых учебных тренировок с сотрудниками и детьми по правилам эвакуации и действиям сотрудников при пожаре.

В 2019 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание 24-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Приобретение новых огнетушителей ОП-4 в количестве 4 шт.
- Проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.
- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др. электрических материалов.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «ЧОП «Подразделение «С»».
- С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Круглосуточно функционирует система видеонаблюдения.
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.

- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Должностными лицами ведутся журналы учета посетителей, автотранспорта, осмотра территории, передачи дежурства, приема телефонограмм, проводятся комиссионные обследования объектов, находящихся на территории Центра с составлением актов, проверяются чердачные и подсобные помещения на предмет обнаружения посторонних предметов, проверяются знания дежурного персонала по алгоритму действий в случае возникновения террористической угрозы и других ЧС. Дежурный персонал обеспечен памятками по действиям при угрозе и возникновении ЧС.

Территория Центра содержится в чистоте: своевременно убирается и вывозится мусор, зимой территория и подъездные пути очищаются от снега и наледи. В весенний период сотрудниками Центра были покрашены малые формы и высажены цветы. Проведен косметический ремонт фундамента здания Центра.

При подготовке к отопительному сезону проведена ревизия оборудования, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2019 – 2020 года.

В рамках энергосбережения, а также для сохранения здоровья сотрудников и детей установлены 25 светодиодных светильников в помещениях здания. Также в рамках энергосбережения заменен прибор учета потребления теплоэнергии.

Значительное внимание уделяется бесперебойной работе автомобильного транспорта, так как транспорт является одной из цепи слаженной системы работы всех отделений Центра. Соблюдены все требования к безаварийной и безопасной работе автомобильного транспорта: технические осмотры, страхование ОСАГО, обработка автомобилей, поставка топлива, приобретение горюче-смазочных материалов и запчастей.

В 2019 году водители прошли обучение правилам технического минимума по безопасности дорожного движения в объеме 20 часов в Новокузнецком центре профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров.

С целью укрепления материально – технической базы Центра в течение всего года проводилась постоянная работа по привлечению спонсорских средств. В течение 2019 года Центру была оказана благотворительная помощь в виде строительных материалов, хозяйственных и электрических товаров, канцелярских принадлежностей и бумаги, школьных портфелей, подарков для детей, в т.ч. новогодних, продуктов питания, других материальных ресурсов.

В 2020 году отделение будет работать над реализацией следующих направлений:

- Обеспечение безопасных условий деятельности Центра с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.
- Проведение ремонтов зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.

Деятельность организационно – методического отделения

В соответствии с Положением о деятельности организационно – методического отделения в 2019 году были реализованы следующие задачи:

- Проведение методических занятий со специалистами отделений Центра по информированию о новых нормативных и законодательных актах в сфере социальной работы, а также по повышению качества социальной помощи семьям с детьми, находящимися в социально – опасном положении или нуждающимся в социальном обслуживании.
- Организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Центра.
- Консультативная, практическая и методическая помощь специалистам отделений Центра, проходящим аттестацию, участвующим в конкурсах профессионального мастерства.
- Поддержание собственного сайта Центра в актуальном состоянии в электронной сети «Интернет».

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте и регистре получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г., а так же на информационных стендах в учреждении.

Организационно – методическое отделение проводит работу по поддержанию собственного сайта Центра в актуальном состоянии, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме. Сайт сформирован в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами, оснащен разделом обратной связи с получателями услуг, на сайте предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

В течение 2019 года специалистами отделения подготовлено и размещено на сайте 329 заметок о проведении мероприятий и акций, что сравнительно одинаково с 2018 годом (220 в 2018 году).

В отчетном периоде 134 заметки размещены на сайте ДСЗН и Администрации г. Новокузнецка, в группах «Про жизнь 42».

За 2019 год в СМИ вышло 4 новостных сюжета о деятельности учреждения и 4 публикации в Новокузнецкой городской газете «Кузнецкий рабочий», а также 2 статьи в информационных онлайн-новостях в сети Интернет.

Во исполнение нормативных документов о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету. По результатам анкетирования проводится анализ.

В течение отчетного периода активно проводилась работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Центра:

- Специалисты Центра приняли участие в областном - практическом семинаре «Актуальные проблемы безопасности детей и подростков в социальной и образовательной среде», который прошел 29.01.2019 года на базе ГКУ КО «Маленький принц».
- 19 февраля 2019 года на базе Центра был проведен круглый стол по теме: «Профилактика потребления психоактивных веществ (ПАВ) и пропаганда здорового образа жизни «Новокузнецк – территория здоровья» с представителями ГБУ Новокузнецкого наркологического диспансера, инспектора по делам несовершеннолетних.
- 20 марта 2019 г. на территории учреждения было проведено показательное развертывание пункта временного размещения населения (ПВР) под руководством представителей Управления защиты населения и территории для приглашенных специалистов социальной защиты.

- С 27 по 29 марта 2019 года специалисты Центра приняли участие в XX специализированной выставке «Медицина. Реабилитация. Доступная среда. Здоровый образ жизни», в рамках которого были представлены следующие выставочные продукты:

1. Мастер класс - изготовление тренажера для развития воздушной струи «Животные» - Андреева Ольга Алексеевна, инструктор по труду отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району, Аксенова Алла Алексеевна, логопед.

2. Мастер класс - песочная терапия «Морское дно» – Размахнина Елена Васильевна, психолог отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному району.

3. Презентация «Итоги программы оздоровления и занятости несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделений дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2018 года «Космическое путешествие»», - Рычкова Валерия Александровна, заведующая отделением дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому району, Фролова Юлия Михайловна, заведующая организационно-методическим отделением.

4. 10 сброшюрованных методических разработок, программ, сценариев мероприятий и занятий и рекомендации родителям по тематике.

- 23 апреля 2019, сотрудники Центра приняли участие в работе круглого стола организованном ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет» на тему «Социально – педагогическое сопровождение несовершеннолетних и их семей в рамках деятельности образовательных и социальных учреждений».
- С 22 по 24 апреля 2019 года в г. Кемерово прошел Первый съезд социальных работников Сибири. В работе Съезда приняла участие делегация из Центра, а так же заведующая отделением ПППиПБН по Куйбышевскому району представила доклад на тему: Повышение качества жизни семей с детьми, профилактика социального неблагополучия семей и детей, и получила сертификат участника.
- С 10.09.2019 г. участие заведующей отделения ПППиПБН по Куйбышевскому району во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов (должностных лиц) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 31 октября на базе Центра состоялся семинар «Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних», организованным КСЗ города, на котором присутствовали представители органов системы профилактики по г.Новокузнецку.
- 27 ноября в СибГИУ прошел семинар «Девиантное и аддиктивное поведение в подростковой среде: опыт и практические методы работы», в котором принял участие психолог отделения ПКГиССО.
- 28 ноября в работе региональной научно-практической конференции «Здоровье и развитие личности: ранняя помощь» участвовал психолог отделения ПКГиССО.

В целях повышения профессионального уровня специалистов Центра, оптимизации отношений с обслуживаемыми семьями и несовершеннолетними, а также оптимизации взаимоотношений между специалистами Центра, повышении исполнительской дисциплины работников в период 2019 года организовано проведение 38 методических объединений, в том числе 2 с привлечением специалистов Управления и др. структур. Разработано и отредактировано 46 памяток и буклетов по направлениям деятельности Центра.

Для активизации творческого потенциала специалистов Учреждения, а также для последующего обобщения опыта работы отделений, оказывающих социальные услуги семье и детям в 2019 году организационно – методическое отделение направляло работы специалистов на конкурсы профессионального мастерства различных уровней. В таблице 1 представлены конкурсы профессионального мастерства и результативность участия специалистов Центра в этих конкурсах.

Участие специалистов Центра в городских, областных и межрегиональных конкурсах профессионального мастерства

№ п/п	Название/тема конкурса или гранта	Дата проведения	Вид награды
1.	VII областной фестиваль-конкурс детского творчества воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Шедевры крошек»	03.2019	3 Сертификата участника
2.	Смотр-конкурс военно-патриотической песни «Песня в военной шинели»	05.2019	Диплом победителя за 2 место
3.	Городской фестиваль «Новокузнецк – территория безопасности».	05.2019	Дипломы победителей конкурса агитационного плаката и агитбригад
4.	Городской конкурс рисунков среди детей с ОВЗ «Великой Победе посвящается»	05.2019	Диплом победителя за 3 место
5.	Всероссийский конкурс «Изумрудный город»	06.2019	Дипломы победителя за 1 место в номинации «Летнее вдохновение»
6.	IX областной фестиваль-конкурс «Белая ворона»	06.2019	Сертификат участника в номинации «Флешмоб»
7.	Городской этап конкурса на лучшее эссе «Любимый город»	07.2019	Дипломы победителей
8.	I Областной дистанционный конкурс по основам безопасности жизнедеятельности «Береги себя»	08.2019	Сертификат участника
9.	Грантовый конкурс федерального уровня «Помогать просто» (ОК РУСАЛа)	09.2019	Проект успешно прошел техническую экспертизу, результаты станут известны в феврале 2020 г.
10.	Всероссийский конкурс «Лучшая программа организации детского отдыха»	09.2019	Диплом 2 степени муниципального этапа
11.	Областной конкурс социальных программ по организации социально-реабилитационной работы в сфере профилактики жестокого обращения с детьми среди учреждений социального обслуживания семьи и детей Кемеровской области	10.2019	Сертификат участника
12.	IX детский театральный конкурс «Маленький принц». Театральная постановка «Мама с дочкой»	10.2019	Сертификат участника
13.	Всероссийский конкурс «Изумрудный город»	11.2019	Дипломы победителя за 1 и 2 место в номинации «Лучшая новогодняя поделка»
14.	Городской конкурс программ оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	11.2018	Диплом победителя в номинации «Фантазеры»
15.	Межрегиональная правовая интернет – викторина «Защити себя сам»	11.2019	Сертификат участника

16.	Городской детский театральный фестиваль «Подари улыбку миру»	12.2019	Диплом победителя в номинациях «Такие разные сказки», «Самое трогательное и проникновенное прочтение»
17.	XIII Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!» для детей с ОВЗ	12.2019	Участие в заочном отборочном туре
18.	Городской конкурс за лучшее новогоднее оформление зданий и прилегающих территорий учреждений социальной службы г. Новокузнецка	12.2019	Благодарственное письмо за 2 место

Организационно-методическое отделение активно принимает участие в конкурсах на получение грантов. В 2019 году принято участие в 3 грантовых конкурсах и 1 областной:

- Грантовый конкурс «Помогать просто» (ОК РУСАЛ):
 - Проект «Твори во благо», создание творческой студии для детей из семей, находящихся в СОП и ТЖС
 - Проект «Бутик добра», открытие проката вечерних платьев и новогодних костюмов для детей из семей, находящихся в ТЖС.
- Грантовый конкурс «Зеленая волна» (ОК РУСАЛа)
 - Проект по озеленению территории Центра «В мире грез и роз»
- Грантовый конкурс «ЕВРАЗ: город друзей – город идей»
 - Проект по созданию студии «Твори и дари»
- Областной конкурс проектов на консолидированный бюджет, направленный на активизацию населения
 - «Сохраним и приумножим свое здоровье».

В марте 2019 года в ДК Строитель прошел муниципальный этап творческого фестиваля «Лучики надежды», для детей с ОВЗ. Организатором фестиваля совместно с КСЗ выступило и учреждение.

В 2019 году была разработана и утверждена комплексная программа *«оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2019 года «В поисках сокровищ. Секрет пропавшего клада»*. Деятельность несовершеннолетних была организована в форме путешествия.

По итогам летнего оздоровительного сезона организационно – методическое отделение оказало помощь в подготовке творческого отчета, который одержал победу в городском конкурсе программ оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в номинации «Фантазеры»

Кроме того специалисты отделения принимают непосредственное участие в подготовке к мероприятиям (разработка сценариев, оформление зала, стендов), осуществляют фото и видео сопровождение.

Организационно – методическое отделение осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии со специалистами других отделений, с 2018 года создана творческая группа разрабатывающая концепцию оформления здания и территории к значимым мероприятиям, а так же к общественно-значимым мероприятиям изготовление открыток и сувениров.

Сотрудники Центра активно принимают участие в акциях: «Субботник», «Весенняя Неделя Добра», «Первая снежинка», «Теплая зима», «Теплые руки», «Сдай батарейку», «Неделя приема монет» и др.

Подводя итоги можно отметить, что в 2019 году, специалисты организационно – методического отделения приняли все меры к реализации цели и задач, обусловленных Положением об отделении.

Деятельность отделения приема, консультаций граждан и срочного социального обслуживания

Целью деятельности отделения является улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, защита прав и законных интересов граждан, путем содействия в решении социальных и юридических вопросов, а также социальное сопровождение граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Все зависимо от их возраста.

Основная задача отделения заключается в принятии безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан. Остронуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Функция отделения состоит в:

- выявлении и дифференцированном учете граждан, остро нуждающихся в социальной помощи на территории Центрального и Куйбышевского районов;
- принятии безотлагательных мер, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остронуждающихся в социальной поддержке путем предоставления различных видов помощи;
- определение конкретных форм помощи. Исходя из состояния здоровья и возможностей клиента;
- привлечение других специалистов (психологов, медицинских работников, юристов, священнослужителей и тд.) для оказания срочной помощи;
- обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения;
- содействие в оформлении документов для направления граждан в социальные службы города;
- обеспечение бесплатными продуктовыми наборами, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в обеспечении нуждающихся граждан средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки граждан и координация их действий в этом направлении.

Срочные социальные услуги включают в себя:

1. Обеспечение продуктовыми наборами (при наличии);
2. Обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости;
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к той работе психологов и священнослужителей;
5. Иные срочные социальные услуги.

Срочная социальная помощь – это принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остронуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг.

В 2019 году на 1 октября отделением было заключено 469 договоров на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг составлен индивидуальный план работы. С такими семьями проводилась комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

С 1 октября все дела, получателей социальных услуг, состоящих на учете в отделении переданы в отделения психолого-педагогической помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних Центрального и Куйбышевского районов, в связи с чем, провести сравнительный анализ оказанных социальных услуг за 2019 год не представляется возможным.

В 2019 году специалисты отделения также оказывали содействие по социальному сопровождению граждан, и оказание взаимодействия с организациями города. В течение года было оказано: содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде благотворительного угля и его доставки; консультации по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи; оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для первоклассников; проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения; оказана помощь в натуральном выражении в виде семенного картофеля; оказано содействие в выявлении нарушений ППБ и установке нуждающимся семьям АДПИ, оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг.

Отделение активно принимало участие в проводимых городских и областных акциях, по оказанию помощи в натуральном виде. Так в 2019 году гражданам Центрального и Куйбышевских районов были оказаны следующие виды помощи:

- 207 семей получили гуманитарный уголь;
- 29 семей, проживающих в зоне подтопления, получили материальную помощь на страхование имущества;
- 223 семьям установлены датчики – пожароизвещатели;
- 407 семей, получили по 100 кг. семенного картофеля.
- 3 семьи получили абонемент на прокат спортивного инвентаря на бесплатной основе;
- 10 семей получили ресиверы для цифрового ТВ;
- 831 семья получили консервированную тушеную говядину;
- 14 семей получили продуктовые наборы;
- 1520 детей получили новогодние подарки.

В новом учебном году, совместно с Управлением социальной защиты населения и социальными партнерами была проведена акция «Помоги собраться в школу». В ходе акции 49 первоклассников получили помощь в виде ранцев и канцелярских наборов.

Значимая работа проведена юристом отделения. В течение года 135 человек обратились за оказанием юридической помощи. Составлено 57 исковых заявлений в суд. Юрисконсульт оказывает социально – правовые услуги, как в учреждении, так и при посещении семьи на дому.

Юрисконсульт отделения ведет работу по социально – юридической защите различных групп населения, оказывает содействие в оформлении и восстановлении документов, оказывает содействие в оформлении и подготовке документов, направляемых в различные инстанции.

В течение года специалисты отделения по телефонограммам поступившим от Комитета социальной защиты и Управлений социального обслуживания населения осуществили 209 патронажей с целью обследования жилищно – бытовых условий проживания.

Так же в 2019 году на базе отделения организована выдача единых социальных билетов детям-инвалидам на 2020-2021 годы. Всего выдано ЕСПБ детям-инвалидам проживающим в Центральном районе 229 ед; проживающим в Куйбышевском районе 135 ед.

При отделении работает пункт проката, обмена и взаимопомощи предназначенный для оказания помощи нуждающимся гражданам, вещами б/у и предметами первой необходимости. В 2019 году в пункт было сдано 5823 единиц вещей. Это одежда, обувь, игрушки и тд. За 2019 год было выдано 4313 единиц вещей для 229 семей.

Деятельность отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам

Отделения психолога – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее Отделения) по Центральному и Куйбышевскому районам созданы с целью оказания социальной помощи и предоставлению социальных услуг семьям с детьми, находящимися в социально-опасном положении, реализации законных прав и интересов граждан, содействия улучшению их социального и материального положения.

Отделения осуществляет следующие функции:

- выявление и учет семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- социальный патронаж семей с детьми. Экстренное реагирование на неблагополучную ситуацию в семье по информации из любых источников;
- ведение электронной базы данных, личных дел семей и несовершеннолетних граждан, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- индивидуально-профилактическую работу в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении и профилактику их неблагополучия;
- помощь и социальные услуги детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- реализацию индивидуальных программ социальной комплексной реабилитации и адаптации детей и семей;
- планирование и проведение профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении;
- разработка и реализация инновационные программ и проектов в Учреждении, направленных на улучшение положения семей и детей.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, разделена на несколько этапов:

1. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
2. Постановка на учет.
3. Проведение профилактической работы с семьей.
4. Сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.
5. Контроль за семьей, после снятия статуса.

Реабилитация семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) Материальная поддержка семей - оформление денежных выплат и компенсаций, оказание натуральной и материальной помощи;
- 2) Социальная поддержка и реабилитация несовершеннолетних - в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на период от 3 до 6 месяцев.
- 3) Социальная реабилитация несовершеннолетних - в отделении дневного пребывания при учреждениях социального обслуживания семей с детьми.
- 4) Решение психологических проблем, внутрисемейных конфликтов с привлечением специалистов МКУ СРЦН «Уютный дом» отделения психолога – педагогической помощи (бывшего МКУ Центр психолого-педагогической помощи).

5) Организация летнего отдыха и санаторного курортного лечения для несовершеннолетних в городских оздоровительных лагерях при учреждениях социального обслуживания семей с детьми, загородных оздоровительных лагерях, санаториях.

6) Помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей через ГКУ «Центр занятости населения г.Новокузнецка».

7) Привлечение к административной ответственности родителей, за неисполнение своих обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних на заседаниях КДНиЗП.

Учитывая, что основной причиной постановки семей на учет является асоциальный образ жизни родителей и неисполнение обязанностей по воспитанию и содержанию детей, основной упор при реализации индивидуальной программы реабилитации семьи является всесторонняя поддержка семьи.

Количество семей состоящих на учете в отделениях по категории находящиеся в социально – опасном положении представлено в таблице:

	Куйбышевский район	Центральный район
На 01.01.2019	87 семей, 216 детей	91 семья 209 детей
На 01.01.2020	71 семья, 195 детей	62 семьи 160 детей

Число несовершеннолетних, состоящих на учете в категории социально опасное положение, постоянно меняется. Приведенная на статистика свидетельствует о том, что, на декабрь 2019 года в Центральном и Куйбышевском районах данный показатель уменьшился, чему способствует ряд объективных причин: достижение совершеннолетия, восстановление социального статуса, переезд.

За текущий год с учета снято 152 семьи, 348 детей (по Центральному району - 70 семей/149 детей; по Куйбышевскому району - 82 семьи/199 детей), основные причины снятия с учета приведены в таблице:

Причина	Куйбышевский район		Центральный район	
	Семей	Детей	Семей	Детей
Смена места жительства	15	37	15	36
Восстановление социального статуса	40	109	40	96
Достижение совершеннолетия	5	5	6	6
Лишение родительских прав	1	1	0	0
Смерть родителя (родителей)	2	9	1	1
Помещение в госучреждение	15	32	7	9
Оформление опеки	4	6	1	1

Таким образом, видно, что основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи – 80 семей (47 %), что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов в работе с такими семьями.

На 2019 год на учет поставлено 99 семей, в них 262 ребенка (по Центральному району - 41 семья/100 детей; по Куйбышевскому району - 58 семей/162 ребенка).

Согласно технологии работы с семьями категории СОП, постановка осуществлялась в 2 группы реабилитации, в соответствии с уровнем дезадаптации семьи, согласно приказу Комитета социальной защиты администрации Новокузнецка от 16.10.2015 № 336.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную и профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. Специалисты отделения психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности регулярно проводят социальные и информационные патронажи. Социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально опасном положении, направлен на восстановление в семье принципов заботы о ребенке, недопущение его социального неблагополучия. При непосредственном контакте с семьей можно более точно выявить проблемы, сделать полную оценку нуждаемости, на основании которой формируется программа индивидуальной профилактической работы (ИПР). Социальный патронаж позволяет контролировать результативность мероприятий программы ИПР и своевременно реагировать с целью изменения ИПР. **Так за 2019 год – проведено 6 333 патронажа (3 360 по Куйбышевскому р-ну, 2 973 по Центральному р-ну).**

Предметом внимания специалиста по социальной работе во время проведения патронажа является процесс оказания социальной помощи семье. Во время патронажей специалисты осуществляют контроль за обучением несовершеннолетних, разъясняют права и обязанности родителей, привлекают к посещению культурно – массовых мероприятий, дают консультации по оформлению пособий, компенсаций на детей, жилищных субсидий и мер социальной поддержки.

За 2019 год проведено 12350 профилактических бесед (5 200 по Куйбышевскому р-ну, 7 155 по Центральному р-ну) с родителями и несовершеннолетними, состоящими на учете в СОП, направленными на восстановление социального статуса. Семьям выдавались памятки о правилах дорожного движения, о недопущении пребывания в ночное время в общественных местах, о правилах пожарной безопасности при использовании печей отопления в быту, о самовольных поджогах сухой травы и др, все состоящие на учете семьи ознакомлены с ними, под подпись.

Специалисты Отделений в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорблений, жестокого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно плану работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних отделениями ежеквартально проводились следующие мероприятия:

- Анкетирование на тему: «Жестокое обращение».
- Тренинг на тему: «Учимся строить отношения».
- Беседа с родителями и детьми на тему: «Работа телефона доверия».
- Тестирование на тему: «Профилактика суицида среди подростков».

Родителям и несовершеннолетним выданы памятки.

Оказано сопровождение в прохождении медицинских комиссий 26 несовершеннолетним из 20 семей, состоящих на учете по категории СОП. С 12 детьми из 11 семей в СОП пройдена ПМПК.

В 2019 году специалистами Отделений подготовлено 5539 сообщений, запросов и ходатайств в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В таблице показаны запросы специалистов.

Органы системы профилактики	Куйбышевский район	Центральный район
Администрации (Комитеты)	2	0
УСЗН	28	70
Лечебно – профилактические учреждения	4	25
Общеобразовательные учреждения	51	47
КДН и ЗП	52	45
ОПДН УМВД	55	48
МКУ СРЦН «Полярная звезда», «Уютный дом», «Алые паруса»	3	0
Суд	3	0
Обращения в органы опеки и попечительства	52	30
Службы ЖКХ	4	20
итого	254	285

Важным аспектом в работе с детьми категории СОП, является обеспечение их занятости. За 2019 год реабилитацию в ОДПиН прошли 93 несовершеннолетних, воспитывающейся в семьях, находящихся в социально-опасном положении.

В летнее время детям из семей категории СОП, была оказана помощь в трудоустройстве. С этой целью был заключен договор с ГКУ «Центр занятости населения города Новокузнецка». В результате **16 подростков** старшего возраста были трудоустроены в Центр подсобными рабочими. За период работы в Центре эти дети получили навыки в оформлении документов при устройстве на работу, навыки доступных профессий, социально – бытовые навыки. За отчетный период для детей, состоящих на учете, проведено **18** культурно-массовых мероприятий, где приняли участие **349** детей.

Специалистами по социальной работе ОПППиПБН по Центральному и Куйбышевскому районам еженедельно проводится профилактическая работа с несовершеннолетними, уклоняющихся от посещения занятий в школе, так, на конец 2019г., у 16 несовершеннолетних детей, числящихся в общеобразовательных учреждениях Центрального района нет желания учиться.

Также специалисты отделений, с целью профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, проводят работу с семьями и несовершеннолетним, вернувшимся из учреждений уголовно-исполнительной системы или условно осужденных. Всего в течение года на учете в отделении состояло 8 таких семей. К ним осуществлялись социальные патронажи. Проводились беседы о необходимости вести здоровый образ жизни. Соблюдать действующее законодательство, оказывалась помощь в трудоустройстве и поступлении в учебные заведения города.

В течение 2019 года отделение сопровождало 1-у беременную девочку подростка, и 29 беременных и родивших женщины из семей группы риска. За время сопровождения им

оказано 502 социальные услуги, проведены консультации психолога, даны рекомендации по посещению курсов «Молодой мамы».

Под особый контроль была взята работа с молодыми и студенческими семьями. В 2019 году 139 молодых семей (в них 301 детей) получили 1864 услуг, им было оказано: содействие по сбору пакета документов на оказание адресной материальной помощи в виде гуманитарного угля и его доставки; Консультация по мерам социальной поддержки и государственной социальной помощи; оказана материальная помощь к школе в виде ранца и канцелярского набора для первоклассников; проведена консультация о необходимости страхования жилого помещения от наводнения; оказана помощь в натуральном выражении в виде демисезонной и зимней обуви; оказана помощь в натуральном выражении в виде кур и семенного картофеля; оказано содействие при получении социально – психологических и социально – педагогических услуг. Такие семьи активно привлекались к культурно – массовым мероприятиям проводимым Учреждением.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определяется, как система социальных, правовых, педагогических, экономических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, которая осуществляется в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.

С 01.10.2019 года в ОПППиПБН на учете состоят малообеспеченные семьи (по Центральному району 157 семей/375 детей; по Куйбышевскому району - 57 семей/163 ребенка) и семьи, воспитывающие детей инвалидов (по Центральному району 270 семей/283 ребенка; по Куйбышевскому району 156 семей/163 ребенка). Произвести сравнительный анализ работы с указанными получателями услуг не представляется возможным в связи с незначительным сроком предоставления услуг отделениями.

В летний период специалистами отделений для семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации были выданы 306 путевок в ЗОЛ «Таргай», «Голубь», «Бунгурский».

В 2020 году ОПППиПБН по Куйбышевскому и Центральному районам планируют организацию деятельности по следующим направлениям:

- **Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете;**
- **Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки детям при подготовке к началу нового учебного года.**
- **Взаимодействие с Органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью своевременной социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.**
- **Работа семейного клуба «Домашний очаг».**

Деятельность отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам.

В 2019 году деятельность специалистов отделений дневного пребывания несовершеннолетних по Куйбышевскому и Центральному районам (далее Отделений) была направлена на решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально

опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на основании индивидуальных программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), и программам коррекционно – реабилитационных занятий.

Основные задачи Отделений:

1. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним с целью их социальной адаптации, формирования позитивных интересов, здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений.

2. Организация проведения коррекционно – развивающих мероприятий (психолого-педагогическое обследование, диагностика межличностных, детско-родительских отношений, занятия по коррекции эмоционально-волевой сферы и т.д.) по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в получении социальных услуг.

3. Создание условий для развития творческих способностей, формирования положительных нравственных качеств детей и подростков, их всестороннего личностного развития и формирования позитивных интересов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

4. Обеспечение комплексной безопасности несовершеннолетних, посещающих отделение.

Реабилитация несовершеннолетних в Отделениях осуществлялась на основании Комплексной программы «Социальная реабилитация детей и подростков из семей, находящихся в социально - опасном положении или трудной жизненной ситуации» по следующим направлениям деятельности:

1. **Социально – психологическое:** содействие в восстановлении механизмов социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. **Социально – педагогическое:** осуществление социально-педагогического сопровождения процесса социализации детей и подростков.

3. **Социально – культурное:** повышение уровня общей культуры.

4. **Творческое:** развитие творческих способностей у детей в процессе кружковой работы.

5. **Патронаж** комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации и восстановлению социального статуса семьи.

За 12 месяцев 2019 года Отделения предоставили социальные услуги 260 несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании (малообеспеченных, многодетных, неполных).

ТАБЛИЦА 1 ОДПН по Центральному району

Реабилитационные периоды					
Январь – май количество семей/детей		Июнь – август количество семей/детей		Сентябрь – декабрь количество семей/детей	
17/23		62/80		14/22	
СОП – 7/12	ТЖС – 10/11	СОП-20/29	ТЖС – 42/51	СОП – 6/10	ТЖС – 8/12
Многодетные семьи – 7/11 Имеют одного родителя (неполная семья)- 9/10 Полная семья – 1/2		Многодетные семьи – 24/36 Имеют одного родителя (неполная семья)- 26/29 Полная семья – 12/15		Многодетные семьи – 8/14 Имеют одного родителя (неполная семья)- 3/4 Полная семья – 3/4	
Итого: 93/125					
СОП: 33/ 51					
ТЖС: 60/74					
Многодетные: 39/61					
Неполные: 38/ 43					
Полные: 16/21					

ТАБЛИЦА 2 ОДПН по Куйбышевскому району

Реабилитационные периоды					
Январь – май количество семей/детей		Июнь – август количество семей/детей		Сентябрь – декабрь количество семей/детей	
16/30		43/80		14/25	
СОП – 4/9	ТЖС – 12/21	СОП – 12/24	ТЖС – 31/56	СОП – 4/9	ТЖС – 10/16
Многодетные семьи – 10/23 Имеют одного родителя (неполная семья)- 3/4 Полная семья – 3/3		Многодетные семьи – 21/56 Имеют одного родителя (неполная семья)- 11/13 Полная семья – 11/11		Многодетные семьи – 9/19 Имеют одного родителя (неполная семья)- 2/2 Полная семья – 3/4	
Итого: 73/135					
СОП – 20/42					
ТЖС – 53/93					
Многодетные семьи – 40/98					
Имеют одного родителя (неполная семья)- 16/19					
Полная семья – 17/18					

Представленная в таблице 3 и 4 возрастная структура детей, как и 2018 году, показывает наибольшую востребованность социальных услуг семьями с детьми младшего и среднего подросткового возрастов, а именно от 7 до 10 лет и от 10 до 14 лет в двух отделениях. Данные таблицы позволяют отметить, что в Центральном районе девочек, зачисленных в отделение для прохождения социальной реабилитации в этом году, на 11 больше, чем мальчиков, а вот в Куйбышевском отделении количество мальчиков, зачисленных в отделение для прохождения социальной реабилитации, превышает количество девочек.

ТАБЛИЦА 3 Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Центральному району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 6,5 лет до 10 лет	38	40	78	56,4
от 10 лет до 14 лет	18	28	46	39,8
от 14 лет до 18 лет	1	-	1	3,8
	57- 45,6%	68 - 54,4%	125	100%

ТАБЛИЦА 4 Возрастная структура несовершеннолетних ОДПН по Куйбышевскому району

Возраст	Мальчики	Девочки	Итого	
			детей	%
от 7 лет до 10 лет	29	30	59	43,7
от 10 лет до 14 лет	40	27	67	49,7
от 14 лет до 18 лет	8	1	9	6,6
	77 – 57 %	58 - 43%	135	100%

Сроки пребывания несовершеннолетних в ОДПН в 2019 году

Срок пребывания	Количество детей
до 1 месяца	172 (летний период)
от 1 месяца до 5 месяцев	88 (реабилитационные периоды)

В 2019 году, за время пребывания в Отделениях, несовершеннолетние не совершили правонарушений, самовольных уходов из семьи, не были поставлены на учет в отделении по делам несовершеннолетних отдела полиции.

Организация социально - реабилитационного процесса осуществляется комплексно. При зачислении несовершеннолетнего в отделения специалистами Учреждения проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, что позволяет определить процесс развития личности ребенка, динамический аспект ее становления. Исходя из анализа, специалистами определяются ведущие направления коррекционной деятельности, далее проводится работа согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении действует психолого – медико – педагогический консилиум (ПМПк). За отчетный период, согласно протоколам, проведено 16 заседаний консилиума, разработано 260 ИППСУ.

Социально – педагогические услуги

В 2019 году специалисты отделения продолжили работу по одному из приоритетных направлений деятельности социально - педагогической реабилитации- *формированию положительной мотивации и активизации познавательной деятельности.* С детьми проводились игры и упражнения способствующие развитию памяти, внимания, мышления. Занятия проводились воспитателями в группах.

Тематика мероприятий по повышению уровня познавательной активности несовершеннолетних в 2019 году

ТАБЛИЦА

Мероприятие	ОДПН по Куйбышевскому району		ОДПН по Куйбышевскому району	
	Тема	Ответственный	Тема	Ответственный
Игры и упражнения, способствующие развитию памяти	«Что изменилось?» «Копирование изображений из галереи» «Кто первый увидит?»	Воспитатель	«Что исчезло?» «Ассоциации» «10 слов» «Путешествие»	Воспитатель
Игры и упражнения, способствующие развитию внимания	«Яблоко» «Назови, что ты видишь?» «Корректурные пробы»	Воспитатель	«Найди два одинаковых предмета» «Лабиринт» «Запомни и опиши» «Четыре стихии»	Воспитатель
Игры и упражнения, способствующие развитию мышления	«Найди лишнее слово» «Поезд» «Сложи узор»	Воспитатель	«Назови одним словом» «Угадай» «Повтори за мной» «Сфера»	Воспитатель

С целью контроля успеваемости, специалистами отделения (воспитатель, социальный педагог, психолог) ежедневно осуществлялся школьный патронаж (вопросы успеваемости, посещаемости, взаимоотношения со сверстниками), организовывались встречи с родителями. Для определения тематики лекций, бесед и консультаций с родителями проводились тестирования и анкетирования, по результатам которых прослеживалась реальная картина детско-родительских отношений.

Результаты успеваемости несовершеннолетних в 2019 году по Куйбышевскому району

2018-2019 учебный год реабилитационный период январь – май 2019 г.	2019 -2020 учебный год реабилитационный период сентябрь - декабрь 2019 г.
III четверть: - на «4» и «5»- нет - на «3» и «4» - 16 (80%) учащихся из 20 - неуспевающих – 4 (20%) учащихся из 20	I четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет

IV четверть: - «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 18 (90%) учащихся из 20 - неуспевающих – 2 (10%) учащихся из 20	II четверть: - на «4» и «5» - нет - на «3» и «4» - 20 (100%) учащихся из 20 - неуспевающих – нет
---	--

Результаты успеваемости несовершеннолетних в 2019 году по Центральному району

Реабилитационный период январь - май 2019 г.	Реабилитационный период сентябрь - декабрь 2019 г.
4 дошкольник 2 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 5(35%) учащихся из 20 - на «3» и «4» - 11 (60%) учащихся из 20 - неуспевающих – 1(5%) учащихся из 20	1 дошкольник 9 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 4 (38,5%) учащихся из 20 - на «3» и «4» -7 (61,5%) учащихся из 20 - неуспевающих -1 (5%) учащихся из 20
4 дошкольника 2 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 5 (35%) учащихся из 20 - на «3» и «4» -12 (65%) учащихся из 20 - неуспевающие – нет	1 дошкольник 8 учащихся 1-го класса - на «4» и «5» - 6 (46,2%) учащихся из 20 - на «3» и «4» - 7 (53,8%) учащихся из 20 - неуспевающие – нет

Как мы видим результаты на начало и конец реабилитационных периодов отличаются, причем с положительной динамикой, что определяет слаженность и комплексность в организации социально – реабилитационного процесса всеми специалистами.

В 2019 году большое внимание в коррекционно-развивающей работе было направлено на организацию деятельности по *воспитанию гражданственности, патриотизма и правовой грамотности среди несовершеннолетних. С детьми проводились занятия по следующим подпрограммам:*

1. Подпрограммы по гражданско – патриотическому воспитанию «Я – Гражданин России», проведено 350 занятий;

2. Подпрограмма по нравственно – правовому воспитанию «В кругу друзей», проведено 66 занятий.

Воспитателями отделения дневного пребывания были разработаны и рецензированы программы «Здоровым быть модно!» для детей с 7 до 10 лет и «Путь к выбору профессии» для детей с 7 до 14 лет, по которым в период с 03.09.2019г. по 26.12.2019г. проведено 68 занятий.

Немало внимания в социально – реабилитационной работе отводилось организации досуга детей через проведение тематических культурно – массовых мероприятий.

№	Мероприятие в ОДПН по Куйбышевскому району	Мероприятие в ОДПН по Центральному району
1.	Музыкальная программа «Что такое Рождество? Рождественские колядки»	Музыкальная программа «Рождественские посиделки»
2.	Конкурсная программа «Масленичная ярмарка!»	Конкурсная программа «Проводы русской зимы!»
3.	Конкурсная программа, посвященная 23 февраля – «День защитника Отечества!»	Спортивно-оздоровительное мероприятие «Зимние забавы»
4.	Литературно-музыкальная композиция, посвященная 8 Марта – «Самый добрый и нежный день!»	Конкурсная программа «Защитники, вперед!», посвященная Дню защитника Отечества
5.	Игровая программа «Ура! У нас каникулы!»	Музыкально-поэтическая программа «Бал прекрасных цветов», посвященная 8 Марта
6.	Игровая программа, посвященная Дню смеха	День добрых дел. Акция «Время дарить цветы»

	«Кто смеется круглый год, тот от скуки не уснет!»	
7.	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 мая «Этот подвиг мы никогда не забудем...»	Музыкально-литературная композиция, посвященная 9 Мая «Победа деда – это моя победа!»
8.	Развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей «Удивительный мир детства!»	Развлекательная программа ко дню защиты детей «Возьмемся за руки, друзья!»
9.	Программа мероприятий в рамках летнего оздоровительного лагеря	Здравствуй, лето! Программа мероприятий в рамках летнего оздоровительного отдыха
10.	День Знаний «Здравствуй, школа!»	День Знаний «Здравствуй, школа!»
11.	Праздник осени «Осенняя ярмарка»	Праздник осени «Сокровища осени»
12.	Праздничная программа ко Дню учителя – «Добрый учитель...»	День учителя «Некогда стареть учителям...»
13.	Осенний бал «Осенний калейдоскоп»	Мероприятия, посвященные 300-летию Кузбасса- «Наш многоликий край!»
14.	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери «Мама, слово дорогое»	Праздничное мероприятие, посвященное Дню матери « Тепло сердец любимых мам!»
15.	Праздник, посвященный Новому году «Небывалые приключения ребят»	Новогоднее музыкально – театрализованное представление «Приключения Деда Мороза»
16.	День именинника «Каравай, каравай, кого хочешь, выбирай!» (ежемесячно)	День именинника (ежемесячно)

Планомерно проводилась работа по развитию творческих способностей и физическому воспитанию детей. С этой целью хорошо была организована деятельность кружков и спортивных секций.

Инструктор по труду и музыкальный руководитель использовали в своей работе подпрограмму «Путь к себе через творчество». Работа кружка по труду была нацелена на общее развитие ребенка и содержала задания различных видов с различными материалами.

Музыкальное воспитание являлось одним из основных компонентов эстетического воспитания детей. Музыкальные занятия способствовали коррекции и развитию у детей и подростков эмоционально – волевой сферы через развитие творческих способностей у ребят. Кроме того, занятия позволяли раскрыться творчески каждому ребенку, способствовали развитию артистизма и воображения, певческих навыков, а также чувства ритма и исполнения музыкальных движений.

С января – декабрь 2019 года в Отделениях проведено занятий:

1. Подпрограмма «Путь к себе через творчество», проведено 376 занятий;
2. Программа «Детский фитнес», проведено 188 занятий.

В летний период 2019 года, с 03.06.2019 г. – 23.08.2019 г., на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних прошли реабилитацию 60 несовершеннолетних в возрасте от 6 до 15 лет. Продолжительность одной смены составила 21 календарный день. Работа в отделениях проводилась в соответствии с утвержденным режимом дня с 09.00 ч. до 16.15 ч. Для организации досуга несовершеннолетних использовалась Программа оздоровления и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в летний период 2019 года «В поисках сокровищ. Секрет пропавшего клада».

По итогам летнего оздоровительного сезона подготовлен творческий отчет.

В 2019 году основной целью деятельности логопеда было оказание логопедической помощи несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) по следующим направлениям.

Учителем – логопедом были оказаны услуги 93 несовершеннолетним. Количество проведенных занятий составило: подгрупповых - 1345 занятий, проведено 1124 индивидуальных занятий.

Для повышения эффективности логопедической работы с детьми проводились индивидуальные консультации с родителями несовершеннолетних. С этой целью были подготовлены буклеты «Самомассаж лица и шеи», «Артикуляционная гимнастика». Консультация на тему «Механизм овладения навыком чтения», «Книжки-помощницы», «Учимся различать звуки», «Развиваем зрительное восприятие» и т.д.

Таким образом, работа логопеда явилась значительным звеном в системе коррекционно - реабилитационной и социально – развивающей деятельности специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

Социально – психологические услуги

В 2019 году основной целью деятельности психолога являлась реабилитация несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании; сохранение и укрепление психологического и социального здоровья; развитие учебной мотивации и познавательных процессов; формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни.

Психологи осуществляли комплексный подход по организации коррекционно – профилактической работы с несовершеннолетними. Особенно показательны итоги по направлениям психологической диагностики и коррекционной деятельности. Эти показатели говорят о развитии коммуникативных умений несовершеннолетних, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов; развитии познавательной сферы, преодолении трудностей в обучении, повышении адаптации к школе; формировании социально-психологической компетентности подростков. Снижен уровень тревожности и агрессии у ребят к концу пребывания в коллективе Отделений.

Согласно программам психологом проведено 2529 часов занятий. Реализация программ выявило положительную динамику в познавательной сфере. Повысился уровень адаптации детей к школе на 33%, уровень школьной мотивации вырос на 26 %, агрессия снизилась на 14%.

Социально – психологический патронаж семей выявил ситуации психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликтов, и другие ситуации, способные усугубить трудную жизненную ситуацию детей. Родителям несовершеннолетних была оказана психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. В рамках консультативной деятельности была проведена диагностика и даны рекомендации на улучшение детско – родительских отношений, психологической атмосферы в семье, корректировке межличностных особенностей поведения и др. Эта работа способствовала успешной социальной реабилитации, как семей, так и подростков.

Реабилитация детей в летний период включала в себя работу по подпрограммам развития коммуникативных умений и навыков «Уроки общения» и профилактики здорового образа жизни «Секреты здоровья». Главными целями данных мероприятий являлись развитие у несовершеннолетних социально-эмоциональной сферы, навыков коммуникации и межличностного общения, а также формирование стойкой внутренней мотивации на здоровый образ жизни, стремление сохранить свое здоровье. В результате проведенной работы дети узнали о конструктивных способах выхода из конфликтных ситуаций, овладели навыками эффективного общения, приемлемым способом разрядки гнева и агрессивности, научились слушать других людей, что способствовало контактности и доброжелательности. Также у несовершеннолетних сформировалось представление о здоровье, здоровом образе жизни.

С родителями несовершеннолетних проводились психологические консультации, направленные на решение проблем в семье, нормализацию детско – родительских отношений и беседы о возможностях Центра. С этой целью для родителей были подготовлены памятки и буклеты «Советы родителям», содержащий материал по вопросам воспитания детей и подростков. Опрос родителей показал, что они полностью удовлетворены качеством предоставленных психологических услуг: повысилась познавательная активность и учебная

мотивация, уменьшилось количества конфликтных ситуаций между детьми, произошло формирование позитивной самооценки у несовершеннолетних.

Анализ результатов проведенной работы позволяет говорить о реализации поставленных цели и задач. Следует выделить следующие приоритетные направления деятельности, на которые нужно обратить внимание в 2020 году: психологическая диагностика личности ребенка; психологическая коррекция, а именно проведение программ «Будь успешен», «Лабиринт» и «Секреты здоровья»; организация просветительских мероприятий для несовершеннолетних; увеличение количества индивидуальных занятий; а также необходимость усиления работы с отстающими детьми.

Социально – медицинские услуги

В 2019 году большое внимание уделялось укреплению здоровья детей и подростков, трудностям переходного возрастного периода, профилактике и борьбе с «вредными» привычками.

В соответствии с планом мероприятий и по мере необходимости медицинским работником отделения дневного пребывания несовершеннолетних в течение всего отчетного периода была организована санитарно – просветительская работа с несовершеннолетними, их родителями, а также со специалистами и обслуживающим персоналом отделения.

Ежедневно проводилась работа по соблюдению санитарно - эпидемиологического режима, выполнению режимов кварцевания и проветривания в отделении. Систематически осуществлялся контроль бракеража готовой и закладки сырой продукции, проводилась «С»-витаминизация 3-го блюда.

За время пребывания несовершеннолетних в отделении не было случаев заболеваний, травм, потребовавших госпитализации детей для лечения в стационарах.

Социально-бытовые услуги

В течение 2019 года несовершеннолетние получатели услуг были обеспечены питанием, согласно утвержденным нормам.

Питание предоставлялось: 2-х разовое в учебное время, 3-х разовое в каникулярное время и в летний период (июнь – август).

В отделении еженедельно проводили генеральную уборку в групповых помещениях, столовой, кухонного блока (январь – декабрь), ежедневно проводили влажную уборку: мыли пол, чистили ковровые покрытия, протирали окна. Смена полотенец производилась по графику (1 раз в неделю). Шторы на окнах стирали по мере загрязнения, моющие средства выдавались по мере необходимости. Еженедельно на протяжении всего года проводили комиссионные обходы помещений отделения на предмет соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

В каждой группе установлен термометр, для наблюдения за температурным режимом.

Электропроводка в отделении в исправном состоянии, правила противопожарной безопасности соблюдаются.

Социально трудовые услуги

Большая роль в социальной реабилитации несовершеннолетних отводится включению их в трудовую деятельность с целью не только самообеспечения, но и формирования качеств личности, необходимых для подготовки к самостоятельной жизни.

Специалистами отделения в течение года было определено содержание деятельности по самообслуживанию, совместному труду детей и взрослых, труду, связанному с живой природой.

С целью формирования интереса к труду, привития навыков и создания условий для творческой деятельности, ребята вовлекались в работу по программе «*Природа и мы*».

Для достижения цели специалистами использовались следующие *формы работы*:

- *индивидуальные беседы*;
- *индивидуальные игры*;
- *беседы об окружающей природе в зимнее время, викторины о природе*;
- *составление и разгадывание кроссвордов*;
- *использование методов сказкотерапии, игротерапии*.

Практическая деятельность заключалась в ежедневном уходе за комнатными цветами, еженедельных трудовых десантах на территории Центра (уборка листьев в осенний период, посадка и полив цветов в летний период, строительство снежного городка).

Таким образом, совместные коллективные дела способствовали улучшению эмоционального и психологического состояния детей.

Анализ индивидуальных и групповых реабилитационных программ показал, что они способствуют снятию психологического напряжения у детей, позволяют скорректировать навыки социального поведения несовершеннолетних, освоить новые способы адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, сформировать навыки стрессоустойчивости, создать условия для гармонического, разностороннего развития личности, помогают детям и их родителям выйти из трудной жизненной ситуации, и успешно адаптироваться в современном мире. По всем этапам реабилитационной работы у несовершеннолетних, посещающих отделение, прослеживается положительная динамика:

- в учебной мотивации;
- в успеваемости;
- в отношении к труду;
- в дисциплине;
- во взаимоотношениях со сверстниками.

Основной задачей, стоящей перед сотрудниками отделения в 2020 году, остается социальное и психологическое оздоровление, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИПСУ), согласно программам коррекционно – реабилитационных занятий.

В 2020 году планируется введение и апробация программ:

1. Программа по социализации детей из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних «Азбука жизни».
2. Комплексная программа по патриотическому воспитанию «Мы – будущее России».
3. Программа экологического клуба «Зеленый дом».

Предоставление социальных услуг

В 2019 году отделениями было обслужено 5273 чел., что на 8,6 % больше в сравнении с 2018 годом (4820 чел.).

Увеличение количества обслуженных граждан, стало возможным благодаря комплексной работе с семьями, воспитывающих детей – инвалидов. С каждой такой семьей была проведена встреча, предложены услуги предоставляемые центром. На базе учреждения организованы психологические тренинги для таких семей, за 2019 год было проведено 11 психологических тренингов для 46 семей воспитывающих детей – инвалидов, а также проведено 3 культурно-массовых мероприятий для 46 семей.

В 2019 году отделениями было заключено 833 договора на предоставление социальных услуг. На всех граждан, написавших заявление о предоставлении социальных услуг разработана и утверждена индивидуальная программа предоставления социальных услуг,

составлен индивидуальный план работы. С такими семьями ведется комплексная работа с привлечением психолога, юриста и других специалистов.

За отчетный год отделение предоставило 72 812 услуг, что 7% больше, чем в 2018 году (67 641):

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг	Общая численность граждан получивших социальные услуги	Из них			
				Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта РФ (единиц)	Численность граждан	Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц)	Численность граждан
1.	Социально-бытовые	8360	339	8360	339	0	0
2.	Социально-медицинские	11114	393	11114	393	0	0
3.	Социально-психологические	7294	658	7258	651	36	7
4.	Социально-педагогические	33979	1482	33751	1466	228	16
5.	Социально-трудовые	1719	381	1719	381	0	0
6.	Социально-правовые	406	340	368	319	38	21
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	331	54	331	54	0	0
8.	Срочные услуги	9609	5073	9609	5073	0	0
	Всего:	72812	5273	72510	5273	302	44

В 2019 году специалисты отделений также оказывали содействие по социальному сопровождению граждан, и оказание взаимодействия с организациями города. В 2019 году сопровождение получило 2 752 человек (на 29% больше по сравнению с 2018 годом), из них:

Показатели	Численность (человек)
Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	2752
в том числе:	
медицинской	88
психологической	311
педагогической	1428
юридической	188
социальной	737
иной помощи (указать какой)	0

Основные достижения 2019 года

В 2019 года Центр начинает работу по новому направлению, это предоставление платных услуг. Для самых маленьких жителей города проводятся индивидуальные и групповые занятия с воспитателем, логопедом, психологом, организуется досуг детей в игровой комнате. Для всех граждан предлагаются услуги юрисконсульта: консультации по гражданским и административным делам; составление письменных обращений в различные органы и организации; составление процессуальных документов по гражданским и административным делам. В течение года оказано 38 социально-правовых, 36 социально-психологических и 228 социально-педагогических услуги на сумму 92 000 руб. Наибольшим спросом пользовались услуги логопеда и юрисконсульта.

Одно из значимых событий для нашего учреждения, это получение нового автомобиля, отличающийся наилучшими техническими характеристиками, который был выделен за счет областного бюджета в июне 2019 года. Новый автомобиль позволит добираться в труднодоступные районы, для оказания социальных услуг, проведения патронажей.

Кроме того, с целью оптимизации хозяйственных расходов учреждением переоформлена лицензия на медико-фармацевтическую деятельность: с февраля 2019 года водители учреждения проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры на базе медицинского кабинета учреждения. Также наличие в указанной лицензии нового вида деятельности позволило учреждению запланировать осуществление нового вида приносящей доход деятельности – оказание услуг по предрейсовым и послерейсовым медицинским осмотрам водителей автотранспортных средств.

В 2019 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 08.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», постановления Правительства РФ от 27.02.2019 №195 «О лицензировании деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами» учреждением получена лицензия на осуществление перевозок автобусами.

В период с 14.01.2019 по 14.02.2019 Комитетом городского контроля проведена проверка учреждения на предмет соблюдения законодательства в сфере закупок ГРУ для муниципальных нужд за период 01.01.2018-31.12.2018. Нарушений в ходе проверки не выявлено.

В течение отчетного периода активно проводились работа с целью реализации задач по организации и проведению мероприятий по повышению профессионального уровня и развитию творческого потенциала сотрудников Центра. Основные достижения в этом направлении можно выделить:

- Центр стал победителем муниципального этапа всероссийского конкурса «Лучшая программа по оздоровления и занятости детей в летний период 2019 года»;
- в апреле 2019 года специалист по охране труда занял 1 место в рейтинге среди организаций в муниципальном образовании города во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда;
- в 2019 году воспитанники, под руководством педагогов приняли участие в 24 всероссийских и областных конкурсах, где заняли призовые места.

Выводы и приоритетные направления в работе на 2020 год.

За 2019 год, как и 2018 году, основываясь на результаты предоставленных государственных услуг, всем семьям и несовершеннолетним, нуждающимся в получении в получении социальных услуг, были предоставлены услуги, в соответствующие сроки; в объемах, определенных нормативными правовыми Кемеровской области. Поставленные задачи, направленные на содействие в решении вопросов самообеспечения, на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение социально-бытовых, социально-правовых и других проблем, разрешались.

Считаю работу в 2019 году удовлетворительной.

В 2019 году в Учреждении количество специалистов в возрасте от 30 до 49 лет остается на прежнем высоком уровне, что является оптимальным для обновления кадрового состава. На протяжении многих лет в Учреждении сохраняется высокий образовательный уровень.

В 2019 году Учреждение финансировалось согласно утвержденной смете расходов. По итогу года учреждение профинансировано 30 830 тыс. руб. Основная часть расходов составила заработная плата сотрудников – 20 481,5 тыс. руб., и оплата коммунальных услуг – 865,00 тыс. руб.

Средняя заработная плата сотрудников Учреждения составила 24 728,00 тыс. руб.

За 2019 год привлечено спонсорских средств в сумме 259,39 тыс. руб.

В течение отчетного года Учреждением регулярно проводились внутренние проверки. Всего проведено 233 проверок. Замечания и нарушения выявленные в ходе проверок, своевременно устранялись.

В 2019 году проведен ряд мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности:

- Перезарядка и техническое обслуживание 24-х огнетушителей (ООО «Пожарный мир»).
- Приобретение новых огнетушителей ОП-4 в количестве 4 шт.
- Проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений основного здания.
- Частичная замена электрической проводки, розеток, выключателей, др.электрических материалов.
- Заключен договор на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны зданий и помещений Центра с ООО «ЧОП «Подразделение «С».
- С целью обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности администрацией Центра заключен договор на оказание охранных услуг с ЧОП «Русич». Осуществляется ежедневный контроль исправности и работоспособности системы АПС и прямой телефонной связи с пожарной частью.
- Заключен договор с ЦКО СБ на круглосуточный мониторинг и автоматическую передачу сигналов о пожаре на пульт пожарной охраны «Мираж».
- Круглосуточно функционирует система видеонаблюдения.
- Кнопка экстренного вызова наряда полиции проверяется ежедневно.
- Каждый час проводится обход территории вахтером и сторожем.

Территория Учреждения содержится в чистоте. Своевременно убирается. В весенний период на территории отремонтированы и покрашены малые формы. высажены цветы.

При подготовке к отопительному сезону проведена ревизия оборудования, произведена опрессовка и промывка системы отопления. Получены паспорт готовности и акты допуска к работе в зимний отопительный сезон 2019 – 2020 года.

В рамках энергосбережения, а также для сохранения здоровья сотрудников и детей установлены 25 светодиодных светильников в помещениях здания. Также в рамках энергосбережения заменен прибор учета потребления теплоэнергии.

Для осуществления основных целей и задач в Учреждении функционирует 6 отделений.

Организационно – методическим отделением в 2019 году проведено 38 методических объединений, подготовлено и размещено 329 статей, разработано Направлено 5 заявок на участие в грантовых конкурсах.

Отделением приема, консультаций граждан срочного социального обслуживания в 2019 гражданам Центрального и Куйбышевских районов были оказаны следующие виды помощи:

- 207 семей получили гуманитарный уголь;

- 29 семей, проживающих в зоне подтопления, получили материальную помощь на страхование имущества;
- 223 семьям установлены датчики – пожароизвещатели;
- 407 семей, получили по 100 кг. семенного картофеля.
- 3 семьи получили абонемент на прокат спортивного инвентаря на бесплатной основе;
- 10 семей получили ресиверы для цифрового ТВ;
- 831 семья получили консервированную тушеную говядину;
- 14 семей получили продуктовые наборы;
- 1520 детей получили новогодние подарки.

*Отделениями психолого – педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевским районам в 2018 году поставлено на учет 99 семей, в которых находится 262 детей. Снято с учета 152 семьи, 348 детей. Основная причина снятия с учета является восстановление социального статуса семьи, что свидетельствует о правильном выборе применяемых форм и методов работы с семьей. Специалистами отделений в 2019 году проведено **6 333** патронажа, **12350** профилактических бесед.*

Отделения дневного пребывания несовершеннолетних по Центральному и Куйбышевскому районам провело реабилитацию 260 детям, в том числе 93 детям из семей находящихся в социально опасном положении.

Приоритетные направления на 2020 определены как:

- 1) Обеспечение безопасных условий деятельности Учреждения с соблюдением высокого уровня противопожарной безопасности и антитеррористических мероприятий.
- 2) Проведение ремонта зданий и помещений, приобретение оборудования - с целью улучшения условий работы и безопасности труда и повышения качества оказания социальных услуг и социальной помощи населению.
- 3) Повышение энергетической эффективности и энергосбережения: внедрение комплекса мероприятий, направленных на общее снижение энергопотребления, а также воспитание энергосберегающего поведения у сотрудников учреждения.
- 4) Организация работы по дальнейшему повышению профессионального уровня специалистов Учреждения, в том числе, через проведение семинаров, конференций, круглых столов.
- 5) Активизация оказания социальных услуг и социальной помощи семьям, состоящих на учете по категории СОП.
- 6) Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания социальной помощи и поддержки семей с детьми.
- 7) Социальное и психологическое оздоровление семей с детьми, сохранение нравственного и физического здоровья, решение проблем несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или нуждающихся в социальном обслуживании.
- 8) Развитие системы предоставления социальных услуг на платной основе.
- 9) разработка и внедрение новых программ по социализации несовершеннолетних.

На предстоящий 2020 год Учреждение планирует расширение видов и повышении качества услуг, через: введение новых методик; реализацию социально-значимых программ и проектов; развитие комплексного подхода в решении социальных проблем населения.